

Número especial
Vol. XIV, Marzo 2025. N.º 40
ISSN: 2007 - 6703

Congreso Nacional de Tutorías **2024**

"Retos de la tutoría a dos décadas de su evolución"



i **D** ESPACIO I+D, INNOVACIÓN **i** **D** . MÁS DESARROLLO

Revista Digital de la Universidad Autónoma de Chiapas
Indizada en los catálogos de Latindex, BIBLAT, CLASE, SIC, Actualidad Iberoamericana, REDIB, DOAJ, MIAR, Biblioteca COLMEX, Scilit y Amelica



20 AÑOS **Red Regional de Tutorías**
Región Sur-Sureste



ESPACIO I+D, INNOVACIÓN MÁS DESARROLLO

Marzo 2025, Vol. XIV, N.º 40.

Registrada en Latindex, BIBLAT, CLASE, Actualidad Iberoamericana, Sistema de Información Cultural de la Secretaría de Cultura, REDIB, DOAJ, MIAR, Biblioteca COLMEX, SCILIT y AMELICA.

Es una revista digital de divulgación científica y cultural de carácter multidisciplinario de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH), cuenta con una periodicidad cuatrimestral y registro:

Reserva: 04-2022-070614023200-102

ISSN: 2007-6703

Director General-Mónica Guillén Sánchez

Editora Responsable-Silvia E. Álvarez Arana

Editora Ejecutiva-Jenny Ivette Gómez Hernández

Diseño Web y Editorial-Joshep Fabián Coronel Gómez

Traducción General-Celina López González

Desarrollador Web y Soporte Técnico Editorial-Héctor Daniel Niño Nieto

Boulevard Belisario Domínguez, Km. 1081, sin número, Terán,
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México, 29050.

www.espacioimasd.unach.mx

Contacto: espacioimasd@unach.mx

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons.



Comité Editorial

Alexandra Mulino • Universidad Central de Venezuela
Alfredo Briones Aranda • Universidad Autónoma de Chiapas
Ana Alejandra Robles Ruiz • CESMECA- Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas
Ana Almansa • Universidad de Málaga España
Carlos Alberto Noriega Guzmán • Universidad Autónoma de Baja California
Christian Maythe Santiago Bartolomé • Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana/UNACH
Diana Leslie Mendoza Robles • Universidad Autónoma de Chiapas
Dorian Francisco Gómez Hernández • Universidad Autónoma de Chiapas
Eduardo Torres Alonso • Universidad Nacional Autónoma de México
Emilio Rodríguez Macayo • Universidad Autónoma de Chile. Sede Talca
Flora Eugenia Salas Madriz • Universidad de Costa Rica
Gabriel Castañeda Nolasco • Universidad Autónoma de Chiapas
Gerardo Núñez Medina • Colegio de la Frontera Norte
José Bastiani Gómez • Universidad Intercultural de Chiapas
José Martínez Torres • Universidad Autónoma de Chiapas
Karen Caballero Mora • Universidad Autónoma de Chiapas
Lorenzo Franco Escamirosa Montalvo • Universidad Autónoma de Chiapas
Lucía Tello Peón • Universidad Autónoma de Yucatán
María Eugenia Aguilar Álvarez • Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria y Ciencias del Mar (DGETAyCM)
Mayra Isabel de la Rosa Velázquez • Universidad Autónoma de Sinaloa
Miguel Abud Archila • Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez. México
Natacha Coca Bernal • Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas, Villa Clara, Cuba
Sandra Aurora González Sánchez • Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas
Sarely Martínez Mendoza • Universidad Autónoma de Chiapas
Sandra Isabel Ramírez González • Universidad Autónoma de Chiapas
Segundo Jordán Orantes Albores • Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas
Ottmar Raúl Reyes López • Academia de Química y Biología en la UPIITA del IPN
Víctor Darío Cuervo Pinto • Instituto Politécnico Nacional-UPIITA

Asesor:

Orlando López Báez • Universidad Autónoma de Chiapas

Coordinación y gestión operativa

Silvia E. Álvarez Arana • silvia.alvarez@unach.mx

Jenny Ivette Gómez Hernández • jenny.gomez@unach.mx

Instructivo de publicación:

<https://www.espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/Instrucciones>

ÍNDICE

Presentación	6
--------------	---

Artículos

Acompañamiento grupal y los temas tratados en las sesiones de tutoría	8
Educación en valores desde la acción tutorial para generar la igualdad en estudiantes tutorados universitarios	18
Identificación temprana de estudiantes en riesgo de reprobación mediante la tutoría y su impacto académico	30
Perspectivas del Estudiantado Universitario Sobre la Tutoría Integral Universitaria: propuestas para su institucionalización	44
Tutorando en la ENSFEP, un proyecto institucional de tutorías. Bondades, retos y perspectivas	67
La tutoría en la modalidad a distancia enfocada a estudiantes de pueblos originarios	84
Tutoría, Atención Psicológica y Deserción Escolar en un programa de licenciatura de la UNICACH	96
La asistencia a tutoría como factor vinculado a la trayectoria escolar de estudiantes universitarios	106
Fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en el ámbito académico en estudiantes de bachillerato	119
Tutoría sombra en estudiantes universitarios con autismo. Una propuesta para el decremento del comportamiento suicida.	138
Diagnóstico de Necesidades de capacitación de Tutores en el Instituto Tecnológico de Campeche	159
Desempeño del tutor desde la percepción de los estudiantes universitarios	172

Estrategias de tutoría entre pares para estudiantes universitarios en riesgo académico	190
Adaptación y permanencia del alumnado con necesidades educativas específicas en la Escuela Preparatoria Uno UADY	201
La experiencia tutorial en apoyo a estudiantes de la Licenciatura en Gestión Turística	215
Retos y perspectivas del programa institucional de tutoría en la FMVZ, UNAM	232
Utilidad de los recursos de apoyo para el desempeño de la tutoría: Opinión de los tutores de la Facultad de Ingeniería de la UNAM	252
Impacto de la tutoría en el programa de Química Industrial de la FCByT de la UATx	267
Importancia de la tutoría para adquirir competencias transversales en estudiantes del Nivel Medio Superior UG	281
Sistema de información para evaluar las emociones en estudiantes como apoyo a la acción tutorial	294
Impacto de la comunicación asertiva en la trayectoria académica, Generación 2019-2020 de Negocios Internacionales-UNACAR	309
Recursos y elementos como Método de Mejora Continua en tutoría de la FCEA-UNACAR	330
Programa De delfín a delfín: tutoría de pares en Estadística aplicada en la FCEA-UNACAR	345
Impacto de tutorías académicas sobre rendimiento escolar, permanencia y egreso en estudiantes de medicina	358
Análisis del impacto de la acción Tutorial desde la perspectiva del estudiante del ITSLV	369
Competencias socioemocionales, tecnológicas y comunicativas en tutores de facultades de odontología de la Universidad veracruzana	386

PRESENTACIÓN

Estimada comunidad lectora, les damos la bienvenida a este número extraordinario de la Revista de Divulgación Científica de la Universidad Autónoma de Chiapas, en el que encontrarán colaboraciones emanadas del Congreso Nacional de Tutorías 2024 “Retos de la tutoría a dos décadas de su evolución” del cual fuimos sede como parte de la Red Regional de Tutorías Sur Sureste de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

En este congreso se intercambiaron experiencias y buenas prácticas de la acción tutorial en las últimas dos décadas, la reflexión, discusión de los retos y desafíos que enfrentan las instituciones de nivel superior del país, para implementar estrategias a favor de la formación integral del estudiante.

Las líneas temáticas que se abordaron fueron:

1. Competencias tecnológicas, socioemocionales y comunicativas del tutor.
2. Estrategias y herramientas de la tutoría: su impacto en la formación integral del estudiante.
3. Retos y perspectivas de los programas institucionales de tutoría.

Este número, compila las experiencias y reflexiones en torno a este importante tema en voz de sus autoras y autores, que nos permiten conocer de primera mano las experiencias de sus respectivas Instituciones de Educación Superior (IES).

Sin más, deseamos que el material contenido en este número de la revista sea de utilidad en el desarrollo de su práctica tutorial.

«Por la conciencia de la necesidad de servir»

Dr. Oswaldo Chacón Rojas
Rector



Universidad Autónoma de Chiapas

ARTÍCULOS

Acompañamiento grupal y los temas tratados en las sesiones de tutoría

María Magdalena Balderas Ávila
mm.balderas@ugto.mx

Judith Marisol Rincón Ávila
marisolrin@ugto.mx

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO



Para citar este artículo:

Balderas Ávila, M. M., & Rincón Ávila, J. M. Acompañamiento grupal y los temas tratados en las sesiones de tutoría. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/438>

RESUMEN

El acompañamiento tutorial de tipo grupal forma parte de las estrategias actuales para dar cumplimiento a los requerimientos del Programa Institucional de Tutoría, además de brindar cobertura a la totalidad de personas tutoradas asignadas ante los requerimientos académicos. Para ello, es importante identificar los temas más recurrentes tratados en las sesiones grupales de tutoría y proponer acciones que coadyuven en la formación integral del estudiantado.

La División de Ciencias Económico Administrativas se caracteriza por ser la división con mayor población estudiantil de la Universidad de Guanajuato, conformada por siete programas académicos: Licenciatura en Administración de la Calidad y Productividad (LACP), Administración de Recursos Turísticos (LART), Comercio Internacional (LCI), Contador Público (LCP), Sistemas de Información Administrativas (LSIA), Economía (LE) y Relaciones Industriales (LRI). Por lo tanto, surge la necesidad para la atención bajo un esquema grupal para el acompañamiento tutorial.

El método de estudio utilizado en esta investigación sigue un enfoque cuantitativo. La técnica de recolección de datos se llevó a cabo mediante el análisis de reportes generados de la Plataforma de Tutoría Institucional, procesando la información a partir de los registros realizados por las personas tutoras durante las sesiones grupales de tutoría, estructuradas con un diseño no experimental.

Palabras clave:

Acompañamiento grupal; formación integral; temas tratados; sesiones de tutoría; tutoría universitaria.

ABSTRACT

The group tutorial accompaniment is part of the current strategies to comply with the requirements of the Institutional Tutoring Program, in addition to being able to provide coverage to all the tutored people assigned to the academic requirements. To this end, it is important to identify which are the most recurrent topics discussed in the group tutoring sessions and propose actions that contribute to the comprehensive training of the students.

The Division of Economic and Administrative Sciences is characterized by being the largest Division of student population of the University of Guanajuato, made up of seven academic programs: Bachelor's Degree in Quality and Productivity Management (LACP), Tourism Resources Management (LART), International Trade (LCI), Public Accountant (LCP), Administrative Information Systems (LSIA), Economics (LE), Industrial Relations (LRI), therefore, the need arises for care under a group scheme for tutorial accompaniment.

The study method of this research is determined in a quantitative approach (CUANT). The collection technique used through reports generated from the Institutional Tutoring Platform, with the processing of information from the records made by the tutors in the group tutoring sessions, structured with a non-experimental design.

Keywords:

Group accompaniment; comprehensive training; topics covered; tutoring sessions.

Dentro del Programa Institucional de Tutoría de la Universidad de Guanajuato se encuentran líneas de acción para su operatividad que indican la ruta de acompañamiento tutorial que contribuye a la alineación del Modelo Educativo, Organismos Acreditadores de los Planes de Estudio para la búsqueda de la calidad educativa y de la Normatividad con el establecimiento del Reglamento Académico. Este reglamento permite el sustento de la actividad tutorial, que debe cumplirse con lo estipulado respecto a los temas tratados en las sesiones de tutoría para obtener su aprobación.

Entre estos temas se incluyen: orientación en proyectos de servicio social, prácticas profesiones, procesos de alta y baja de UDA (unidades de aprendizaje), supuestos para sustituir al profesor que realice la evaluación, apoyos de contingencia, exámenes de competencias suficientes, movilidad e intercambio, y la defensa del trabajo de tesis ante un jurado, los cuales se establecen en el Reglamento Académico de la Universidad de Guanajuato, con el objetivo de fomentar la participación activa del estudiantado en las sesiones de tutoría.¹

Adicionalmente, existen temas recurrentes que, aunque no se establecen en un documento, emergen de manera constante en respuesta a las necesidades estudiantiles durante las sesiones grupales de tutoría. Entre ellos destacan: hábitos de estudio, problemas personales o familiares, proyecto escolar, y la canalización de servicios de apoyo como nutrición, enfermería, psicología, consejería educativa, becas y emprendimiento.

Estos temas tratados en las sesiones se encuentran concentrados dentro de la Plataforma Institucional de Tutoría² que forma parte de las herramientas tecnológicas utilizadas por las personas tutoras para realizar los registros de atención del acompañamiento tutorial. Lo anterior, permite generar un análisis de los temas tratados en las sesiones de tutoría y su impacto para la implementación de estrategias que contribuyan a la formación integral del estudiantado.

La dinámica de acompañamiento tutorial puede ser de tipo individual o grupal. Sin embargo, es importante analizar los temas tratados en las sesiones grupales, ya que en su mayoría son atendidas de esta forma para brindar la mayor parte de la cobertura del estudiantado.

El beneficio de la tutoría grupal, como menciona García et al., citado por Calvo (2012, p. 108), “se puede realizar de manera presencial o a distancia, requiere de planeación previa, en donde se establecen fechas de reunión (presencial o virtual), horario y temas a discutir, teniendo ventaja de permitir llegar a más tutorados con menor costo de espacios y tiempos”.

1 Normatividad de la Universidad de Guanajuato. Reglamento Académico. (2018). reglamento-academico-<https://www.ugto.mx/images/reglamentacion/reglamento-academico-ug-2018.pdf> (ugto.mx)

2 Plataforma Institucional de Tutoría. Universidad de Guanajuato <https://intranet2.ugto.mx/Tutorias/>

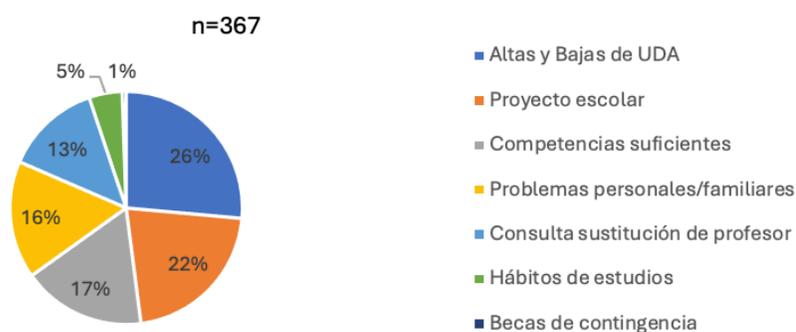
METODOLOGÍA

La metodología empleada es de tipo cuantitativo mediante el análisis de frecuencia de los temas tratados en las sesiones de tutoría por programa académico. La técnica de recolección de información se realizó a través de los reportes generados por la Plataforma Institucional de Tutoría.

El enfoque cuantitativo permitió realizar las mediciones numéricas donde se utilizó la frecuencia de los registros de las personas tutoras, para obtener resultados que nos permitieran analizar los temas tratados en las sesiones de tutoría grupal.

En el análisis global de los temas tratados en las sesiones de tutoría grupal por programa académico, se identificaron los siguientes resultados:

TEMAS TRATADOS EN SESIONES GRUPALES - LACP

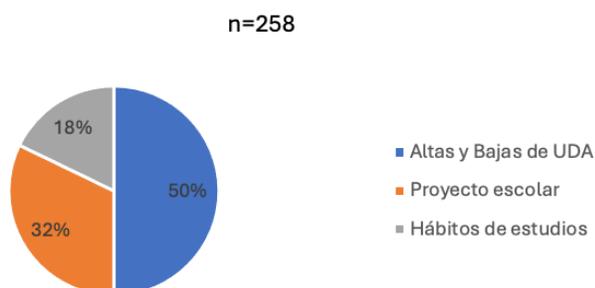


Nota. Basado de <https://intranet2.ugto.mx/Tutorias>.

Figura 1. Temas tratados en las sesiones grupales en la LACP

En LACP, en su mayoría las sesiones grupales prevalecieron los temas de altas y bajas de UDA, proyecto escolar y competencias suficientes.

TEMAS TRATADOS EN SESIONES GRUPALES - LART

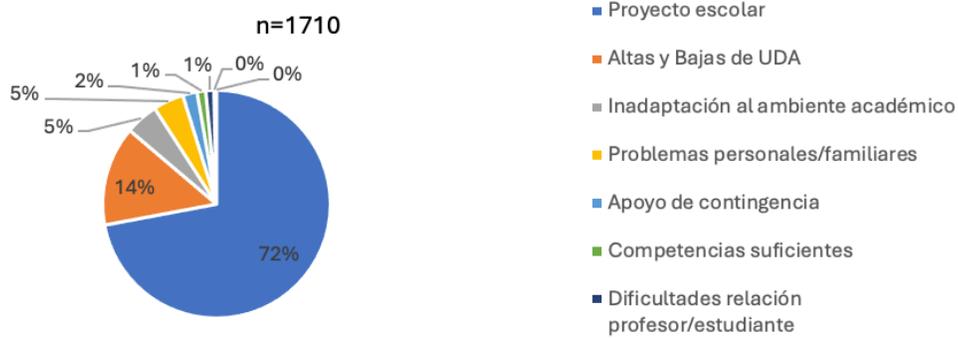


Nota. Basado de: <https://intranet2.ugto.mx/Tutorias>.

Figura 2. Temas tratados en las sesiones grupales en la LART. Fuente: Elaboración propia, recuperado a partir de: <https://intranet2.ugto.mx/Tutorias/>

En LART, en su mayoría las sesiones grupales prevalecieron los temas de altas y bajas de UDA, proyecto escolar y hábitos de estudio.

TEMAS TRATADOS EN SESIONES GRUPALES - LCI



Nota. Basado de: <https://intranet2.ugto.mx/Tutorias>.

Figura 3. Temas tratados en las sesiones grupales en la LCI

En LCI, en su mayoría las sesiones grupales prevalecieron los temas de proyecto escolar y altas y bajas de UDA.



Nota. Basado de: <https://intranet2.ugto.mx/Tutorias>.

Figura 4. Temas tratados en las sesiones grupales en la LCP

En LCP, en su mayoría las sesiones grupales prevalecieron los temas de proyecto escolar y alta y baja de UDA, como se aprecia en la Figura 4.

Siendo los siguientes valores que componen dicha ecuación:

TEMAS TRATADOS EN SESIONES GRUPALES - LSIA

n=34



Nota. Basado de: <https://intranet2.ugto.mx/Tutorias>.

Figura 5. Temas tratados en las sesiones grupales en la LSIA

En LSIA, en su mayoría las sesiones grupales prevalecieron los temas de proyecto escolar.

TEMAS TRATADOS EN SESIONES GRUPALES - LE

n=414

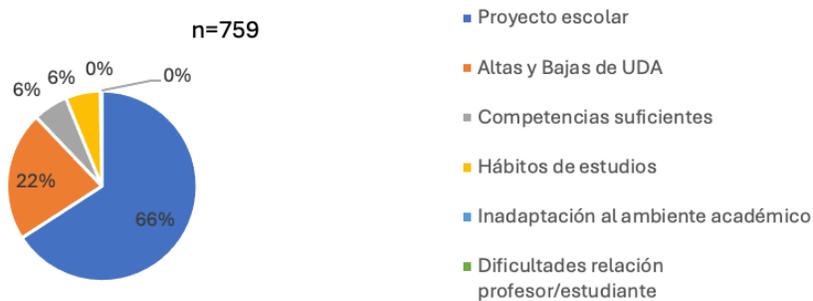


Nota. Basado de <https://intranet2.ugto.mx/Tutorias>.

Figura 6. Temas tratados en las sesiones grupales en la LE

En LE, en su mayoría las sesiones grupales prevalecieron los temas de proyecto escolar, alta y baja de UDA.

TEMAS TRATADOS EN SESIONES GRUPALES - LRI



Nota. Basado de: <https://intranet2.ugto.mx/Tutorias>.

Figura 7. Temas tratados en las sesiones grupales en la LRI

En LRI, en su mayoría las sesiones grupales prevalecieron los temas de proyecto escolar, y alta y baja de UDA.

Tabla 1

Actividad Tutorial	LACP	LART	LCI	LCP	LSIA	LE	LRI
Temas tratados en las sesiones grupales (con mayor frecuencia)	Altas y Bajas de UDA, proyecto escolar y competencias suficientes	Altas y Bajas de UDA, proyecto escolar y hábitos de estudio	Alta y Baja de UDA, proyecto escolar	Proyecto escolar, Alta y Baja de UDA	Proyecto escolar	Proyecto escolar, Alta y Baja de UDA	Proyecto escolar y Alta y Baja de UDA

RESULTADOS GLOBALES POR PROGRAMA EDUCATIVO

Los resultados globales por programa académico nos permitieron hacer una comparación y análisis de los temas tratados en las sesiones de tutoría grupal.

- El proceso de alta y baja de UDA (Unidad de Aprendizaje) prevalece entre los temas tratados en las sesiones grupales. Esto indica que el estudiantado requiere atención y apoyo para la planeación y organización semestral de sus materias, así como en la toma de decisiones para guiarse mediante la ruta sugerida.
- El proyecto escolar permite llevar un seguimiento en la planeación de su trayectoria académica y los requerimientos escolares que tiene que cumplir como requisito para la culminación de su licenciatura. Lo anterior, depende de llevar un orden secuencial para evitar la deserción y el rezago escolar. Además, permite que las personas

tutoradas identifiquen la planeación académica, profesional, laboral y personal dentro de las sesiones de tutoría para el establecimiento de metas y logros durante la trayectoria educativa.

- En ocasiones, la tutoría académica se visualiza como una forma de acompañar al estudiantado que se encuentra en riesgo escolar. Sin embargo, no se limita exclusivamente a estos casos, ya que también se brinda atención a estudiantes con buen rendimiento académico. Un tema relevante en estas sesiones son los exámenes de competencias suficientes, que permiten evaluar el conocimiento del estudiantado sobre una UDA sin necesidad de cursarla. Este tema es identificado con mayor frecuencia en la Licenciatura en Administración de la Calidad y Productividad (LACP).
- Los hábitos de estudio son muy recurrentes en las sesiones de tutoría, porque permiten identificar y reflexionar sobre los métodos que tienen o que pueden explorar en conjunto con su persona tutora con la finalidad de mejorar su desempeño académico dentro de las clases ordinarias del estudiantado.

CONCLUSIONES

- Es fundamental identificar las necesidades escolares que afectan el sistema educativo, tales como la deserción escolar, el rezago estudiantil y la eficiencia terminal. Para ello, es importante implementar acciones conjuntas que permitan mejorar la calidad educativa y la trayectoria del estudiantado.
- El Programa Institucional de Tutoría flexibiliza el acompañamiento académico mediante sesiones grupales.
- Las sesiones grupales permiten cubrir a un mayor número de estudiantes, conocer sus necesidades académicas e identificar los temas más abordados en la tutoría, los cuales influyen significativamente en la trayectoria escolar y en la culminación del plan de estudios.
- Las estrategias permiten mejorar el acompañamiento del estudiantado, mediante un diagnóstico basado en los temas tratados en las sesiones de tutoría para diseñar mejores planes de atención.
- Se cuenta con una herramienta tecnológica que permite complementar el trabajo de las personas tutoras, mediante los datos y la información que genera, además de la programación y registro de la actividad tutorial.
- La dinámica grupal favorece la relación entre estudiantes y tutores, generando espacios para la discusión de temas y permitiendo el análisis de su recurrencia por programa educativo.

- La comparación de los programas educativos muestra que los temas tratados varían según el perfil de cada plan de estudio, lo que orienta a tener propuestas de planeación para fortalecer la atención tutorial respecto a los temas de las sesiones grupales.
-

REFERENCIAS

- García, R., Cuevas, O., Vales, J., Cruz, I.** (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1). <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v14n1/v14n1a7.pdf>
- Plataforma Institucional de Tutoría [PIT].** (5 de agosto de 2024). Universidad de Guanajuato. <https://intranet2.ugto.mx/Tutorias/>
- Universidad de Guanajuato.** (2019). *Programa Institucional de Tutoría* (Documento inédito).
- Universidad de Guanajuato.** (2018). Reglamento Académico de la Universidad de Guanajuato. *Gaceta Universitaria*. <https://www.ugto.mx/images/reglamentacion/reglamento-academico-ug-2018.pdf>

Educación en valores desde la acción tutorial para generar la igualdad en estudiantes tutorados universitarios

Ana Luisa Zapata Algarín
ana.zapata@unach.mx

Elvia Lorena Zapata Algarín
elvia.zapata@unach.mx

Gabriel Aguilar García
gabriel.aguilar@unach.mx

ESCUELA DE HUMANIDADES CAMPUS IV,
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS



Para citar este artículo:

Zapata Algarín, A. L., Zapata Algarín, E. L., & Aguilar García, G. Educación en valores desde la acción tutorial para generar la igualdad en estudiantes tutorados universitarios. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/439>

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo impulsar una educación en valores mediante la acción tutorial, que permita resignificar actitudes de vida igualitaria en las y los estudiantes tutorados, a través de estrategias pedagógicas que promuevan el buen trato, la inclusión, la no discriminación y la no violencia, además de armonizar las relaciones interpersonales para un bienestar colectivo en la comunidad escolar de la Escuela de Humanidades, Campus IV de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH). El diseño metodológico con enfoque cualitativo de esta investigación-acción permitió implementar un plan de acción tutorial dirigido por docentes tutores de la escuela, orientado a 96 estudiantes de los semestres 5° B, 6° A y 6° C de la Licenciatura en Pedagogía. Las reflexiones grupales y las prácticas de experiencias entre las y los estudiantes permitieron visibilizar actitudes y comportamientos discriminatorios, de violencia y trato desigual hacia sus compañeras y compañeros de clase. Las charlas orientativas y formativas resultaron significativas para la construcción de espacios reflexivos y críticos. Por esta razón, la investigación ha sido trascendental al considerar la tutoría como una herramienta de formación y transformación para la vida personal y profesional de las y los estudiantes, comprometiendo las funciones del docente tutor como directrices para el crecimiento y fortalecimiento de los universitarios.

Palabras clave:

Tutoría; estudiantes; educación; valores; igualdad; formación.

ABSTRACT

The objective of this research is to promote an education in values that allows, through tutorial action, situations of resignification of egalitarian life attitudes of the tutored students through pedagogical strategies that promote good treatment, inclusion, non-discrimination and non-violence that allows harmonizing interpersonal relationships for collective well-being in the school community at the Campus IV School of Humanities of the Autonomous University of Chiapas. From the perspective of Ruíz Corbella (2003), education in values is a task aimed at recognizing all people, providing them with dignified, respectful treatment regardless of their origin, social class, gender identity or different abilities. The qualitative approach methodological design of this action research allows the implementation of a tutorial action plan implemented by tutor teachers of the School aimed at 96 students of the 5th B, 6th A and 6th C semesters of the Bachelor of Pedagogy. The group reflections and practical experiences among the students made visible discriminatory attitudes and behaviors, violence and unequal treatment towards classmates. The orientation and training talks were significant for the construction of reflective and critical spaces. For this reason, the research has been transcendental in considering tutoring as a training and transformation tool for the personal and professional lives of the students, compromising the functions of the tutor teacher, as guidelines for the growth and strengthening of the students. university students.

Keywords:

Tutoring; student; education; values; equalit; training.

Las desigualdades en los grupos sociales son un problema persistente en todo el mundo, incluyendo México. Según Díaz (2022), la discriminación, la violencia, el maltrato y la exclusión social son algunas de las problemáticas que afectan a diversos estratos de la sociedad.

En la actualidad, las interacciones sociales dentro de la comunidad estudiantil de la Escuela de Humanidades, Campus IV de la UNACH, se ve afectada por condiciones de discriminación, hostigamiento, rechazo o violencia dirigida a las personas estudiantes que pertenecen a la comunidad LGBT, grupos originarios o personas con discapacidad. Desde la perspectiva de Cucinotta, (2023) es fundamental fomentar la educación en la igualdad para erradicar la violencia y la discriminación en todas sus formas. Promover una educación en valores como el respeto, la tolerancia y la igualdad de género resulta clave para prevenir conductas violentas y discriminatorias. Por ello, es importante concientizar sobre la relevancia de respetar la dignidad y los derechos de todas las personas, promoviendo la igualdad y la no violencia en la formación personal y social. A través de la acción tutorial, es posible promover valores como el buen trato, la inclusión y la no violencia, fomentando un ambiente de respeto y tolerancia.

El presente proyecto se deriva de las experiencias realizadas en las sesiones de tutoría grupal durante el ciclo escolar enero-julio 2024, con estudiantes tutorados de la Licenciatura en Pedagogía en la Escuela de Humanidades, Campus IV. El objetivo principal es impulsar una educación igualitaria entre estudiantes mediante estrategias pedagógicas que promuevan el buen trato, la inclusión y la no violencia para el bienestar de la comunidad escolar en la Escuela. Para ello, se han planteado tres objetivos específicos: a) Identificar actitudes y comportamientos relacionados con actos discriminatorios, trato desigual, exclusión social, violencia directa o simbólica en las relaciones interpersonales de los grupos clase de los semestres 5.º B, 6.º A y 6.º C; b) Planificar actividades tutoriales orientadas a promover una educación en valores en las y los estudiantes para desarrollar el buen trato, la inclusión y la erradicación de la violencia y la discriminación en todas sus formas; c) Ejecutar acciones tutoriales mediante una intervención pedagógica que genere estrategias para desarrollar la igualdad a través del respeto mutuo, la empatía, la valoración de las diferencias y la integración de todas las personas, sin importar su origen, género, condición social o discapacidad, esencial para construir una sociedad más justa y equitativa, así como la construcción de entornos de convivencia pacífica en la comunidad universitaria.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio exploratorio con un enfoque cualitativo basado en la investigación-acción, orientado a proponer una educación en valores desde la

acción tutorial para fomentar la igualdad en el aula de estudiantes tutorados universitarios. En la fase inicial de la investigación, fue relevante identificar las necesidades de las y los estudiantes a través de entrevistas y grupos focales a los grupos clase de 5.º B, 6.º A y 6.º C del ciclo escolar enero-julio 2024. A continuación, se detallan las personas estudiantes analizadas.

Tabla 1

Personas estudiantes analizadas

Semestres	Personas estudiantes		Total
	H	M	
5.º B	6	28	34
6.º A	4	23	27
6.º C	13	22	35

Los grupos focales se llevaron a cabo mediante discusiones en las que se indagaron actitudes de desigualdad, comportamientos discriminatorios y expresiones de violencia simbólica que permitieron construir un plan de acción tutorial con enfoque pedagógico humanista.

En la fase de acción, la investigación buscó planificar actividades tutoriales orientadas a la construcción de ambientes activos para la atención problemática en el aula. Según Pleitez (2021), la igualdad en las aulas universitarias se logra con planteamientos estratégicos de acciones pedagógicas que permitan reconocer situaciones de desigualdad en las prácticas de las experiencias compartidas, así como de la visibilidad de actos discriminatorios y violencia, para construir espacios de reflexiones con sentido crítico y transformador.

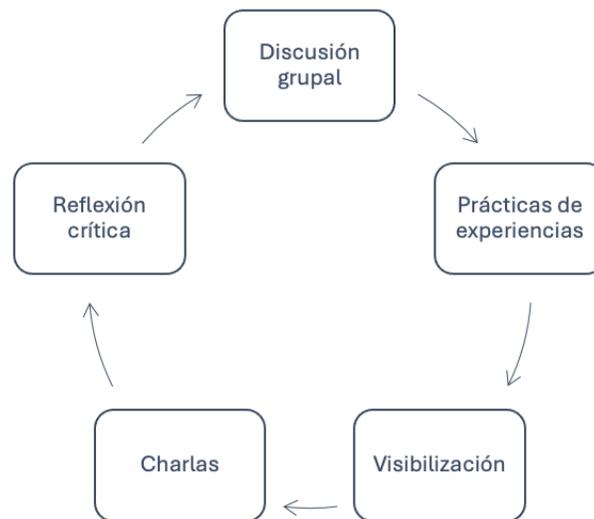


Figura 1. Acciones tutoriales en el aula

El trabajo de intervención pedagógica de los tutores participantes se realizó mediante la aplicación del diálogo crítico, la escucha activa y la duda constante para que las y los estudiantes tutorados fueran capaces de establecer prácticas de experiencias relacionadas con actitudes y comportamientos sociales de un trato desigual, discriminatorio y violento normalizados en el aula. Con el propósito de visibilizar las desigualdades y crear reflexiones colectivas para hacer conciencia de nuevas situaciones de vida que conduzcan a la participación crítica y a la resignificación del “yo”, “ellos” y “nosotros”.

En la fase de evaluación de la investigación, se realizaron acciones de comunicación oral y escrita que permitieron a las personas estudiantes reforzar su formación integral a través de charlas de orientación y formación favoreciendo la interacción con otras personas del grupo clase, adquiriendo nuevas competencias y habilidades sociales con principios de igualdad, respeto mutuo, empatía y valoración de las diferencias.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La investigación plantea como problemática las desigualdades manifestadas en el aula desde las prácticas de vida escolar de las y los estudiantes en los grupos clase de 5.º B, 6.º A y 6.º C de la Licenciatura en Pedagogía, de la Escuela de Humanidades, Campus IV, del ciclo escolar enero-julio 2024. Estas desigualdades afectan las relaciones interpersonales, el buen trato y las actitudes sustentadas en valores de tolerancia y respeto a las diferencias que conllevan a un bienestar común. Los resultados obtenidos en la primera fase del estudio evidencian datos que orientan el diagnóstico de las necesidades de las y los estudiantes provenientes de grupos originarios, el trato desigual a estudiantes de bajos recursos económicos, así como actitudes de exclusión hacia estudiantes con discapacidades y situaciones de violencia directa e indirecta hacia personas con identidad de género diversa.

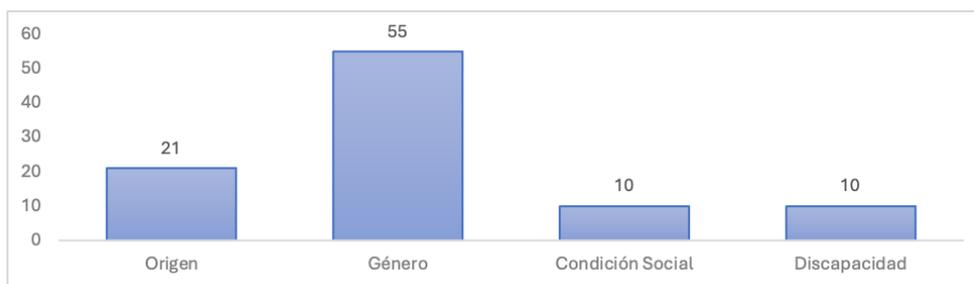


Figura 2. Desigualdades presentadas en el aula de clases

En la Figura 2 se muestran los resultados en relación con las desigualdades percibidas en un grupo clase. Para poder recabar esta información, fue necesari-

rio partir de preguntas en entrevistas y guiones de discusión en grupos focales que nos llevaron a categorizar las desigualdades más recurrentes. Cada barra representa una categoría (origen, género, condición social y discapacidad) y su altura indica la periodicidad con la que estas desigualdades fueron identificadas.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede afirmar que las desigualdades presentadas están reflejadas de la siguiente manera: la desigualdad en cuanto al género emerge como la dimensión en la que los estudiantes identificaron un mayor número de desigualdades. Esto sugiere que las diferencias basadas en el género son particularmente notables y significativas para los participantes. Estas desigualdades de género podrían manifestarse en diversas formas, como diferencias en las oportunidades de participación, en las expectativas de los profesores, en los roles asignados en actividades grupales o en la valoración de los aportes de unos a otros. Las categorías de condición social y origen también presentan un número considerable de menciones, indicando que las desigualdades socioeconómicas y las relacionadas con el origen étnico o cultural son factores relevantes en la experiencia de los estudiantes y que, a la vez, son una fuente importante de desigualdad en el aula reveladas en estereotipos, prejuicios, discriminación, falta de representación de diversas culturas y en las interacciones sociales dentro del aula. Finalmente, se identificaron datos relacionados con la desigualdad generada frente a personas con condición social baja y discapacidad. Ambas categorías tienen un resultado similar y menor que las anteriores, lo que apunta a que estas desigualdades, aunque presentes, son menos evidentes o de menor impacto para las y los estudiantes tutorados.

Estos resultados son un punto de partida para implementar acciones que promuevan la equidad y la inclusión en el aula, destinadas a disminuir las desigualdades existentes y tomar conciencia de los actos discriminatorios en las relaciones interpersonales dentro del aula.

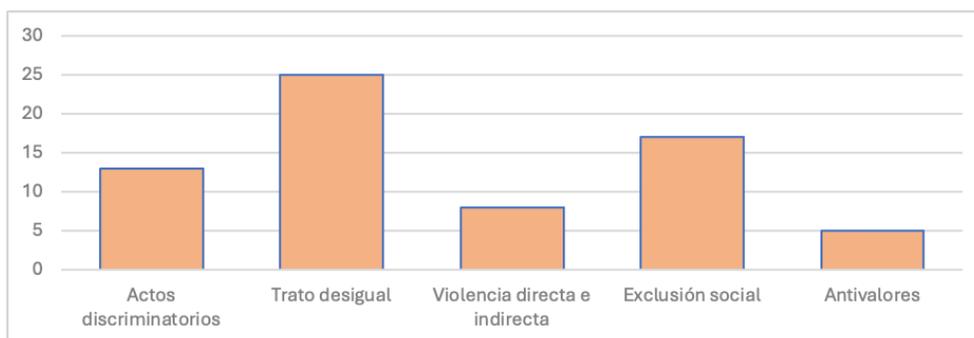


Figura 3. Actitudes y comportamientos desiguales de estudiantes del 5.º semestre grupo B

En la Figura 3, la gráfica presentada ofrece una visión general de las percepciones de los estudiantes tutorados del 5.º semestre grupo B, respecto a la presencia de actitudes y comportamientos desiguales en su entorno áulico.

Se consideraron cinco variables categóricas para determinar las actitudes y comportamientos más frecuentes que permitieron llegar a los resultados obtenidos. En la categoría que corresponde al trato desigual se encontró que 25 estudiantes reflejan actitudes y comportamientos de rechazo, hostilidad y diferencias de oportunidades, esto es observado en la forma de expresarse o comunicarse con las compañeras o compañeros en el aula de clases.

La categoría de exclusión social, indica que 17 estudiantes sienten que, en ocasiones, son dejados de lado o no se les incluye en actividades o grupos sociales. Esta experiencia genera sentimientos de aislamiento y afecta negativamente el bienestar emocional.

En la categoría de actos discriminatorios, 13 estudiantes sufren de estos actos, aunque la frecuencia es menor. La información obtenida refleja que las y los estudiantes han sido testigos o víctimas de comportamientos que denotan prejuicios o estereotipos de forma colectiva o individual.

La categoría que gira entorno a actitudes de violencia directa o indirecta, y que fueron 8 estudiantes que la sienten, a pesar de ser menos habitual, se hace presente en algunos momentos con gestos, expresiones verbales o palabras altisonantes, impactando negativamente en el clima escolar y en el bienestar de las y los estudiantes.

Por último, la variable categórica de antivalores fueron un total de 5 estudiantes que reflejan esta percepción de comportamientos que van en contra de los valores establecidos en la comunidad educativa. Esto incluye acciones como el engaño, el robo o las faltas de respeto hacia los demás.

Los resultados obtenidos a partir de esta gráfica sugieren la necesidad de implementar acciones para abordar los problemas de desigualdades en el entorno escolar.

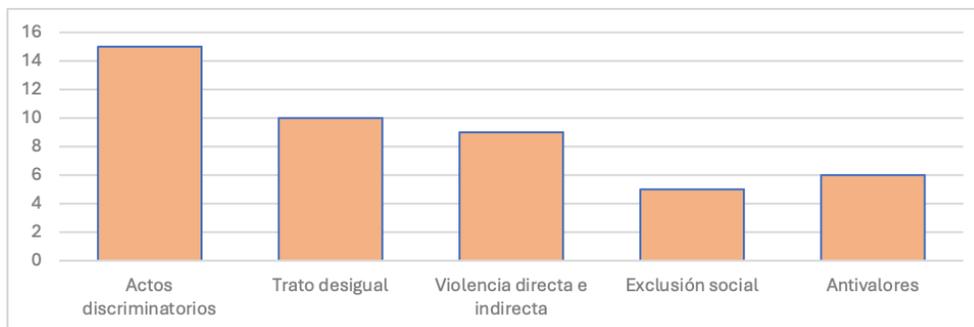


Figura 4. Actitudes y comportamientos desiguales de estudiantes del 6.º semestre grupo A

La Figura 4 presenta la situación de desigualdad en el grupo clase del 6.º semestre grupo A, muestra con claridad que existe una prevalencia de actitudes y comportamientos de discriminación entre las y los estudiantes, quienes expresan que tales acciones son un problema serio dentro del aula; se argumentan

problemas personales propios de las y los estudiantes, refiriendo dificultades familiares y académicas, lo que influye en sus actitudes y comportamientos.

Un número considerable de 15 estudiantes también señalan haber experimentado trato desigual, esto sugiere que existe una falta de equidad en las relaciones interpersonales. La influencia de los medios de comunicación, las redes y el entorno social en general, fomentan actitudes negativas. La violencia, tanto directa como indirecta, es otro problema presente en el grupo, con un total de 9 estudiantes, aunque el número es ligeramente menor que en los casos anteriores, sigue siendo preocupante.

Otra categoría de análisis corresponde a la exclusión social que, de acuerdo con los resultados obtenidos, corresponde un total de 6 estudiantes, se puede decir que afecta a un número significativo de estudiantes, lo que tiene graves consecuencias para el bienestar emocional y social de quienes lo experimentan. Por último, la presencia de antivalores indica que existe una brecha en la formación de valores éticos y morales dentro del grupo.

En conclusión, los datos de la gráfica revelan una situación de desigualdad que justifica una intervención pedagógica. Es fundamental abordar las causas subyacentes de estos comportamientos y trabajar en conjunto, las acciones tutoriales permiten crear un ambiente escolar más sano y equitativo para las y los estudiantes.

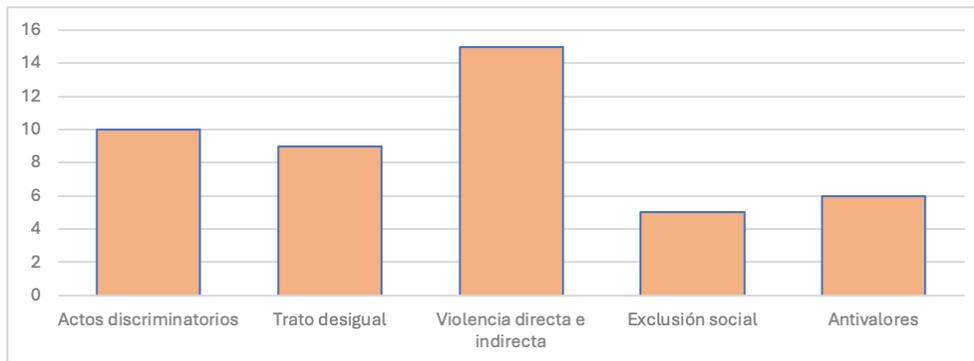


Figura 5. Actitudes y comportamientos desiguales de estudiantes del 6.º semestre grupo B

La Figura 5 muestra una gráfica correspondiente a las actitudes y comportamientos desiguales en las y los estudiantes del 6.º semestre grupo B, nos presenta resultados claros de la existencia de desigualdad en el grupo clase.

Partimos de la primera variable categórica, que concierne a los actos discriminatorios, cuyos resultados ubican a 10 estudiantes que manifiestan haber sentido y sufrido discriminación que, si bien no es la desigualdad más frecuente, esta situación ha afectado considerablemente sus emociones.

Por otro lado, el trato desigual que viven 9 estudiantes del grupo repercute en sus relaciones interpersonales y en la integración al aula. Argumentan

que más de una ocasión, han recibido un trato desigual de sus compañeras y compañeros de clases, así como de algunos profesores-profesoras. Esto da indicios de que existe una falta de equidad en las relaciones grupales.

La violencia directa e indirecta que se presenta en el 6.º semestre grupo B, está dirigida a 15 estudiantes, lo que ocasiona que exista un ambiente poco seguro, falta de tolerancia y respeto.

Los antivalores corresponden a otra variable categórica y como resultados obtenidos se muestra que 6 estudiantes asumen actitudes negativas, lo que indica que deben tener una formación en valores, ya que de esto dependerá el buen comportamiento entre iguales.

Por último, la exclusión social también está presente, afectando a 5 estudiantes, aunque es un grupo moderado, sigue siendo una actitud y comportamiento preocupante.

Con respecto a la segunda fase de intervención pedagógica, se consideró la implementación de un plan de acción tutorial de educación en valores sociales apoyado por estrategias de discusión de grupos, prácticas de experiencias vivenciales y charlas orientadas a la visibilización de las desigualdades, estableciendo sesiones informativas sobre la temática y el desarrollo de competencias y habilidades sustentadas en principios de igualdad, respeto y empatía a las diferencias en el aula. Esto con el propósito de tomar decisiones de atención tutorial situadas en una formación y transformación de expresiones y prácticas racionales en pro del bien común. El plan de acción se integró por 30 sesiones de trabajo realizadas en 60 minutos cada una, contemplando tres ejes centrales: a) Estrategias para incentivar el respeto mutuo, la empatía y la valoración de las diferencias, b) Vínculos de aprecio e inclusión de todas las personas, sin importar su origen, género, condición social o discapacidad, c) Motivar las relaciones interpersonales para mejora de la convivencia libre de violencia y discriminación en el entorno áulico.

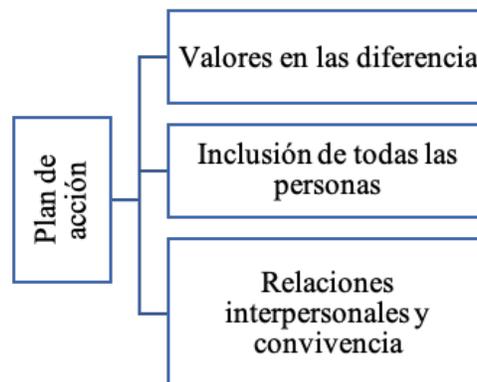


Figura 6. Acciones tutoriales en el aula

Desde la perspectiva de Collar S. (2023), la educación igualitaria es un proceso transformador de actitudes y prácticas dentro y fuera de la escuela. Presume una coexistencia en el aula de clases con valor en las diferencias, respeto y tolerancia a las personas, relaciones que incentivan la reflexión crítica en una conciencia más humana con actitudes positivas con valor y justicia.

CONCLUSIONES

Esta investigación ha demostrado que la acción tutorial tiene un potencial significativo para promover la educación en valores y fomentar la igualdad entre las y los estudiantes tutorados universitarios. Asimismo, es responsabilidad de todos los actores educativos asumir los retos para una formación integral de ellos.

La educación superior ha migrado hacia sistemas de aprendizaje centrados en los estudiantes. En particular, en nuestro país la tutoría ha cobrado un peso relevante, pues parte de las problemáticas de la educación superior como son la reprobación, el rezago y la deserción, se considera que podrán disminuir mediante el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar. (ANUIES, 2000).

Los alcances del estudio sugieren que a través de un acompañamiento personalizado y de la creación de espacios de diálogo en las aulas, los tutores desempeñen un papel crucial para el desarrollo de competencias socioemocionales y en la construcción de una cultura de igualdad en la práctica de vida personal y profesional de la persona estudiante. De ahí la importancia de reconocer que la efectividad de la acción tutorial depende de diversos factores: la formación de los tutores, la buena organización de las actividades tutoriales, la disponibilidad de recursos y el respaldo institucional a la tarea del tutor y la continuidad del apoyo a las acciones tutoriales por parte del Programa Institucional de Tutorías UNACH.

REFERENCIAS

- ANUIES.** (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.* Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones.
- Collar,** S. y Meurant, Gros. D. (2023). *Educación sin género: Una guía para romper con los estereotipos y fomentar la igualdad entre niñas y niños.* Ediciones Zenith.
- Cucinotta,** C., Molina Hernández, C. y Sáenz B. (2023). *Educando en valores y normas: Innovación docente y transferencia de conocimiento en cuestiones de equidad y derecho.* Colección Conocimiento Contemporáneo.
- Díaz** Aguado, M.J. (2022). *Prevenir la violencia educando en valores.* Ediciones Pirámide.
- Pleitez** Herrera, M. Ángel. (2021). Estrategia VISPRECA para la igualdad de género en las aulas universitarias. *Innovación educativa*, (31). <https://doi.org/10.15304/ie.31.7901>
- Ruíz** Corbella, M. (2003). Educación moral: aprender a ser, aprender a convivir. *Acción pedagógica*, 12(2), 134-135.

Identificación temprana de estudiantes en riesgo de reprobación mediante la tutoría y su impacto académico

Fabiola Rojas Larios
fabiola_rojas@ucol.mx

Guadalupe Sarahi Figueroa Figueroa
gfigueroa7@ucol.mx

Noemí Gallegos Venegas
ngallegos1@ucol.mx

UNIVERSIDAD DE COLIMA



Para citar este artículo:

Rojas Larios, F., Figueroa Figueroa, G. S., & Gallegos Venegas, N. Identificación temprana de estudiantes en riesgo de reprobación mediante la tutoría y su impacto académico. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacio-imasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/440>

RESUMEN

La reprobación estudiantil es un problema complejo en las instituciones de educación superior debido a diversas causas que la generan. La Universidad de Colima, a través del Programa Institucional de Tutoría, implementó una estrategia de identificación temprana de estudiantes en riesgo académico por reprobación mediante el Sistema Automatizado de Evaluación y Seguimiento de la Tutoría. Este sistema permite detectar estudiantes con calificación reprobatoria en evaluaciones parciales y brindarles atención oportuna a través de la tutoría. El objetivo de este estudio fue reconocer el impacto académico de la tutoría en estudiantes en riesgo académico por reprobación en el primer año de la Licenciatura en Pedagogía y que lograron continuar sus estudios en el siguiente semestre. Se aplicó un cuestionario de preguntas abiertas y dicotómicas a diez estudiantes de tercer semestre de la Facultad de Pedagogía. El método utilizado fue descriptivo-analítico. Los resultados muestran que la tutoría contribuyó significativamente al fortalecimiento de habilidades académicas, mejoró el desempeño y el rendimiento escolar, así como las habilidades socioemocionales y la aprobación de materias y permanencia.

Palabras clave:

Estudiante en riesgo académico; impacto académico; reprobación y tutoría.

ABSTRACT

Student failure is a complex issue in Higher Education Institutions due to the various causal factors involved. The University of Colima, through its Institutional Tutoring Program, generated an early identification strategy for students at academic risk of failure through the Automated Tutoring Evaluation and Monitoring System. This system detects students with failing grades in partial evaluations and provides timely support through tutoring. The aim of this study is to recognize the academic impact of tutoring on students at academic risk of failure during the first year of the Bachelor's Degree in Pedagogy, who subsequently continued their studies into the next semester. An open-ended and dichotomous questionnaire was administered to ten third-semester students from the Faculty of Pedagogy. The method used is descriptive-analytical. The results indicate that tutoring contributes to the strengthening of academic skills for studying, improvement in academic performance, school achievement, socio-emotional skills, course passing rates, and student retention.

Keywords:

Student at academic risk; academic impact; failure and tutoring.

El alto índice de reprobación en la educación superior representa una de las problemáticas más significativas para el estudiantado en México. Este fenómeno tiene múltiples causas, que van desde el bajo rendimiento académico, aspectos sociales y familiares que pueden llevar al abandono escolar, hasta factores psicológicos, como el estrés, la ansiedad y la depresión, que afectan profundamente a las y los estudiantes (Valdez y Huerta, 2023; Corzo y Reyes, 2017). Otro factor crucial es el económico, ya que la falta de recursos financieros limita la capacidad del estudiantado para cubrir sus gastos personales y educativos. Además, la falta de preparación académica adecuada y la incapacidad para enfrentar las exigencias del nivel educativo actual también desempeñan un papel importante. La ausencia de hábitos de estudio efectivos agrava aún más esta situación, afectando negativamente el aprendizaje y ocasionando pérdidas académicas. Por ello, es fundamental reconocer que el contexto de cada estudiante varía según su ubicación y situación personal. Una estrategia esencial para reducir esta problemática es la implementación de programas de tutoría, que han demostrado ser eficaces en disminuir las tasas de reprobación en el nivel superior.

La tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con la reprobación, habilidades de estudio, dificultades de aprendizaje, estabilidad emocional y actitudes hacia la profesión, que apoye al estudiantado al logro académico. En este sentido, los programas de tutoría son una estrategia preventiva.

En la Universidad de Colima, el Programa Institucional de Tutoría (PIT) es una estrategia de apoyo y acompañamiento académico y profesional, que realiza el personal docente durante la formación de estudiantes en los niveles de educación media superior y superior, para promover mejores trayectorias escolares y aumentar la tasa de egresos (Universidad de Colima, 2015). A raíz de la contingencia sanitaria, se diseñó una estrategia de identificación temprana de estudiantes en riesgo académico por reprobación mediante el Sistema Automatizado de Evaluación y Seguimiento de la Tutoría en la Universidad de Colima (SAESTUC). Esta plataforma permite la planeación, el seguimiento estudiantil y el registro de intervenciones de la acción tutorial.

La necesidad de implementar esta herramienta fue debido a la variación significativa en la retención escolar (Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional, 2021), se volvió prioritaria la identificación de estudiantes en esta condición para su atención oportuna y lograr su permanencia. La estrategia consiste en identificar a estudiantes que presenten asignaturas reprobadas durante el semestre activo al corte de cada evaluación parcial, cuya condición pueda vulnerar su permanencia en el programa educativo.

METODOLOGÍA

La identificación temprana de estudiantes en riesgo académico se realiza a través de la plataforma SAESTUC y su vinculación con el Sistema de Control Escolar en la Universidad de Colima (SICEUC). Estas plataformas institucionales permiten presentar en el sistema de tutoría datos de estudiantes que han reprobado una materia o más de cuatro, jerarquizándolos en prioridad de atención a través de tres colores: rojo (alta), amarillo (intermedia) y blanco (baja), lo cual facilita a la tutora o al tutor la atención y seguimiento del estudiantado, además de la revisión de las materias que ha reprobado.

El presente estudio es de tipo exploratorio con un enfoque cualitativo. Su objetivo fue reconocer el impacto académico de la tutoría en estudiantes en riesgo académico por reprobación en el primer año de la Licenciatura en Pedagogía, quienes lograron continuar sus estudios en el siguiente semestre. Para la recolección de datos, se diseñó un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas. La muestra fue por conveniencia a diez estudiantes de tercer semestre de la Facultad de Pedagogía que estuvieron en riesgo académico el semestre anterior, recibieron tutoría y lograron permanecer en el siguiente ciclo escolar.

El instrumento constó de 28 preguntas, de las cuales 19 fueron abiertas y 9 de datos generales y antecedentes académicos. Los tópicos de las preguntas incluyeron la experiencia de la tutoría, los motivos para asistir a tutorías individuales, su sentir en las sesiones, los temas que trataron, las recomendaciones para el acompañamiento tutorial y el impacto en su formación académica.

El método del análisis de la información fue descriptivo y análisis de contenido. Este último sirvió para procesar los comentarios expuestos por el estudiantado. Asimismo, se utilizó el modelo de codificación y categorización de Glaser y Strauss (1967), integrándose en diez categorías.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El cuestionario fue aplicado a diez estudiantes del tercer semestre de Licenciatura de Pedagogía, con un rango de edad entre los 18 y 22 años, de los cuales, el 80 % (8 estudiantes) fueron mujeres, mientras que el 20 % restante (2 estudiantes) fueron hombres. Del total, el 20 % trabaja para sostener sus estudios, mientras que el 80 % cuenta con el apoyo de su familia para solventar la carrera.

El 70 % del estudiantado en riesgo académico mencionaron que tuvieron antecedentes de reprobación en distintas materias del semestre pasado, razón por la cual pensaron suspender sus estudios de manera temporal, aunado a las situaciones personales que tenían, mientras que el 30 % restante respondió que no tuvieron dificultad alguna para continuar con sus estudios.

En cuanto al acercamiento con la tutoría, la mayoría de los estudiantes consideraron que el tutor brindó una muy buena atención hacia el alumno, siempre mostró disposición para atenderlos y resolver sus dudas.

Respecto a las preguntas abiertas se determinaron diez categorías: percepción del acercamiento con el programa de tutoría, motivo de asistencia a la tutoría, temáticas de la tutoría, sensaciones durante la tutoría, fortalecimiento del desarrollo académico y personal a través de la tutoría, ambiente con el tutor, agrado de las sesiones de tutoría, importancia de asistir a la tutoría, recomendaciones para el mejoramiento de la tutoría e impacto del acompañamiento tutorial en la formación académica.

Tabla 1
Categorías

Categorías desde la codificación inicial	Categorías desde la codificación abierta	Categorías desde la codificación axial
Percepción del acercamiento con el Programa de Tutoría.	<ul style="list-style-type: none"> • Buena atención del tutor hacia el alumno. • Desempeño académico. 	La percepción que se tuvo en el primer acercamiento de tutoría fue favorable para el estudiantado por la buena atención por parte del tutor y ayudó a que tuviera un buen desempeño académico.
Motivo de asistencia a tutoría.	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría académica. • Rendimiento académico. • Abandonar la carrera. 	El motivo por el cual el estudiantado asistió a las sesiones de tutoría fue en su mayoría para mejorar el rendimiento académico a través de asesorías, con el fin de no abandonar la carrera.
Temáticas de la tutoría.	<ul style="list-style-type: none"> • Hábitos de estudio. 	La temática general que se trabajó en las sesiones de tutoría fue básicamente los hábitos de estudio para mejorar su desempeño académico.
Sensaciones durante las sesiones de tutoría.	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades académicas para el estudio. • Desempeño académico. • Habilidades socioemocionales. 	Se fortalecieron distintos aspectos tanto en lo académico como en lo personal; en cuanto a lo académico mejoraron habilidades para el estudio que impactaron positivamente en el desempeño académico y en cuanto a lo personal, mejoraron las habilidades socioemocionales.
Ambiente con el tutor.	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente de confianza. • Atención a las necesidades del alumno. 	El ambiente que generó el tutor hacia el estudiantado fue favorable y atendió todas las necesidades que tenían.
Agrado de las sesiones tutoriales.	<ul style="list-style-type: none"> • Atención del tutor(a) <ul style="list-style-type: none"> • Las dinámicas. • Ambiente de confianza. • Impacto en el rendimiento académico. 	Al estudiantado le gusta las sesiones de tutoría porque se les brinda una buena atención, haciendo que se genere un ambiente de confianza, gracias a las dinámicas y la mejora en el rendimiento académico.

Importancia de asistir a tutoría.	<ul style="list-style-type: none"> • Tener motivación. • Solucionar problemas educativos-académicos. • Mejorar habilidades académicas. • Orientación en el área personal y profesional. 	Asistir a tutoría ayuda a mantener la motivación, solucionar problemas educativos que se presentan durante la trayectoria escolar, mejorando las habilidades académicas y la orientación en el desarrollo profesional.
Recomendaciones para el mejoramiento de la tutoría	<ul style="list-style-type: none"> • Dinámico. • Más acercamiento a los estudiantes. • Reconocimiento al programa de tutoría. 	Las recomendaciones para mejorar la tutoría están asociadas a las dinámicas de las sesiones, el acercamiento del tutor hacia el estudiantado y el reconocimiento del programa en el plantel.
Impacto del acompañamiento tutorial en su formación académica	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora el rendimiento académico. • Aclaración de dudas de materias. • Mejora socioemocional 	El acompañamiento tutorial impacta en la formación académica del estudiantado al aclarar ciertas dudas de temas, mejorar el rendimiento académico y el aspecto socioemocional.

1. Percepción del acercamiento con el Programa de Tutoría

El estudiantado tiene una percepción positiva sobre el primer acercamiento que tuvieron con el programa de tutoría, expresaron que se sentían satisfechos, ya que sentían la necesidad de platicar con alguien su situación académica, y como el ambiente era muy agradable, sintieron confianza en expresar sus sentimientos y recibir consejos de su tutor. La tutoría permite atender a las y los estudiantes que, por sus antecedentes escolares, situación familiar o nivel de desarrollo de habilidades de estudio se encuentran en riesgo de reprobación, rezago, abandono o deserción.

“Fue bueno, me gustó el trato y la atención que se me brindó”. (Estudiante 2, hombre, comunicación personal, s/f).

“Considero que fue un ambiente muy agradable y del cual nos unió más como grupo”. (Estudiante 3, mujer, comunicación personal, s/f).

“Fue genial, en la tutoría individual me acerqué por dudas de la facultad, en lo académico sobre las materias y estrés y preocupación y en lo individual siempre atendía cuando yo lo requería. En la tutoría grupal estoy contento por las dinámicas que se hacían siempre atendiendo los problemas de los estudiantes”. (Estudiante 4, hombre, comunicación personal, s/f).

2. Motivo de asistencia a tutoría

La mayoría de estos estudiantes decidieron asistir a las sesiones de tutoría porque su rendimiento académico era algo bajo, estaban reprobando materias y les causaba cierta frustración, y debido a ello pensaban en la posibilidad de abandonar la carrera, pero las sesiones de tutoría fueron un apoyo importante para que continuaran con sus estudios.

“Reprobé algunas materias y quería apoyo para mejorar mi calificación”. (Estudiante 2, hombre, comunicación personal, s/f).

“Para platicar sobre las materias que estuve a punto de reprobear”. (Estudiante 8, mujer, comunicación personal, s/f).

“Estuve pensando en dejar la carrera y quería platicarlo con alguien”. (Estudiante 9, mujer, comunicación personal, s/f).

3. *Temáticas trabajadas en las sesiones de tutoría*

Durante las sesiones de tutoría se abordaron técnicas de estudio, sugerencias para mejorar la realización de los trabajos escolares y consejos para mejorar su rendimiento académico. Con la tutoría académica se pueden mejorar ciertas cuestiones escolares, como el apoyo a completar tareas y mejorar habilidades, que el proceso de aprendizaje sea cómodo y divertido, que los estudiantes desarrollen sus propias estrategias de aprendizaje y, lo más importante, reducir la deserción escolar.

“Platicar sobre cómo realizar buenas tareas y las organizaciones que podemos llevar para hacer un buen uso del tiempo”. (Estudiante 3, mujer, comunicación personal, s/f).

“Organización de mis tiempos, como desarrollar hábitos de estudio”. (Estudiante 8, mujer, comunicación personal, s/f).

“Hábitos de estudio, mejora de ortografía, redacción de trabajos”. (Estudiante 9, mujer, comunicación personal, s/f).

4. *Sensaciones durante las sesiones de tutoría*

A partir de las declaraciones sobre la experiencia del estudiantado en las sesiones de tutoría se pudo observar que estas experiencias reflejan emociones positivas, un ambiente de apoyo, la efectividad de la tutoría en mejorar hábitos de estudio y la importancia de la responsabilidad y colaboración en equipo durante las sesiones. La presencia del tutor fue beneficiosa y los consejos brindados fueron de gran ayuda. Se puede decir que la tutoría no solo cumplió con su propósito educativo, también generó un ambiente de apoyo y orientación.

“Me sentí bien, me ayudaron los consejos de mi tutor”. (Estudiante 2, hombre, comunicación personal, s/f).

“Muy relajada, sin estrés, con responsabilidad de apoyar a mi equipo. Tranquila, porque era un buen ambiente con todos”, (Estudiante 3, mujer, comunicación personal, s/f).

“Bien, me sirvió de mucho para mejorar mis hábitos de estudio”. (Estudiante 9, mujer, comunicación personal, s/f).

5. Fortalecimiento del desarrollo académico y personal

Las sesiones de tutoría han tenido un impacto significativo tanto en el ámbito académico como personal. No solo están contribuyendo al progreso académico, también están fortaleciendo aspectos personales, como la gestión del tiempo, la autoconfianza, la interacción social y la exploración de intereses y metas futuras.

“Mejoré la cuestión de organizar mi tiempo para la escuela y otras actividades de interés propio”. (Estudiante 2, hombre, comunicación personal, s/f).

“La organización de tiempos. El saber manejar el estrés. El poder desenvolverme mejor en mis participaciones. Métodos de relajación en caso de ocuparse”. (Estudiante 3, mujer, comunicación personal, s/f).

“Académico: mejoramiento al redactar, reflexión de ciertos temas. Personal: interactuar con los otros grupos, aunque hay preguntas ¿qué haré al salir de la carrera? No me veo como maestro de primaria, porque algunas materias no domino correctamente, pero tengo interés en desarrollarme en artes, enseñar a personas que necesiten ayuda, asesoría”. (Estudiante 4, hombre, comunicación personal, s/f).

6. Ambiente con el tutor

Las experiencias del estudiantado en las sesiones de tutoría reflejaron la importancia de un ambiente en el que el tutor demuestra atención, confianza y ofrece sugerencias apropiadas. La capacidad del tutor para adaptarse a las necesidades individuales de cada estudiante y mantenerse atento a sus preocupaciones y problemas contribuye significativamente a un entorno de aprendizaje positivo y efectivo.

La atención continua del tutor a las necesidades y problemas de la estudiante es destacada aquí. Este tipo de compromiso indica un ambiente de tutoría que va más allá de simplemente abordar aspectos académicos, incluyendo el apoyo a nivel personal. La sensación de ser escuchado y comprendido contribuye a un ambiente de tutoría positivo y efectivo.

“Estuvo atento a lo que le comentaba que quería mejorar”. (Estudiante 2, hombre, comunicación personal, s/f).

“Al momento de la primera sesión demostró confianza y le contaba, sus sugerencias fueron adecuadas y confortables”. (Estudiante 4, hombre, comunicación personal, s/f).

“Porque siempre estuvo atento a lo que necesitaba y a los problemas que tenía”. (Estudiante 9, mujer comunicación personal, s/f).

7. Agrado de las sesiones tutoriales

El estudiantado destacó el ambiente colaborativo, la atención individualizada a las preguntas y dudas, así como la mejora del rendimiento académico. Estos aspectos indicaron que las sesiones no solo fueron educativas, sino que también brindaron un apoyo significativo y personalizado.

Destacaron que lo que más les gustó de las sesiones fue la mejora en su rendimiento académico. Esto sugiere que las sesiones fueron efectivas en abordar áreas específicas de dificultad o en proporcionar estrategias y recursos que contribuyeron a un mejor desempeño en sus estudios.

“El ambiente con todos y los consejos que nos daba nuestro maestro”. (Estudiante 2, hombre, comunicación personal, s/f).

“Siempre atendía mis dudas, mis preguntas, cosas que quería realizar antes de hacerlo”. (Estudiante 3, mujer, comunicación personal, s/f).

“Que me ayudaron a mejorar mi rendimiento académico”. (Estudiante 9, mujer, comunicación personal, s/f).

8. Importancia de asistir a tutoría

El estudiantado consideró la tutoría como una herramienta valiosa para la motivación, el desarrollo académico, la identificación y el fortalecimiento de habilidades, así como el asesoramiento en tareas y problemas tanto personales como escolares. Estas percepciones subrayan la importancia integral de la tutoría en el crecimiento y el éxito estudiantil. Sugieren que asistir a tutoría es una herramienta adicional para mejorar el desarrollo académico y conocer las habilidades individuales. Esto indica que la tutoría no solo se percibe como una ayuda para superar dificultades, sino también como una oportunidad para el crecimiento académico y la autoevaluación.

“Porque la necesitamos, nos ayuda mucho a nosotros como estudiantes para tener motivación. (Estudiante 1, mujer, comunicación personal, s/f).

“Es una manera más de poder desarrollarnos académicamente mejor y conocer nuestras habilidades”. (Estudiante 3, mujer, comunicación personal, s/f).

“Para que te aconsejen con las tareas o algún problema que tengas ya sea personal o escolar”. (Estudiante 7, mujer, comunicación personal, s/f).

9. Recomendaciones para el mejoramiento de la tutoría

Las recomendaciones del estudiantado se centraron en mejorar la difusión y accesibilidad de las tutorías, así como en fomentar una mayor interacción entre los tutores y estudiantes. Estas recomendaciones apuntan a mejorar la

conciencia sobre las tutorías, fomentar la comunicación proactiva entre tutores y estudiantes, y asegurar que la tutoría sea accesible para todos, incluso aquellos que podrían no buscarla por iniciativa propia. Estas sugerencias buscan optimizar la efectividad de las tutorías y garantizar que estén disponibles y sean utilizadas por aquellos que puedan beneficiarse de ellas.

La tutoría implica procesos de comunicación y de interacción de parte de los profesores; implica una atención personalizada a los estudiantes, promueve procesos de autoconocimiento, diálogo, reflexión, autorregulación, desarrollo de habilidades, asertividad, identificación de factores de riesgo y de protección, escucha activa con sus pares y su tutor, los cuales coadyuvan en la convivencia y la conformación de su identidad. (Obaya y Vargas, 2014).

“Que sea más conocida porque muchos no saben que existe”. (Estudiante 2, hombre, comunicación personal, s/f).

“Si algún estudiante se aleja o no se acerca al tutor, preguntarle si hay algo que pasa que no se acerca a agendar fechas para la asesoría”. (Estudiante 4, hombre, comunicación personal, s/f).

“Tratar de acercarse más a los estudiantes aunque ellos no los busquen”. (Estudiante 9, mujer, comunicación personal, s/f).

10. Impacto del acompañamiento tutorial en su formación académica

El acompañamiento tutorial tuvo un impacto positivo tanto en el rendimiento académico como en el bienestar emocional de los estudiantes. Los beneficios incluyen el mejoramiento de las calificaciones, la resolución de dudas específicas y el desarrollo de habilidades emocionales, lo que destaca la importancia de un enfoque integral en la formación académica y personal. Se refleja la eficacia de la tutoría en proporcionar el apoyo necesario para el éxito académico. La tutoría es un elemento esencial para cumplir con esta finalidad, ya que el personal docente que funge como tutor brinda una guía y acompañamiento al estudiantado durante su trayectoria escolar para la mejora tanto en el desempeño como en el rendimiento académico (Garese, 2015).

“Me ayudó en muchos aspectos académicos y a conocer cómo puedo controlar mis emociones”. (Estudiante 3, mujer, comunicación personal, s/f).

“En el mejoramiento de cuestiones de duda de algunas materias, me impactó la forma en que mejoró mi rendimiento académico”. (Estudiante 4, hombre, comunicación personal, s/f).

“Mejoré en mis calificaciones”. (Estudiante 8, mujer, comunicación personal, s/f).

La tutoría académica en el nivel superior tiene varios beneficios para el rendimiento académico de los estudiantes, lo cual se evidenció gracias al

instrumento aplicado a los estudiantes. Algunos de ellos enfatizaron que mejoraron sus calificaciones gracias a que el tutor les brindó distintas técnicas para mejorar sus hábitos de estudio. Como es sabido, la tutoría académica tiene como objetivo mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo, con el fin de prevenir la reprobación, el rezago y el abandono escolar.

CONCLUSIONES

La tutoría en el nivel superior tiene un impacto positivo en el estudiantado, ya que les permite recibir atención personalizada, desarrollar habilidades, identificar factores de riesgo y protección, y mejorar su rendimiento académico. Además, ser una estrategia de intervención orientada a la atención a lo largo de su formación profesional.

Dado que la tutoría es una función inherente a la labor docente, es fundamental que desde los Programas Institucionales de Tutoría provean condiciones para apoyar a los tutores y tutoras en la identificación de estudiantes en riesgo a través de herramientas que les permita su detección oportuna, más cuando el personal docente tiene numerosos grupos para dicha acción. En el caso de la Universidad de Colima, la estrategia de identificación temprana de estudiantes en riesgo a través del uso de herramientas tecnológicas ha contribuido para atender al estudiantado con reprobación de materias y brindarle asesorías académicas, además de canalizarlo a otras áreas como orientación educativa, lo cual ha favorecido no solo en la permanencia del estudiantado, sino que los usuarios y las usuarias a través de este estudio percibieron mejoras en el aspecto tanto académico como socioemocional.

Por tanto, se afirma que la tutoría es de gran ayuda para el estudiantado en riesgo de reprobación, ya que, por medio del tutor, las y los estudiantes expresan problemáticas tanto académicas como personales, las cuales influyen en su rendimiento escolar. Trabajar en las áreas que requieren atención marca una diferencia significativa, ya que proporciona soporte e impulso por parte de la institución para que el estudiantado continúe con sus estudios universitarios.

El impacto académico se reflejó principalmente en la formación y trayectoria de los estudiantes, mejorando el rendimiento académico, aclarando dudas de materias y apoyándolos a manejar el tema socioemocional. Además contribuyó a que continuarán sus estudios, pese a que inicialmente manifestaron la intención de abandonarlos. Esto confirma que la tutoría es una estrategia preventiva que, mediante una atención oportuna, coadyuva a la permanencia escolar, potencia habilidades académicas y profesionales en los universitarios y universitarias, y contribuye de manera directa al proyecto de vida personal del estudiantado (Gallegos, 2017).

REFERENCIAS

- Carpio** Peña, A. M., y Moreno Tapia, J. (s. f.). El impacto de la tutoría en la formación integral de los estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación. *Revista de Educación, Cooperación y Bienestar Social*. <https://www.revistadecooperacion.com/numero16/016-08.pdf>
- Corzo**, C. y Reyes, C.M. (2017). Principales causas de reprobación de alumnos de los grupos de quinto semestre grupo seis y ocho de la escuela preparatoria número tres. (Capítulo I Antecedentes). *Boletín científico de la escuela preparatoria*. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n7/p1.html>
- Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional**. (2021). Informe de Labores 2021. <https://portal.ucol.mx/orientacion/informe.htm#2021>
- Gallegos**, A. A. (2017). El impacto de la tutoría académica en el nivel superior [Tesis de Maestría, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla]. <https://repositorioinstitucional.buap.mx/items/dc5888cd-9511-438b-94d3-bc5f660e0abe>
- Garese**, R. (2015). La Tutoría, Una función que se construye. *VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur*. Universidad de Buenos Aires
- Guffante**, F. R., Guffante, T. M., Barragán, V. y Menese, M. (2022). Impacto de las tutorías en la formación integral de estudiantes universitarios. *Revista PODIUM*, 17(2), 622-640. <http://scielo.sld.cu/pdf/rpp/v17n2/1996-2452-rpp-17-02-622.pdf>
- Hernández**, H., Flores, R., Santoyo, R. y Millán, P. (2012). Situación del rezago acumulado en México (2010). En J. Narro Robles, J. Martuscelli Quintana y E. Barzana García, E. (Coord.). *Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional*. Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial, UNAM. <http://www.planeducativonacional.unam.mx>
- Obaya** V., Adolfo, y Vargas R., Yolanda Marina. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación química*, 25(4), 478-487. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es.
- Padilla**, E. A. P. (2019). Visión del tutor acerca del impacto de la tutoría académica a nivel de educación superior. *Revista electrónica sobre tecnología, educación y sociedad*, 6(11) <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/695>
- Parada**, D. D. (2019). Estrategia de tutorías para disminuir el índice de rezago en Ingeniería Química de la Unidad Académica de Ciencias Básicas e Ingenierías. *Revista MICA*, 3(3), 73-83 https://www.researchgate.net/publication/343614543_Estrategia_de_tutorias_para_disminuir_el_in-

dice_de_rezago_en_Ingenieria_Quimica_de_la_Unidad_Academica_de_Ciencias_Basicas_e_Ingenierias

Universidad de Colima. (2015). *Programa Institucional de tutoría*. <https://portal.ucol.mx/orientacion/Programa-Tutoria.htm#Programa-Tutoria>

Valdez, A. y Huerta, D. (2023). La reprobación escolar en el nivel superior: causas, consecuencias y alternativas de solución a partir del estudio del caso del Centro Universitario del Sur de la Universidad de Guadalajara, 15-43. En A. Valdez y M. L. Rujano (Coords.) *Reprobación y Deserción escolar. Estrategias exitosas de solución en las Instituciones de Educación Superior*. Universidad de Guadalajara. <https://ugr.edu.ar/wp-content/uploads/2020/09/TUTORIAL-APA-2020-1.pdf>

Perspectivas del Estudiantado Universitario Sobre la Tutoría Integral Universitaria: propuestas para su institucionalización

Ángel de Jesús Angulo Moreno
angel.angulo@ues.mx

Lucia Margarita González Barrón
lucia.gonzalez@ues.mx

María de los Ángeles Fuentes Vega
maria.fuentes@unison.mx

UNIVERSIDAD ESTATAL DE SONORA



Para citar este artículo:

Angulo Moreno, Ángel de J., González Barrón, L. M., & Fuentes Vega, M. de los Ángeles. Perspectivas del Estudiantado Universitario Sobre la Tutoría Integral Universitaria: propuestas para su institucionalización. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/441>

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue evaluar cómo percibe el estudiantado universitario la realidad y la importancia de las acciones que conforman la tutoría integral universitaria, para identificar áreas clave para que puedan fortalecer y mejorar este tipo de tutoría en el entorno universitario. Se trabajó una metodología de corte cuantitativo, transversal y descriptivo. Se utilizó el cuestionario "Modelo de Tutoría Integral (MOTUI)" para evaluar las percepciones de 324 estudiantes de siete licenciaturas en una universidad pública del noroeste de México. El cuestionario, compuesto por 51 ítems, que indagó la presencia e importancia de los indicadores de tutoría integral en las dimensiones personal/social, académica y profesional. Los datos se analizaron en el software estadístico SPSS versión 24 para calcular las Alfas de Cronbach, medias y desviaciones estándar, permitiendo un análisis detallado de las variaciones en las percepciones según diferentes variables. La perspectiva teórica se orientó desde la educación integral, el estudio se basó en los principios de la tutoría integral universitaria, este modelo evalúa la presencia y realidad de los indicadores de tutoría. Los resultados indicaron que la comunidad estudiantil valora altamente la asesoría para la vinculación al mundo profesional, hacia la investigación y la ayuda a la empleabilidad y el mercado laboral, aunque en la práctica estos aspectos mostraron puntuaciones más bajas.

Palabras Clave:

Tutoría integral; educación superior; estudiantes; importancia; realidad.

ABSTRACT

The aim of this study was to evaluate how university students perceive the reality and importance of the actions that constitute comprehensive university tutoring, in order to identify key areas where this type of tutoring can be strengthened and improved in the university setting. A quantitative, cross-sectional, and descriptive methodology was employed. The "Comprehensive Tutoring Model (MOTUI)" questionnaire was used to assess the perceptions of 324 students from seven degree programs at a public university in northwest Mexico. The questionnaire, consisting of 51 items, investigated the presence and importance of comprehensive tutoring indicators across the personal/social, academic, and professional dimensions. Data were analyzed using SPSS version 24 to calculate Cronbach's Alphas, means, and standard deviations, allowing for a detailed analysis of variations in perceptions based on different variables. The theoretical perspective was guided by holistic education principles, and the study was based on the principles of comprehensive university tutoring, which evaluates the presence and reality of tutoring indicators. The results indicated that the student community highly values guidance for professional linkage, research, and support for employability and the job market, although these aspects showed lower scores in practice.

Keywords:

Comprehensive tutoring; higher education; students; importance; reality.

Las instituciones de educación superior en México enfrentan desafíos importantes, entre ellos el rezago educativo y la creciente demanda de nuevos estudiantes. Aunque la matrícula en educación superior ha aumentado, incluyendo modalidades no presenciales, la tasa de abandono escolar sigue siendo alta (Valenzuela y Yáñez, 2022). Además, los indicadores de calidad, como la tasa de egreso y titulación, presentan variabilidad a lo largo del tiempo y entre diferentes regiones y universidades. didácticos y otros aspectos críticos de las instituciones.

Desde 2010, los programas institucionales de tutorías, inspirados en las ideas de Pablo Latapí y en parte estructurados por la ANUIES, han sido una estrategia clave para fomentar el aprendizaje, el egreso y la titulación en las instituciones de educación superior mexicanas. No obstante, dado que Latapí no desarrolló una propuesta formal y completa para un sistema de tutorías, el fundamento de estos programas sigue siendo incompleto (Varela, Nava & Lara, 2011). Esto demanda una revisión y complementación para mejorar su efectividad en el contexto actual de las universidades mexicanas.

En el contexto actual, las universidades en México enfrentan el desafío de desarrollar personas profesionales y competentes para resolver problemas específicos de su disciplina de estudio, lo que les permite afrontar de manera efectiva y eficiente los retos de su profesión. Además, se busca que estos profesionales se inserten en la sociedad con compromisos y responsabilidades con la mejora del entorno social en el que interactúan. La pandemia de SARS-CoV-2 puso en evidencia la necesidad de determinar planes de contingencia para asegurar la continuidad de las tutorías en modalidades en sincrónicas y asincrónicas (Sifuentes, 2021). En este sentido, es esencial integrar tecnologías para la información y comunicación en el programa institucionalizado de tutoría, garantizando la comunicación a través de redes sociales y otras plataformas pertinentes. Por lo tanto, el principal reto para las instituciones educativas es desarrollar modelos de tutoría que puedan ofrecer un Ayuda integral y adecuado a las necesidades de la comunidad estudiantil (Valdivia, Zúñiga, Torres, Villegas, & Rodríguez, 2022). Por otra parte, Romo (2018) señaló que una conclusión clave de la experiencia explorada en el contexto de la tutoría es que la tutoría no debe ser vista como la solución única para abordar las deficiencias y problemas en docencia, atención estudiantil y recursos didácticos y otros aspectos críticos de las instituciones.

Para la elaboración de un modelo de tutoría o un plan de acción tutorial, es crucial conocer el grado de satisfacción y la percepción que se tiene sobre las tutorías. Es fundamental evaluar las dimensiones que abarca la tutoría, así como las acciones ejecutadas en el proceso tutorial. La satisfacción con las tutorías depende de la percepción del alumnado sobre el beneficio que aportan y su capacidad para cubrir sus necesidades, según Guerra, Lima y Lima (2020).

López (2015) desarrolló y validó el instrumento “Modelo de Tutoría Integral (MOTUI)”, un cuestionario diseñado para evaluar la percepción de la comunidad estudiantil en función de los indicadores de la tutoría integral. Su estudio, realizado en las 14 universidades en Madrid, España, durante el periodo escolar 2012-2013, empleó un muestreo intencional no probabilístico con una muestra representativa de 569 participantes. Los resultados mostraron alfas entre .924 y .963, indicando una alta validez del instrumento.

El cuestionario MOTUI se divide en dos escalas: una que evalúa la percepción sobre los indicadores de la tutoría integral y otra que examina la realidad de su implementación en las instituciones, abarcando las dimensiones 1) personal/social, 2) académica, y 3) profesional. Estas dimensiones incluyen indicadores clave que tratan aspectos como el reforzamiento en la adaptación a la institución, el Asesoría para la vinculación profesional y las estrategias para promover la participación con la universidad, así como el desarrollo de competencias genéricas y la orientación integral del estudiantado. La dimensión académica se centra en apoyar la transformación a la universidad, proporcionar información normativa y orientar en el plan de estudios, mientras que la dimensión profesional se ocupa de la planificación del itinerario profesional, el desarrollo de competencias y el ayuda en prácticas y reflexión sobre las oportunidades laborales. Bajo esta perspectiva, López (2015) identificó variaciones significativas entre las acciones delimitadas en el plan de acción tutorial, la percepción estudiantil sobre estas acciones y la realidad de su ejecución en los centros educativos, tanto en programas de licenciatura como en posgrados.

Para abordar estas variaciones y avanzar hacia un desarrollo integral de la tutoría que la convierta en un elemento clave de calidad, es fundamental centrarse en la planificación, el diseño del proceso, y la atención personalizada, junto con la satisfacción del usuario, como elementos esenciales en la construcción de la calidad en cualquier proceso (González, Martínez, González, Martín, Martínez & Pérez, 2020). Según Martínez, Pérez, González, González y Martínez (2020), mejorar la tutoría y la orientación como componentes clave de la calidad educativa requiere un análisis exhaustivo de la opinión del alumnado sobre su implementación. Evaluar las prioridades y carencias percibidas por el estudiantado y considerar sus propuestas para mejorar estos procesos es crucial. Los resultados de estas líneas de investigación pueden proporcionar una variedad de propuestas valiosas que contribuirán significativamente a la mejora del diseño de los planes de acción tutorial.

Esta línea de investigación destaca la necesidad de una evaluación crítica de los programas institucionalizados de tutoría integral en la educación superior, dada la persistencia de problemas como la alta tasa de abandono escolar y la variabilidad en la calidad educativa. Los programas de tutoría, diseñados para mejorar la retención y el rendimiento académico, han mostrado limitaciones

debido a la falta de un marco teórico robusto y una metodología basada en las necesidades de la comunidad estudiantil.

El cuestionario "Modelo de Tutoría Integral (MOTUI)" ha sido útil para evaluar la percepción estudiantil sobre los indicadores de tutoría, revelando discrepancias entre las expectativas y la realidad de su implementación. La adaptación a tecnologías y modalidades virtuales, acelerada por la pandemia, es esencial, pero debe basarse en una evaluación continua y en la retroalimentación estudiantil para asegurar su efectividad.

Este estudio contribuye al conocimiento al subrayar la urgente necesidad de analizar y adaptar los modelos de tutoría, integrando las necesidades y expectativas del estudiantado. Identificar áreas de mejora permitirá desarrollar modelos de tutoría más efectivos y relevantes, optimizando el Ayuda académica y profesional y elevando la calidad educativa en México.

Bajo este contexto de tutoría integral universitaria, el objetivo del presente documento es evaluar la percepción del estudiantado universitario sobre la realidad valorada y la importancia de las acciones que integran la tutoría integral universitaria con el fin de identificar áreas clave para el fortalecimiento y mejora de la tutoría integral en el ámbito universitario.

METODOLOGÍA

Este estudio se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño de investigación de corte transversal y un enfoque descriptivo, conforme a la clasificación propuesta por Müggenburg y Pérez (2007). El instrumento principal para la recolección de los datos fue el cuestionario "Modelo de Tutoría Integral (MOTUI)" desarrollado por López (2015), el cual está diseñado para explorar tres dimensiones clave de la tutoría integral universitaria, la académica, la personal/social, y profesional.

El cuestionario MOTUI tiene como objetivos: (a) evaluar la percepción del estudiantado sobre la presencia y la valoración de los indicadores de la tutoría universitaria a nivel integral, (b) analizar las diferencias en la valoración de estos indicadores entre distintas licenciaturas, (c) examinar el impacto de variables como el semestre, el turno, el sexo y el área de conocimiento en dichas valoraciones, y (d) describir las razones que subrayan la relevancia de la tutoría en el contexto universitario. La aplicación del cuestionario se realizó en formato físico y fue completado de manera individual por los participantes.

La muestra del estudio se conformó por estudiantes de siete diferentes licenciaturas en una universidad pública ubicada en la región noroeste de México. Se utilizó un muestreo por conveniencia, seleccionando estudiantes que expresaron su disposición voluntaria para participar. Previo a la administración del cuestionario, se les proporcionó a los participantes un acuerdo de

confidencialidad que garantizaba la protección de su información personal y el uso exclusivo de los datos con fines de investigación.

El proceso para la recolección de datos se llevó a cabo en diferentes espacios proporcionados por la institución, tales como salones de clase y bibliotecas, durante los períodos libres asignados para tal fin. El cuestionario, compuesto por 51 ítems, empleó dos escalas de respuesta (importancia y realidad), cada una con un rango de 1 a 6, donde 1 representa "nada importante" o "nunca", y 6 representa "imprescindible" o "siempre". Al finalizar el cuestionario, se pidió al estudiantado que seleccionaran los tres ítems que consideraran más importantes entre todos los indicadores evaluados.

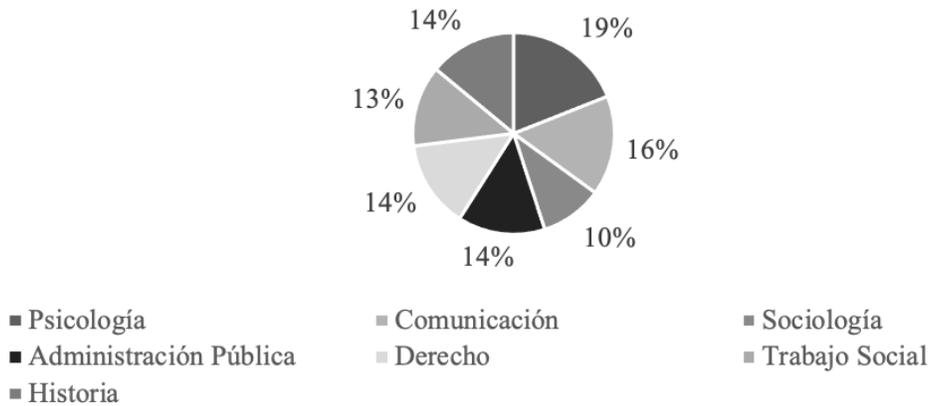
La información obtenida se procesó y analizó utilizando el software Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS) en su versión 24. Se realizó un análisis a nivel descriptivo que incluyó el cálculo de medias y desviaciones estándar para cada ítem de las escalas, lo que permitió obtener una visión detallada de las percepciones del estudiantado sobre la tutoría integral y cómo estas varían en función de las diferentes variables estudiadas.

Participantes

La población delimitada incluyó siete licenciaturas, mientras que como criterio de inclusión se delimitó como muestra a estudiantes que forman parte del programa de tutorías de la universidad. Se utilizó un muestreo por conveniencia. El instrumento fue aplicado a 324 estudiantes de las siete licenciaturas. Dentro de la muestra de estudiantes participaron 162 hombres y 162 mujeres.

En el estudio se incluyeron siete licenciaturas con una participación total de 324 estudiantes. La distribución de participantes fue la siguiente: en la Licenciatura en Psicología, completaron el cuestionario 61 estudiantes, lo que constituyó 19% de la muestra; en Comunicación, 51 estudiantes participaron, representando 16% de la muestra; en Sociología, respondieron 32 estudiantes, equivalentes al 10% de la muestra; en Administración Pública, participaron 45 estudiantes, lo que correspondió a 14% de la muestra; en Derecho, 46 estudiantes completaron el cuestionario, representando 14% de la muestra; en Trabajo Social, 43 estudiantes respondieron, lo que constituyó 13% de la muestra; y en Historia, 46 estudiantes participaron, igual a 14% de la totalidad de la muestra (Gráfica 1).

Distribución de participantes por licenciatura



Gráfica 1. Distribución de estudiantes que participaron por licenciatura. Fuente: Elaboración propia

En el estudio se incluyeron siete licenciaturas con una participación total de 324 estudiantes. La distribución de participantes fue la siguiente: en la Licenciatura en Psicología, completaron el cuestionario 61 estudiantes, lo que constituyó 19% de la muestra; en Comunicación, 51 estudiantes participaron, representando 16% de la muestra; en Sociología, respondieron 32 estudiantes, equivalentes a 10% de la muestra; en Administración Pública, participaron 45 estudiantes, lo que correspondió a 14% de la muestra; en Derecho, 46 estudiantes completaron el cuestionario, representando 14% de la muestra; en Trabajo Social, 43 estudiantes respondieron, lo que constituyó 13% de la muestra; y en Historia, 46 estudiantes participaron, igual al 14% de la muestra (Tabla 1).

Tabla 1

Distribución de estudiantes por sexo

Licenciatura	Psicología	Comunicación	Sociología	Administración Pública	Derecho	Trabajo Social	Historia
Mujer	33	24	18	22	21	22	22
Hombre	28	27	14	23	25	21	24
Total	61	51	32	45	46	43	46

Fuente: Elaboración propia

Instrumento

Se adaptó el instrumento “Modelo de Tutoría Universitaria Integral” que tiene como objetivo evaluar tanto la realidad atribuida como la importancia de los indicadores

de la tutoría. Las personas que participaron debieron proporcionar información sobre su licenciatura, semestre, sexo, edad y turno, tras leer las instrucciones.

El cuestionario consta de 51 ítems distribuidos en el área académica, área personal/social, y área profesional. Las respuestas se registran en dos escalas de 1 a 6: la primera mide la importancia (1 = nada importante; 6 = imprescindible) y la segunda la realidad (1 = nunca; 6 = siempre). Al finalizar, los estudiantes seleccionaron los tres primeros ítems que consideraron más relevantes en la tutoría. La Tabla 2 presenta los indicadores de la tutoría integral universitaria correspondientes a la dimensión académica.

Tabla 2
Indicadores para la dimensión personal/social

Indicadores que integran la dimensión personal/social	
1	Apoyo personal en la integración y adaptación de nuevos estudiantes.
2	Orientación que facilite la plena integración personal y social de los estudiantes en la universidad.
3	Información sobre la estructura de la Universidad y los servicios disponibles que apoyan las iniciativas estudiantiles.
4	Asesoramiento sobre diversas actividades culturales, deportivas y recreativas.
5	Apoyo para fomentar la participación e involucramiento de estudiantes en la vida universitaria.
6	Orientación en función a las actividades personales y sociales que enriquecen la experiencia universitaria, como el voluntariado y el aprendizaje-servicio.
7	Asesoramiento para el autoconocimiento, incluyendo aspectos como la autoestima y la confianza.
8	Capacitación en habilidades transversales como el trabajo en equipo, la resolución de problemas, la autonomía, la toma de decisiones y la comunicación.
9	Orientación para el desarrollo de un proyecto vital personal y auténtico.
10	Apoyo y estímulo para mejorar la interacción formativa entre docentes y estudiantes.
11	Orientación para el conocimiento interpersonal y la interacción adecuada entre estudiantes universitarios.
12	Asesoría para que los estudiantes universitarios contribuyan al desarrollo y equilibrado en sociedad.
13	Asesoramiento sobre las expectativas, necesidades y demandas de desarrollo personal de los estudiantes universitarios.
14	Orientación en aspectos del intelecto, las emociones y aspectos sociales para el crecimiento personal del estudiante universitario.
15	Apoyo para que los estudiantes se involucren en la búsqueda de su desarrollo integral como adultos en formación.
16	Asesoría personal para la integración al ámbito profesional.
17	Asesoría personal para el acceso a estudios de maestría y doctorado.

Fuente: Elaboración propia

La Tabla 3 integra los indicadores de la tutoría integral universitaria en la dimensión académica.

Tabla 3
Indicadores que integran la dimensión académica.

Indicadores de la dimensión académica	
18	Apoyo a iniciativas académicas que ayuden a la vinculación de las etapas previas a la vida universitaria.
19	Información sobre las normas universitarias, como reglamentos escolares, servicio social y requisitos de titulación.
20	Asesoría sobre los elementos del Plan de Estudios para facilitar la planificación del itinerario curricular individual de cada estudiante.
21	Orientación sobre las diferentes opciones académicas accesibles para los estudiantes universitarios.
22	Información y apoyo sobre oportunidades de formación complementaria, como cursos de verano, seminarios y talleres, para mejorar el desarrollo académico.
23	Orientación sobre programas de intercambio y movilidad académica.
24	Colaboración individualizada en los procesos de aprendizaje de cada estudiante.
25	Asesoría personalizada en aspectos relacionados con el desarrollo académico.
26	Apoyo en estrategias de aprendizaje y planificación para desarrollar las competencias requeridas en la formación del estudiante.
27	Asistencia en la optimización del aprovechamiento académico, incluyendo bibliografía adicional y planes de lectura.
28	Refuerzo de valores como la perseverancia, el compromiso y el esfuerzo en el ámbito académico.
29	Estímulo para que el estudiante reflexione sobre el propósito curricular y formativo de las materias cursadas.
30	Orientación sobre los principios esenciales de la educación universitaria.
31	Fomento del autoaprendizaje y la autoformación en los estudiantes universitarios.
32	Motivación para que el estudiante encuentre satisfacción en el proceso de aprendizaje.
33	Asesoramiento en la búsqueda, acceso, manejo y utilización de la información para mejorar el desarrollo académico.
34	Orientación, estímulo y motivación para que el estudiante comience investigaciones en su campo de conocimiento.

Fuente: Elaboración propia

La Tabla 4 presenta los indicadores de la escala en la dimensión profesional de la tutoría universitaria integral.

Tabla 4
Indicadores que integran la dimensión profesional

Indicadores que integran la dimensión profesional	
35	Asesoramiento y apoyo para conectar los aspectos académicos con las oportunidades profesionales.
36	Planificación y guía en el desarrollo de la trayectoria profesional del estudiante universitario, considerando sus expectativas y necesidades.
37	Orientación para que el estudiante universitario evalúe sus opciones y oportunidades, y canalice sus inquietudes para su profesión.
38	Asesoramiento en el proceso de toma de decisiones vocacionales del estudiante universitario.
39	Guía para el desarrollo del proyecto profesional del estudiante universitario.

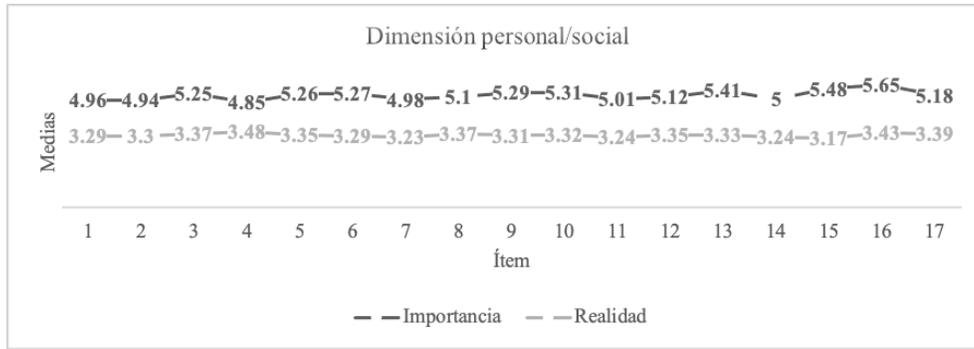
40	Apoyo para alcanzar y mejorar las competencias profesionales del estudiante.
41	Fomento del desarrollo profesional del estudiante a través de las prácticas académicas del plan de estudios.
42	Asesoría sobre ayudas y becas, colaboración con departamentos universitarios y acceso a prácticas profesionales.
43	Asistencia durante el periodo de prácticas en empresas o instituciones.
44	Apoyo en el proceso de profesionalización del alumnado a través de prácticas guiadas y el desarrollo del Trabajo Fin de Semestre.
45	Orientación y apoyo en la planificación, realización, presentación y defensa del Proyecto Fin de Licenciatura (tesis).
46	Asesoramiento sobre estrategias de inserción laboral para mejorar la empleabilidad del estudiante universitario.
47	Información y técnicas de exploración ocupacional para facilitar la inserción profesional del estudiante.
48	Asesoría sobre cómo los estudios universitarios se relacionan con el mercado laboral.
49	Orientación sobre las demandas y características del mercado laboral.
50	Guía para explorar el entorno laboral de las opciones profesionales del estudiante.
51	Orientación para una transición efectiva del rol de estudiante universitario al mundo profesional.

Fuente: Elaboración propia

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La fiabilidad del instrumento se comprobó mediante el Alfa de Cronbach en seis categorías. En la primera escala (importancia), la dimensión personal/social tuvo un Alfa de .818, la dimensión académica .951 y la dimensión profesional .955. En la escala de realidad, la dimensión personal/social obtuvo un Alfa de .941, la dimensión académica .953 y la dimensión profesional .959. Todos los valores superan .818, lo que indica mediante estos resultados que el instrumento es confiable.

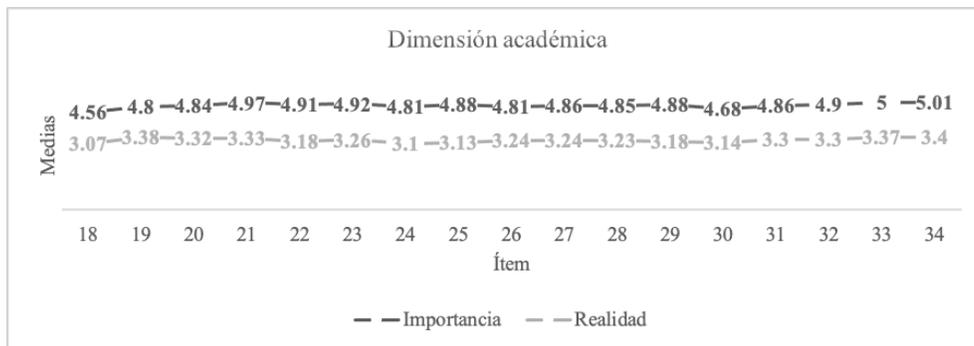
En la dimensión personal/social de la escala de importancia, los ítems con mayores puntuaciones fueron: ítem 16, "Asesoría personal para la transformación al mundo profesional" (media de 5.65); el ítem 15, "Asesoría para el desarrollo integral del estudiante como adulto constructor de su futuro" (media de 5.48); y el ítem 13, "Asesoría sobre el desarrollo personal del estudiante universitario" (media de 5.41). En la escala de realidad, los ítems con mayor puntuación fueron: ítem 4, "Orientación sobre distintas actividades culturales, deportivas, de ocio, etc." (media de 3.48); el ítem 16, "Asesoría personal para la transformación al mundo profesional" (media de 3.43); y el ítem 17, "Asesoría personal para el acceso a estudios de posgrado" (media de 3.33) (Gráfica 2).



Gráfica 2. Medias en la escala de importancia y realidad en la dimensión personal/social. Fuente: Elaboración propia

En la escala de importancia dentro de la dimensión académica, los ítems con las medias más altas fueron: el ítem 34, "Orientación, estímulo y motivación al estudiante universitario para iniciarse en la investigación en su área de conocimiento" (media de 5.01); el ítem 33, "Asesoría y Ayuda en la búsqueda, acceso, manejo y aprovechamiento de la información para un mejor desarrollo académico" (media de 5.00); y el ítem 21, "Orientación al estudiante universitario sobre las distintas opciones académicas" (media de 4.97).

En la escala de realidad de la misma dimensión, los ítems con mayores puntuaciones fueron: el ítem 34, "Orientación, estímulo y motivación al estudiante universitario para iniciarse en la investigación en su área de conocimiento" (media de 3.40); el ítem 33, "Asesoría y Ayuda en la búsqueda, acceso, manejo y aprovechamiento de la información para un mejor desarrollo académico" (media de 3.37); y el ítem 21, "Orientación al estudiante universitario sobre las distintas opciones académicas" (media de 3.33) (Gráfica 3).

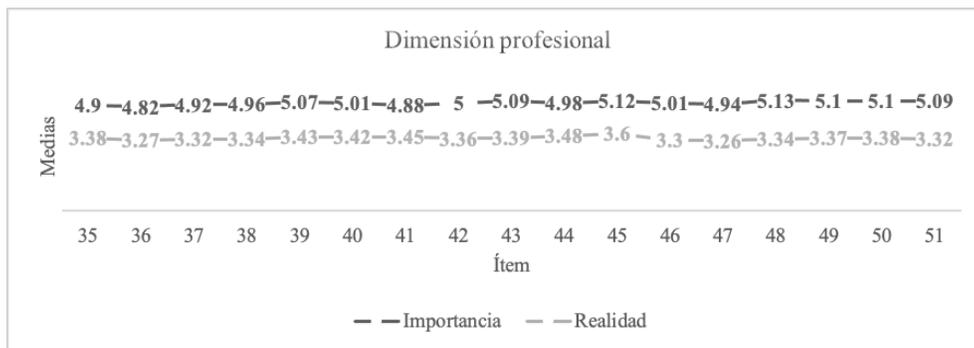


Gráfica 3. Medias en la escala de importancia y realidad en la dimensión académica. Fuente: Elaboración propia

En la escala de importancia dentro de la dimensión profesional, los ítems con mayores puntuaciones fueron: el ítem 48, "Asesoría acerca de la relación de los estudios universitarios con el mercado laboral" (media de 5.13); el ítem 45, "Ayuda y orientación al alumnado para la planificación, realización, presentación y defensa del Proyecto Fin de Licenciatura (tesis)" (media de

5.12); y el ítem 49, "Orientación acerca de las exigencias y características del mercado laboral" (media de 5.10).

En la escala de realidad de la misma dimensión, las mayores puntuaciones se observaron en: el ítem 45, "Ayuda y orientación al alumnado para la planificación, realización, presentación y defensa del Proyecto Fin de Licenciatura (tesis)" (media de 3.60); el ítem 35, "Asesoría y Ayuda al estudiantado para establecer un nexo entre los aspectos académicos y profesionales" (media de 3.38); y el ítem 49, "Orientación acerca de las exigencias y características del mercado laboral" (media de 3.37) (Gráfica 4).



Gráfica 4. Medias en la escala de importancia y realidad en la dimensión profesional. Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la escala de importancia muestran que, aunque el estudiantado de diferentes licenciaturas comparte preocupaciones sobre la preparación profesional y el desarrollo personal, sus prioridades varían según la disciplina. Esto resalta la necesidad de personalizar los programas de tutoría, enfocándose en la orientación profesional y el desarrollo personal para mejorar la preparación y el crecimiento universitario (Tabla 5).

En la dimensión personal/social, el ítem sobre la transformación al mundo profesional es el más valorado, destacando la alta apreciación por el Asesoría laboral. El desarrollo integral es especialmente valorado en Psicología, Comunicación, Derecho y Trabajo Social. El ítem sobre expectativas y necesidades personales también recibe altas valoraciones, indicando un deseo de Ayuda alineado con intereses individuales.

En la dimensión académica, aspectos como la autoformación, la satisfacción en el aprendizaje y el Ayuda en la investigación son consistentemente valorados, sugiriendo la necesidad de ajustar los programas de tutoría a cada campo de estudio y desarrollar competencias transversales clave.

En la dimensión profesional, el estudiantado valora la tutoría que facilita la transformación laboral y la comprensión del contexto profesional. Las diferencias entre licenciaturas subrayan la importancia de adaptar los programas de tutoría a las características específicas de cada disciplina.

Tabla 5

Resultados de la escala de importancia de los indicadores según la licenciatura del estudiantado

		PS			CC			SC			AP			LD			TS			H		
Media		5.03			5.05			4.72			4.79			4.85			5.01			4.73		
		Í	M	DE																		
Personal/social	1	16	5.82	.53	16	5.64	.76	3	5.50	.80	6	5.40	.76	16	5.72	.58	16	5.65	.61	16	5.53	.77
	2	15	5.36	.93	15	5.62	.66	5	5.25	.98	13	5.40	.76	15	5.63	.68	15	5.51	.74	5	5.33	.86
	3	13	5.34	.85	13	5.57	.70	6	5.22	1.01	16	5.36	.70	10	5.37	.80	10	5.44	.67	13	5.28	.85
Académica	1	31	5.25	.89	33	5.17	1.12	23	4.94	1.22	29	5.00	.65	34	4.87	1.41	32	5.16	.81	33	5.06	.86
	2	33	5.20	.95	24	5.10	1.16	25	4.78	1.13	34	4.88	.78	31	4.76	1.45	34	5.14	.89	32	5.00	.89
	3	32	5.18	.89	29	5.05	1.59	21	4.75	1.19	28	4.84	1.11	23	3.91	1.58	22	5.14	.86	34	5.00	1.01
Profesional	1	51	5.34	.83	50	5.19	1.29	39	4.53	1.34	43	5.12	.73	51	5.07	1.24	51	5.21	.80	50	4.89	1.09
	2	50	5.30	.95	51	5.17	1.45	40	4.53	1.41	39	5.08	.91	50	5.02	1.24	37	5.05	.90	39	4.86	1.07
	3	49	5.18	1.20	49	5.12	1.38	36	4.06	1.61	40	4.88	.67	39	4.93	1.24	44	4.98	1.24	42	4.83	.91

Fuente: Elaboración propia. PS: Lic. en Psicología; CC: Lic. en Ciencias de la Comunicación; SC: Lic. en Sociología; AP: Lic. en Administración Pública; LD: Lic. en Derecho; TS: Lic. en Trabajo Social; H: Lic. en Historia; DE: Desviación estándar; Í: Ítem y M: Media

En la escala de realidad, el estudiantado de Administración Pública valora más la tutoría universitaria que los de Sociología, Trabajo Social y Derecho, destacando la asesoría en función de la empleabilidad y el mercado laboral. En la licenciatura en Sociología, se valora el Ayuda y seguimiento a actividades relacionadas con lo académico, mientras que, en la licenciatura en Trabajo Social y Derecho, se aprecia el Ayuda para el proyecto final de licenciatura (Tabla 6).

En la dimensión personal/social, se valora el Ayuda en áreas críticas para el desarrollo personal y profesional, indicando la necesidad de adaptar la tutoría a las particularidades de cada licenciatura.

En la dimensión académica, hay una alta demanda de orientación sobre aspectos normativos, Ayuda en la investigación y desarrollo académico. Aunque las prioridades varían, existe consenso sobre la importancia de la orientación y el Ayuda en la transformación académica.

En la dimensión profesional, el estudiantado valora la orientación en normativa universitaria, autoformación y Ayuda durante la transformación entre etapas académicas, destacando áreas prioritarias para mejorar la tutoría integral (Tabla 6).

Tabla 6

Resultados de la escala de realidad de los indicadores según la licenciatura de los estudiantes

	PS			CC			SC			AP			LD			TS			H			
Media	5.03			5.05			4.72			4.79			4.85			5.01			4.73			
	Í	M	DE																			
Personal/social	1	11	3.52	1.39	3	3.55	1.68	9	3.69	1.67	17	4.08	1.00	4	3.54	1.68	10	3.63	1.62	14	3.67	1.33
	2	3	3.41	1.35	4	3.43	2.07	10	3.47	2.08	15	4.08	1.19	16	3.54	1.50	12	3.49	1.37	16	3.64	1.31
	3	4	3.41	1.41	1	3.43	1.74	5	3.47	1.46	5	3.92	1.04	17	3.54	1.64	14	3.44	1.50	2	3.61	1.29
Académica	1	19	3.61	1.75	22	3.57	2.01	18	3.69	1.31	31	3.80	1.63	34	3.65	1.52	18	3.42	1.74	34	3.94	1.88
	2	21	3.56	1.81	20	3.24	1.82	25	3.59	1.74	28	3.56	1.69	33	3.20	1.56	20	3.30	1.91	33	3.92	1.70
	3	32	3.48	1.57	21	3.24	1.83	30	3.53	1.72	34	3.52	1.05	32	3.30	1.77	22	5.14	.86	30	3.11	1.67
Profesional	1	45	3.98	1.42	35	3.24	1.83	45	3.72	1.46	38	4.24	1.81	38	4.11	1.75	45	4.19	1.69	39	4.47	1.81
	2	43	3.82	1.49	37	3.19	1.55	35	3.44	1.58	49	4.24	1.64	36	3.96	1.84	40	3.88	1.66	40	4.47	1.93
	3	41	3.72	1.38	41	3.17	1.72	48	3.44	1.64	51	3.84	1.70	41	3.80	1.80	48	3.86	1.66	38	4.39	2.06

Fuente: Elaboración propia. PS: Lic. en Psicología; CC: Lic. en Ciencias de la Comunicación; SC: Lic. en Sociología; AP: Lic. en Administración Pública; LD: Lic. en Derecho; TS: Lic. en Trabajo Social; H: Lic. en Historia; DE: Desviación estándar; Í: Ítem y M: Media

En la tabla 7 se presenta la relación del estudiantado por año escolar en la escala a nivel de importancia, muestra que el estudiantado de cuarto año tiene las medias más altas (5.11), mientras que los de primer año presentan las más bajas (4.78). Las prioridades del estudiantado evolucionan a lo largo de su trayectoria universitaria:

- Primer año: Prioridad en el Asesoría sobre desarrollo personal y la familiarización con los recursos institucionales, con interés en la orientación hacia la investigación.
- Segundo año: Enfoque en el desarrollo integral como persona adulta y la participación en la vida universitaria, mostrando mayor madurez y compromiso.
- Tercer año: Énfasis en comprender el propósito académico, desarrollo individualizado y preparación para la transformación profesional.
- Cuarto año: Alta valoración del Asesoría para la transformación profesional y Ayuda en la interacción con docentes, resaltando la necesidad de fortalecer conexiones profesionales y académicas.
- Quinto año: Prioridad en la vinculación al mundo profesional, el acceso a estudios de maestría, doctorado y la optimización del apr-

ovechamiento académico, enfocándose en completar la formación y planificar la carrera futura.

Los resultados reflejan una evolución en las prioridades, desde el desarrollo personal y la familiarización con los recursos institucionales en los primeros años, hacia la preparación para la oferta laboral y el desarrollo de competencias dentro de la dimensión profesional en los años finales. La dimensión académica mantiene un enfoque en la investigación y la autonomía en el aprendizaje, mientras que la dimensión profesional se centra en la transformación al ámbito laboral y la conexión entre estudios y empleo (Tabla 7).

Tabla 7

Resultados de la escala de importancia de los indicadores según el año escolar de los estudiantes

		Primero			Segundo			Tercero			Cuarto			Quinto		
Media		4.78			4.86			5.00			5.11			4.89		
		Í	M	DE	Í	M	DE	Í	M	DE	Í	M	DE	Í	M	DE
Personal/social	1	13	5.44	.84	15	5.43	.72	13	5.60	.71	16	5.75	.60	16	5.73	.90
	2	3	5.33	.84	5	5.30	.92	15	5.47	.92	10	5.54	.80	3	5.55	.82
	3	9	5.24	.95	6	5.27	.78	16	5.45	.96	5	5.52	.82	17	5.45	.69
Académica	1	34	4.82	1.38	28	5.04	1.05	29	5.16	.92	32	5.25	.86	34	5.36	1.03
	2	33	4.81	1.14	33	5.01	1.03	25	33	5.09	33	5.23	.97	27	5.27	.79
	3	31	4.74	1.33	34	5.01	1.10	30	34	5.09	31	3.80	1.63	32	5.09	1.22
Profesional	1	50	5.00	1.29	43	4.96	.92	51	5.22	.96	50	5.42	.96	51	5.45	.69
	2	51	4.93	1.23	40	4.92	1.18	43	5.20	1.06	49	5.31	1.13	48	5.36	.67
	3	48	4.81	1.36	51	4.89	1.09	38	5.02	1.18	39	5.29	1.05	47	5.27	.79

Fuente: Elaboración propia. DE: Desviación estándar, Í: Ítem y M: Media

En la escala a nivel de realidad, las prioridades del estudiantado evolucionan a lo largo de los años. En la dimensión Personal/Social, en los primeros años, el enfoque está en la transformación profesional y el autoconocimiento. Con el tiempo, la valoración se desplaza hacia la integración social, las actividades extracurriculares y la interacción con los docentes, reflejando una creciente preocupación por el desarrollo integral y la experiencia universitaria completa (tabla 8).

En la dimensión académica, inicialmente el estudiantado se centra en la investigación y el manejo de la información. A medida que avanzan, muestran una mayor reflexión sobre el proceso educativo y una creciente autonomía en

el aprendizaje, indicando una maduración en las necesidades académicas y un desarrollo en la capacidad de autoaprendizaje.

En cuanto a la dimensión Profesional, La evolución muestra un cambio desde el Asesoría vocacional y el Ayuda en prácticas hacia una mayor integración entre la formación académica y el desarrollo profesional. En los últimos años, se observa un enfoque en la aplicación de competencias y el análisis del mercado laboral, preparándolos para la inserción laboral. En general, el estudiantado pasa de enfocarse en la transformación y el desarrollo personal al interés en la integración social, la satisfacción académica y la preparación profesional, reflejando un desarrollo integral a lo largo de su carrera universitaria (tabla 8).

Tabla 8

Resultados de la escala de realidad de los indicadores según el año escolar de los estudiantes

		Primero			Segundo			Tercero			Cuarto			Quinto		
Media		4.78			4.86			5.00			5.11			4.89		
		Í	M	DE	Í	M	DE	Í	M	DE	Í	M	DE	Í	M	DE
Personal/social	1	16	3.88	1.45	12	3.55	1.42	2	3.36	1.44	4	3.60	1.57	10	3.18	1.78
	2	17	3.85	1.50	16	3.53	1.47	11	3.36	1.77	5	3.35	1.30	13	3.18	1.40
	3	7	3.69	1.55	6	14	3.48	4	3.31	1.57	6	3.35	1.48	17	3.09	1.81
Académica	1	34	3.72	1.53	34	3.69	1.61	20	3.42	1.83	19	3.48	1.68	31	3.64	1.50
	2	33	3.67	1.54	33	3.33	1.67	25	3.25	1.81	32	3.38	1.47	27	3.55	1.86
	3	20	3.64	1.79	32	3.22	1.71	27	3.13	1.83	34	3.25	1.30	29	3.27	2.00
Profesional	1	38	3.91	1.66	38	4.00	1.75	37	3.47	1.49	41	3.85	1.66	35	3.36	1.50
	2	35	3.88	1.60	40	3.95	1.83	43	3.36	1.56	38	3.75	1.72	37	3.27	1.56
	3	44	3.80	1.68	41	3.72	1.76	48	3.36	1.71	49	3.71	1.64	40	3.18	1.72

Fuente: Elaboración propia. M: Media; I: Ítem; D.E.: Desviación estándar

La Tabla 9 muestra que, en promedio, los hombres valoran más los indicadores de tutoría que las mujeres (4.93 frente a 4.89). Las mujeres se enfocan más en el área personal/social, mientras que los hombres valoran mayormente dimensión profesional. En la escala de realidad, las mujeres dieron como resultado medias más altas en la dimensión personal/social y en la dimensión profesional, a diferencia de la escala de importancia donde los hombres tienen medias superiores.

En la escala de importancia, la dimensión personal/social indicó que ambos sexos priorizan la transformación al mundo profesional, pero las mujeres valoran más el desarrollo integral y la interacción con docentes, mientras que los hombres se concentran en la orientación sobre expectativas personales y proyectos vitales. Esto indica que las mujeres buscan equilibrio entre desarrollo personal y académico, mientras que los hombres se enfocan en sus necesidades personales y futuros proyectos.

En la dimensión académica ambos sexos valoran el autoaprendizaje y la reflexión curricular, pero las mujeres se preocupan más por la satisfacción en el aprendizaje, mientras que los hombres valoran la orientación sobre normativa universitaria. Esto sugiere que las mujeres priorizan la experiencia de aprendizaje, mientras que los hombres buscan entender y manejar las reglas institucionales.

En la dimensión Profesional ambos sexos valoran la orientación para la transformación laboral y la exploración del contexto laboral. Las mujeres priorizan el Ayuda en prácticas, mientras que los hombres se centran en la transformación y luego en la exploración del contexto laboral. Esto refleja que, aunque ambos sexos necesitan preparación profesional, las mujeres buscan más Ayuda práctico y contextual.

De manera general ambos sexos valoran el Ayuda en la transformación profesional y el desarrollo académico, las mujeres se enfocan más en la interacción formativa y el desarrollo integral, mientras que los hombres se centran en el desarrollo personal y la gestión normativa. Esto sugiere que las estrategias de tutoría pueden mejorar al adaptarse a las necesidades específicas de cada sexo.

En la dimensión personal/social de la escala de realidad, tanto hombres como mujeres valoran el acceso a estudios de posgrado (ítem 17), evidenciando un interés compartido en continuar su formación. Las mujeres valoran más el Ayuda en la interacción con docentes y el desarrollo personal, buscando un equilibrio entre crecimiento académico y personal. Los hombres, en cambio, se enfocan en actividades extracurriculares y el desarrollo de competencias transversales, reflejando una preocupación por habilidades prácticas y sociales.

En la dimensión académica, ambos sexos valoran la motivación para la investigación (ítem 34). Las mujeres priorizan la búsqueda de información y la satisfacción en el aprendizaje, enfocándose en la gestión y disfrute del proceso educativo. Los hombres se concentran en el autoaprendizaje y el refuerzo de valores académicos, mostrando un enfoque en la autoformación y actitudes académicas.

En la dimensión profesional, ambos sexos aprecian el Ayuda para la preparación laboral y el desarrollo de competencias. Las mujeres destacan el Asesoría vocacional y el desarrollo de competencias generales, mientras que los hombres priorizan el Ayuda específico para el Proyecto Fin de Licenciatura (tesis), mostrando un interés particular en la asistencia para completar sus estudios.

De manera general, ambos sexos valoran el acceso a estudios de posgrado y el Ayuda en la transformación profesional, las mujeres se enfocan más en el desarrollo integral y la interacción formativa, mientras que los hombres se concentran en actividades extracurriculares, competencias transversales y Ayuda en proyectos finales. Personalizar las estrategias de tutoría para abordar estas diferencias podría mejorar la efectividad de los programas de tutoría (tabla 9).

Tabla 9

Resultados de la escala de importancia de los indicadores según el sexo del estudiantado

Dimensión	Escala de Importancia						Escala de Realidad					
	Mujeres			Hombres			Mujeres			Hombres		
Media	4.78			4.86			3.23			3.36		
	Ítem	M.	D.E.	Ítem	M.	D.E.	Ítem	M.	D.E.	Ítem	M.	D.E.
Personal/ social												
1	16	5.49	.89	16	5.51	.92	17	3.21	1.47	17	3.66	1.57
2	15	5.46	.83	13	5.50	.72	10	3.36	1.70	4	3.65	1.43
3	10	5.35	.81	9	5.24	.93	13	3.33	1.48	8	3.57	1.59
Académica												
1	32	4.91	1.15	29	5.02	1.25	33	3.34	1.60	34	3.73	1.50
2	31	4.86	1.22	31	4.90	1.18	34	3.33	1.51	31	3.40	1.82
3	29	4.83	1.13	19	4.81	1.17	32	3.16	1.64	28	3.38	1.79
Profesional												
1	50	5.01	1.22	51	5.17	1.04	38	3.69	1.66	45	3.93	1.78
2	43	4.97	1.13	50	5.09	1.12	44	3.63	1.67	44	3.86	1.61
3	51	4.99	1.14	43	4.91	1.20	40	3.51	1.72	40	3.72	1.77

Fuente: Elaboración propia. M: Media; Í: Ítem; DE: Desviación estándar

En función al turno, los resultados muestran que el estudiantado del turno combinado (mañana-tarde) valoran una amplia variedad de aspectos de la tutoría, con el promedio general más alto (4.94), aunque sin valores extremos significativos. En la dimensión de la realidad, este turno también destaca con la media más alta (3.42), indicando que perciben la tutoría como más efectiva en abordar sus necesidades profesionales. En las dimensiones académica y profesional, el estudiantado valora de manera consistente aspectos clave como la transformación profesional y el Ayuda académico, independientemente del turno. Esto sugiere que estos aspectos son igualmente importantes para toda la comunidad estudiantil que participó (Tabla 10).

Sin embargo, en la dimensión personal/social, las prioridades varían según el turno, lo que refleja diferencias en las necesidades y expectativas del

estudiantado debido a sus horarios y recursos disponibles. En la dimensión profesional, aunque la transformación al mundo laboral es altamente valorada en todos los turnos, el enfoque varía, con una inclusión notable del ítem sobre prácticas en todos los horarios.

En general, todo el estudiantado valora mucho la orientación en transiciones críticas, tanto hacia el mundo profesional como en la investigación académica.

En la escala de realidad, las necesidades y prioridades del estudiantado varían según el turno. El estudiantado de la mañana prioriza la orientación normativa y la toma de decisiones vocacionales. El estudiantado de la tarde y de ambos turnos valoran más la transformación profesional y el desarrollo de competencias. La investigación académica es consistentemente apreciada en todos los turnos. Los grupos en ambos turnos valoran más la participación en actividades extracurriculares y el desarrollo de competencias profesionales, mientras que aquellos en un solo turno se concentran en la orientación específica y la planificación académica (Tabla 10).

Tabla 10

Resultados de la escala de importancia de los indicadores según el turno escolar del estudiantado

		Importancia									Realidad								
		Matutino			Matutino			Ambos			Matutino			Vespertino			Ambos		
Media		4.91			4.87			4.94			3.19			3.29			3.42		
		Í	M	DE	Í	M	DE	Í	M	DE	Í	M	DE	Í	M	DE	Í	M	DE
Personal/social	1	15	5.38	.92	16	5.61	.73	16	5.62	.73	13	3.36	1.44	16	3.47	1.42	4	3.86	1.28
	2	13	5.36	.91	15	5.56	.69	13	5.48	.72	9	3.31	1.51	10	3.43	1.58	16	3.57	1.60
	3	3	5.30	.85	10	5.34	.83	9	5.41	.87	5	3.29	1.39	17	3.42	1.52	3	3.54	1.49
Académica	1	34	5.04	1.24	33	4.98	.91	34	5.10	1.13	34	3.45	1.47	33	3.43	1.59	31	3.71	1.68
	2	33	4.98	1.14	34	4.96	1.13	33	5.05	1.13	19	3.34	1.87	34	3.42	1.59	34	3.60	1.50
	3	32	4.90	1.28	32	4.92	1.07	32	4.90	1.03	20	3.29	1.80	32	3.21	1.69	23	3.35	1.88
Profesional	1	51	5.20	1.09	51	4.94	1.15	43	5.21	.94	38	3.68	1.68	45	3.79	1.76	38	3.89	1.75
	2	50	5.16	1.19	50	4.93	1.26	50	5.02	1.02	45	3.54	1.62	49	3.75	1.62	40	3.78	1.88
	3	48	5.13	1.19	39	4.88	1.27	51	5.02	1.05	41	3.53	1.68	43	3.63	1.77	38	3.89	1.75

Fuente: Elaboración propia. M: Media; Í: Ítem; DE: Desviación estándar

Los indicadores más valorados por el estudiantado están principalmente relacionados con aspectos profesionales. Los ítems más destacados incluyen la planificación del itinerario profesional, el desarrollo de la carrera, la asesoría

para la vinculación con aspectos académicos y profesionales, el Ayuda y la guía durante las prácticas profesionales, y la orientación sobre la empleabilidad y el mercado laboral (Tabla 11). En términos de priorización, los ítems 16, 45 y 46 ocupan los primeros lugares, seguidos por los ítems 35, 40 y 45 en el segundo lugar, y finalmente los ítems 16, 46 y 45 en el tercer lugar. Los grupos valoran especialmente los aspectos profesionales de la tutoría, destacando la planificación de la carrera, el Ayuda durante las prácticas, y la orientación para la inserción laboral. Los ítems más prioritarios son el Asesoría para la transformación profesional, el Ayuda en el Proyecto Fin de Licenciatura y las estrategias de empleabilidad, lo que refleja una necesidad significativa de Ayuda en la conexión entre la formación académica y el desarrollo profesional (Tabla 11).

Tabla 11

Indicadores más valorados por el estudiantado

Ítem	%	Ítem	%	Ítem	%
1ero		2do		3ero	
16. Asesoría personal para la integración al ámbito profesional.	20	35. Asesoramiento y apoyo para conectar los aspectos académicos con las oportunidades profesionales.	21	16. Asesoría personal para la integración al ámbito profesional.	19
45. Orientación y apoyo en la planificación, realización, presentación y defensa del Proyecto Fin de Licenciatura (tesis).	18	40. Apoyo para alcanzar y mejorar las competencias profesionales del estudiante.	19	46. Asesoramiento sobre estrategias de inserción laboral para mejorar la empleabilidad del estudiante universitario.	20
46. Asesoramiento sobre estrategias de inserción laboral para mejorar la empleabilidad del estudiante universitario.	15	45. Orientación y apoyo en la planificación, realización, presentación y defensa del Proyecto Fin de Licenciatura (tesis).	11	45. Orientación y apoyo en la planificación, realización, presentación y defensa del Proyecto Fin de Licenciatura (tesis).	10

CONCLUSIONES

La investigación ha demostrado que el instrumento utilizado para evaluar la tutoría integral universitaria es confiable en todas las dimensiones. Los resultados revelan que los estudiantes valoran significativamente los aspectos de la tutoría relacionados con la transformación profesional y el desarrollo personal. En la dimensión personal/social, los ítems con mayores puntuaciones en importancia incluyen la asesoría para la transformación al mundo profesional y el desarrollo integral como adulto. Sin embargo, en la realidad percibida, la orientación sobre actividades culturales y la asesoría para la transformación profesional destacan, aunque no alcanzan las puntuaciones altas de la escala de importancia.

En la dimensión académica, la orientación para iniciar investigaciones y la ayuda en el manejo de información son altamente valoradas en términos de importancia. No obstante, en la realidad, estas áreas aún requieren mejoras, con puntuaciones más bajas que reflejan una brecha entre la importancia asignada y la realidad percibida por los estudiantes.

En la dimensión profesional, se observa un alto valor asignado a la asesoría sobre la relación entre estudios y el mercado laboral, así como al apoyo durante la elaboración del proyecto de fin de licenciatura. Las puntuaciones más bajas en realidad para estos ítems sugieren que, a pesar de su alta valoración, los estudiantes encuentran que la tutoría no siempre cumple con sus expectativas en estas áreas clave.

El análisis revela que las prioridades del estudiantado evolucionan a lo largo de su trayectoria universitaria, desde un enfoque en el desarrollo personal y la familiarización con los recursos institucionales en los primeros años, hasta una mayor preocupación por la preparación profesional y el desarrollo de competencias en los años finales. Este cambio en las prioridades destaca la necesidad de personalizar los programas de tutoría para adaptarse a las necesidades específicas de cada etapa del estudiante. Además, las diferencias entre los sexos y los turnos muestran variaciones en las prioridades y necesidades de tutoría del mismo modo que los datos expuestos por López (2015). Mientras que las mujeres valoran más el desarrollo integral y la interacción con docentes, los hombres se concentran en la gestión normativa y la preparación profesional. Los estudiantes del turno combinado valoran más los aspectos de la tutoría que abordan sus necesidades profesionales, mientras que aquellos en turnos específicos presentan prioridades distintas.

En resumen, la tutoría universitaria debe adaptarse para abordar eficazmente las diversas necesidades y expectativas del estudiantado, enfocándose en áreas clave como la preparación profesional, el desarrollo académico y el apoyo en la transición hacia el mundo laboral con una visión integral de acuerdo con Romo (2018). La personalización de los programas de tutoría, considerando las diferencias entre disciplinas, sexos y turnos, es esencial para mejorar la efectividad de la tutoría integral universitaria de acuerdo con Valdivia, Zúñiga, Torres, Villegas, & Rodríguez, (2022) este ejercicio podría desarrollarse a partir de la integración de las tecnologías.

REFERENCIAS

- González-Morga**, N., Martínez-Clares, P., González-Lorente, C., Martín, M. S., Martínez-Juárez, M., & Pérez-Cusó, J. (2020). Satisfacción con la tutoría universitaria: diseño y validación de una escala. *CIVINEDU 2020*, 714. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6348808>
- Guerra-Martín**, M. D., Lima-Rodríguez, J. S., & Lima-Serrano, M. (2020). *Tutorías y satisfacción: Percepciones del estudiantado y profesores de enfermería de la Universidad de Sevilla*. <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/106021/1/CultCuid56-244-255.pdf>
- Martínez** Clares, P., Pérez Cusó, J., González Morga, N., González Lorente, C., & Martínez Juárez, M. (2020). La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de la educación superior*, 49(195), 55-72. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602020000300055
- Rodríguez**, M. C. M., & Cabrera, I. P. (2007). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Enfermería universitaria*, 4(1), 35-38. <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821004.pdf>
- Romo** López, A. M. (2018). Aportes de la tutoría en Educación Superior en México: retrospectiva de ocho Encuentros Nacionales. <https://rinfi.fi.mdp.edu.ar/handle/123456789/886>
- Sifuentes**, C. G. V. (2021). *La educación en tiempos de pandemia (Vol. 2)*. Editorial Fontamara SA de CV.
- Valdivia**, J. B., Zúñiga, B. R., Torres, N. I. O., Villegas, R. M., & Rodríguez, C. D. P. S. (2022). El programa de tutorías: un reto educativo postpandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 1307-1333. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2662>
- Valenzuela**, J. P., & Yáñez, N. (2022). *Trayectoria y políticas de inclusión en educación superior en América Latina y el Caribe en el contexto de la pandemia: dos décadas de avances y desafíos*. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/65df3572-99dd-4401-9a6f-2bec2202581c/content>
- Varela** J., Nava G. y Lara B. (2011). La tutoría académica en la educación superior: ¿Redireccionamiento? En C. Colunga y A. González (Eds.). *La tutoría en educación superior*, pp. 47-64. México: Editorial Acento Editores.

Tutorando en la ENSFEP: un proyecto institucional de tutorías. Bondades, retos y perspectivas

José Andrés Chavarría González
joan_chavarria@hotmail.com

Liliana Carranza Anaya
carranza.liliana.2019@gmail.com

Cornelio Chavarría González
chavaliciuz123@gmail.com

ESCUELA NORMAL SUPERIOR FEDERALIZADA DEL
ESTADO DE PUEBLA



Para citar este artículo:

Chavarría González, J. A., Carranza Anaya, L., & Chavarría González, C. Tutorando en la ENSFEP: un proyecto institucional de tutorías. bondades, retos y perspectivas. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/442>

RESUMEN

En la Escuela Normal Superior Federalizada del Estado de Puebla (ENSFEP), a través del programa “Tutorando en la ENSFEP”, se desarrolla una estrategia institucional cuyo objetivo es potencializar las competencias, habilidades, destrezas y conocimientos para coadyuvar, extracurricularmente, al logro del perfil de egreso y concientizar a los estudiantes y docentes normalistas sobre temáticas como: cuidado personal, salud mental, cuidado de su cuerpo, mejora de sus hábitos de estudio y vida, respeto de sí mismos y de los demás, entre otros.

Así, la tutoría es una oportunidad de formación complementaria que, “proporcionar información que permita al usuario comprender el papel y la importancia de esta en la educación superior, a partir de conocer los planteamientos teóricos, conceptuales y de política que le dan vida, así como apoyarlo para desarrollar una metodología de aplicación (Romo, 2011); con base en las necesidades reales de los estudiantes, conocidas a través de formularios, permiten la oferta de cursos, talleres y capacitaciones solicitadas por ellos, provocando que profesionales, propios y ajenos de la planta docente, promuevan y compartan sus experiencias, hallazgos y buenas prácticas con el colectivo escolar y, construyan experiencias exitosas de aprendizaje.

Esta actividad se desarrolla con 30 temáticas diversas, beneficiando a 900 estudiantes (segundo, cuarto y sexto semestres); dichas jornadas se programan a razón de 2 periodos por semestre en el calendario escolar (4 sesiones por año) y una sesión adicional exclusiva para el desarrollo de actividades deportivas, permitiendo que esos cinco días exista un cambio de actividades y, en lugar de las sesiones académicas cotidianas, se promuevan espacios de aprendizajes complementarios brindando la oportunidad de una mejora continua para favorecer y fortalecer el perfil de egreso, mediante la elección de temáticas de tipo personal, profesional y social.

Mediante este trabajo se brinda una descripción del Programa Institucional de Tutorando en la ENSFEP, sus bondades, sus retos y perspectivas como un elemento clave para el constructo cocurricular de los estudiantes y el apoyo cooperativo y colaborativo de pares en tópicos de mejora personal y profesional para complementar el perfil de egreso.

Palabras clave:

Tutorando; estrategia institucional; extracurricularmente; buenas prácticas; aprendizajes complementarios; fortalecer el perfil de egreso.

ABSTRACT

The use of water in the populations of Mexico for domestic, backyard and agricultural activities demands modern forms of government according to the circumstances. At the ENSFEP (Escuela Normal Superior Federalizada del Estado de Puebla, by its initials in Spanish), through the program “Tutorando en la ENSFEP,” an institutional strategy is developed with the purpose of enhancing competencies, skills, abilities, and knowledge to support, in addition to academic activities, the achievement of the graduation profile and to raise awareness among students and Normalist teachers about topics such as personal care, mental health, body care, improvement of study and life habits, self-respect, and respect for others, among others.

In this way, tutoring serves as an opportunity for complementary education that, based on the actual needs of the students identified through forms, enables the offering of courses, workshops, and training requested by Normalists. This results in both internal and external professionals of our teaching staff promoting and sharing their experiences, findings, and best practices with our school community, and together achieving the creation of successful learning experiences.

This activity covers 30 different topics, benefiting 900 students (from second, fourth, and sixth semesters). These sessions are scheduled for two periods per semester in the academic calendar (4 sessions per year) with an additional exclusive session for sports activities. This allows for a change of activities on these five days, promoting complementary learning spaces instead of regular academic sessions, providing an opportunity for continuous improvement to support and strengthen the graduation profile through the selection of topics of personal, professional, and social development interest.

Through this work, a description of the Institutional Tutoring Program at ENSFEP is provided, its benefits, challenges and perspectives as a key element for the co-curricular construct of students and the cooperative and collaborative support of peers on topics of personal and professional improvement for complement the graduation profile.

Keywords:

Tutoring; institutional strategy; extracurricular; best practices; complementary learning; strengthen the graduation profile.

En la Escuela Normal Superior Federalizada del Estado de Puebla (ENSFEP), se tiene en cuenta que la atención y seguimiento a la Trayectoria Escolar es una acción esencial para el correcto desempeño de los estudiantes normalistas, con la finalidad y convicción plena de que culminen su carrera en tiempo y forma, logrando mantener buenos indicadores en cuanto al cumplimiento del egreso y la titulación como una Institución Pública de Educación Superior, de esta necesidad, surge el diseño de un programa institucional de tutorías que se ha denominado “Tutorando en la ENSFEP”; elemento clave que plantea una estrategia de trabajo colaborativo y cooperativo en pro de generar espacios de deconstrucción social que permeen de manera directa en el quehacer profesional del futuro profesional de la educación.

Cabe destacar que, la ENSFEP, es una institución formadora y desarrolladora de docentes, misma que a través de siete programas educativos forma profesionales de la educación para la atención de los niveles de: Educación Inicial, Educación Preescolar, Educación Primaria y Educación Secundaria (incluido el subsistema de Telesecundaria), lo cual implica un reto y un compromiso social puesto que somos una Institución Miembro de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y de la RedPEA de Escuelas Asociadas a la UNESCO, permeando nuestra labor como una escuela asociada a esta red que promueve los ideales de la UNESCO y valoriza los derechos fundamentales y la dignidad humana, la igualdad de género, el progreso social, la libertad, la justicia y la democracia, el respeto por la diversidad y la solidaridad internacional (UNESCO, 2023); en el logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Educación de calidad de la Agenda 2030 de la ONU.

Con este antecedente, contextualizado a las obligaciones internas del programa de atención a estudiantes normalistas y aunado al aseguramiento de la trayectoria escolar como elemento clave para el éxito del egreso y la titulación, así como a las necesidades y requerimientos propios del perfil de egreso y expresos intereses personales de nuestros estudiantes en pro de generar espacios extracurriculares para la formación complementaria, es como se crea el programa de “Tutorando en la ENSFEP”, una estrategia institucional de apoyo, capacitación y colaboración entre pares, que permite conocer y reconocer un área de oportunidad y mejora en nuestros procesos y servicios ofertados, velando, por alcanzar una educación de excelencia que beneficie y complemente el perfil de egreso mediante el acompañamiento tutorial, contribuyendo al desarrollo pleno de nuestros estudiantes y provocando aquello que enfatiza el artículo tercero constitucional, “La educación... tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano...” (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 3, 1917).

Finalmente, cabe señalar que se vincula el trabajo grupal e individual del tutor académico con el trabajo colectivo y social del programa “Tutorando en

la ENSFEP” favoreciendo situaciones como: apoyo a estudiantes de nuevo ingreso y regulares con actividades complementarias a su trayecto formativo como la comprensión de textos, la lectura y la escritura y la literacidad, los talleres de desarrollo socio-emocional, fomento a la cultura artística, física y el deporte.

Esta estrategia de trabajo colaborativo y cooperativo, con expertos propios y ajenos de la planta docente, inclusive con atención entre pares (estudiantes guiando a otros estudiantes), se construyó desde la planificación del área a cargo del Mtro. César Simoni Rosas, coordinador general del programa y gracias a quien, en esta ocasión, podemos construir esta reflexión en torno a la línea de trabajo “Retos y perspectivas de los programas institucionales de tutorías”, poniendo como constructo, claro está, el quehacer que se desarrolla en la Escuela Normal Superior Federalizada del Estado de Puebla, para la atención y apoyo profesional, emocional y de acompañamiento de 900 estudiantes inscritos en siete programas educativos que se ofertan.

METODOLOGÍA

Para poder abordar estas acciones de trabajo, establecidas a través del trabajo y asignación de tutores de grupo que serían atendidas por un docente capacitado en acción tutorial y que además se vería favorecido y fortalecido con acciones institucionales a través de jornadas programadas a través del programa de “Tutorando en la ENSFEP”, se trabajó mediante un estudio de corte documental de insumos para la tutoría establecido por dependencias como: la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y el marco metodológico del Programa Fortalecimiento a la Excelencia Educativa (PROFEXCE) del cual se desprende el Proyecto de Fortalecimiento de la Escuela Normal (ProFEN) que forma parte del Plan de Desarrollo Institucional de la ENSFEP; documentos que permitieron conocer, desde la perspectiva de los requerimientos nacionales propios de la Educación Superior, el alcance y las posibilidades que se podrían generar al atender la Tutoría como un plan de acompañamiento académico y fortalecimiento del perfil de egreso a través del análisis de tópicos tales como: a) Definición y concepto de tutoría, b) la importancia del programa de tutoría y el beneficio para el acompañamiento de la trayectoria escolar (Pérez, 2019), c) la tutoría como un causal remedial para favorecer los índices de egreso oportuno y la titulación en tiempo y forma, d) el perfil, la capacitación, el tiempo de dedicación y el quehacer de la figura docente - tutor y, e) la planeación, ejecución y evaluación del programa de acción tutorial y la estrategia institucional “Tutorando en la ENSFEP” (ENSFEP, 2022).

Además, de este corte documental se ha visto fortalecido con integración de la metodología de observación participante y no participante mediante el

método de recolección de información. (Rubio, 2018), mediante la cual se recabó información relacionada al quehacer individual y colectivo, la planeación, ejecución y evaluación del programa de acción tutorial y la estrategia institucional “Tutorando en la ENSFEP”.

El programa de “Tutorando en la ENSFEP” es una iniciativa que nace del interés de un grupo de académicos de la Escuela Normal Superior Federalizada del Estado de Puebla por promover una cultura de formación complementaria (extracurricular) para fortalecer el perfil de egreso y de desempeño profesional de los estudiantes normalistas, dicho proyecto ha sido liderado, desarrollado e impulsado por el Mtro. César Simoni Rosas, PTC adscrito a la ENSFEP, coordinador de la estrategia “Tutorando en la ENSFEP”.

Mediante dicho programa fomenta una formación de excelencia educativa mediante la promoción de aprendizajes significativos, garantizando el desarrollo de habilidades, destrezas, conocimientos, valores, aptitudes, actitudes, competencias y el logro desempeños adecuados mediante una formación de calidad que permee en la conformación docentes – ciudadanos globales, capaces de atender las diferentes necesidades del sistema educativo nacional e intervenir en diversos contextos locales y extranjeros, permitiendo entonces una trayectoria escolar de éxito que reduzca los índices de reprobación, rezago y deserción escolar permitiendo, además, un acompañamiento individual y colectivo que fortalezca los índices de aprobación, egreso y titulación, dicho acompañamiento se realiza a través de la figura de su docente (ENSFEP, 2022) – tutor asignado como grupo, el cual brinda un acompañamiento tanto de tipo individual como grupal acorde a las diferentes necesidades y requerimientos detectados en los escolares, así como también, un acompañamiento institucional a través de “Tutorando en la ENSFEP”, en donde, de manera colectiva, se promueven talleres, cursos y capacitaciones con temáticas oportunas y en constante cambio, acorde a los requerimientos de la población para favorecer, fortalecer y alcanzar el perfil de egreso que establecen los planes y programas de estudio de los estudiantes normalistas.

Bajo este esquema, acorde a lo que establece la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la tutoría se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000: 4); por tal razón es que con las acción encausadas se promueve, mediante una atención personalizada y de carácter individual – colectivo, un apoyo y colaboración para el desarrollo de sus funciones académicas, el alcance del perfil de egreso, el desarrollo de competencias y

desempeños adecuados para su función y formación como profesional de la educación, elementos que permearán en el desarrollo adecuado de sus prácticas profesionales.

Durante las acciones desarrolladas en este programa, a través de una calendarización institucional, se capacitó y promovió en acompañamiento con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), la habilitación de los docentes – tutores, a la vez, se asignó un tutor por grupo, componiéndose la planta de tutores de un total de cuarenta y dos integrantes, mismos que atienden a los siguientes grupos:

Tabla 1

Distribución de los 45 tutores asignados para la atención a los diferentes grupos con base a cada programa educativo y semestre

Semestre / Programa educativo	Primer/segundo semestre	Tercer/cuarto semestre	Quinto/sexta semestre	Séptimo	Total
Licenciatura en educación inicial	1	1	1	1	4
Licenciatura en educación preescolar	2	2	2	2	7
Licenciatura en educación primaria	2	2	2	2	7
Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del español	1	1	1	1	4
Licenciatura en enseñanza y aprendizaje del inglés	1	1	1	1	4
Licenciatura en enseñanza y aprendizaje de las matemáticas	1	1	1	1	4
Licenciatura en enseñanza y aprendizaje en telesecundaria	3	3	3	2	11
Tutor coordinador de la estrategia institucional					1
Tutores apoyos					3
			GRAN TOTAL		45

Nota: Elaboración propia.

* EN EL CASO DE LOS ESPACIOS DONDE SE INDICA 1, ES PORQUE ÚNICAMENTE EXISTE UN GRUPO DE ESE PROGRAMA EDUCATIVO Y SEMESTRE.

** EN EL CASO DE LOS ESPACIOS DONDE SE INDICA 2, ES PORQUE EXISTEN DOS GRUPOS, UNO A Y UNO B DE ESE PROGRAMA EDUCATIVO Y SEMESTRE.

*** EN EL CASO DE LOS ESPACIOS DONDE SE INDICA 3, ES PORQUE EXISTEN TRES GRUPOS, UNO A, UNO B Y UNO C DE ESE PROGRAMA EDUCATIVO Y SEMESTRE.

Cada uno de ellos se presentó con su grupo asignado y de acuerdo a la contextualización al interior del mismo, promovió un plan de acción tutorial y diagnóstico que, además atendió a las necesidades específicas en la formación académica obligatoria dentro de la malla curricular e incursionó, acorde a la calendarización institucional, en las acciones de capacitación y formación complementaria del programa “**Tutorando en la ENSFEP**”, a razón de 5 sesiones de trabajo extraordinario en el ciclo escolar; las cuales se dieron en los meses de: agosto 2023, octubre 2023, enero 2024, febrero 2024 y abril 2024.

Actividades que, con base a la UNESCO, es de vital importancia y quehacer para la población escolar que todos los integrantes de la misma puedan ser partícipes de estas acciones y quehaceres (UNESCO, 2017), con base a las diferentes necesidades identificadas como focales, se atendieron mediante capacitaciones extracurriculares, adicionales o complementarias y permitieron entonces que, con base a la elección de los estudiantes, conformar grupos de trabajo multidisciplinarios en donde todos ellos, sin importar el grado o programa educativo, pudieran participar, convivir, habilitarse y conocer otros procesos formativos que favorecieron el logro de competencias genéricas, específicas y profesionales del perfil de egreso como docentes normalistas, dentro de los tópicos generalizados podemos mencionar:

- Curso de inducción a estudiantes de nuevo ingreso (mis primeros pasos en la ENSFEP).
- Tutorando desde la excelencia académica de la Nueva Escuela Mexicana (NEM).
- Reinventándonos desde la tutoría entre pares.
- Tutorando desde los objetivos de la agenda 2030 de la ONU.
- Campañas de vacunación, estudios y atención médica en coordinación con el sector salud.
- Implementación de podcast “tutorando en la ENSFEP” como parte del programa y la atención a estudiantes.

Cabe destacar que en cada jornada de habilitación se atendieron a cerca de 900 estudiantes en diferentes temáticas, talleres y cursos, entre los que destacaron: primeros auxilios, el empoderamiento de la mujer y de la niña, actividades deportivas y culturales, danza, cantos y juegos para la educación básica, música, el cuidado de sí y los otros, ofimática digital, pintura, modelado, Normas APA, Inglés, Braille, Diseño de material didáctico, murales con tapitas recicladas, uso de regletas en el preescolar, acercamiento al proceso de ingreso de la USICAMM, trabajo multigrado, inteligencia emocional, creación del discurso y oratoria, danza polinesia, lenguaje de señas mexicano, gamificación, improvisación teatral, lectura creativa, ecoarte, la telesecundaria y la NEM, entre otras.

camente muestra un posicionamiento externo al desarrollo, alcances y logros del mismo, pero sustentado en el conocimiento documental del análisis de la información y los datos compilados en relación a la temática “tutoría en la educación superior” obtenida a través de los lineamientos de: la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y el marco metodológico del Programa Fortalecimiento a la Excelencia Educativa (PROFEXCE) del cual se desprende el Proyecto de Fortalecimiento de la Escuela Normal (ProFEN) que forma parte del Plan de Desarrollo Institucional de la ENSFEP.

Con base en ello, se definen los siguientes resultados:

1. El concepto de tutoría, para el trabajo a desarrollarse en la educación superior, se ejecuta claramente, desde una concepción institucional, guiada y orientada acorde a lo establecido por la ANUIES, CIEES y PROFEXCE, entendiéndose como: Aquel acompañamiento que realizan los profesores (tutores) a los estudiantes durante su formación académica, con la finalidad de favorecer una trayectoria escolar satisfactoria y una formación integral, mediante la valoración de un diagnóstico, un plan de acción tutorial y la puesta en marcha del mismo, así como la valoración final del quehacer e impacto académicos.
2. La tutoría es un elemento clave para el acompañamiento y fortalecimiento de la trayectoria escolar, ya que permite que, a través del apoyo de los tutores así como del coordinador del programa educativo y el quehacer estadístico del departamento de control escolar, se detecten en tiempo y forma situaciones que pongan en riesgo de: reprobación, deserción o abandono escolar a los estudiantes, logrando encausar apoyos como: fortalecimiento académico, el aula de atención a estudiantes o la canalización profesional, para ayudarlos a reducir o eliminar el riesgo, permitiéndoles una oportunidad de poder concluir sus estudios de manera satisfactoria. Además, con el programa de acción tutorial y la estrategia institucional de “Tutorando en la ENSFEP”, se logra el fortalecimiento del perfil de egreso, permitiendo la habilitación y capacitación en temáticas identificadas como áreas de oportunidad para la apropiación de conocimientos, habilidades, destrezas y valores, en pro del cuidado de sí y de los otros, desde un enfoque multidisciplinario que impulse el logro del perfil de egreso de los futuros profesionales de la educación.
3. Con dicha atención y apoyo a la trayectoria escolar, han permitido favorecer la disminución de los índices de reprobación, repetición, deserción y/o abandono escolar, favoreciendo y mejorando aquellos de egreso oportuno y titulación en tiempo y forma de los estudiantes

normalistas, permitiendo una estadística en cada cohorte generacional del 98%.

4. Contar con docentes interesados y capacitados para el logro de la obtención de estos resultados se vuelve un elemento vital, no únicamente en esta acción, la de la tutoría, sino en cualquier rubro de desempeño profesional es necesario estar en constante actualización y capacitación, por ello, es menester conformar los perfiles adecuados que permitan la puesta en marcha, planeación, operación y evaluación de programa de acción tutorial y el acompañamiento a los estudiantes identificados mediante la observación y el análisis de datos estadísticos y de información, así como la estrategia institucional de “Tutorando en la ENSFEP”, mediante la cual se busca, además, favorecer y fortalecer el perfil de egreso de los estudiantes normalistas; para todo ello, además, se vuelve indispensable entender que se requiere destinar un tiempo de dedicación a esta actividad, tanto por parte de los docentes involucrados como de los estudiantes, tarea que en ocasiones es compleja empatar con el resto de las actividades.
5. Por último, desde la organización de la Escuela Normal Superior Federalizada del Estado de Puebla, es de agradecer la conformación de perfiles académicos especializados en la tutoría y acción tutorial a través de las capacitaciones y actualizaciones para el fortalecimiento del perfil profesional de los mismos, situaciones que han sido favorables gracias a la intervención de otras instituciones como la: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP), la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), entre otras; además, de la intervención en la planeación, ejecución, evaluación y seguimiento de responsable que ha logrado consolidar un programa excepcional en el acompañamiento de los estudiantes normalistas, el Mtro. César Simoni Rosas y los docentes de apoyo que le han acompañado en la operatividad de las, actualmente, 4 actualizaciones y 7 jornadas del programa.

Elementos de discusión y retos:

1. Se tiene como reto primordial, seguir provocando el interés de los estudiantes en la participación optima (asistencia y permanencia) durante las jornadas de la estrategia institucional Tutorando en la ENSFEP, un espacio académico, artístico, cultural y deportivo que ha permitido conjuntar especialistas multidisciplinares en favor de consolidar el perfil de egreso de los estudiantes normalistas como

ciudadanos globales capaces de atender las diferentes necesidades de los contextos educativos en que, a futuro, se desenvuelvan, esta convicción hoy en día se ha adaptado acorde a lo que la Nueva Escuela Mexicana establece para el desarrollo y profesionalización de los futuros docentes, cabe destacar, como lo menciona Marco, 2002, en su libro Educación para la ciudadanía: los cambios sociales de nuestro tiempo demandan la creación de espacios en la educación que hagan posible la preparación de una nueva ciudadanía. Esto requiere instrumentar nuevas alfabetizaciones, estrategias y sensibilidades, de esta manera, conscientes de la importancia de fomentar en nuestros estudiantes el desarrollo integral – profesional, es como se enfatiza en el quehacer de este proyecto y se espera que, a través de este análisis retrospectivo se puedan recuperar aquellos elementos de hallazgo exitoso que permitan la mejora constante y continua de esta estrategia de formación complementaria.

2. Es muy importante seguir fortaleciendo el cuadro profesiográfico de la figura docente – tutor, lo cual implica una constante actualización y profesionalización a través de cursos, charlas, talleres, etc., lo cual es una tarea muy importante en el ámbito de gestión del personal directivo de la institución, así como de la convicción y compromiso del personal académico que, para lograr la meta, siempre debe brindar tiempo de más y trabajar, generalmente fuera del horario de actividades escolares en beneficio de sus estudiantes.
3. Como una institución de educación superior que impulse el logro de la excelencia educativa, acorde a la estrategia nacional de la Nueva Escuela Mexicana, es importante mantener los índices de deserción, reprobación y rezago bajos e incrementar aquellos de aprobación, egreso y titulación, mediante una correcta vigilancia y acompañamiento de la trayectoria escolar de los estudiantes matriculados en los diferentes programas educativos de la institución.
4. Es necesario establecer un cronograma del programa a fin de darle un seguimiento adecuado y considerar los tiempos de trabajo y atención para satisfacer las necesidades del colectivo.
5. Es vital, crear un sentido de pertenencia a la institución, a los programas institucionales y al quehacer social que desempeña en entorno escolar, tanto de docentes como de estudiantes, esta acción provocará un mayor interés y participación en las acciones programas por la institución en beneficio de los estudiantes.



Nota: Elaboración propia.

Figura 2. Logo del Programa Institucional de Tutorías de la ENSFEP

CONCLUSIONES

La tutoría, como una estrategia institucional posicionada desde la Escuela Normal Superior Federalizada del Estado de Puebla, se impulsa como un modelo colaborativo y cooperativo entre docentes (propios y ajenos) y pares, permitiendo la consolidación de espacios académicos que atiendan, desde diferentes temáticas las necesidades propias de los integrantes del colectivo normalista, claro está, con la firme convicción de coadyuvar al logro de su perfil de egreso desde un posicionamiento extracurricular; esta acción ha permitido generar áreas de oportunidad encausadas a permear la atención académica y educativa en los contextos escolares en donde se desarrollan las jornadas de observación, intervención pedagógica, práctica, práctica profesional y servicio social, permitiendo el desarrollo de competencias que promuevan en logro de desempeños éticos y profesionales, tanto de impacto personal como social, siempre velando por la integridad, tanto del docente en formación, como de sus alumnos, contextos educativos y demás personal profesional que con ellos se desempeña. Dicha estrategia, se ha promovido con la finalidad de solventar un área de oportunidad vislumbrada a través del plan de atención a estudiantes, con la firme convicción de promover acciones que permeen en la mejora continua y la atención de la trayectoria escolar, la disminución de la reprobación o la deserción, el egreso oportuno y la titulación en tiempo y forma, permitiendo consolidar estándares en estos rubros de un 98% generacional.

Además, estas acciones permiten que, a través de un docente asignado, capacitado en la atención a estudiantes y tutoría a través de la ANUIES y que, mediante un diagnóstico conoce y entiende las necesidades educativas del grupo e individualizada de sus estudiantes, se establezcan vínculos de atención que promuevan el apoyo, la colaboración y la cooperación constante

y permanente, generando confianza y promoviendo una sana convivencia y comunicación que, para entender y comprender las necesidades de “los otros” hoy en día son vitales.

Aunado a ello, a través del programa “Tutorando en la ENSFEP”, se realicen encuestas para conocer las necesidades y requerimientos adicionales (extracurriculares) de los estudiantes y en voz de ellos, se atiendan diversos tópicos con docentes especialistas, propios y ajenos de nuestra casa de estudios y además, se implemente una modalidad de capacitación entre pares, acción que permite que los mismos estudiantes sean los corresponsables de diseñar, planear, ejecutar y evaluar los talleres, conferencias, cursos, acorde a sus potencialidades y capacidades, compartiendo su experiencia con los otros docentes normalistas en formación, acción que se ve fortalecida ya que nadie mejor que ellos, conoce las necesidades del logro de su perfil de egreso y sus desempeños en las escuelas de básica en que realizan sus jornadas de intervención pedagógica.

Se observó, como un elemento importante, la asignación de un docente-tutor, líder y coordinador del programa y de sus apoyos, como elementos propios de la organización, planeación y ejecución de la estrategia de trabajo institucional, mismos que conjuntamente habrían de dar seguimiento a las acciones propias que, de acuerdo al diagnóstico grupal, cada tutor planeo para la atención tanto grupal como individual y que, además, se vería favorecida con las acciones institucionales complementarias del programa “Tutorando en la ENSFEP”, mismo que a través de las jornadas de tutoría implementó cursos, talleres, capacitaciones y conferencias con temáticas como: el empoderamiento de la mujer, acciones contra las adicciones, la tutoría entre pares, cuidado personal, salud mental, cuidado de su cuerpo, mejora de sus hábitos de estudio y vida, respeto de sí mismos y de los demás, entre otros.

REFERENCIAS

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior** (ANUIES). (2000). *Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*, México, ANUIES.
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión**. (2023, 8 de marzo). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Diario Oficial de la Federación*.
- Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.** (CIEES). 2023. *Instrumento de evaluación institucional. Módulos, Ejes, Categorías, Indicadores y Estándares para la Acreditación de Instituciones de Educación Superior de México 2023*.
- Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, A.C.** (CIEES). 2018. *Glosario de términos CIEES 2018*.
- Escuela Normal Superior Federalizada del Estado de Puebla** (ENSFEP). *Manual de convivencia de la ENSFEP. 2022*.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura** (UNESCO) (2023). *Red de Escuelas Asociadas a la UNESCO*. Consultado en <https://www.unesco.org/es/aspnet>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura** (UNESCO) (2017). *Escuelas en Acción. Ciudadanos del mundo para el desarrollo sostenible. Guía del profesorado*. París, Francia. UNESCO.
- Pérez S. R. E. y otros** (2019). *Importancia de la tutoría en los procesos de evaluación y acreditación de los programas a nivel superior*. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. XVI Encuentro: participación de la mujer en la ciencia.
- Romo L. A.** (2011). LA TUTORÍA. *Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). México.
- Rubio, M. I.** (2018). La observación participante en el estudio etnográfico de las prácticas sociales. *Revista Colombiana de Antropología*, 5, 121-150. Obtenido de <http://www.redalyc.org/journal/1050/105056206004/html/#B13>
- Marco Stiefel, Berta** (Coord.) (2002). *Educación para la ciudadanía. Un enfoque basado en el desarrollo de competencias transversales*. Por el Instituto de estudios pedagógicos Somasaguas. Narcea Ediciones. Madrid España.
- Secretaría de Educación Pública** (SEP), (2022). *Guía metodológica de operación de la estrategia de desarrollo institucional de la Escuela Normal (EDINEN) 2022 y 2023*. Subsecretaría de Educación Superior. Dirección General de Educación Superior para el Magisterio (DGESuM).

La tutoría en la modalidad a distancia enfocada a estudiantes de pueblos originarios

Cruz Susana Estrada Castellanos
susana.estrada@unach.mx

Consuelo Guadalupe Morales Flores
consuelo.morales@unach.mx

Mauricio Lara Trujillo
mauricio.lara@unach.mx

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS



Para citar este artículo:

Estrada Castellanos, C. S., Morales Flores, C. G., & Lara Trujillo, M. La tutoría en la modalidad a distancia enfocada a estudiantes de pueblos originarios. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/443>

RESUMEN

La tutoría se ha incluido en las instituciones educativas superiores para fortalecer la formación integral de los estudiantes, disminuir la deserción y apoyar a lograr sus objetivos durante su permanencia en las unidades académicas. Por tal motivo, esta investigación tiene como objetivo analizar cómo se lleva a cabo la tutoría y cómo ha contribuido en la formación de los estudiantes de pueblos originarios en la Licenciatura en Gestión de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (LGMIPYME) a través de una comunicación afectiva, utilizando las Tecnologías de la Información, Comunicación, Conocimiento y Aprendizaje Digital (TICCAD) donde la comunicación en absoluto debe ser bidireccional y continua, siendo esta una herramienta básica para este tipo de modalidad, donde se requiere mantener una comunicación constante para que el estudiante-tutorado se sienta acompañado durante su trayectoria escolar.

En cuanto al enfoque de la investigación, es cualitativo, un estudio de caso de corte descriptivo; los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos fueron las entrevistas semiestructuradas y la revisión documental, por su parte, los resultados obtenidos muestran que al entablar una comunicación afectiva y constante a través de las TICCAD mitiga los índices de deserción y reprobación, además de que el estudiante-tutorado percibe que no está solo y que puede contar con un acompañamiento ante cualquier situación que se le presente durante su permanencia en esta Licenciatura.

Palabras Clave:

Tutoría; herramientas tecnológicas; comunicación afectiva.

ABSTRACT

Tutoring has been included in higher education institutions to strengthen the comprehensive training of students, reduce dropout rates, and support them in achieving their goals during their time in academic units. For this reason, this research aims to analyze how tutoring is carried out and how it has contributed to the education of indigenous students in the Bachelor's Degree in Micro, Small, and Medium Enterprise Management (LGMIPYME) through affective communication, utilizing Information, Communication, Knowledge, and Digital Learning Technologies (TICCAD), where communication must be entirely bidirectional and continuous. This is a basic tool for this type of modality, where maintaining constant communication is required so that the student being tutored feels accompanied throughout their academic journey.

Regarding the research approach, it is qualitative, a descriptive case study; the instruments used for data collection were semi-structured interviews and document review. The results obtained show that establishing affective and constant communication through TICCAD mitigates dropout and failure rates. Additionally, the student being tutored perceives that they are not alone and can rely on support for any situation that may arise during their time in this Bachelor's Degree.

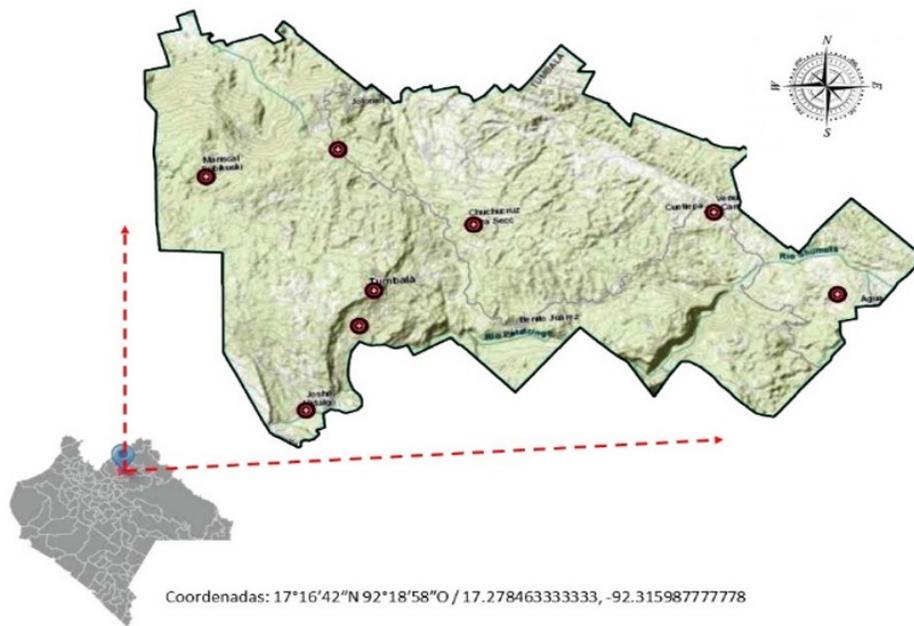
Keywords:

Tutorial; technological tools; emotional communication.

De acuerdo con el Modelo Educativo y Académico de la Universidad Autónoma de Chiapas (2018-2022), donde menciona que el docente-tutor, es quien aporta en el proceso formativo del estudiante, cuyas características son: las humanas (el ser), los conocimientos (el saber) y las habilidades técnicas (el hacer), relevantes todas para dar un acompañamiento al estudiante durante su trayectoria escolar.

En la Licenciatura en Gestión de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (LGMIPYME), al inicio de cada módulo la Coordinación del Programa de Acción Tutorial (CPAT), da a conocer a los docentes-tutores sus respectivas asignaciones. En concordancia, el proceso que realiza el docente-tutor es el siguiente: se presenta y da la bienvenida a través de las TICCAD, la cual debe ser bidireccional y continua, este encuentro contribuye a detectar a los estudiantes-tutores que van a necesitar mayor atención.

En esta investigación, se detectaron estudiantes-tutorados de pueblos originarios, que requerían de una atención personalizada para adaptarse a esta nueva modalidad que habían elegido para continuar sus estudios, quienes demostraron tener la capacidad de adaptarse; así como de aprender a utilizar los diferentes medios de comunicación con que se cuenta para tener contacto con sus compañeros, asesores, personal administrativo y con el docente-tutor, esto es un reto, debido a las dificultades que se les presenta por tener una lengua materna (chol) y por vivir en una zona marginada donde en ocasiones se pierde la conectividad por factores climatológicos o por falta de electricidad, pero ellos buscan diferentes opciones para no perder contacto. Los medios de comunicación utilizados son: vía Meet, correo institucional y WhatsApp, siendo este último el más utilizado, donde externan sus dudas ante cualquier situación que se les presente y el docente-tutor da respuesta o los canaliza, según sea el caso. Los estudiantes-tutorados radican en la localidad de Cuctiepa y lote 20 del Municipio de Tumbalá, Chiapas, México, zonas marginadas de difícil acceso, en la primera localidad según (Pueblosamerica.mx, 2020), habitan 841 personas, se encuentra a dos horas y media de la cabecera municipal, según refiere el estudiante-tutorado y en la segunda, según datos que brinda el estudiante-tutorado viven siete familias y está a hora y media de distancia de la cabecera municipal de Tumbala.



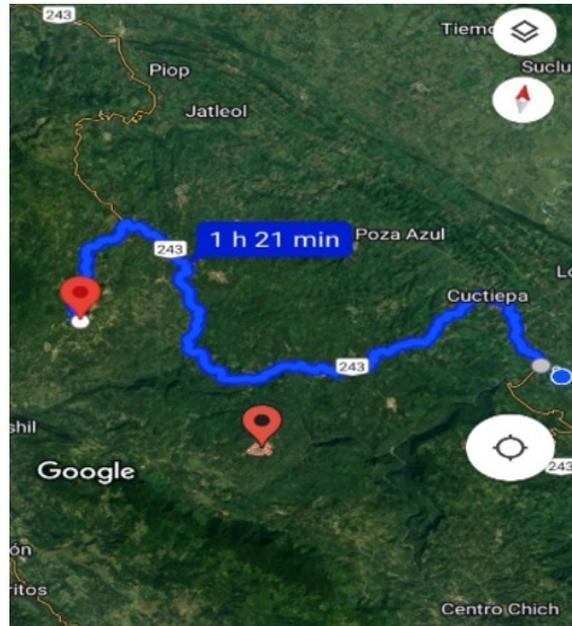
Nota: Gobierno de México (2022).

Figura 1. Mapa del Municipio de Tumbala



Nota: Mindat (2024).

Figura 2. Ubicación de Cuctiepa, Municipio de Tumbala, Chiapas, México



Nota: Google Maps (2024).

Figura 3. Ubicación del Lote 20 Fracción, Municipio de Tumbala, Chiapas, México

METODOLOGÍA

La presente investigación es cualitativa, es un estudio de caso, de corte descriptivo, los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos fueron las entrevistas semiestructuradas y la revisión documental.

La investigación cualitativa según Taylor y Bogdan (1987) en Barraza (2023), produce datos descriptivos, como lo son las propias palabras de los involucrados, ya sea de manera hablada o escrita, así como la conducta observable, es la forma en la que se encara al mundo empírico. A la vez, Banister, et. al. (2004) en Barraza (2023), mencionan que la investigación cualitativa es el estudio interpretativo de una problemática específica en la cual el investigador es la clave central en la obtención del sentido.

Por su parte, el estudio de caso es considerado por Barrio, González, Padín, Pera, Sánchez y Tarín (s/f), como el método en la investigación cualitativa utilizado para comprender de manera amplia la realidad social, así como la educativa.

Del mismo modo, considera Stake (1998) en Barrio, González, Padín, Pera, Sánchez y Tarin (s/f), al estudio de caso, como el estudio tanto de lo complejo como de lo particular de un caso específico, con la finalidad de comprender su realidad en circunstancias adecuadas.

Sobre los instrumentos utilizados en la investigación cualitativa refiere Barraza (2023), que para la recolección de la información el investigador cuenta con diferentes alternativas o técnicas, las cuales pueden ser semiestructuradas o no estructuradas, la no estructuradas, no se planean con anticipación,

por el contrario, las semiestructuradas, deben ser preparadas con anticipación implicando con ellos el diseño previo a la recolección de información, entre estas técnicas se pueden mencionar la observación directa, el grupo focalizado, la revisión documental, entre otros.

El método de muestreo utilizado es el probabilístico, en el cual refiere Bautista (2019), “se requiere para precisar el tamaño de la muestra, además de seleccionar unidades o elementos muestrales por medio de un listado o de procedimientos”, dicha muestra en la presente investigación, representa un 4% de margen de error, lo cual indica que los resultados tienen un 96% de confiabilidad.

RESULTADOS

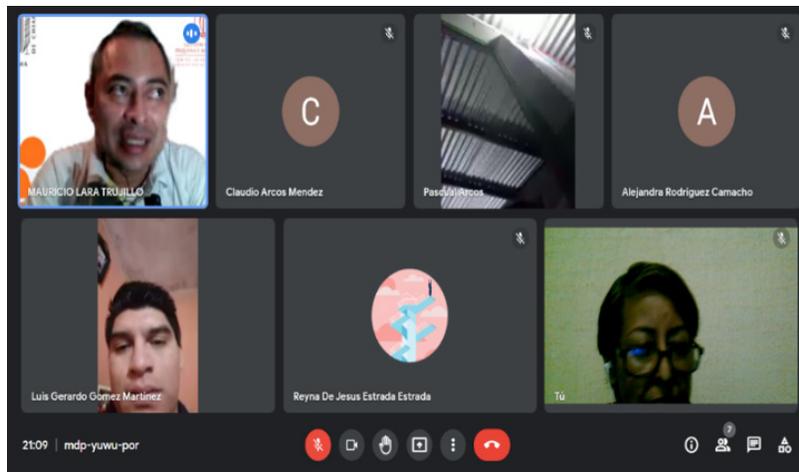
La LGMIPYME, da puntual seguimiento a través de la Coordinación del Programa de Acción Tutorial (CPAT) asignando a un docente-tutor a cada uno de los estudiantes-tutorados al inicio de cada módulo. De acuerdo con el Programa Institucional de Tutoría de la UNACH (2010), los docentes-tutores deben orientar, guiar, utilizar herramientas de comunicación, estrategias y tener ciertas competencias que contribuyan a su desempeño, las cuales son utilizadas para lograr el acercamiento con los estudiantes-tutorados. Una herramienta que ha sido esencial para lograr este acercamiento es la comunicación asertiva a través de las TICCAD, una de ellas, es por medio de Meet, donde la comunicación es sincrónica, las reuniones que se tiene al inicio de cada módulo por este medio, permite conocer el perfil de cada estudiante-tutorado, así como sus orígenes, edad, estado civil, desempeño laboral, entre otros datos que son relevantes para conocer el contexto en el que se encuentran; asimismo, se observa quienes requieren de mayor acompañamiento, en este caso, se detectaron estudiantes de pueblos originarios que por tener una lengua materna (chol) requerían de una atención personalizada, otro medio, donde fluye más la comunicación, es en WhatsApp, debido a que permite tener una comunicación oportuna con el estudiante-tutorado, donde expresan sus problemas que se les presenta, este medio ha permitido darles una atención rápida y oportuna para que no se sienten solos.

Por lo antes mencionado, el docente-tutor ha fortalecido sus habilidades y adquirido cualidades y competencias a través de las capacitaciones para detectar de manera oportuna las necesidades de atención de cada estudiante-tutorado y de quiénes requieren de mayor acompañamiento. Una de estas habilidades es el manejo de las TICCAD, que, por medio de estas, ha logrado diluir las barreras culturales y lingüísticas, como lo manifiestan los estudiantes-tutorados, “el docente-tutor va solventado sus dudas que van teniendo durante su permanencia en esta Licenciatura, por mencionar algunas: obtener becas, llevar cursos de inglés, sobre el seguro facultativo, seguimiento académico y problemas personales”.

Por otra parte, se cuenta con el apoyo de la CPAT quien coadyuva a mantener informado al docente-tutor del desempeño académico de cada uno de los estudiantes-tutorados, a través de informes que envía al término de cada subcompetencia para identificar quiénes tienen bajas calificaciones o no han entregado sus actividades en tiempo y forma, dando como resultado la probabilidad de reprobación de la Unidad de Competencia o lo que puede traer mayores consecuencias, poner en riesgo su permanencia en esta Licenciatura. Bajo estas circunstancias, los estudiantes-tutorados argumentan que el tener un docente-tutor ha sido importante para desarrollarse en lo académico, debido a que el docente-tutor se pone inmediatamente en contacto con el estudiante-tutorado para conocer los motivos que lo están originando, según sea la situación que se presente, lo canaliza a la instancia requerida o se le da el acompañamiento requerido para evitar la reprobación o deserción.

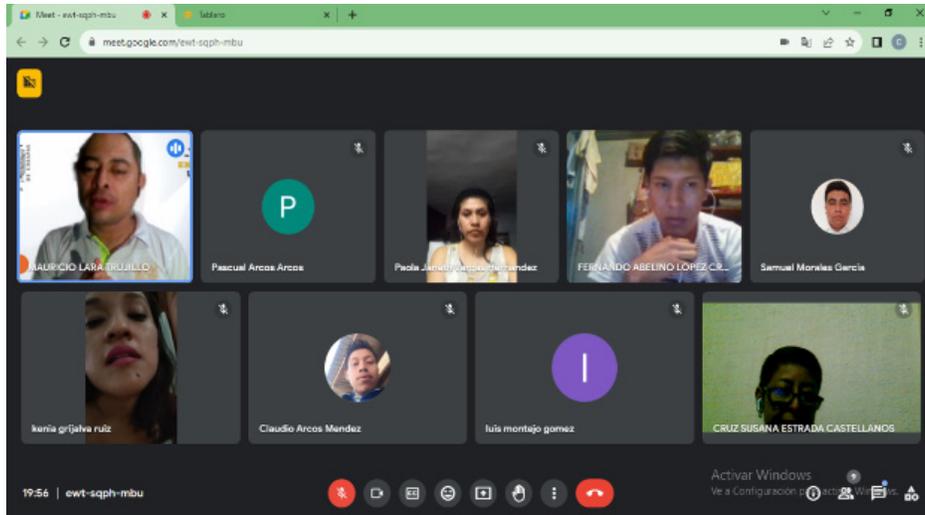
Para ello, la participación y la actitud de los estudiantes-tutorados, ha influido de manera positiva para su permanencia, a pesar del difícil acceso a las TICCAD, además de su situación económica, por lo que, para estudiar una Licenciatura en una modalidad que es nueva para ellos y los desafíos que esto implicaba, han sido empáticos, disciplinados, han vencido la distancia, la situación económica que prevalece y actualmente han logrado llegar al quinto módulo, a punto de concluir la Licenciatura, pero no todos los estudiantes-tutorados tienen esas características, con algunos no se llega a hacer esa conexión, debido a que son apáticos o simplemente no requieren de un acompañamiento.

En definitiva, la Universidad Autónoma de Chiapas es un referente de inclusión, igualdad y equidad, donde se ve reflejado en los estudiantes-tutorados de pueblos originarios que han tenido la atención oportuna para mitigar la deserción por medio de la tutoría.



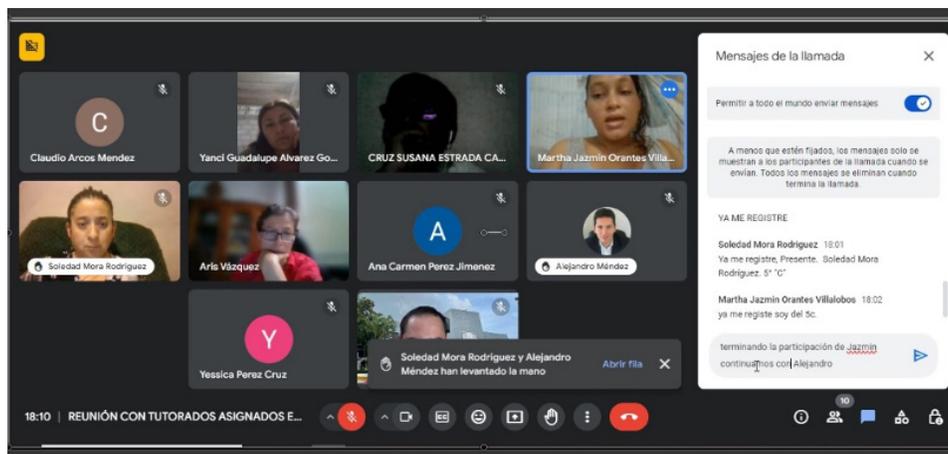
Nota: Estrada, 2022.

Figura 4. Bienvenida a estudiantes-tutorados ciclo escolar agosto - diciembre del 2022



Nota: Estrada, 2023.

Figura 5. Seguimiento a estudiantes-tutorados ciclo escolar agosto-diciembre 2023



Nota: Estrada, 2024.

Figura 6. Seguimiento a estudiantes-tutorados ciclo escolar agosto-diciembre 2024

DISCUSIÓN

Respecto a las limitantes de la investigación los límites que se presentan durante el proceso de investigación, que pueden ser inherentes al tema o problema estudiado, o debido a la falta de recursos, tiempo o información disponible. Derivado de lo anterior, se coincide con la autora respecto a esta investigación considerando que una limitante es la falta de energía eléctrica, ya que con las lluvias se ve afectada la conectividad y pueden pasar varios días sin dicha energía, lo cual impide al estudiante-tutorado que se puedan conectar al internet para tener comunicación con sus asesores, o con su

docente-tutor. Por otro lado, los bloqueos carreteros y la inseguridad son otros factores que nos restringen como investigadores, ya que se tienen complicaciones respecto a la movilización oportuna que nos permita adentrarnos a sus localidades para realizar entrevistas u observación directa, las cuales son fuentes importantes para recabar información.

La definición de Narro en Moreno, Cruz y Muñoz (2022), que más se acerca a la tutoría que se ejerce en la Licenciatura en GMIPYME, consiste en dar una atención personalizada a los estudiantes-tutorados en función de los conocimientos de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos, tener estos conocimientos cuando ingresa el estudiante-tutorado, ayuda a detectar quienes requieren de mayor acompañamiento y de una atención rápida y oportuna para evitar el bajo rendimiento académico, aunque influyen otros factores que no dependen solo del docente-tutor para la permanencia del estudiante-tutorado, como lo es, cuando los estudiantes-tutorados no conocen la figura del docente-tutor, se resisten al acompañamiento, no hay empatía o simplemente no les interesa este acompañamiento.

En este sentido, el objetivo de la tutoría es la permanencia del estudiante e integrarlo a la comunidad universitaria, dándole a conocer los beneficios y obligaciones que adquiere al formar parte de esta comunidad.

Por su parte, la Unesco (2020), dentro del marco de las competencias que debe tener el docente, refiere que es comprender el papel que tienen las TIC en la educación, así como la forma en que se van aplicar las competencias digitales en la práctica profesional, en este sentido, en el Programa Institucional de Tutorías de la UNACH (2010), menciona las modalidades de la tutoría, entre ellas está la modalidad a distancia, donde define las diferentes herramientas digitales que se pueden aplicar (chat, correo electrónico, entre otros), derivado de lo anterior, los docentes-tutores eligen las más idóneas, donde desde inicio establece reglas para crear un ambiente de respeto y manejarse de forma responsable, en este caso, se ha creado un ambiente de respeto, agradable y de empatía entre los estudiantes-tutorados y el docente-tutor.

Por otra parte, la comunicación que se tiene con los estudiantes-tutorados, es de manera verbal y por escrito, siendo esta última la más utilizada, por lo que, de acuerdo con Bernal, Cañarte, Macías y Ponce (2022), definen que la comunicación asertiva es útil para expresar sentimientos, emociones y pensamientos. En una comunicación escrita, no es fácil percibir con certeza el estado de ánimo, los conflictos por los que se están pasando o la situación que prevalece en ese momento, por lo tanto, una de las habilidades que debe tener el docente-tutor es detectar el sentir del estudiante-tutorado, el tener una mayor asertividad en la comunicación va a contribuir a un mayor acercamiento, a ganarse su confianza para que exprese cualquier conflicto que se le presente y no ponga en riesgo su desempeño académico.

CONCLUSIÓN

En una tutoría a distancia es importante analizar cuáles son las herramientas tecnológicas idóneas para tener una comunicación afectiva con los estudiantes-tutorados que se encuentran en diferentes contextos, donde la interacción de forma sincrónica y asincrónica toma relevancia para conocer su sentir y se logre el éxito esperado, pero no siempre es así, también depende de la actitud del estudiante-tutorado para lograr que exista la empatía con su docente-tutor, debido a que si no se logra, no se podrá detectar quienes requieren mayor acompañamiento, lo que trae como consecuencia rezago y el riesgo en la permanencia, por lo antes mencionado, es importante que el docente-tutor desarrolle habilidades y competencias para dar un acompañamiento oportuno y permita la permanencia, no siendo únicamente responsabilidad del tutor que egresen, también existen otros factores que intervienen para lograr que los estudiantes-tutorados logren sus objetivos.

Para tener docentes-tutores capacitados la UNACH oferta cursos-talleres sobre TICCAD, comunicación asertiva, género, inclusión para desarrollar y fortalecer las habilidades del docente-tutor y ejerza su función de forma precisa.

REFERENCIAS

- Bautista, M.** (2019). *Población y muestra*. <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/19393/poblacion-muestra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Barraza, A.** (2023). *Metodología de la Investigación cualitativa. Una perspectiva interpretativa*. <https://ganz1912.com/2023/12/09/metodologia-de-la-investigacion-cualitativa-3/?amp=1>. ISBN 978-607-99980-4-2.
- Barrio, González, Padín, Pera, Sánchez y Tarín** (s/f). *Métodos de investigación educativa*. El estudio de casos. Universidad Autónoma de Madrid. https://www.academia.edu/23373978/M%C3%A9todos_de_investigaci%C3%B3n_educativa_EL_ESTUDIO_DE_CASOS.
- Bernal, A., Canarte, Ch., Macías, T. y Ponce, M.** (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8482994>.
- Estrada, C.** (2022). *Bienvenida a estudiantes-tutorados ciclo escolar agosto - diciembre del 2022*. Fotografía.
- Estrada, C.** (2023). *Seguimiento a estudiantes-tutorados ciclo escolar agosto - diciembre del 2023*. Fotografía.

- Estrada, C.** (2024). *Seguimiento a estudiantes-tutorados ciclo escolar agosto-diciembre del 2024*. Fotografía.
- Gobierno de México** (2022). *Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2022*. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/698080/07_100_CHIS_Tumbala_.pdf.
- Gobierno de México** (2022). *Mapa de la localización geográfica del municipio de Tumbalá, Chiapas, México*. <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/tumbala>.
- Google Maps** (2024). *Ubicación compartida por el estudiante a través de la aplicación de Google Maps*.
- Mindata.org** (2024). *Ubicación de Cuctiepa, Municipio de Tumbalá, Chiapas, México*. <https://www.mindat.org/feature-3515036.html>.
- Moreno, M., Cruz, E. y Muñoz, I.** (2023). *La nueva tutoría en educación superior dentro de los modelos híbridos*. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/antiores_detalle.php?n=64.
- Ocampo, E., Rodríguez, N. y Aguilar, M.** (2021). *Tutores sobresalientes y sus prácticas de Tutoría académica en una Universidad Mexicana*. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062021000400151&lng=en&nrm=iso&tIng=en#B14.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura** (UNESCO). (2020). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO*. <https://www.unesco.org/ict-cft>.
- Pueblosamerica.com** (2020). *Cuctiepa*. <https://mexico.pueblosamerica.com/i/cuctiepa/>.
- Universidad Autónoma de Chiapas**. *Modelo Educativo y Académico (2018-2022)*. www.unach.mx.
- Universidad Autónoma de Chiapas**. (2010). *Programa Institucional de Tutorías*. www.unach.mx.

Tutoría, Atención Psicológica y Deserción Escolar en un programa de licenciatura de la UNICACH

Diego César Cantoral Cancino
diego.cantoral@unicach.mx

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS



Para citar este artículo:

Cantoral Cancino, D. C. Tutoría, atención psicológica y deserción escolar en un programa de licenciatura de la UNICACH. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/444>

RESUMEN

El presente trabajo busca recuperar y analizar los índices de deserción por baja definitiva y las canalizaciones de estudiantes al servicio de Orientación Educativa y Psicológica [OEP] en la licenciatura de Desarrollo Humano de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH). Este análisis se realiza con base a la información reportada en el Sistema de Trayectorias Escolares, durante los semestres agosto-diciembre 2023 y febrero-junio 2024, con el objetivo de buscar relaciones entre la implementación del OEP y la deserción escolar por baja definitiva.

Palabras Clave:

Deserción escolar; atención psicológica; tutoría.

ABSTRACT

This work seeks to recover and analyze the dropout rates due to definitive withdrawal and the referral of students to the Educational and Psychological Guidance Service (OEP) in the Human Development degree at the University of Sciences and Arts of Chiapas (UNICACH). This analysis is carried out based on the information reported in the School Trajectories System, during the semesters August-December 2023 and February-June 2024, with the aim of finding relationships between the implementation of the OEP and school dropouts due to definitive withdrawal.

Keywords:

School dropouts; psychological care; tutorship.

La educación superior en México según Izar y cols. (2011), se ha visto rodeada por índices altos de reprobación de materias, deserción escolar y baja eficiencia terminal, situaciones que al igual que muchas otras problemáticas educativas, son de carácter multifactorial. Dentro de las problemáticas educativas señaladas, quizá la más grave por sus efectos sea la deserción escolar, la cual, ha sido definida por la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2008) como el número o porcentaje de alumnos que abandonan las actividades académicas antes de terminar algún grado o nivel educativo. La severidad del problema al respecto de la deserción, tiene que ver con el detenimiento del desarrollo individual, social y económico de las personas y de todo el país (Ramírez, et al., 2019). Dentro de los múltiples factores asociados a la deserción en población universitaria, se han encontrado aquellos relacionados a la salud psicológica, siendo la ansiedad el factor de riesgo más recurrente para el abandono de los estudios (Caballero et al., 2018).

En la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH), la deserción escolar se identifica mediante el indicador de estudiantes con baja definitiva, los cuales, son aquellos que de acuerdo al reglamento de estudiantes de licenciatura, en su artículo 17 (UNICACH, 2001), ocurre cuando se pierde el estatus de estudiante, ya sea por no aprobar tres unidades en un ciclo escolar, o por no aprobar una unidad de aprendizaje que se curse por segunda vez; también se puede perder por renuncia expresa a la universidad, es decir, cuando el estudiante solicita su baja definitiva; o haber estado con estatus de baja temporal y agotar un periodo mayor a dos años sin reinscribirse. En este sentido, para atender los indicadores educativos de reprobación, deserción, eficiencia terminal y titulación, los programas de pregrado integran acciones en un documento denominado, Plan de Acción Tutorial, con el que se busca generar acciones que impacten favorablemente en los indicadores educativos.

La UNICACH, desde el 2023, ha buscado recientemente extender el servicio de atención psicológica a todos los programas educativos de pregrado, mediante la implementación del programa de Orientación Educativa y Psicológica (OEP), el cual, buscar ampliar la cobertura de atención a estudiantes en riesgo académico que requieran orientación educativa y/o psicológica, a través de prestadores de servicio social de la Licenciatura en Psicología, sobre todo en aquellos programas que no cuentan con personal de Psicología, para de esta manera, fortalecer las acciones preventivas para una sana trayectoria formativa en los programas. Cabe señalar, que son pocas las unidades académicas que cuentan con la figura de un profesional de psicología formalmente contratado, destacando en esta condición, a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales y la Facultad de Ingeniería. El programa de OEP funciona mediante el esquema de un modelo de atención breve, en donde los estudiantes canalizados por los tutores, quienes una vez canalizados, son atendidos en bloques de 5 sesiones,

con una frecuencia de una vez por semana, una vez concluida la intervención, se puede generar un nuevo bloque de 5 sesiones, siempre y cuando el caso lo amerite (UNICACH, 2023)

En este marco de acción, los tutores también cuentan con el Sistema de Trayectorias Escolares, el cual es una herramienta digital que posibilita desarrollar la tutoría de manera más eficiente, brindando acceso a información sobre el estudiante, indicadores educativos, reportes y acciones que se están implementando, como, por ejemplo, la canalización del estudiante al servicio de OEP.

METODOLOGÍA

El presente trabajo es un estudio de diseño cuantitativo de tipo descriptivo transversal, en donde se analiza la información estadística emitida por el Sistema de Trayectorias Escolares, sobre la deserción a través del indicador de bajas definitivas, en vinculación con los estudiantes canalizados al servicio de OEP y los motivos de canalización, durante los periodos agosto-diciembre 2023 y febrero- junio 2024. El contexto de análisis será el programa educativo de pregrado de Desarrollo Humano, en modalidad presencial, con una duración de ocho semestres, adscrito a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la UNICACH, en la ciudad capital de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Primer ciclo, agosto-diciembre 2023

En el periodo agosto-diciembre 2023, la matrícula de la licenciatura en Desarrollo Humano, era de 172 estudiantes, de los cuales, 116 eran mujeres (67.4%) y 56 hombres (32.6%). En este periodo, 5 estudiantes causaron baja definitiva (Tabla 1), cantidad que representa 3% de la matrícula total, siendo el motivo en todos estos casos, el cambio de programa de estudios o de carrera. De estos 5 estudiantes, 3 de ellos causaron baja en segundo semestre, 1 en primero y 1 en tercer semestre. Si bien, la deserción escolar es multifactorial, podemos advertir en este caso en particular, el motivo predominante fue el cambio de licenciatura. Esta situación, coincide con lo señalado por Hernández y de la Cruz (2021), en donde encuestaron a estudiantes que había en algún momento cambiado de carrera, refiriendo que la mayoría de ellos lo hizo entre el primer y segundo año universitario; siendo en el 80% de los estudiantes encuestados, que la carrera que estaban llevando no era su vocación.

Este primer escenario, permite ver como el índice de deserción más alto se encuentra principalmente en la fase inicial del proceso formativo, en el segundo semestre de la licenciatura, siendo el principal motivo de la baja

definitiva el cambio a otro programa educativo, por lo que uno de los principales riesgos para la deserción en la fase inicial de la formación pueda tener relación con dificultades en la orientación vocacional de los estudiantes.

Los motivos de canalización de acuerdo al Sistema de Trayectorias Escolares, se agrupan en las siguientes categorías:

1. **Depresión:** Tristeza persistente, pérdida de interés en las actividades, pérdida de apetito, insomnio, falta de concentración, culpabilidad, desesperanza, pensamientos de autolesión.
2. **Estrés:** Tensión física o emocional, tensión corporal que ha persistido durante corto o largo plazo provocando daños en la salud.
3. **Ansiedad:** Manifestación de sentimientos de angustia o miedo a través de síntomas físicos o psicológicos (nerviosismo, taquicardia, sudoración, pensamientos recurrentes).
4. **Bajo rendimiento:** Inasistencia a clases, problemas de aprendizaje, problemas familiares, factores emocionales.
5. **Baja autoestima:** Mal ambiente familiar, dificultades académicas, aspecto físico, abusos, falta de demostración de cariño.

En este mismo periodo, fueron canalizados al servicio de OEP, 20 estudiantes de distintos semestres, los cuales representan 11.6% de la matrícula. Los semestres de los cuales los estudiantes provenían, se distribuyeron de la siguiente manera:

Tabla 1

Estudiantes canalizados y bajas definitivas, agosto-diciembre 2023

Semestre	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto	Sexto	Séptimo	Octavo
Cantidad de estudiantes canalizados.	0	0	0	6	1	0	3	10
Bajas definitivas.	1	3	1	0	0	0	0	0

Nota: Elaboración propia con el registro de canalizaciones del Sistema de Trayectorias Escolares.

Aquí es importante mencionar, que la principal demanda de canalización se ubicó en la última fase del proceso formativo, seguido de la fase intermedia (octavo y sexto semestre respectivamente). Por otro lado, de los 20 estudiantes canalizados, en la gran mayoría de ellos, el motivo fue de tipo psicológico, como se detalla en la Tabla 1.1

Tabla 1.1*Motivos de canalizaciones al servicio de OEP, agosto-diciembre 2023*

Motivo	Hombres	Mujeres	Número de estudiantes
Depresión	2	3	5
Ansiedad	2	8	10
Estrés	3	1	4
Bajo rendimiento	1	0	1
Total	8	12	20

Nota: Elaboración propia con el registro de canalizaciones del Sistema de Trayectorias Escolares del ciclo agosto-diciembre 2023.

A partir de los datos anteriores, se puede advertir que el 95% de los estudiantes canalizados al servicio de OEP, fueron por motivos psicológicos, siendo la ansiedad como causa principal, seguido de la depresión y ansiedad, y tan sólo el 5% fue relacionado al bajo rendimiento académico. Esto coincide con lo referido por Caballero et al., (2018), quienes identificaron a la ansiedad como el trastorno psicológico de mayor incidencia en la población universitaria.

Cabe resaltar que aquellos estudiantes que fueron canalizados al servicio de atención psicológica, no causaron baja definitiva, paradójicamente, en segundo semestre, no se reportaron estudiantes canalizados al servicio del OEP, siendo este semestre el que reportó la mayoría de los casos de deserción. Derivado de lo anterior, se puede inferir que el recurso de la atención psicológica tiene una incidencia favorable durante en el proceso formativo y la permanencia (Díaz et al., 2020).

Segundo ciclo, febrero-junio 2024

En este ciclo, la matrícula total fue de 179 estudiantes, 121 mujeres (67.6%) y 58 hombres (32.4%), tanto la matrícula y la proporción entre hombres y mujeres es similar al ciclo anterior. Durante este periodo, la deserción por baja definitiva incrementó con respecto al ciclo pasado, en esta ocasión, el reporte ascendió a 8 estudiantes (Tabla 2), los cuales representan 4.5% de la matrícula, asimismo, los motivos fueron diversos, por ejemplo, en 6 estudiantes, el motivo fue por exceder el límite de tres unidades reprobadas, los otros 2 casos, se debieron a un cambio a otra licenciatura, motivo que si bien, sigue estando presente, disminuye considerablemente en su incidencia en comparación al ciclo anterior, pasando a tomar relevancia en esta ocasión la baja definitiva por reprobación, siendo el segundo semestre con el mayor índice al reportar 4 bajas, seguido del primer semestre con 2, para luego aparecer tercero y séptimo semestre con 1 baja respectivamente. En este ciclo

se puede apreciar nuevamente, que el segundo semestre se muestra como el de mayor riesgo para la deserción escolar en el trayecto de la licenciatura.

Tabla 2

Estudiantes canalizados y bajas definitivas, febrero-junio 2024

Semestre	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto	Sexto	Séptimo	Octavo
Cantidad de estudiantes canalizados	0	0	0	6	1	0	3	10
Bajas definitivas	2	4	1	0	0	0	1	0

Nota: Elaboración propia con el registro de canalizaciones del Sistema de Trayectorias Escolares del ciclo agosto-diciembre 2023.

En relación a los estudiantes canalizados en este periodo, se advierte una reducción del número de estudiantes remitidos al servicio del OEP, en comparación al periodo anterior, siendo un total de 9 estudiantes canalizados, los cuales representan del total de la matrícula, el 5%. Los motivos de canalización se describen a continuación:

Tabla 2.1

Motivos de canalización, febrero-junio 2024

Motivo	Hombres	Mujeres	Número de estudiantes
Depresión	0	4	4
Ansiedad	2	0	2
Estrés	1	1	2
Baja autoestima	0	1	1
Total	3	6	9

Nota: Elaboración propia con el registro de canalizaciones del Sistema de Trayectorias Escolares del ciclo febrero-junio 2024.

Del total de estudiantes canalizados, la mayoría (44%) hizo referencia a síntomas relacionados con la depresión como motivo principal para la canalización, seguido de otros motivos, como, la ansiedad, estrés y baja autoestima en menor medida (56%). En relación con la información de los motivos de canalización, en este ciclo fue distinto, debido a que el principal motivo fue la depresión, situación que resulta similar a lo encontrado por Trunce et al., (2020), quienes indicaron que, de 186 estudiantes universitarios encuestados, 29.0% presenta algún trastorno asociado a depresión, el 53.20% a ansiedad y 47.80% a estrés. Toda esta información reafirma la importancia de la salud mental para el buen desarrollo de la vida universitaria de las y los estudiantes a lo largo de su proceso formativo.

CONCLUSIONES

Los resultados de ambos ciclos (agosto-diciembre 2023 y febrero-junio 2024) muestran que, el semestre con mayor incidencia de deserción es el segundo semestre, el cual corresponde a la fase inicial del proceso formativo. Por otro lado, son las mujeres la población con mayor recurrencia al servicio de atención psicológica, siendo los síntomas de ansiedad y depresión los principales motivos de canalización, colocándose de manera marginal, las causas de tipo pedagógicas, como el bajo rendimiento, lo que nos lleva a plantear que los principales motivos de atención psicológica relacionada a la vida académica de los estudiantes universitarios, no son precisamente de tipo pedagógicos o educativos, sino más bien, de índole emocional, por lo que se puede considerar a la salud mental una necesidad fundamental para el sostenimiento de la vida académica estudiantil en la educación superior, pudiéndose a partir de esto, plantear acciones en materia de salud mental como eje obligatorio en el Plan de Acción Tutorial de los programas educativos, no sin dejar de considerar el desafío para aquellos tutores y programas educativos que no cuenten con una formación relacionada a la salud mental. Por otro lado, los estudiantes que fueron canalizados al servicio de OEP, no causaron deserción por baja definitiva, no obstante, algo que salta de manera importante a la vista, es lo mostrado en el segundo semestre, el cual fue el semestre con mayor índice de deserción por baja definitiva, pero al mismo tiempo, fue uno de los semestres en donde no se reportaron estudiantes canalizados. Si bien de primera mano se podría establecer que aquellos estudiantes que reciben el servicio de atención psicológica, pueden aumentar sus probabilidades de permanencia y disminuir el riesgo de deserción, esto no puede ser formulado de forma canónica, debido a que en los ciclos analizados (agosto-diciembre 2023 y febrero-junio 2024), existieron semestres que no mostraron alumnos canalizados, pero tampoco tuvieron bajas definitivas. Bien se sabe que la atención psicológica es un recurso importante, que fortalece la tutoría en sus esfuerzos para mitigar la deserción escolar, al mismo tiempo, no debe ser considerada como principal solución, toda vez que la deserción escolar es de índole multicausal, lo cual, debe invitar a las universidades al diseño de estrategias que tomen en cuenta la complejidad de las causas y factores asociadas esta problemática.

REFERENCIAS

- Caballero-Domínguez**, Carmen, Gallo-Barrera, Yeison, & Suárez-Colorado, Yuly. (2018). Algunas variables de salud mental asociadas con la propensión al abandono de los estudios universitarios. *Psychologia. Avances de la Disciplina*, 12(2), 37-46. <https://doi.org/10.21500/19002386.3466>.
- Díaz-Camargo**, E., Riaño-Garzón, M., García, S. A. B., Vallejo, D. Y. M., Méndez, L. I. S., Valero, I. Y., & Bautista-Sandoval, M. J. (2020). Acompañamiento psicológico y permanencia en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar E Educativa*, 24, e216830. <https://doi.org/10.1590/2175-35392020216830>.
- Izar** Landeta, J. M., Ynzunza Cortés, C. B., & López Gama, H. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. CPU-e, *Revista de Investigación Educativa* (12), 1-18.
- Ramírez**, G., Martínez, J.M. & Vázquez, O. (2019). La deserción escolar a nivel superior en México, situación actual y estrategias para combatirla en el tecnológico nacional de México. *REVISTA IPSUMTEC*. Volumen 2 – N° 2 Julio – diciembre 2019.
- Secretaría de Educación Pública** (SEP) (2008). *Glosario. Términos utilizados en la Dirección General de Planeación y Programación*. México: SEP.
- Trunce** Morales, Silvana Trinidad, Villarroel Quinchalef, Gloria del Pilar, Arntz Vera, Jenny Andrea, Muñoz Muñoz, Sonia Isabel, & Werner Contreras, Karlis Mariela. (2020). Niveles de depresión, ansiedad, estrés y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Investigación en educación médica*, 9(36), 8-16 <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2020.36.20229>.
- Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas**. (2023). *Programa de Orientación Educativa y Psicológica*.
- Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas**. (2001). *Reglamento de estudiantes de licenciatura*. <https://escolares.unicach.mx/index.php?p=page&v=NQ==>.
- Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas**. (2024). *Departamento de Seguimiento a la Trayectoria Estudiantil*. <https://seguimientoestudiantil.unicach.mx/index.php?p=page&v=MQ==>.

La asistencia a tutoría como factor vinculado a la trayectoria escolar de estudiantes universitarios

Nidia Guadalupe Morales Estrella
nidia.morales@correo.uady.mx

Sandra Paola Sunza Chan
ssunza@correo.uady.mx

Xavier Jesús Herrera Trejo
xj.ht@hotmail.com

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN



Para citar este artículo:

Morales Estrella, N. G., Sunza Chan, S. P., & Herrera Trejo, X. J. La asistencia a tutoría como factor vinculado a la trayectoria escolar de estudiantes universitarios. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/445>

RESUMEN

La presente investigación tiene como uno de sus objetivos describir la relación entre la asistencia a tutoría y los tipos de trayectoria escolar de los estudiantes de licenciatura de una universidad pública. Su marco metodológico es un paradigma positivista y cuantitativo, que busca medir y generalizar la realidad de manera objetiva. El estudio es de tipo descriptivo, transversal y no experimental, a través de frecuencias y porcentajes, lo que implica observar los fenómenos en su contexto natural sin intervenir en la participación de los estudiantes.

Los resultados indican que hubo una mejora importante en la trayectoria escolar de los participantes dentro del rango de tiempo considerado en la presente investigación; por otro lado, el porcentaje de estudiantes que asistieron a tutoría es variable en función de la facultad, aunque resaltan los bajos niveles de asistencia en el área de ciencias exactas, lo que puede tener un vínculo con los altos niveles de deserción documentados en estudios previos. Por último, se encontró una evolución positiva en la trayectoria escolar en general, tanto en el alumnado que asiste a tutoría como en aquellos que no, esto muestra que, aunque la tutoría es una estrategia que coadyuva en la trayectoria exitosa de los estudiantes, hay otros aspectos individuales y contextuales que contribuyen a estos cambios, que pueden verse potencializados si este programa amplía su cobertura.

Palabras Clave:

Tutoría; trayectoria escolar; trayectoria con dificultades; educación superior.

ABSTRACT

This research aimed in one of the objectives is to examine the impact of tutoring attendance on student academic outcomes. in high education students and their scholar trajectory. Its methodology method is guided by the positivist paradigm in quantitative studies, looking to measure and generalize the reality in an objective manner. The study is designed to be a descriptive, transversal and non-experimental which implies the observation of the phenomena in its natural context without intervention of the participation of students.

The results indicate that there was a significant improvement in the participants' school career within the time range considered in this research; on the other hand, the percentage of students who attended mentorship varies depending on the faculty, although the low levels of attendance in the faculty of exact sciences stand out, which may have a link with the high levels of dropout documented in previous studies. Finally, a positive evolution was found in the school trajectory in general, both in the student who attends tutoring and in those who do not, this shows that although mentorship is a strategy that contributes to the successful trajectory of students, there are others. Individual and contextual aspects that contribute to these changes, which can be enhanced if this program expands its coverage.

Keywords:

Mentoring; scholar trajectory; trajectory with difficulties; higher education.

La tutoría en la educación superior es un tema relevante y vigente en México desde su formalización (Capellari, 2014; García, 2021); desde sus orígenes, fue conceptualizada como un medio para fortalecer la adaptación a la universidad, contribuir a la permanencia escolar y coadyuvar en el abatimiento de los índices de deserción y rezago escolar (Martínez, Pérez y González, 2019), por lo que es inseparable el vínculo entre la tutoría y la trayectoria escolar.

No obstante, los estudios de la última década en el campo de la tutoría se han enfocado más en la descripción de experiencias exitosas en determinados contextos (Martínez, Ponce y Aceves, 2021; Báez, Landeros y Sánchez, 2020), la evaluación de la tutoría desde el profesorado y el estudiantado (Pantoja, Colmenero y Molero, 2022; Angulo, 2021; Rodríguez et. al., 2022) y, de modo más reciente, en la exploración de nuevas modalidades que se han visto reforzadas por la pasada época de pandemia (Valdivia et.al, 2022; Roa, 2023).

Así, son escasos los estudios en México que han podido establecer el vínculo entre la acción tutorial y las características de las trayectorias escolares en el estudiantado de nivel superior, por lo que no se cuenta con información que, de modo directo y objetivo, permita situar los resultados de la asistencia a tutoría en el tipo de trayectoria que exhibe el alumnado. En relación con esto, según Sarabia et. al. (2018) los estudios de trayectoria escolar parten del análisis de una serie de indicadores a fin de identificar las características del comportamiento académico de una cohorte de estudiantes en su tránsito por la escuela; su relevancia radica en sus aportes para el diagnóstico institucional y por ser punto de partida para el desarrollo de estrategias y acciones que atiendan las problemáticas más relevantes.

En la Universidad Autónoma de Yucatán, el Programa Institucional de Tutoría tiene un sistema informático que facilita el seguimiento periódico y generalizado que permite conocer los índices de asistencia a tutoría; por otro lado, a través del Programa de Trayectoria Escolar, se puede seguir el tránsito de la matrícula estudiantil, pero a la fecha no hay mecanismos para establecer un vínculo entre ambas áreas. Según este vacío de información, se considera que la relevancia de esta investigación es que constituye un primer acercamiento para obtener información que permita identificar la relación entre la asistencia a tutoría y los indicadores de riesgo o éxito presentes en la trayectoria escolar que favorezcan la toma de decisiones con respecto a este programa.

METODOLOGÍA

Objetivos

En función de las ideas expuestas con anterioridad, el presente estudio se enfoca en dar respuesta a los siguientes objetivos:

1. Identificar los tipos de trayectoria escolar predominantes en los estudiantes de licenciatura de la Universidad Autónoma de Yucatán.
2. Describir los índices de asistencia a tutoría de los estudiantes de licenciatura de la Universidad Autónoma de Yucatán.
3. Describir la relación entre la asistencia a tutoría y los tipos de trayectoria escolar de los estudiantes de licenciatura de la Universidad Autónoma de Yucatán.

Para tal efecto, la investigación se sustenta bajo un paradigma positivista cuantitativo, mirando desde la objetividad (Kaplan, 2004), por lo que se considera como una sola realidad que permite su cuantificación y medición para una generalización aproximada a lo real, en este sentido, la muestra permite tener una visión global de los estudiantes de licenciatura en sus asistencias a las sesiones de tutoría, en conjunto con su trayectoria escolar permitiendo aplicar estos resultados para toda la comunidad universitaria en este espacio y en otros con elementos similares a nivel institucional.

Método

Considerando la muestra total de los alumnos y el alcance de los objetivos, se genera un estudio descriptivo, transversal y no experimental sobre diferencias y relaciones, para describir los sucesos de manera precisa (Kaplan, 2004); en este caso se pretende describir la relación entre la asistencia a tutoría y los tipos de trayectoria escolar de los estudiantes de licenciatura, el elemento transversal es por recolectar datos en solo dos periodos específicos (Kaplan, 2004; Imai, 2018). Además, su diseño es no experimental porque no se manipularán las variables en este tipo de estudio, ya que, según Kaplan (2004), se basa en la observación de los fenómenos en su contexto natural para luego analizarlos, es decir, no se usa ningún tipo de estímulo o condicionante respecto la participación voluntaria de los estudiantes en esta investigación. Para su análisis se realizarán estadísticos descriptivos a través de Frecuencias y porcentajes utilizando Excel y SPSS para la construcción de los gráficos y tablas.

El estudio sigue los lineamientos éticos propuestos por la Asociación Americana de Investigación Educativa [AERA] (2011) al generar un trabajo que cuida la confidencialidad de los datos de todos los participantes a través del anonimato al eliminar la información como matrícula, nombre y datos de contacto.

Población y muestra

En la Universidad Autónoma de Yucatán, el programa de tutoría se implementa en el nivel de licenciatura en 15 Facultades, en una Unidad Académica de Educación Virtual, así como en la Unidad Multidisciplinaria Tizimín. Para este

estudio, que abarca una población activa de 15,211 estudiantes, se consideró una muestra de 9,935 sujetos que cumplieron con los siguientes criterios de inclusión: ser alumnado con matrícula vigente, tener carga académica y haber contado con asignación al Programa Institucional de Tutoría de enero a agosto de 2024.

Tabla 1
Muestra de población estudiantil

Dependencias	Alumnos
Facultad de Arquitectura	500
Facultad de Ciencias Antropológicas	571
Facultad de Contaduría y Administración	811
Facultad de Derecho	1145
Facultad de Economía	201
Facultad de Educación	319
Facultad de Enfermería	366
Facultad de Ingeniería	1037
Facultad de Ingeniería Química	871
Facultad de Matemáticas	1008
Facultad de Medicina	202
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	987
Facultad de Odontología	404
Facultad de Psicología	642
Facultad de Química	479
Licenciatura Institucional	180
Unidad Académica de Educación Virtual	212
Total general	9935

Nota: Elaboración propia.

A continuación, se describe el instrumento o diccionario de datos que facilita la interpretación de la información y los campos variables del estudio. La trayectoria escolar en la UADY es un reflejo del desempeño y avance académico del alumnado de nivel licenciatura durante el último periodo lectivo. Esta trayectoria se determina a partir de dos indicadores: el desempeño escolar y el avance en el plan de estudios. La combinación de estos resultados permite clasificar la trayectoria escolar en tres niveles:

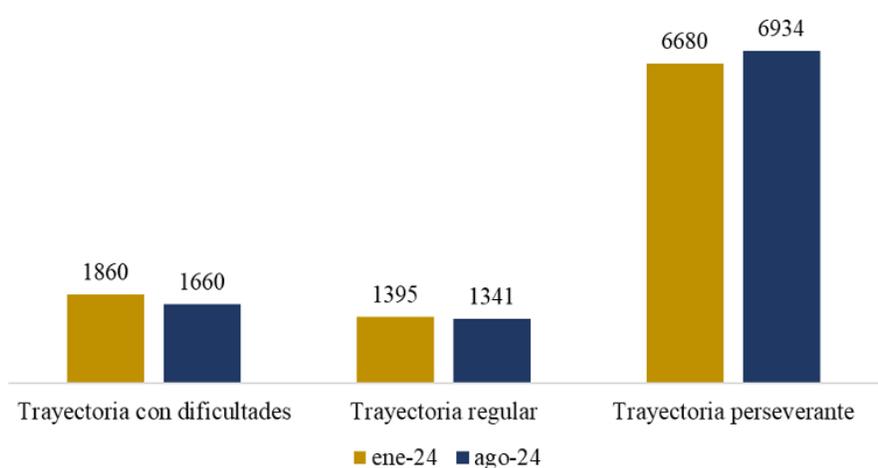
1. Trayectoria con dificultades: el desempeño escolar es bajo y el avance en el plan de estudios es regular o rezagado.
2. Trayectoria regular: se observa un desempeño bajo con avance ideal, o un desempeño regular con un avance regular o rezagado.

3. Trayectoria perseverante: el desempeño escolar es alto y el avance en el plan de estudios es ideal o regular.

El análisis de datos se hizo a través de la estadística descriptiva, basada en el análisis de frecuencias y porcentajes a fin de dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con la finalidad de dar respuesta al objetivo sobre el análisis de los tipos de trayectoria escolar predominantes en los estudiantes de licenciatura que conforman la muestra, se procedió hacer el cálculo a partir de los indicadores de desempeño académico y avance escolar, para clasificar a los estudiantes en función de los tres niveles previamente descritos (trayectoria con dificultades, trayectoria regular y trayectoria perseverante), adicionalmente, este análisis se llevó a cabo de modo repetido en dos periodos escolares a fin de registrar los cambios en la población de estudio. A continuación, se presentan los datos obtenidos.



Nota: Elaboración propia.

Figura 1. Trayectoria escolar de la muestra estudiantil

A partir de los resultados obtenidos se observa que, entre los periodos de enero y agosto, el número de estudiantes que se ubicaron en los niveles de trayectoria con dificultades y trayectoria regular disminuyó en 200 y 54 personas respectivamente, lo cual se reflejó en un incremento de 254 sujetos que progresaron hacia una trayectoria perseverante.

Estos cambios pueden deberse a diversos factores personales y otros ligados a la institución, como la existencia de periodos de regularización, estrategias de nivelación y la gama de recursos de apoyo, entre los que se encuentra el Programa de Tutoría. Esto coincide con lo descrito por Fuentes,

et. al. (2023), quienes concluyen que el acompañamiento docente y los programas de apoyo institucional mejoran la permanencia en los estudios de licenciatura, así como en la mejora del desempeño académico.

Para dar respuesta al segundo objetivo de la presente investigación, se procedió a analizar los datos derivados del seguimiento continuo que se realiza por medio del Módulo de Tutorías y Trayectoria Escolar alojado en el Sistema de Información y Control Escolar Institucional (SICEI), a través del cual cada profesor tutor activo en el programa registra las sesiones llevadas a cabo con los tutorados que le han sido asignados. A continuación, se presentan los datos obtenidos, en función de las dependencias de nivel licenciatura las cuales corresponden.

Tabla 2
Asistencia a tutorías

Dependencias	No asistieron		Sí asistieron		Total general
	F	%	F	%	
Facultad de Arquitectura	304	60.8	196	39.2	500
Facultad de Ciencias Antropológicas	254	44.5	317	55.5	571
Facultad de Contaduría y Administración	204	25.1	607	74.9	811
Facultad de Derecho	3	0.3	1142	99.7	1145
Facultad de Economía	165	82.1	36	17.9	201
Facultad de Educación	120	37.6	199	62.4	319
Facultad de Enfermería	1	0.3	365	99.7	366
Facultad de Ingeniería	532	51.3	505	48.7	1037
Facultad de Ingeniería Química	727	83.5	144	16.5	871
Facultad de Matemáticas	854	84.7	154	15.3	1008
Facultad de Medicina	8	4.0	194	96.0	202
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	775	78.5	212	21.5	987
Facultad de Odontología	136	33.7	268	66.3	404
Facultad de Psicología	386	60.1	256	39.9	642
Facultad de Química	352	73.5	127	26.5	479
Licenciatura Institucional	142	78.9	38	21.1	180
Unidad Académica de Educación Virtual	78	36.8	134	63.2	212
Total general	5041	50.7	4894	49.3	9935

Nota: Elaboración propia.

Como puede observarse, el 49.3% del total de la matrícula universitaria asiste a tutoría, los mayores porcentajes de asistencia se ubican en las facultades

de Derecho, Enfermería y Medicina, pertenecientes al campus de Ciencias Sociales y de Ciencias de la Salud, respectivamente; mientras que los porcentajes de asistencia más bajos se encuentran en las facultades de Matemáticas e Ingeniería, pertenecientes al campus de Ciencias Exactas y la facultad de Economía, del Campus de Ciencias Sociales. En este sentido, resalta el área de ciencias exactas, por la escasa participación del estudiantado en el programa, lo que abre el debate con respecto a la relación entre este fenómeno y los altos índices de deserción escolar presentes en esta área disciplinar.

El fenómeno de los altos índices de deserción en las ciencias exactas ha sido documentado en diversos estudios realizados en otros países y en México (Paz, 2022; Rodríguez, 2020; Orozco, 2022) y, de modo específico, en el contexto de la universidad en la que se enmarca esta investigación (Sánchez, et.al., 2023; López, Estrada y Aguilera, 2015), por lo que se corrobora la necesidad de promover la asistencia a tutoría como un medio para coadyuvar a la atención de esta necesidad prioritaria.

Para responder al tercer objetivo de la investigación, se describe la relación entre la asistencia a tutoría y los tipos de trayectoria escolar de los estudiantes de licenciatura de la Universidad Autónoma de Yucatán; para tal efecto, en la figura 2 se muestra la distribución de los estudiantes que asisten a tutoría, en función de los niveles de trayectoria escolar, tomando en consideración dos momentos: enero y agosto de 2024, con el propósito de identificar cambios generados.

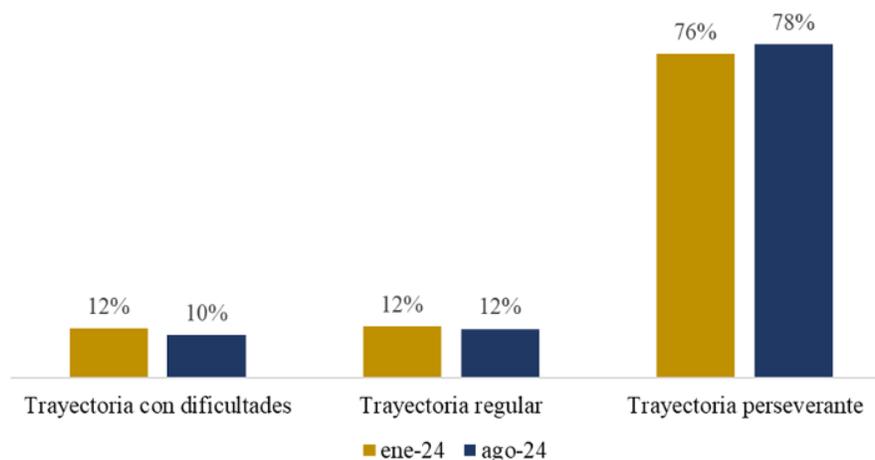
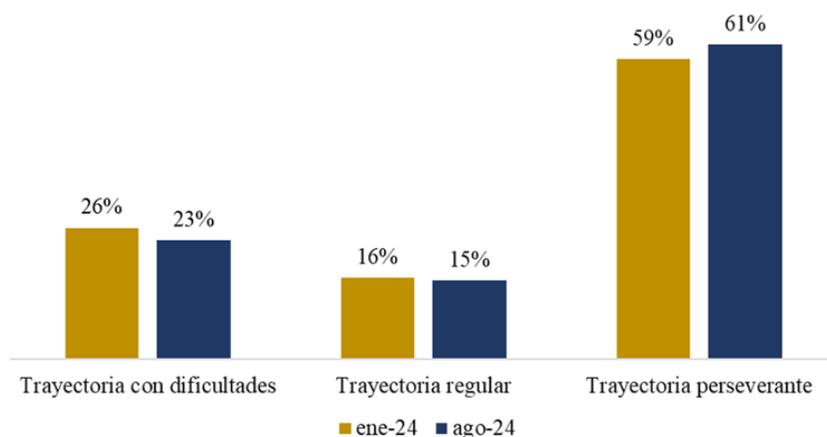


Figura 2. Evolución de la trayectoria escolar en estudiantes que asisten a tutorías. Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la trayectoria con dificultades, hay una ligera mejora de un periodo a otro, ya que el porcentaje de estudiantes ubicados en este nivel pasó del 12% al 10%; en lo referente a la trayectoria regular, el porcentaje de estudiantes se mantuvo constante en un 12%; asimismo, hay una variación

que va de 76% de estudiantes con trayectoria perseverante, a 78% de un periodo a otro. En suma, la asistencia a tutoría coadyuva a la mejora de la trayectoria escolar, ya que se observa una disminución en los estudiantes con dificultades y un ligero aumento en aquellos con trayectoria perseverante.

A continuación, se presenta el análisis realizado con el grupo de estudiantes que no acudieron a sus sesiones de tutoría. La figura 3 muestra los datos tomando en consideración dos momentos: enero y agosto de 2024, con el propósito de identificar cambios generados.



Nota: Elaboración propia.

Figura 3. Evolución de la trayectoria escolar en estudiantes que no asisten a tutorías

En cuanto a la trayectoria con dificultades hay una ligera mejora, ya que el porcentaje de estudiantes ubicados en este nivel disminuye de 26% a 23%; mientras que, en lo referente a la trayectoria regular, el porcentaje de estudiantes disminuye ligeramente, pasando de 16% a 15%. Por último, con respecto a la trayectoria perseverante, hay un pequeño aumento en el porcentaje de estudiantes ubicados en este nivel, que sube de 59% a 61%.

En función de análisis realizado, fue posible observar mejoras en ambos grupos (quienes asisten a tutoría y aquellos que no), por lo que se puede afirmar que la tutoría es una de las estrategias que coadyuvan a la evolución positiva de la trayectoria escolar, pero no puede considerarse el único factor relevante en este sentido. Aun cuando los estudiantes no asistan a tutoría, hay mejoras que pueden estar relacionadas con estrategias personales o con otros factores institucionales o familiares.

La contribución de la tutoría para apoyar al estudiantado de nivel superior en la superación de sus dificultades académicas y el avance hacia una trayectoria exitosa ha sido documentada en estudios como el de Ministerio de Educación (2020), quienes la visualizan como una de las estrategias clave para la retención escolar. Esto lo atribuyen a las intervenciones con enfoque

en atenciones individuales que abordan problemáticas académicas, de convivencia o cualquier otro factor que pueda afectar la permanencia del estudiante; así como, la entrega de información oportuna para la rápida derivación a profesionales de apoyo, el fomento de intervenciones psicoafectivas que fomenten la confianza, el reconocimiento de logros y la motivación al alumnado a enfrentar nuevos desafíos.

CONCLUSIONES

En relación con la trayectoria escolar, el análisis de los periodos lectivos permite detectar momentos críticos en el tránsito académico del alumnado, como es el caso del periodo de enero (resultado del periodo uno del ciclo escolar) en el que suelen presentarse más dificultades académicas, así como periodos de mejora, como se observa en agosto (resultados del segundo periodo escolar). Este tipo de análisis facilita la detección temprana de dificultades en la vida académica y también permite proponer acciones de prevención a través del Programa Institucional de Tutoría, con el objetivo de apoyar al alumnado en superar obstáculos y mejorar su desempeño académico de manera continua.

Por otro lado, la asistencia a las sesiones de tutoría varía marcadamente entre facultades lo que podría indicar un mayor interés o necesidad en las áreas que muestran una alta participación, siendo importante rescatar y compartir las buenas prácticas, ya que pueden inspirar nuevas ideas adaptadas a diferentes contextos. En contraste, las facultades con una menor asistencia invitan a la necesidad de revisar la disponibilidad de tiempo, la accesibilidad de las tutorías, así como la percepción de su eficacia en estas áreas. De igual forma es necesario considerar evaluar otros factores ligados a estrategias personales, institucionales y sociofamiliares.

Los datos presentados sugieren que el programa de tutoría tiene una relación positiva en la trayectoria escolar de los estudiantes, ya que en el grupo que asistió a sus sesiones hubo importantes cambios que muestran una evolución positiva hacia una trayectoria perseverante. Lo que refuerza la idea de que la tutoría, con su enfoque de atención personalizada y centrada en la diversidad de áreas que afectan la permanencia escolar, es una estrategia clave para la mejora en el desempeño académico y retención estudiantil como lo señala el Ministerio de Educación (2020).

Por último, es necesario recalcar que, si bien algunos estudiantes mejoran su trayectoria escolar sin el apoyo de la tutoría, estos cambios podrían potencializarse si se amplía la acción tutorial hacia este sector de la matrícula estudiantil, proporcionándole mayores oportunidades de desarrollo y posibilidades de mantener una trayectoria escolar exitosa.

REFERENCIAS

- Abaroa**, B., Díaz, M., Álvarez, D., & Cabrera, E. (2023). Trayectorias académicas de estudiantes del programa de acompañamiento en la educación superior (pace) en una universidad regional de Chile. *Calidad en la educación*, 59, 48-82.
- Angulo** Moreno, A. D. J. (2021). Indicadores de la tutoría integral desde la percepción de los estudiantes de universidades públicas de México. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(2). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000100004&script=sci_arttext.
- Báez** Ruiz Esparza, C. M., Landeros Romo, A. R., & Sánchez Navarro, M. de los Ángeles. (2020). El impacto de la tutoría a través del acompañamiento longitudinal.: Una experiencia desde BACHUAA oriente. *DOCERE*, (22), 15–19. <https://doi.org/10.33064/2020docere222853>.
- Capellari**, M. (2014). Las políticas de tutoría en la educación superior génesis, trayectorias e impactos en Argentina y México. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada: RELEC*, 5(5), 41-54. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4766853>.
- Fuentes**, C., American Educational Research Association. (2011). *Aera. Code of Ethics*. <https://www.aera.net/About-AERA/AERA-Rules-Policies/Code-of-Ethics>.
- Ministerio de Educación**. (2020). *Orientaciones pedagógicas para la promoción de la retención escolar*. Santiago de Chile. <https://epja.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/43/2021/09/Orientaciones-Pedagogicas-para-la-promocion-de-la-Retencion-Escolar.pdf>.
- García**, L. S. (2021). La tutoría en la formación integral del estudiante universitario. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 13(1). <https://ojs.europublications.com/ojs/index.php/ced/article/view/545>.
- Imai**, K. (2018). *Quantitative social science: an introduction*. Princeton University Press.
- Kaplan**, D. (Ed.). (2004). *The Sage Handbook of Quantitative Methodology for the Social Sciences* (2.ª ed.). Sage Publications.
- López**, I., Estrada, C., & Aguilera, A. (2015). *Trayectorias escolares y niveles de riesgo en los estudiantes de la Universidad Autónoma de Yucatán. Trayectorias escolares en educación superior: Propuesta metodológica y experiencias en México*, 155-183.
- Martínez** Clares, P.; Pérez Cusó, F. J. y González Morga, N. (2019). ¿Qué necesita el alumnado de la tutoría universitaria? Validación de un instrumento de medida a través de un análisis multivariante. *Educación XX1*, 22, 1, 189-213, 10.5944/educXX1.21302 <https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/21302/18462>.
- Martínez** Hernández, A. O., Ponce Ceballos, S., & Aceves Villanueva, Y. (2021). La incorporación de la tutoría en una institución formadora

- de docentes. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672021000100148&script=sci_arttext.
- Orozco-Rodríguez**, C. (2022). Factores que influyen en el abandono escolar de la licenciatura en Matemáticas de la Universidad de Guadalajara. *Revista mexicana de investigación educativa*, 27(92), 259-287. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662022000100259&script=sci_arttext.
- Pantoja** Vallejo, A., Colmenero Ruiz, M. J., & Molero, D. (2022). Aspectos condicionantes de la tutoría universitaria. Un estudio comparado. *Revista de Investigación Educativa*, 40(1), 33-49. <https://doi.org/10.6018/rie.373741>.
- Paz**, H. R. (2022). Determinación del tiempo medio de deserción y de los factores que facilitan o retrasan la deserción estudiantil en una carrera de Ingeniería civil. *RELAPAE: Revista Latinoamericana de Políticas y Administración de la Educación.*, (17), 99-116. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9181950>.
- Roa** Rivera, R. I. (2023). La tutoría académica universitaria en tiempos de covid-19: oferta y promoción de los servicios educativos y apoyos institucionales. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(27). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672023000200162&script=sci_arttext.
- Rodríguez** Cifuentes, J. A. (2020). *Análisis de la deserción en los estudiantes de Licenciatura en Matemáticas de la Universidad del Tolima durante el período 2012A-2018B*. <https://repository.ut.edu.co/entities/publication/b5413efb-51be-4a99-834b-0b5cc4cc21ea>.
- Rodríguez**, H. H., Islas, M. L. C., Diaz, M. L. B., & Armendáriz, M. E. A. (2022). Opinión de estudiantes universitarios respecto al desempeño docente en las tutorías académicas. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 20(1), 129-143. <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/16386>.
- Sánchez-Leal**, L.C., Barrientos-Medina, R. C., Gómez-Montalvo, J.R. y Sunza-Chan, S.P. (2023). Análisis de la deserción escolar en la Licenciatura en Ciencias de la Computación de la UADY en el periodo 2010-2017. *Revista Abstraction & Application*, 39(2023), 1-12. <https://intranet.matematicas.uady.mx/journal/>.
- Sarabia**, A., Maas, O., Gutiérrez, G. Perera, A. (2018). La trayectoria escolar y el perfil de ingreso para elevar el rendimiento académico. *Multidisciplinas de la Ingeniería*. 6. 87-94. 10.29105/mdi.v6i07.161 https://www.researchgate.net/publication/377872563_La_trayectoria_escolar_y_el_perfil_de_ingreso_para_elevar_el_rendimiento_academico.
- Valdivia**, J. B., Zuñiga, B. R., Torres, N. I. O., Villegas, R. M., & Rodriguez, C. D. P. S. (2022). El programa de tutorías: un reto educativo post-pandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 1307-1333. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2662>.

Fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en el ámbito académico en estudiantes de bachillerato

Dianela Joseline Ávila Alcocer
dianela.avila@correo.uady.mx

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN



Para citar este artículo:

Ávila Alcocer, D. J. Fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en el ámbito académico en estudiantes de bachillerato. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/446>

RESUMEN

Los adolescentes atraviesan por diferentes cambios físicos, emocionales y sociales en el proceso de adaptación al bachillerato en donde tienen que desarrollar nuevas estrategias que les permitan afrontar situaciones relacionadas a las dificultades que podrían presentar en diferentes áreas de su vida. Entre estas complicaciones se pueden encontrar un inadecuado manejo emocional y de interacciones sociales que impactan de manera negativa en las habilidades de organización, trabajo colaborativo y estrategias de afrontamiento. En la Escuela Preparatoria Número Uno de la Universidad Autónoma de Yucatán, desde el programa de Tutoría y Atención focalizada se implementan estrategias que fortalezcan el desempeño académico y el clima social positivo en el aula, así como favorezcan el desarrollo de habilidades socioemocionales del estudiantado que permitan fortalecer la salud mental en el área escolar (Manual para estudiantes de nuevo ingreso, 2024) debido a que, desde pandemia, ha aumentado la cantidad de estudiantes con dificultades en la gestión emocional y en las interacciones sociales lo cual podría impedir un adecuado tránsito escolar. De esta manera, se han realizado acciones desde el Departamento de Orientación y Tutoría con sesiones grupales, citas de seguimiento de atención psicológica y canalizaciones a los estudiantes que lo requieran, así como talleres que fomenten el buen manejo de habilidades socioemocionales, entre ellos temáticas tales como: manejo del estrés, ansiedad y frustración, que favorezcan en la gestión emocional, la interacción, organización y trabajo colaborativo.

Palabras Clave:

Atención psicológica; habilidades socioemocionales; adolescentes.

ABSTRACT

Adolescents go through different physical, emotional and social changes in the process of adapting to high school, where they have to develop new strategies that allow them to face situations related to the difficulties that they could present in different areas of their life. Among these complications, we can find inadequate emotional management and social interactions that negatively impact organizational skills, collaborative work and coping strategies. At the Preparatory School Number One of the Autonomous University of Yucatan, from the Tutoring and Focused Attention program, strategies are implemented that strengthen academic performance and a positive social climate in the classroom, as well as favor the development of socio-emotional skills of the students that allow strengthening mental health in the school area (Manual for new students, 2024) due to the fact that, since the pandemic, the number of students with difficulties in emotional management and social interactions has increased, which could prevent adequate school transition. In this way, actions have been carried out by the Guidance and Tutoring Department with group sessions, follow-up appointments for psychological care and referrals to students who require it, as well as workshops that promote the good management of socio-emotional skills, including topics such as: stress management, anxiety and frustration, which favor emotional management, interaction, organization and collaborative work.

Keywords:

Psychological care; socio-emotional skills; adolescents.

El adolescente de bachillerato se encuentra en el rango de edad entre 14 a 19 años siendo una etapa en donde se presentan varios cambios que pueden dificultar la gestión emocional, las interacciones con los demás o incluso presentar dificultades académicas. Por ello, es importante que tenga la orientación adecuada desde el ámbito familiar y escolar con el fin de proporcionarles estrategias de afrontamiento ante situaciones que aún no han aprendido a lidiar, pero que con la información y práctica adecuada puedan encontrar una manera saludable de actuar ante ellas.

La adolescencia es un momento de vida en el cual se continúa aprendiendo sobre el mundo que les rodea, que implica atreverse a experimentar experiencias nuevas, así como tomar decisiones importantes que puedan generarles cierta presión o ansiedad si no se tiene la orientación y apoyo por parte de su núcleo familiar, social y escolar.

De acuerdo con Allen & Sheeber, (2008, como se citó en Gómez-Baya, et. al., 2019), en la adolescencia se puede presentar un elevado nivel de estrés, así como un incremento en conductas de riesgo y presencia de trastornos emocionales como la depresión o ansiedad en donde parecen estar implicadas estrategias disfuncionales de regulación emocional.

Se ha encontrado que desde el inicio de la pandemia por COVID-19, en diversas investigaciones realizadas se identificaron manifestaciones de tipo psicológicas y físicas en los estudiantes de educación media superior y superior (Padilla-Languré, et. al., 2024). El estado mental de la población se ha visto mermado: la ansiedad, la depresión, el estrés, el insomnio y las ideaciones suicidas han aumentado, principalmente en población de jóvenes (Aguilera-Sosa, et. al., 2022). De igual manera, en el escenario del confinamiento y distanciamiento social en el periodo de contingencia COVID-19, representó un estancamiento o retraso en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los adolescentes (Morlett-Villa, 2023).

Las habilidades socioemocionales se definen como “el conjunto de competencias y habilidades que aseguran el manejo y regulación de los estados de ánimo y los sentimientos, conllevando a modelar comportamientos emocionales y sociales” (Barrientos, 2016, como se citó en Cabanillas, et. al., 2020, p.3). En el ámbito educativo es importante que se incluyan estas competencias con el fin de poder formar a estudiantes capaces de afrontar diferentes situaciones de manera efectiva.

De acuerdo con algunos autores las habilidades socioemocionales se pueden caracterizar por ser *personales* relacionadas con la gestión emocional, autoconciencia, asumir riesgos, entre otros. Las habilidades de *autorregulación* enfocadas a la adaptabilidad e innovación. Las *sociales* referentes a trabajo en equipo, empatía, comunicación y resolución de conflictos. Por último, las de *aprendizaje* vinculadas en la gestión de dificultades y transformación de fracasos en oportunidades (Goleman 1995, Scott 2015 y Romero 2016, como se citó en Cabanillas, et.al., 2020).

Dentro de las atenciones del Departamento de Orientación y Tutoría desde los programas de Atención focalizada (consejo psicológico) y Tutoría, se han encontrado cada vez más casos de ansiedad, depresión, dificultades en las interacciones sociales, trabajo colaborativo y dificultades académicas. Por ello, es importante que se visibilice la necesidad de intervenir con los estudiantes en el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en la etapa de la adolescencia brindándoles herramientas que les permitan tomar decisiones responsables que favorezcan su bienestar emocional.

METODOLOGÍA

En el Departamento de Orientación y Tutoría de la Escuela Preparatoria Uno de la Universidad Autónoma de Yucatán se cuenta con programas especializados en la atención integral del estudiante de Educación Media Superior, enfocados a la docencia, tutoría, servicios de orientación educativa y atención focalizada.

De acuerdo con el Manual para estudiantes de nuevo ingreso (2024), el Departamento de Orientación y Tutoría está dividido en programas de servicios, tales como:

- Tutoría: teniendo como finalidad implementar estrategias que fortalezcan el desempeño académico del alumnado y el clima social positivo en el aula, encargándose de planear y supervisar la implementación de las sesiones de tutoría, hacer el seguimiento de los casos individuales y grupales, así como de realizar las acciones para prevenir la deserción debido a inasistencias.
- Apoyo a alumnos en riesgo de deserción: brinda apoyo al estudiantado que adeuda asignaturas en su trayectoria académica con el objetivo de favorecer su regularización en tiempo y forma.
- Atención focalizada: favorece el desarrollo socioemocional del estudiantado mediante entrevistas de consejo psicológico y acciones en grupos pequeños como talleres para alumnos de todos los grados de la Escuela Preparatoria Uno.

Con respecto al servicio de atención focalizada, dentro de las acciones realizadas en el programa se encuentran:

- Entrevistas individuales de consejo psicológico a estudiantes que lo soliciten o que sean referidos por algún docente, padre-madre de familia o autoridad académica.
- Socialización dirigida a docentes de las estrategias de estudiantes con diagnósticos de Neurodiversidad avalados por parte de un especialista de salud. Esto con la intención de que los maestros puedan

intervenir apoyando y conociendo las recomendaciones dadas por parte de un profesional aplicadas al ámbito académico.

- Pláticas y ferias de salud dirigidas a estudiantes y docentes acerca de temáticas relacionadas a Neurodiversidad con el fin de tener un acercamiento y conocimiento acerca de diferentes diagnósticos.
- Talleres de habilidades socioemocionales dirigidos a estudiantes de primer año, tales como manejo de estrés, ansiedad, frustración, relaciones saludables, inteligencia emocional, organización del tiempo y trabajo colaborativo.

Los programas de servicio del Departamento de Orientación y Tutoría se vinculan y complementan con el fin de proporcionar una atención integral al estudiante desde el ámbito académico, social y emocional. De esta manera, se han implementado varias acciones descritas anteriormente, entre ellas la atención focalizada y la implementación de talleres para estudiantes de primer año de bachillerato siendo la población más vulnerable en cuanto a la adaptación a su entorno escolar, ya que, si se le proporcionan las herramientas desde inicio de curso, se espera que las puedan implementar durante sus siguientes semestres en la preparatoria y así apoyarles en la gestión emocional y afrontamiento de diversas situaciones.

Con respecto al programa de Atención focalizada los estudiantes son referidos al departamento por autoridades (Dirección, Secretaría Administrativa, Secretaría Académica), tutores, docentes, padres-madres de familia que solicitan el servicio y los alumnos que acuden por deliberación. De esta manera, se les ofrece atenciones presenciales con una duración de 50 minutos y con un número de sesiones de acuerdo con el motivo de consulta y acuerdos entre el psicólogo/a y estudiante o padre-madre de familia. En algunas ocasiones, los estudiantes requieren de canalización externa a psicología y/o psiquiatría.

Por otro lado, para identificar las principales necesidades de las secciones de primer año, con el apoyo del programa de Tutoría, se realizó una encuesta en noviembre 2023 a los tutores-docentes, recolectando información referente a cuáles consideran que son las temáticas y situaciones principales que los estudiantes tendrían que reforzar para mejorar su clima escolar. Entre las temáticas más frecuentes se encontraron las siguientes: estrés, manejo de emociones, familia, relaciones familiares, trabajo colaborativo, integración grupal, ansiedad, organización del tiempo.

Para la creación de talleres se analizaron las principales temáticas relacionándolas unas con otras con el fin de obtener cinco talleres de duración de 3 horas que se implementarían en diferentes salones de acuerdo con las necesidades de cada sección, las cuales fueron las siguientes: manejo del estrés, manejo de la frustración, relaciones saludables, organización del tiempo y actividades escolares y trabajo colaborativo. Con respecto a la metodología

de los talleres, se utilizó un enfoque cuantitativo para la descripción y análisis de los datos recolectados. Asimismo, se aplicó la investigación de campo para comprender de una mejor manera el fenómeno estudiado enfocado a las habilidades socioemocionales y su impacto en la adaptación escolar.

En la evaluación del taller se implementó un instrumento tipo Likert de 10 reactivos con una pregunta abierta, el cual fue administrado a los estudiantes por vía electrónica. Esta fue respondida por 1094 participantes de entre 14 y 16 años de todas las secciones de primer año de bachillerato de la Escuela Preparatoria Uno de la Universidad Autónoma de Yucatán. La aplicación de este instrumento se realizó al finalizar cada uno de los talleres como parte de la dinámica del taller.

RESULTADOS

En las atenciones de consejo psicológico se encontró que durante el año 2023 enero-julio y agosto-diciembre 2023, se presentaron varias temáticas en el motivo de consulta tales como manejo de emociones, ansiedad, depresión, habilidades sociales, duelo, relación de pareja, baja autoestima, NEE, entre otros.

Durante el año 2023, en el semestre enero-julio 2023 se tuvieron un total de 213 entrevistas a estudiantes de todos los grados de bachillerato y en el semestre agosto-diciembre 2023 un total de 371 casos llevados en el programa de atención focalizada.

De las citas proporcionados del semestre enero-julio 2023 se encontró que el mayor número de casos fueron los relacionados con ansiedad, estrés y depresión. Es importante mencionar que los temas no son excluyentes entre sí, es decir que un caso de ansiedad puede tener comorbilidad con otro de depresión, entre otras situaciones (véase Tabla 1).

Tabla 1

Relación de temáticas en atención focalizada enero-julio 2023

Temas	Número de casos
Ansiedad y estrés (vinculados con)	79
Conflictos familiares	39
Depresión o síntomas depresivos (vinculados con)	24
Baja autoestima	19
Problemas de pareja	14
NEE	12
Situaciones vinculadas con el acoso	11

Nota. Reporte semestral enero-julio 2023, Departamento de Orientación y Tutoría, Escuela Preparatoria Uno (2023).

En las atenciones de consejo psicológico proporcionadas en el semestre agosto-diciembre 2023 el número de casos relacionados a ansiedad, estrés y depresión incrementó, (véase Tabla 2). De igual manera, los casos no son excluyentes entre sí.

Tabla 2

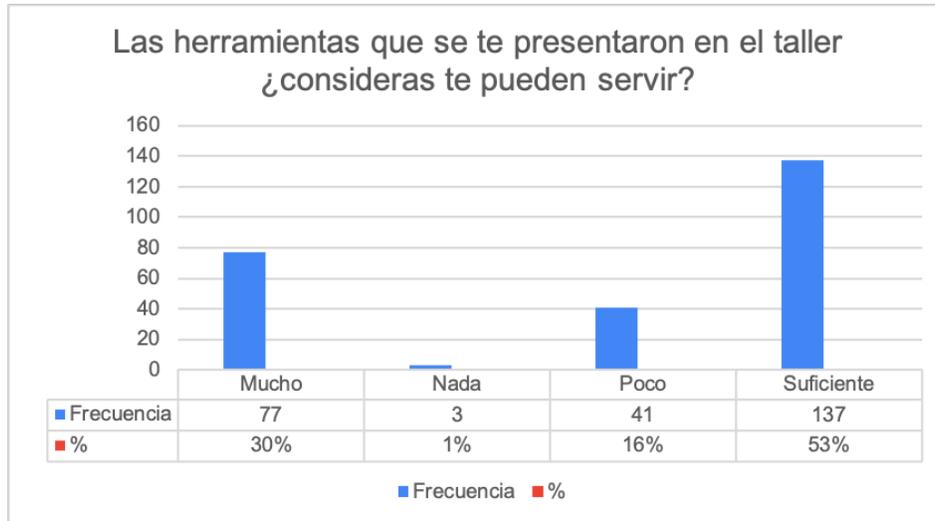
Relación de temáticas en atención focalizada agosto-diciembre 2023

Temas	Número de casos
Ansiedad y estrés (vinculados con)	116
Necesidades Educativas Específicas (NEE)	43
Depresión o síntomas depresivos (vinculados con)	32
Conflictos familiares	30
Inadecuado manejo de emociones	16
Duelo	13
Baja autoestima	11

Nota: Reporte semestral agosto-diciembre 2023, Departamento de Orientación y Tutoría, Escuela Preparatoria Uno (2023).

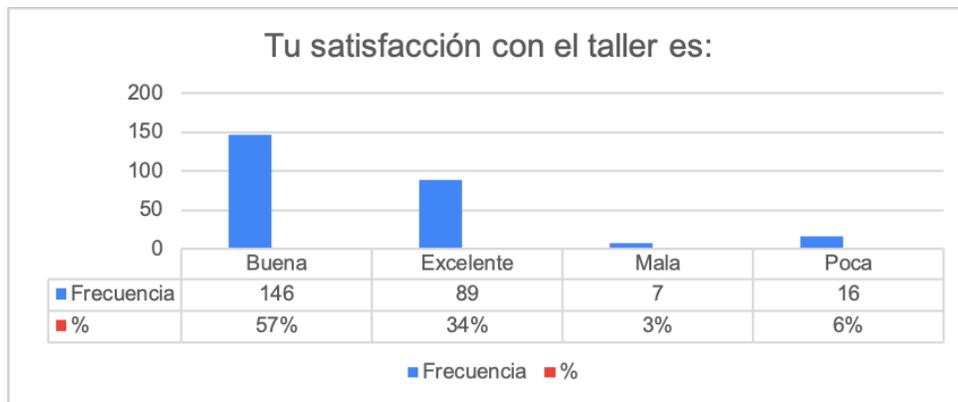
Con respecto a los talleres realizados en el periodo de 01 de febrero al 20 de abril 2023 con duración de 3 horas cada uno y mediante la evaluación final realizada en los mismos, se obtuvieron los siguientes datos en cada temática:

- Conociendo y manejando la frustración fue uno de los talleres impartidos a los estudiantes de las secciones 1, 2, 9, 10, 16 y 23 con un total de 258 alumnos. En la gráfica siguiente se puede observar el nivel de importancia a las herramientas adquiridas y la satisfacción con el taller, así como algunas respuestas cualitativas de los aprendizajes.



Nota: Departamento de evaluación, Escuela Preparatoria Uno.

Figura 1. Identificación de herramientas en los estudiantes del taller “Conociendo y manejando la frustración.”



Nota: Departamento de evaluación, Escuela Preparatoria Uno.

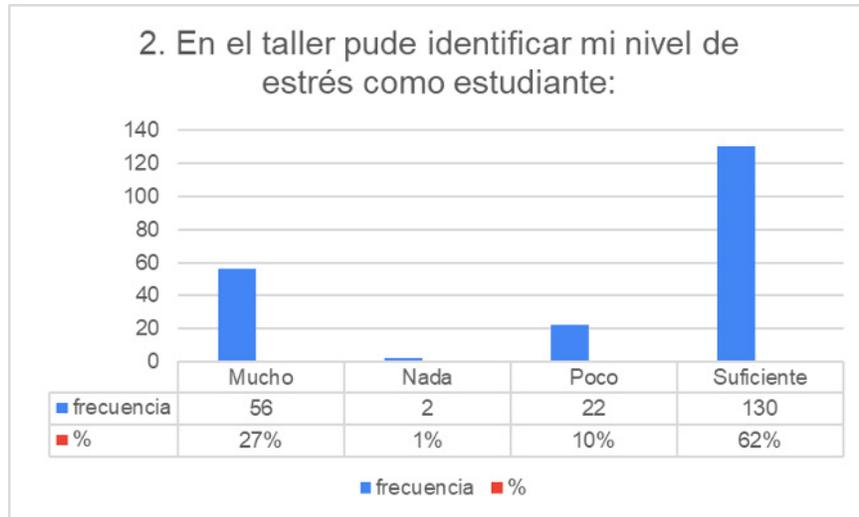
Figura 2. Evaluación de satisfacción del taller “Conociendo y manejando la frustración”

Como se logra observar en las gráficas, las herramientas de aprendizaje del taller fueron prioritariamente suficiente con 137 estudiantes representando 53% y el nivel de satisfacción de los estudiantes fue mayormente buena con 146 estudiantes representando 57% de la población. Por otro lado, algunas de las respuestas cualitativas mencionadas del taller en cuanto a aprendizajes fueron las siguientes:

aprendí a manejarla y canalizarla, técnicas y estrategias para controlar la frustración, tener paciencia, no es algo que yo pueda eliminar completamente, es normal sentirlo, siempre y cuando pueda controlarlo, manejo de emociones, se puede manejar con técnicas como la meditación, los métodos para relajarme y como

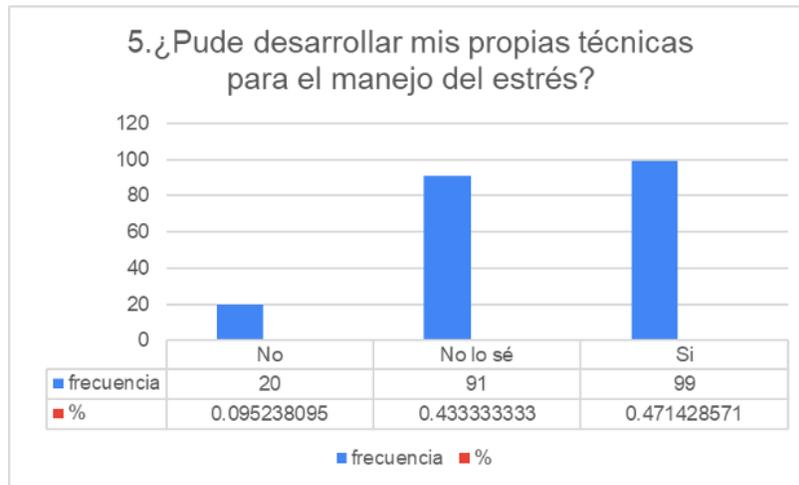
aplicarlo en la vida cotidiana, la frustración no es sinónimo de enojo y es necesario conocer maneras de manejarla para no explotar de manera poco agradable.

- *Manejo del estrés* se impartió en las secciones 1, 5, 7, 12 y 27. con un total de 210 alumnos. En la siguiente gráfica se puede observar que los estudiantes identificaron el nivel de estrés y señalaron desarrollar técnicas para aplicarlas en su vida cotidiana.



Nota: Departamento de evaluación, Escuela Preparatoria Uno.

Figura 3. Identificación del nivel de estrés en los estudiantes participantes del taller



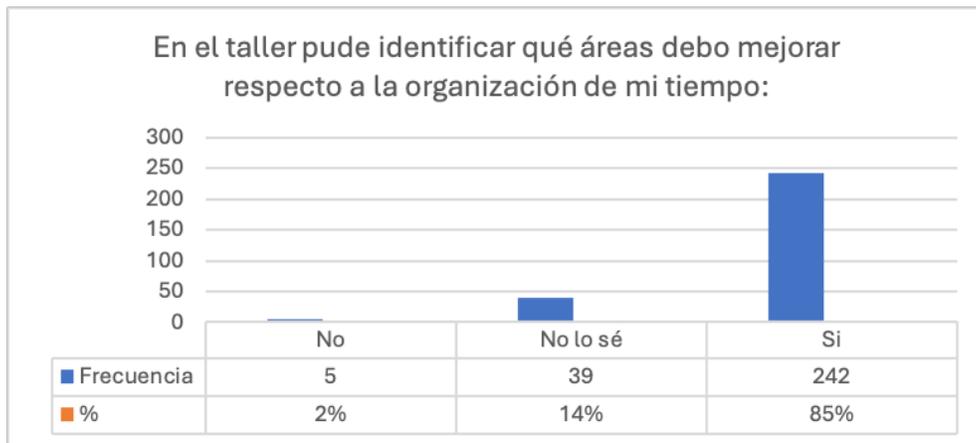
Nota: Departamento de evaluación, Escuela Preparatoria Uno.

Figura 4. Identificación de técnicas para el manejo de estrés en los estudiantes participantes

De acuerdo con la información de las gráficas anteriores, los estudiantes identificaron el nivel de estrés como suficiente en un 62% representando 130 estudiantes de la población y 99 personas afirmaron haber desarrollado sus propias técnicas para el manejo de estrés. Por otro lado, algunas de las respuestas proporcionadas en cuanto a los aprendizajes del taller fueron las siguientes:

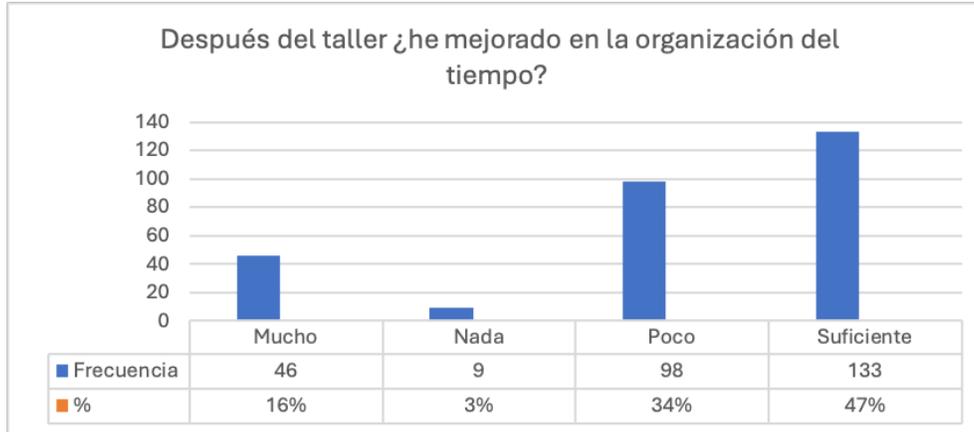
Considero que fue un muy buen taller, pero para algunas personas, el estrés es generado por hablar en público. Tal vez sea mejor que las actividades en su mayoría sean grupales porque hacer “el ridículo” en grupo es mejor que solos, la verdad lo disfruté mucho, fue muy divertido y la pasé bien. No sentí que me ayudara porque todo lo que explicaron ya lo sabía, pero estoy casi seguro de que a alguien que no lo sepa le puede ayudar mucho, sigan así, con una mente abierta se pueden lograr grandes cosas.

- *Organización del tiempo* se impartió a las secciones 1, 9, 15, 18, 20, 21, 24 y 25 con un total de 286 estudiantes. En la gráfica siguiente se puede observar el número de población que identifica que puede mejorar en su organización del tiempo y en la percepción de la mejoría en el mismo después de haber participado en el taller.



Nota: Departamento de evaluación, Escuela Preparatoria Uno.

Figura 5. Identificación de áreas de mejora en la organización del tiempo en los participantes previo al taller



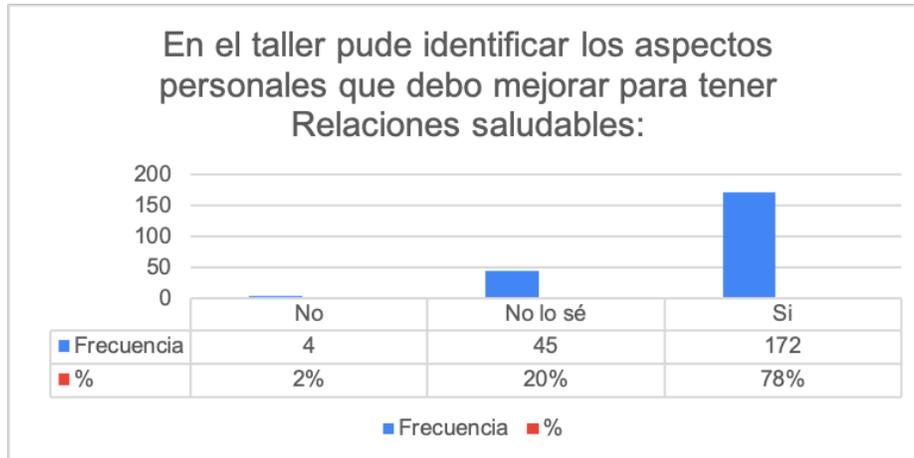
Nota: Departamento de evaluación, Escuela Preparatoria Uno.

Figura 6. Identificación de mejoras en la organización del tiempo después de haber participado en el taller.

Se puede observar que la mayoría de los participantes consideran que deben mejorar en su organización del tiempo con un aproximado de 85%, representando a 242 personas del taller. Por su parte, el 63% ha referido haber mejorado con mucho y suficiente su organización del tiempo después de haber participado en el mismo. Con respecto a los comentarios realizados del taller, algunos fueron los siguientes:

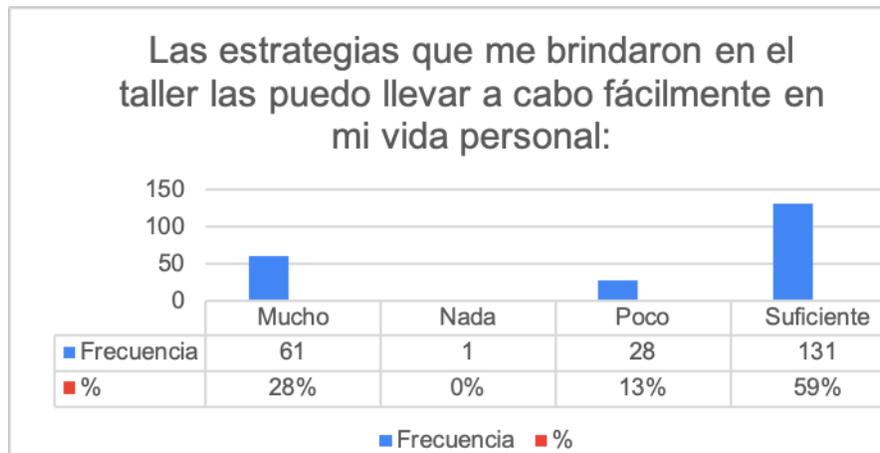
Las estrategias que proporcionaron puedo aplicarlas fácilmente a mi vida cotidiana, las actividades del taller me ayudaron a comprender mejor el tema, los facilitaron me apoyaron en la reflexión del tema para una mejor comprensión. Me gustó, pero propondría que se hagan más actividades, ya que al respecto de la administración de éstas, son muy buenas, divertidas y colaborativas.

- *Relaciones saludables*, el cual fue impartido a las secciones 3, 6, 8, 13 y 22 con un total de 221 estudiantes y en donde identificaron los aspectos personales que debo mejorar para tener Relaciones saludables y las estrategias que podrían implementar en su vida cotidiana de acuerdo con lo trabajado en el taller.



Nota: Departamento de evaluación, Escuela Preparatoria Uno.

Figura 7. Identificación de aspectos personales a mejorar en las relaciones saludables en los estudiantes



Nota: Departamento de evaluación, Escuela Preparatoria Uno.

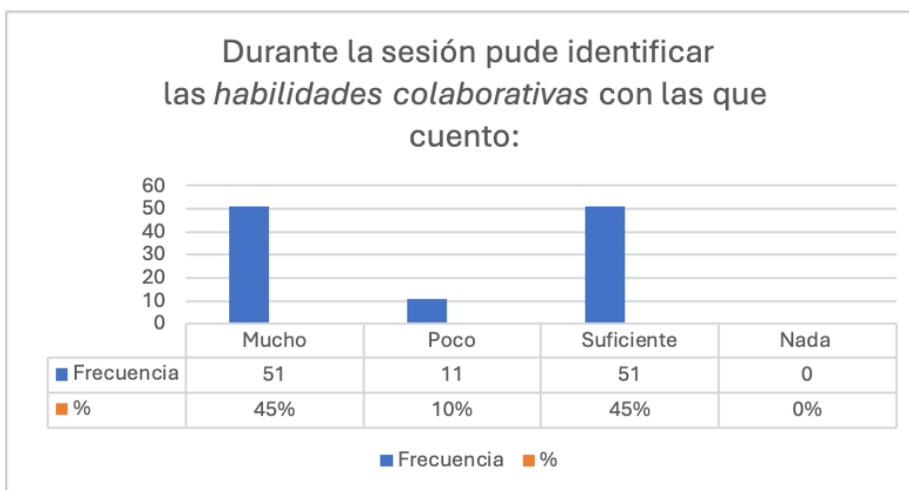
Figura 8. Identificación de la aplicación de las estrategias en la vida personal de los participantes del taller

De acuerdo con la información de las gráficas anteriores, los estudiantes si lograron identificar los aspectos personales a mejorar en sus relaciones interpersonales en un 78% correspondiente a 172 personas. Por su parte, el 87% percibieron que podrían implementar las estrategias trabajadas en el taller en su vida diaria. En cuanto a los aprendizajes del taller algunas de las respuestas obtenidas por los estudiantes fueron las siguientes:

las relaciones saludables son buenas para tener una comunicación asertiva, son importantes en la vida cotidiana para poder tener una buena relación con los demás, son como un jardín bien cuidado: requieren atención constante, comunicación honesta y espacio para crecer juntos, es importante tener una buena

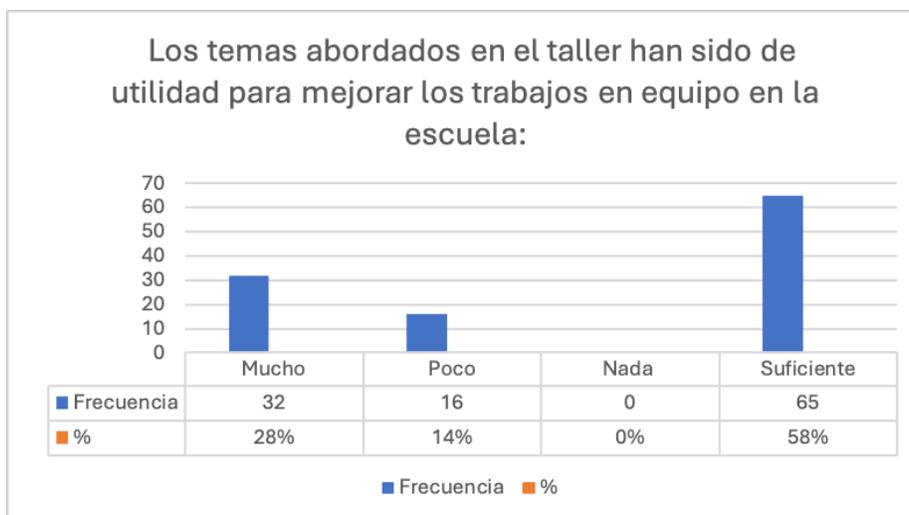
comunicación con las personas para poder crear relaciones saludables que nos ayuden a desarrollarnos como persona.

- *Trabajo colaborativo* se impartió en las secciones 3, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 13,14, 16, 17, 19, 23 y 25. La evaluación fue respondida por 113 estudiantes. En la gráfica siguiente se puede observar el porcentaje de estudiantes que pudo identificar sus habilidades colaborativas, así como los temas abordados en el taller han sido de utilidad para una mejora en sus trabajos colaborativos.



Nota: Departamento de evaluación, Escuela Preparatoria Uno.

Figura 9. Identificación de las habilidades colaborativas de los participantes del taller



Nota: Departamento de evaluación, Escuela Preparatoria Uno.

Figura 10. Utilidad en los participantes de los temas abordados en el taller

Con respecto a la información de las gráficas anteriores, se encontró que un 90% considera que puede identificar las habilidades colaborativas entre mucho y suficiente representando a 102 estudiantes. Por su parte, un 98% correspondiente a 97 estudiantes mencionan que lo visto en el taller es de utilidad para mejorar el trabajo colaborativo en su vida cotidiana. Entre los comentarios realizados del taller, se encuentran los siguientes:

Aprendí la diferencia entre trabajo en equipo y trabajo colaborativo, en el taller pude identificar la manera en cómo actúo y resuelvo problemas en el trabajo colaborativo, me ayudó a reflexionar sobre la importancia de la comunicación con los demás, ser más empático y asertivo.

DISCUSIÓN

La Atención focalizada es un servicio de orientación psicológica que se ofrece a todos los estudiantes de manera voluntaria, la cual es muy importante se proporcione en todas las escuelas de nivel media superior para apoyar y orientar a los adolescentes en su crecimiento personal y/o académico. En la Escuela Preparatoria Número Uno, se cuenta con este servicio, en el cual se puede evidenciar mediante los resultados de las atenciones de consejo psicológico, que los síntomas de depresión y ansiedad han sido los más frecuentes y con el mayor número de casos en estudiantes de todos los grados escolares. Esta información se refuerza por lo mencionado por Vázquez, et. al., (2022) refiriendo que, a lo largo de los últimos años, especialmente en inicio de pandemia por SARS-CoV-2, se hizo evidente un deterioro en la salud mental de los niños y adolescentes, quienes están presentando síntomas depresivos y ansiosos, entre otros.

Por ello, es importante que desde el servicio de atención psicológica se pueda intervenir con los estudiantes tanto de manera individualizada como grupal con el apoyo del programa de tutoría y de los docentes, especialistas externos y padres-madres de familia con el objetivo de que se fomente el trabajo interdisciplinario favoreciendo así una atención integral que impacte en el estudiante de manera positiva en las diferentes áreas en las que está inmerso como son la académica, social y familiar.

Por su parte, las habilidades socioemocionales se pueden fortalecer mediante diferentes estrategias desde el ámbito educativo. En la Escuela Preparatoria Uno, con los estudiantes de primer año, se implementaron talleres enfocados a adquirir herramientas que les permitan fortalecer cuestiones emocionales, sociales y escolares. Sin embargo, de acuerdo con Delgado-Villalobos & López-Riquelme, (2022, pág. 64 citado en Ramírez, et. al., 2021) la evaluación de las habilidades socioemocionales se considera compleja debido principalmente al extenso grupo de habilidades y relaciones, producto de la

interacción entre el saber ser, saber, conocer y saber hacer. Sin embargo, en los resultados expuestos en las evaluaciones de los talleres se puede observar que, a través de la implementación de estos, los estudiantes presentaron percepciones positivas y la intención de aplicar las herramientas adquiridas dentro y fuera del área escolar.

Las temáticas de los talleres estuvieron enfocadas a las principales necesidades de cada sección tales como manejo de la frustración, estrés, organización del tiempo, trabajo colaborativo y relaciones saludables. En la esfera personal y de autorregulación se encuentran el manejo de la frustración y el estrés que son áreas en las cuales los estudiantes percibieron que lo aprendido en el taller lo pueden implementar en su vida cotidiana, así como identifican al estrés y la frustración como emociones relacionadas. De acuerdo con Rodríguez, et. al., (2017, citado en Tobar, 2021) indica que la desregulación emocional e intolerancia a la frustración son factores de riesgo para producir estrés en los adolescentes.

En el área de aprendizaje, la organización del tiempo “es un elemento definido por una parte como una estructura lineal, estática, que ordena un plan determinado y, por otra, como una dimensión compleja y flexible que responde a una necesidad y un momento” (Hargreaves, 1992 citado en Sagredo, et. al., 2020, p. 348). En la adolescencia es importante que empiecen a trabajar en la gestión de su tiempo con el fin de tener una estructura y rutina en donde puedan implementar estrategias que les apoyen en su desempeño académico, las cuales se fortalecieron en el taller designado a ese tema.

Relacionado al ámbito social se encuentra el taller de Relaciones saludables en donde los estudiantes señalaron los aspectos en los cuales pueden mejorar para una interacción social positiva con los demás, así como las características más importantes a tomar en cuenta como son la comunicación y asertividad. De esta manera, es importante que continúen haciendo consciencia acerca de la capacidad que tienen para establecer relaciones sociales sanas siendo capaces de alejarse de aquellas que impliquen algún tipo de afectación para ellos y por consiguiente tener la apertura de buscar ayuda en caso de presentar alguna dificultad. (Jacobs Foundation, 2011 citado en Flórez- Madroño, et. al., 2021).

Por último, en el área social, también se encuentra el trabajo colaborativo, el cual es definido como “un grupo de personas que comparte un objetivo o interés común, y utiliza sus talentos y esfuerzos individuales para el logro de este” (Collazos y Mendoza, 2006 citado en Manual de trabajo colaborativo, 2024, p. 3). En la Escuela Preparatoria Número Uno como parte del Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) se favorece el desarrollo de competencias genéricas, la colaboración entre estudiantes y el fomento de las habilidades socioemocionales.

CONCLUSIONES

La adolescencia es una etapa clave para el aprendizaje, la implementación y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales que le permitan al estudiante una toma de decisiones consciente para afrontar situaciones de una manera saludable en los distintos ámbitos de su vida. De esta manera, es importante que tengan la orientación adecuada por parte de personas adultas, tales como sus tutores-padres-madres, docentes, profesionales de salud, entre otros, con el fin de evitar situaciones de riesgo y tener presente los factores protectores internos y externos con los que cuenta para actuar ante determinadas situaciones de manera responsable

En el nivel bachillerato es indispensable se tengan departamentos destinados a la acción tutorial y el consejo psicológico para proporcionarles a los adolescentes los espacios tanto grupales como individuales en donde tengan la oportunidad de identificar e implementar las habilidades socioemocionales que les permitan tener una mejor interacción con sus compañeros mediante una buena gestión de sus emociones.

En la Escuela Preparatoria Número Uno de la Universidad Autónoma de Yucatán se cuenta con el Departamento de Orientación y Tutoría en el cual se proporcionan los servicios para apoyar a los estudiantes en diferentes áreas tanto académicas como emocionales. En las atenciones brindadas se ha observado un mayor número de estudiantes con síntomas ansiosos y depresivos, así como con dificultades en las interacciones sociales, lo cual, podría reflejar problemas en los trabajos colaborativos influyendo de manera negativa en su desempeño académico.

De esta manera, se han implementado acciones desde tutoría a nivel grupal, monitoreando con docentes acerca de las principales necesidades en cada sección de primer año, siendo la población más vulnerable por la transición de secundaria a bachillerato. Desde lo individual, se continúan ofreciendo sesiones de orientación psicológica para proporcionar herramientas que permitan el fortalecimiento de sus habilidades socioemocionales.

El nuevo plan de estudios de MEFI (Plan de estudios de Bachillerato General universitario, 2024, p.1) tiene como objetivo "buscar formar integralmente bachilleres en las dimensiones personal, interpersonal y social contextual con competencias para la vida, que permitan su incorporación al nivel superior, al ámbito ocupacional y que respondan a las demandas actuales y al desarrollo de su comunidad como agentes de cambio social para la resolución de problemas y su adaptación a contextos locales, nacionales e internacionales". De esta manera, se implementaron asignaturas vinculadas a diferentes áreas, entre ellas: Habilidades de adaptación y Habilidades socioemocionales, en donde se tocan temáticas relacionadas al trabajo colaborativo, organización del tiempo, relaciones saludables, manejo de estrés y ansiedad, entre otros,

los cuales fueron los temas de los talleres implementados en el semestre enero-julio 2024 con los estudiantes del antiguo plan de estudios MEFI 2016.

Se ha observado que con la implementación de diferentes estrategias desde lo grupal e individual los estudiantes han podido identificar sus dificultades en el ámbito social, académico y emocional, por lo cual, cada vez más adolescentes se acercan al Departamento de Orientación y Tutoría a solicitar el apoyo de los profesionales y de esta manera poder mejorar aspectos que fortalezcan su desempeño académico, su gestión emocional y sus interacciones sociales.

Actualmente, en el semestre agosto-diciembre 2024 se están implementando talleres relacionados al manejo de ansiedad como una propuesta para los estudiantes de primer curso, debido a que ha sido la temática más frecuente que se ha registrado en el último año por lo que se realizaron acciones encaminadas a proporcionarles estrategias a los estudiantes que les permitan hacer frente a los cambios vinculados a la adolescencia.

De esta manera, con las acciones implementadas desde lo individual a lo grupal se fortalece al estudiante de bachillerato para prepararlo tanto en el nivel superior como para el ámbito laboral y así, continuar con la toma de decisiones responsable que le permita disfrutar de una vida saludable en todos los ámbitos de su vida.

REFERENCIAS

- Aguilera**-Sosa, Reynoso-Martínez, Marín-Soto c, & Mabel Pérez, (2022). Evaluación de Salud Mental durante la Pandemia por Covid-19, con *App de Bienestar Mexicana. Acta de investigación psicológica, volumen (12)*, pp-pp. 16-28. <https://doi.org/10.22201/fpsi.20074719e.2022.2.436>.
- Cabanillas** Tello, M. N., Rivadeneyra Perez, R., Palacios Alva, C. Y. & Hernández Fernández B., (2021). Habilidades Socioemocionales en las Instituciones Educativas. *SciComm Report, 1(1)*, 1–17. <https://doi.org/10.32457/scr.v1i1.609>.
- Flórez** Madroñero, A., Prado-Chapid, M. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium Ire: Ciencias Sociales y Humanas, XII (2)*, 13-26. doi: <https://doi.org/10.15658/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02>.
- Gómez** Baya, D., Mendoza, Paíno y Gillham, (2019). Respuestas al afecto positivo y ajuste psicológico en la adolescencia. *Terapia psicológica, volumen (37)*, 25-37. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082019000100025>.

- Morlett-Villa, Z. F.** (2023). Habilidades socioemocionales en adolescentes de nivel bachillerato tras la pandemia. *Ciencias Administrativas. Teoría Y Praxis*, 19(2), 61–80. <https://doi.org/10.46443/catyp.v19i2.338>.
- Padilla-Languré M, Escobar-Castellanos B, López-González J, Reyes-Pérez** (2023). Salud mental positiva en adolescentes que cursan bachillerato en tiempos de COVID-19. *SANUS, volumen (9)*. <https://doi.org/10.36789/revsanus.vi1.443>.
- Plan de estudios de Bachillerato General universitario** (2024). Escuela Preparatoria Uno. Universidad Autónoma de Yucatán. <https://www.prepa1.uady.mx/documentos/mefi2024.pdf>.
- Ramírez, Acuña y Engler,** (2021). Habilidades socioemocionales en adolescentes mexicanos. *Revista estudios psicológicos, volumen (1)*, pp-pp. 56-84. DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.03.003>.
- Sagredo Lillo, E. J., Bizama Muñoz, M. P., y Careaga Butter, M. P.** (2020). Gestión del tiempo, trabajo colaborativo docente e inclusión educativa. *Revista Colombiana de Educación, 78*, 343-360. <http://doi.org/10.17227/rce.num78-9526>.
- Tobar Viera, A., & Mejía Rubio, A. del R.** (2023). Tolerancia a la frustración y regulación emocional en adolescentes. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades 4(1)*, 2734–2743. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.450>.
- Universidad Autónoma de Yucatán.** (2024). *Manual de trabajo colaborativo para tutores padres-madres*. https://www.prepa1.uady.mx/documentos/colaborativo_2024.pdf.
- Universidad Autónoma de Yucatán.** (2024). *Manual para estudiantes de nuevo ingreso* (2024). <https://www.prepa1.uady.mx/documentos/manual2024.pdf>.
- Vázquez, L., Armero P, Martínez-Sánchez, García C., Bonet de Luna, Notario, H., Sánchez, V., Rodríguez, H. y Díez, S.** (2022). Autolesiones y conductas suicidas en adolescentes. Lo que la pandemia nos ha desvelado. *Asociación Española de Pediatría, volumen (98)*, pp-pp. 204-2012. <https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2022.11.006>.

Tutoría sombra en estudiantes universitarios con autismo. Una propuesta para el decremento del comportamiento suicida

Carlos Eduardo González Gómez
zs23000675@estudiantes.uv.mx

UNIVERSIDAD VERACRUZANA



Para citar este artículo:

González Gómez, C. E. Tutoría sombra en estudiantes universitarios con autismo. Una propuesta para el decremento del comportamiento suicida. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/447>

RESUMEN

Un tutor sombra efectivo es un profesional con un elevado nivel de preparación académica, capaz de comprender las implicaciones de dar un acompañamiento atemporal, quien sabe y es efectivo en el desempeño conductual, un verdadero experto en potenciar aspectos cognitivos, sociales, emocionales y de autocuidado del estudiante. Asimismo, el tutor sombra es quien se encarga de posibilitar una mejora significativa en la comunicación del estudiante con su entorno inmediato de aprendizaje, se encarga de potenciar y desarrollar habilidades sociales, así como informar acerca de los planes de trabajo y avances que ha tenido. No hay investigaciones que hagan el intento de hacer una relación entre la tutoría sombra y el comportamiento suicida. Por tanto, se intentará esbozar como es que, dentro de las funciones del tutor sombra, se encuentra vigente lo concerniente al acompañamiento psicológico como un atenuante para evitar estragos en estudiantes universitarios con autismo. Se realizó una búsqueda exhaustiva en las principales bases de datos y de gestores de la información. Dicha revisión se implementó durante los meses enero de 2020 a junio de 2024. Se concluye que el tutor sombra es una figura imprescindible en la formación de algunos estudiantes con autismo. Se espera que la presente investigación, extraída del primer tutor sombra no reconocido de la Universidad Veracruzana, pueda ser un parteaguas para que la figura del tutor sombra sea reconocido, pues su intervención desencadena cambios favorables en población con autismo, pudiendo abrirse vacantes desde la Bolsa de Trabajo UV, para que haya más tutores sombra.

Palabras Clave:

Tutor sombra; autismo; comportamiento suicida; inclusión; Universidad Veracruzana.

ABSTRACT

An effective shadow tutor is a professional with a high level of academic preparation, capable of understanding the implications of providing a timeless accompaniment, who knows and is effective in behavioral performance, a true expert in enhancing cognitive, social, emotional and self-care aspects of the student. Likewise, the shadow tutor is the one who is in charge of enabling a significant improvement in the student's communication with his immediate learning environment, is in charge of enhancing and developing social skills, as well as informing about the work plans and progress he has made. There is no research that makes the attempt to make a relationship between shadow tutoring and suicidal behavior. Therefore, an attempt will be made to outline how, within the functions of the shadow tutor, psychological accompaniment is in place as a mitigating factor to avoid havoc in college students with autism. An exhaustive search was carried out in the main databases and information managers. This review was implemented during the months January 2020 to June 2024. It is concluded that the shadow tutor is an essential figure in the training of some students with autism. It is expected that the present research, extracted from the first non-recognized shadow tutor of the Universidad Veracruzana, could be a watershed for the figure of the shadow tutor to be recognized, since his intervention triggers favorable changes in the population with autism, and vacancies could be opened from the UV Labor Exchange, so that there are more shadow tutors.

Keywords:

Autism; suicidal behavior; inclusión; shadow tutor; Universidad Veracruzana.

La tutoría universitaria es una función imprescindible al interior de las Instituciones de Educación Superior (IES), algunas de sus atribuciones son la atención y orientación a problemáticas que los estudiantes manifiestan a lo largo de su trayectoria escolar (Reyes, 2024). La tutoría sombra es una pieza imprescindible que llega a posibilitar cambios favorables en el proceso educativo de estudiantes universitarios con autismo. Sin embargo, no hay investigaciones que hagan el intento de hacer una relación entre la tutoría sombra y el comportamiento suicida.

Aunque pareciera que la tutoría sombra versa exclusivamente a lo concerniente al ámbito educativo, la evidencia nos dice todo lo contrario. Por tanto, se trazará un camino en función de diversas definiciones del Trastorno del Espectro Autista, se definirá lo que es la tutoría, como es la tutoría en el contexto universitario, el papel de la tutoría, el rol del tutor en educación superior, qué es la tutoría inclusiva y porque es importante llevarla a cabo. Se profundizará en los antecedentes de la tutoría sombra, las diversas definiciones en el contexto actual que hay en relación con la tutoría sombra, las principales funciones del tutor sombra en educación superior, para finalizar haciendo un traspaso a la tutoría sombra y su impacto en el Comportamiento suicida. El objetivo de la presente investigación es estudiar la población con autismo adulta y la relación que la tutoría. Para llevar a cabo esto, se hará mediante la revisión aplicada de los estudios previos efectuados en este ámbito, durante los meses de enero de 2020 a junio de 2024, mediante una investigación documental, esperando se pueda adecuar, *a posteriori*, un instrumento validado en el contexto de la Universidad Veracruzana, como el que se mostrará más adelante.

TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA (TEA)

El Trastorno del Espectro Autista (TEA), autismo de aquí en adelante, ha atravesado por múltiples cambios conceptuales a lo largo de la historia. A continuación, se hará mención de aquellas definiciones más aterrizadas desde en contexto actual:

- El autismo es definido como un trastorno del neurodesarrollo con una base neurobiológica, cuyas principales características es la presencia de déficits en la cognición social y la comunicación, intereses restringidos y conductas estereotipadas, propiciando disfunciones sensoriales, problemas neuropsiquiátricos y la presencia de epilepsia (Ruggieri, 2024).
- El autismo es una condición del neurodesarrollo con un impacto de por vida en el desarrollo general del individuo, su identificación es en la infancia, empero, existen sujetos que reciben el diagnóstico hasta

la etapa adulta, se caracteriza por la presencia de sintomatología depresiva y ansiosa (Gutiérrez & Carrillo, 2023).

- El autismo es una condición adversa, quien la vive transita por situaciones de acoso escolar, hay rechazo social, miedos, ansiedad y conductas de evitación, lo que propicia en mayor medida el aislamiento (García, 2022).
- El autismo es una afección del desarrollo neurológico caracterizado por la disminución en la interacción social, deficiencias comunicativas (lenguaje verbal y no verbal) y la repetición de conductas e intereses restringidos (Celis & Ochoa, 2022).
- El autismo es un trastorno del neurodesarrollo de inicio temprano, el cual presenta dificultades escolares en materia de inclusión, hostigamiento, soledad, aislamiento, falta de grupo de pertenencia, limitación para integrarse en la adultez en el ámbito laboral, provocando sensación de desprotección para los familiares y quien tiene autismo (Ruggieri, 2022).
- El autismo es un trastorno del neurodesarrollo que persiste a lo largo de toda la vida, no obstante, se carece de estudios en función de la transición a la vida adulta, desconociéndose como es su calidad de vida (González & Calvo, 2021).
- El autismo es una alteración en el neurodesarrollo que afecta el comportamiento y la comunicación (Velarde-Incháustegui, et al., 2021).
- El autismo es la configuración de cuatro tipos de fenómenos psíquicos: fenómenos simbióticos, disociativos, autísticos y deficitarios, donde se debe prevalecer que la persona que tiene autismo no hace lo que quiere, sino lo que puede (Lasa, 2021).

LA TUTORÍA

El tutor académico juega un papel imprescindible en la toma de decisiones para hacer frente a los posibles conflictos y problemáticas que se puedan presentar, siendo menester una comprensión profunda de las adversidades de los estudiantes, lo anterior determinante si lo que se busca es garantizar la gobernabilidad universitaria (Reyes, 2024). Siguiendo al autor, su función está focalizada en un acompañamiento formativo, pero sobre todo socio-afectivo de los tutorados, esto repercutirá favorablemente en el fracaso o éxito de las trayectorias de formación escolar de cada estudiante.

Tutoría en el contexto universitario

Se llevó a cabo un estudio, donde Uyaguari (2024) preguntó aquello que más anhelaban los estudiantes universitarios de su tutor académico, destacando

que veían pertinente que su tutor fuera paciente, flexible, motivador, orientador, dedicado, que practique la empatía, comprensible, de confianza y apoye al tutorado, sea autocrítico, reflexione, tenga buen carácter y esté capacitado en lo que enseña. Lo anterior destaca lo importante que es el tutor académico en la vida de los estudiantes universitarios.

El papel del tutor

En el contexto actual, el tutor académico es la figura que desempeña un papel primordial, ya que brinda apoyo y actúa como un intermediario en un proceso continuo y recurrente de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, se debe recordar que el tutor será aquel sucesor y mediador de aprendizaje, el cual permitirá, *a posteriori*, la construcción de autonomía del tutorado (Massuga et al., 2021).

Se debe recordar lo dicho por Lee et al. (2016, citado en Massuga et al., 2021) cuando nos dicen que el tutor ejerce tres funciones fundamentales: 1) *Función académica*, la cual conlleva responsabilidad pedagógica e intelectual para permitir la construcción de un pensamiento crítico; 2) *Gerencial*, relacionada con la asistencia administrativa y organizacional del tutorado, permitiendo la resolución de dudas acerca de actividades, reglas y tareas; y 3) *Función técnica*, implica el apoyo al tutorado para la solución de problemas técnicos.

Rol del tutor en Educación Superior

El tutor académico es una pieza imprescindible en el éxito del estudiante. En tal sentido, se hará mención del rol que debe tener un tutor en Educación Superior:

- Participar en el diseño de actividades, programación y evaluaciones (Villegas et al., 2012, citado en Uyaguari, 2024).
- Realizar el diseño instruccional de entornos de aprendizaje, lo anterior mediante la personalización, selección de contenidos y planificación de estrategias (Uyaguari, 2024).
- Aplicar la socio-afectividad mediante la confianza y la horizontalidad (Ruffinelli et al., 2020).
- Deben considerar ser un modelo de enseñanza para los demás (Herrera et al., 2021).
- Deben fomentar la participación y el involucramiento en trabajos, socializando sus ideas y experiencias personales (Roacho et al., 2017, citado en Uyaguari, 2024).
- Ser mediador y/u orientador, personalizando de manera efectiva y constante las tutorías (Núñez-Naranjo, 2021).

- Deben dar recomendaciones en cuanto a la calidad de la tutoría, promoviendo un adecuado ritmo de trabajo, participando y conduciendo intervenciones de calidad (Llorente, 2007, citado en Uyaguari, 2024).
- Debe fungir como mediador, cumpliendo en todo momento funciones académicas (Clerici et al., 2021).
- Debe facilitar la comunicación mediante la escucha, diseñando y facilitando la comunicación bidireccional, tanto sincrónica como asincrónica, implementando la empatía y la dinamización (Mendoza et al., 2019).

Tutoría inclusiva

La tutoría inclusiva debe tener la intencionalidad de orientar, acompañar activamente y apoyar a los estudiantes durante toda su formación académica. Es imprescindible que se trabaje de manera muy personalizada y atendiendo a las especificidades de cada estudiante de manera muy particular, siendo menester conocer la situación actual y pasada del estudiante, las fortuitas dificultades a las que se ha tenido que enfrentar, así como las fortalezas que ha adquirido desde que presenta un déficit funcional (González-Gómez, 2023). Siguiendo al autor, el tutor debe ser el encargado de guiar al estudiante durante las tutorías, no solo en lo que compete al ámbito académico, sino que también el tutor pueda acceder a conocer sus hábitos, sus motivaciones, inquietudes y aspiraciones que tendrá una vez concluido su paso por la universidad. Estas tutorías deben permitir obtener el máximo aprendizaje por parte del tutor académico por si posteriormente llega a la universidad otro estudiante con similar déficit funcional, priorizando en todo momento el parecer del estudiante en cuanto a la tutoría, cuya intención sea mejorarla si así se requiere, todo esto acompañado de estrategias y planes validados y que permitan una tutoría funcional. Para que estas acciones puedan ser posibles se requiere de un adecuado registro de actividades, metas previamente planeadas y resultados obtenidos, una revisión constante entre tutores y estudiantes con déficit funcional para permear y lograr los ajustes necesarios que permita una tutoría inclusiva de calidad (González-Gómez, 2023).

Desde otras coordenadas, el tutor inclusivo debe tener por objetivo facilitar la gestión de conocimientos y el desarrollo de competencias profesionales que posibilite un aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo (Devia, 2024).

Antecedentes de la tutoría sombra

Antes que nada, se debe resaltar lo dicho por Martínez (2021), la denominación pertinente de poder nombrar a este profesional es muy variada: maestro integrador, docente de apoyo, maestro-sombra, tutor sombra, etc., y pese a

tener múltiples vocablos, el significado es el mismo: un profesional encargado de apoyar la inclusión en estudiantes con algún tipo de déficit funcional. Para fines de esta investigación se utilizará el concepto de tutor sombra. A continuación, se mostrarán algunas investigaciones realizadas en torno a la tutoría sombra:

- Torres (2017, citado en Briceño, 2023) realizó un estudio con la intencionalidad de analizar el trabajo de los tutores sombra frente a la inclusión de estudiantes de las mal llamadas “Necesidades Educativas Específicas (NEE)” en la Unidad Educativa “Montessori” de la ciudad de Guayaquil. En este sentido, el tutor sombra es aquella persona que presta su atención profesional a estudiantes de educación básica, aquí el tutor sombra se convierte en el vínculo inicial entre el estudiante y el maestro de educación básica, el tutor sombra proporciona las herramientas requeridas para que en un futuro el estudiante pueda asistir solo a la escuela. Desafortunadamente, suele percibirse al tutor sombra como una clase de “niñera” personalizada.
- Subedi (2018, citado en Briceño, 2023) realiza una exhaustiva exploración en el proceso, las razones y las consecuencias de la tutoría sombra según la percepción de docentes de nivel secundaria, así como de los estudiantes de las escuelas comunitarias. En este estudio, los estudiantes perciben cambios favorables en el aprendizaje gracias al papel que juega el tutor sombra. El motivo de requerir una tutoría privada se debe al aprendizaje precario centrado en exámenes, mala enseñanza en el aula, cultura de los demás compañeros de clase, la presión de los padres y de los maestros. Sin embargo, la mejora del aprendizaje mediante el apoyo inmediato se debe al acompañamiento del tutor sombra. Aunque alguna consecuencia negativa es la carga financiera que deben hacer los padres de familia de manera constante.
- Zhang & Bray (2020) realizaron una investigación acerca de la tutoría privada, validada y reconocida como educación sombra, esto durante las primeras décadas del presente siglo. Tomaron como punto de referencia el primer estudio, publicado en 1999, empero, se mencionan discrepancias en cuanto a una temporalidad precisa, pues también se sitúa el primer estudio años anteriores al 99. Por tanto, durante las dos décadas iniciales, la exacerbada expansión en torno a investigaciones sobre la educación sombra trajo repercusiones más profundas y una mayor conciencia respecto al tema.
- De Luca & Galarza (2020) llevaron a cabo una sistematización de experiencias, cuya intencionalidad fue conocer el acompañamiento conductual y psicopedagógico del tutor sombra a niños con autismo

para potencializar el proceso de atención. El estudio tuvo enfoque cualitativo de alcance descriptivo, se aplicó como instrumentos de investigación una entrevista semiestructurada y fichas de observación, la población estuvo compuesta por seis tutoras sombra que brindaban acompañamiento terapéutico en el Centro Educativo Infantil “Honey”. Entre los principales resultados se encontró una incongruencia epistemológica, es decir, un eclecticismo en relación a los enfoques y técnicas en los que efectúan su praxis las tutoras sombras, poca supervisión por parte de las escuelas formadoras de capacitar tutoras sombra, mismas que ofrecen un acompañamiento puramente conductual, en ningún momento de corte psicopedagógico.

- Finalmente, Polo et al., (2023) implementaron un estudio que tuvo como objetivo investigar las responsabilidades y prácticas de los tutores sombra que interactúan con estudiantes con autismo. Los tutores sombra trabajan con la intencionalidad de facilitar el acceso y la permanencia de estos estudiantes en escuelas de educación primaria, su metodología fue de corte cualitativo. Entre sus principales resultados se evidencia la diversidad de roles y tareas desempeñadas, con un enfoque particular en la gestión de rutinas, así como la importancia en relación con la regulación emocional y conductual en el entorno del aula.

Tutor sombra

La tutoría sombra es una pieza imprescindible que llega a posibilitar cambios favorables en el proceso educativo de estudiantes con autismo. A continuación, se mencionará lo más relevante en el contexto actual que se ha encontrado:

- El tutor sombra es aquella figura actoral que ayuda a la integración socioeducativa de estudiantes que presentan dificultades para trabajar por sí mismos, específicamente por su desarrollo psicosocial, en este caso no se trata de algún familiar o conocido del estudiante, sino de un profesional que esté cualificado para ejercer esta labor con buena praxis, y que además posea aquellos conocimientos que favorezcan el desarrollo cognitivo y social del estudiante (Domínguez, 2024). Siguiendo al autor, el tutor sombra puede ser un psicólogo, educador infantil o pedagogo que domine el ámbito de la educación inclusiva, y que por tanto pueda prestar su apoyo.
- Para Hernández Sampieri (2014 p.45, citado en Briceño, 2023), un tutor sombra es “un asistente educativo que trabaja directamente con un único niño con necesidades especiales durante su año de preescolar y primaria. Estos asistentes entienden una variedad de

discapacidades de aprendizaje y cómo manejarlas en consecuencias”. Del mismo modo, Bonals & Sánchez (2006 p.12, citado en Briceño, 2023) hacen referencia al tutor sombra definiéndolo como “aquella persona que tiene intereses y motivaciones personales orientadas hacia el conocimiento del ser humano, principalmente en su dimensión psicológica. Esto significa, que hay un perfil personal para ejercer favorablemente la labor inclusiva con los niños”. Lo anterior, indudablemente corrobora la importancia que hay en que esta figura actoral tenga estudios enfocados en psicología y pedagogía.

- Un tutor sombra efectivo es un profesional con un elevado nivel de preparación académica, capaz de comprender las implicaciones de dar un acompañamiento atemporal, quien sabe y es efectivo en el desempeño conductual, un verdadero experto en potenciar aspectos cognitivos, sociales, emocionales y de autocuidado del estudiante, con un ímpetu en la adecuación metodológica, promoción de la comunicación funcional y de apoyo (Cordero et al, 2023). Asimismo, los autores respaldan que el tutor sombra es quien se encarga de posibilitar una mejora significativa de calidad en la comunicación del estudiante con su entorno inmediato de aprendizaje (docentes y compañeros de clase), se encarga de potenciar y desarrollar habilidades sociales, así como informar acerca de los planes de trabajo, avances, las readecuaciones e inclusive la extensión extra áulica que el estudiante requiere en su proceso educativo.
- El término pertinente para hacer referencia a este profesional es multivariado, entre ellos destaca el Shadow teacher, en este sentido, la inclusión del tutor sombra ha llegado a ser enriquecedor por parte de las instituciones educativas, ya que permite, mediante una ayuda específica, que los estudiantes desarrollen sus roles de aprendizaje al interior del aula (Márquez et al, 2022).
- Cuando en entornos educativos se hace mención de la incorporación de estudiantes con autismo, inmediatamente se hace mención del tutor sombra, ya que su presencia es indispensable gracias al acompañamiento pedagógico que ejercen (López, 2021).

Principales funciones del tutor sombra en Educación Superior

El tutor sombra tiene una función de apoyo hacia el estudiante con autismo, lo ayudará a encontrar vías de comunicación efectivas con los docentes y el resto de sus compañeros de clase, empero, en ningún momento debe ser considerado como altavoz del estudiante, sino por el contrario, debe propiciar que este logre relacionarse de manera autónoma (Domínguez, 2024). Como bien menciona el autor, el tutor sombra debe expandir su comunicación para establecer relaciones amigables con el resto de personas, tanto estudiantes

como docentes, su presencia no debe estropear el desarrollo natural de la clase, mucho menos ser un agente hostil para el resto de estudiantes. Será importante que el tutor sombra esté presente al momento del diálogo que haya con sus demás docentes, quien mejor que el tutor sombra que pueda verbalizar aquello que el estudiante, por sus problemas de interacción y comunicación social no es capaz de externar, siendo menester prestar mucha atención a lo que el estudiante requiere.

Siguiendo a Domínguez (2024), entre las principales funciones que tiene el tutor sombra destacan:

- *Apoyar al estudiante.* En el caso de que el tutor sombra vea que el estudiante no es capaz de responder de manera adecuada, entonces le ayudará a llevarlo a cabo de otra forma, pero siempre será el estudiante el que se exprese con sus docentes.
- *Promover su progreso hacia la autonomía.* En ocasiones el estudiante presenta un desarrollo cognitivo y social más lento, por consiguiente, el tutor sombra deberá prestar más ayuda de habitual para apoyarle en lo que requiere, aunque este apoyo deberá ir cesando gradualmente, esto con la intención de motivar al estudiante a que se percate que es capaz de desenvolverse de manera pertinente y con plena autonomía. En ocasiones deberá ser importante explicitar las cosas al estudiante, pero con un lenguaje más digerible.
- *Entender el proceso del alumno.* Es imprescindible que el tutor sombra comprenda en todo momento que el estudiante tiene su propio ritmo, esto quiere decir que el estudiante requiere procesar durante más tiempo sus pensamientos, emociones y todo lo que le rodea. El tutor sombra debe ser el puente que permita hacerlo sentir tranquilo, para así evitar que el estudiante se frustre y/o forzarlo a realizar actividades que están fuera de su alcance. Los estudiantes con autismo pueden realizar las cosas, solo que a un ritmo diferente al de sus demás compañeros.
- *Mediar entre la familia y el centro educativo.* El tutor sombra será el encargado de establecer de manera armoniosa una comunicación entre la institución y los padres del estudiante, informando sobre el progreso del estudiante y sobre aquellas situaciones de vital importancia que tengan trascendencia en ese momento, como lo puede ser la actitud del estudiante en su rutina escolar, las dificultades en cualquier actividad escolar, no comprensión de alguna actividad en particular, siendo la familia del estudiante quienes primeramente deberán estar al tanto de la situación, para así, *a posteriori*, buscar alternativas de solución.
- *Reducir las barreras.* El tutor sombra debe tratar de evitar las barreras que puedan imposibilitar el aprendizaje efectivo del estudiante, tanto

dentro como fuera de clase. Esto significa que el tutor sombra deberá animar al estudiante a realizar otras actividades que se desarrollen fuera del salón de clase, explicándole, de la manera más sencilla, la importancia de realizar excursiones, actividades recreativas o practicar alguna actividad física. En este sentido, al menos a corto plazo, el acompañamiento atemporal es imprescindible.

Tutoría sombra y su impacto en el comportamiento suicida

En líneas anteriores se ha explicitado de manera clara, los antecedentes de la tutoría sombra, lo que es la tutoría sombra, así como las principales funciones del tutor sombra en Educación Superior. Sin embargo, no hay investigaciones que hagan el intento de hacer una relación entre la tutoría sombra y el comportamiento suicida. Por tanto, se intentará esbozar como es que, dentro de las funciones del tutor sombra, se encuentra vigente lo concerniente al apoyo/acompañamiento psicológico como un atenuante para evitar estragos en estudiantes universitarios con autismo. En tal sentido, se debe traer lo dicho por Domínguez (2024) cuando hace mención que un tutor sombra puede ser un psicólogo que domine la educación inclusiva, siendo imprescindible que el tutor sombra comprenda que el estudiante requiere procesar durante más tiempo sus pensamientos, emociones y todo lo que le rodea, pudiendo ser el puente que le permita hacerlo sentir tranquilo y evitar que se frustre; lo dicho por Polo et al., (2023) cuando hace mención de la importancia de recibir, por parte del estudiante con autismo, apoyo en relación a la regulación emocional y conductual; lo dicho por Bonals & Sánchez (2006 p.12, citado en Briceño, 2023) cuando hace mención que el tutor sombra debe tener conocimiento en su dimensión psicológica, en decir, que esta figura actoral tenga estudios enfocados en psicología; lo dicho por Cordero et al (2023) cuando hace mención de que un tutor sombra efectivo debe ser aquel con un elevado nivel de preparación académica, quien sabe y es efectivo en el desempeño conductual, un verdadero experto en potenciar aspectos cognitivos, sociales, emocionales y de autocuidado del estudiante; y finalmente lo dicho por De Luca & Galarza (2020) cuando hace mención de la importancia de recibir un acompañamiento conductual para potencializar el proceso de atención, así como de los estragos del eclecticismo en población con autismo.

Todo lo antes mencionado evidencia la trascendencia de que el tutor sombra sea psicólogo y tenga conocimiento de aspectos cognitivos, pero sobre todo conductuales. En el momento en que un tutor sombra carezca de las habilidades antes mencionadas, pueden presentarse atenuantes como lo puede ser la ansiedad, depresión, desregulación emocional y el comportamiento suicida. En aras de hablar de todo lo anterior que se presenta cuando se carecen de ciertas habilidades, se intentará esbozar lo referente al tema:

RELACIÓN ENTRE EL AUTISMO Y LA ANSIEDAD

La ansiedad en el autismo es un atenuante a considerar debido a las consecuencias desagradables en la calidad y estilo de vida, a pesar de que la atención plena puede ser el “antídoto” contra la ansiedad, su aplicación continúa siendo un gran desafío, principalmente por el procesamiento sensorial y niveles elevados de alexitimia (Gaigg et al., 2020).

Relación entre el autismo y la regulación emocional

En el caso de las personas con autismo, es importante implementar habilidades de regulación de las emociones, pues la evidencia muestra que en ellos se presentan estrategias desadaptativas de regulación emocional (Cai et al., 2018, citado en Gaigg et al., 2020). En personas con autismo hay ciertos agravantes como son los problemas de regulación emocional, cuatro veces mayor en comparación con la población general (England-Mason, 2020). La alexitimia, desregulación emocional y las dificultades comunicativas están presentes en las personas con autismo, además de que tener dificultades para expresar y reconocer emociones dificulta no detectar la sintomatología del autismo (Hervás, 2023).

Relación entre el autismo y la depresión

En población con autismo, son cuatro veces más propensos a desencadenar depresión en comparación con la población general, en ellos, la depresión no se detona mediante sentimientos de tristeza o apatía, sino con inquietud e insomnio, por lo que es exponencial el riesgo que tienen de experimentar ideación suicida, planificarlo, actuar en consecuencia y morir por suicidio (Ruggieri, 2020).

Relación entre el autismo y el comportamiento suicida

El comportamiento suicida es algo muy común en población con autismo, principalmente por las dificultades sociales, hostigamiento, insatisfacción por no encajar socialmente, complejidad al momento de tener una pareja sentimental (Ruggieri, 2020). La incidencia de desórdenes emocionales y el comportamiento suicida en personas con autismo es muy alarmante (Baños-Chaparro, 2021). La evidencia empírica hace mención que los intentos de suicidio graves en personas con autismo no se deben pasar de manera desapercibida (Masi et al., 2020). La mayoría de investigaciones que hacen mención del comportamiento suicida en personas con autismo datan del año 2006 en adelante (Orta, 2024). Diversas investigaciones apuntalan que el comportamiento suicida en personas con autismo es muy común (Musich et al., 2024).

METODOLOGÍA

Al ser una investigación documental, se realizó una búsqueda exhaustiva en las principales bases de datos y de gestores de la información: PubMed, SciELO, WoS, Google académico, Redalyc, Scopus. Dicha revisión se implementó durante los meses enero de 2020 a junio de 2024. Del total de artículos sugeridos, se seleccionaron aquellos que abordaban propuestas en relación a estudiantes con autismo y la tutoría. Una vez que se implementó la búsqueda, se seleccionaron aquellos artículos que cumplían con los criterios de inclusión descritos con anterioridad. Los artículos seleccionados fueron revisados con una lectura completa, verificando que cumplieran los criterios de inclusión. Se recabaron 10 artículos, de los cuales fueron seleccionados 4 artículos por cumplir los criterios de inclusión.

RESULTADOS

Estudios incluidos

En la Tabla 1 se muestra un total de 4 estudios descritos a continuación:

Tabla 1

Investigaciones recabadas entre enero de 2020 a junio de 2024

AUTOR (AÑO)	PROPUESTAS
García, 2022	<i>Propuesta en tiempos de recreo en alumnado con autismo:</i> Intervenir con aquellos estudiantes que se encuentren aislados y que presenten cierta dificultad para relacionarse y mantener habilidades sociales con sus iguales, cuya intencionalidad es evitar agravar la intervención educativa en aspectos relacionados con el juego.
Martínez, 2021	<i>Propuesta de un profesional de apoyo (tutor sombra):</i> Deberá contar con una multiplicidad de funciones como lo es el diagnóstico de necesidades especiales, apoyo en la planificación, adaptación curricular, gestión de recursos para el aprendizaje, fungir como guía, apoyo en sus tareas, facilitador en el establecimiento de vínculos (socializar), nexo entre el estudiante y los demás actores de la escuela, favorecer la autonomía del estudiante, contención en caso de crisis, apoyo al director, así como el demás equipo docente y sugerir estrategias en pro del estudiante con autismo.
Amador, et al., 2021	<i>Propuesta de reconfiguración a la mejora de las necesidades de estudiantes “neurodiversos” en Educación Superior:</i> Disminución de la ansiedad y materiales didácticos para la enseñanza de habilidades sociales mediante la identificación de emociones.
Vidriales, et al., 2020	<i>Propuesta de adaptaciones y apoyos disponibles en el ámbito universitario para estudiantes con TEA:</i> Es importante que la universidad esté sensibilizada, disponga de las adaptaciones necesarias, utilice diseños curriculares flexibles e individualizados, comprensión de la carencia de desempeño social, principalmente en la percepción de la soledad y falta de habilidades interpersonales

Nota: Elaboración propia.

La primera investigación titulada, *“Inclusión del alumnado con tea en los tiempos de recreo”* elaborada por García (2022) presentó una propuesta que

espera que los estudiantes con autismo, y con la ayuda del juego, puedan mejorar sus habilidades sociales. Esto evidencia la importancia de buscar alternativas de solución que ayuden a los estudiantes con autismo a sentirse incluidos.

La segunda investigación titulada, “*¿Tutor sombra o profesional de apoyo?: Redefiniciones para una escuela inclusiva*” elaborada por Martínez (2021) presentó una propuesta donde se espera que el tutor apoye al estudiante con autismo en diversas áreas de la vida. Esto evidencia la importancia de ser inclusivos con estudiantes que realizan sus actividades en formas diferentes a la de los demás estudiantes.

La tercera investigación titulada, “*Neurodiversity in Higher Education: the students experience*” elaborada por Amador, et al. (2021) presentó una propuesta que se espera permita decrementar la ansiedad al mejorar las habilidades sociales mediante la regulación emocional. Esto evidencia la importancia que hay en buscar profesionales cuya praxis sea basada en evidencia y permita mejorar la vida de los estudiantes con autismo.

La cuarta investigación titulada, “*La educación universitaria para estudiantes con trastorno del espectro del autismo*” elaborada por Vidriales, et al. (2020) presentó una propuesta que se espera sensibilice al contexto universitario en relación con los estudiantes universitarios con autismo, pues en muchas ocasiones la soledad y la falta de habilidades interpersonales son el caldo de cultivo para que se presente el comportamiento suicida. Lo anterior evidencia la relevancia de saber ponerse en el lugar de otras personas y tomar las cosas con una actitud no juiciosa.

DISCUSIÓN

La revisión documental que se llevó a cabo tuvo la intencionalidad de indagar la relación de estudiantes universitarios con autismo y la tutoría, sin embargo, de las 4 investigaciones estudiadas, solo una de ellas (Martínez, 2021) hace una propuesta en relación con la tutoría sombra. En muchas ocasiones, se debe reconocer que habrá estudiantes que requieran de un mayor acompañamiento al convencional, pues como algunos estudios hacen mención (Cordero et al., 2023), el acompañamiento atemporal si posibilita cambios favorables en estudiantes universitarios con autismo.

En relación al acompañamiento atemporal descrito por Cordero et al (2023), hay una semejanza en lo dicho por Castejón (2016, citado en González-Gómez, 2023) al decir que la tutoría es el ir de la mano del tutorado, estando juntos en un recorrido atemporal, que haga crecer a ambas personas, con la imperante pretensión de que se logre la mayor aprehensión de conocimientos, valores, actitudes, conductas o habilidades, es el acompañamiento de tipo personal y académico durante todo el proceso educativo para que la persona se desempeñe de manera satisfactoria en la realización de toda tarea.

Si bien es cierto no se encontró en la presente investigación algún instrumento validado para la tutoría sombra en el contexto actual mexicano, se encontró una interesante propuesta de Briceño (2023) titulada: “*Test para establecer la percepción de los docentes de idiomas sobre el rol del tutor sombra en los procesos de aprendizaje de estudiantes con CEA*”, la cual deberá visualizarse de manera crítica, buscando a posteriori aterrizarla en el contexto actual de la Universidad Veracruzana.

CONCLUSIONES

El tutor sombra es una figura imprescindible en la formación de algunos estudiantes con autismo. En el contexto actual de la Universidad Veracruzana, mientras no se cuente con tutores sombra preparados, es menester que la temporalidad para la implementación de las tutorías sea de más tiempo, esto puede permitir formar una buena alianza entre tutor-tutorado. La clave en la tutoría sombra es la paciencia.

Si se pretende abonar en el proceso de inclusión educativa, mismo que forma parte del eje rectoral de la Universidad Veracruzana, será imprescindible buscar aquellas acciones que permitan transitar de manera oportuna a cualquier estudiante que tenga algún tipo de déficit funcional, pues la vitamina de la Universidad Veracruzana son los estudiantes universitarios en sus distintas regiones, y la tutoría sombra, vendría a ser, *grosso modo*, el responsable del éxito o fracaso escolar de los estudiantes universitarios con autismo.

Para finalizar, se espera que la presente investigación, así como el instrumento anexo, posibilite una propuesta metodológica que pueda ser un parteaguas, al menos en el contexto actual de la Universidad Veracruzana, para que la figura del tutor sombra sea reconocido como tal, se muestre además como es que se han desencadenado cambios favorables en población con autismo desde su intervención, se reconozca que hay más estudiantes universitarios, adscritos a la Universidad Veracruzana, que requieren de esta figura y que no reciben más allá de un estudiante monitor. Asimismo, se pueda utilizar esta primera y única investigación, extraída del primer tutor sombra no reconocido de la Universidad Veracruzana, para que se pueda documentar acerca de las funciones de deberá tener, anexando la información recabada en alguno de los documentos oficiales de tutoría que hay al interior de la UV, y se abran vacantes, de la Bolsa de Trabajo UV, para que haya más tutores sombra.

REFERENCIAS

- Amador**, G., Clouder, L., Karakus, M., Uribe, I., Cinotti, A., Virginia, M. & Rojo, P. (2021). Neurodiversity in Higher Education: the students experience. *Revista de la Educación Superior*, 50, 129-152. <https://doi.org/10.36857/resu.2021.200.1893>.
- Baños-Chaparro**, J. (2021). Comportamiento suicida en el trastorno del espectro autista. *Revista Española de Discapacidad*, 9(1), pp. 285-294.
- Briceno**, E. (2023). Percepciones sobre el rol del tutor sombra en el aprendizaje de idiomas de estudiantes con Condición del Espectro Autista (CEA). *Cuestiones Pedagógicas. Revista De Ciencias De La Educación*, 2(32), 13–28. <https://doi.org/10.12795/CP.2023.i32.v2.01>.
- Celis**, G. & Ochoa, M. (2022). Trastorno del espectro autista (TEA). *Revista de la Facultad de Medicina de la UNAM*, 65(1), 7-20. <http://doi.org/10.22201/fm.24484865e.2022.65.1.02>.
- Clerici**, C., Lucca, L., & Naef, R. (2021). Dispositivos de formación docente: el caso de la tutoría entre pares. *Revista de la escuela de ciencias de la educación*, 2(16), 113-122.
- Cordero**, C., Cobos, M., Pibaque, L. & Elizalde, R. (2023). El trabajo de la maestra sombra de los niños con necesidades educativas especiales y la enseñanza regular de la educación inicial en el Ecuador. *Revista Ciencia y Líderes*, 2(1), 21-28.
- De Luca**, G. & Galarza, K. (2020). *Proceso de acompañamiento conductual y psicopedagógico del tutor sombra a niños/as con trastorno del espectro autista*. [Bachelor's Thesis, Universidad De Guayaquil].
- Devia**, H. (2024). *Roles y funciones de los consejeros académicos de apoyo tutorial para sordos en la Universidad Nacional Abierta y Distancia – UNAD*. [Proyecto de investigación]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/63074>.
- Domínguez**, D. (2024). ¿Qué es un maestro sombra y cuáles son sus funciones? *Instituto Oficial de Formación Profesional*. <https://medac.es/blogs/sociocultural/maestro-sombra>.
- England-Mason**, G. (2020). Emotion regulation as a transdiagnostic feature in children with neurodevelopmental disorders. *Current Developmental Disorders Reports*, 7, 1–9.
- Gaigg**, S., Flaxman, P., McLaven, G., Shah, R., Bowler, D., Meyer, B., Roestorf, A., Haenschel, C., Rodgers, J. & South, M. (2020). Self-guided mindfulness and cognitive behavioural practices reduce anxiety in autistic adults: A pilot 8-month waitlistcontrolled trial of widely available online tools. *Autism: the international journal of research and practice*, 24(4), pp. 867-883.
- García**, C. (2022). Inclusión del alumnado con tea en los tiempos de recreo. *En-claves del pensamiento*, 0(31). Instituto Tecnológico y de Estudios

- Superiores de Monterrey, División de Humanidades y Ciencias Sociales. DOI: <https://doi.org/10.46530/ecdp.v0i31.504>.
- González, A.** & Calvo, R. (2021). Calidad de Vida de los jóvenes con Trastorno del Espectro Autista en la transición a la edad adulta. *Revista de Psiquiatría Infanto-Juvenil*, 38(3), pp. 14-23. <http://doi.org/10.31766/revpsij.v38n3a3>.
- González-Gómez, C.** (2023). *Actitudes del tutor académico ante la inclusión de estudiantes en situación de discapacidad en Educación Superior*. [Tesis de licenciatura, Universidad Veracruzana].
- Gutiérrez, A.** & Carrillo, I. (2023). Exploración del enmascaramiento en mujeres autistas y la presencia de sintomatología ansiosa y depresiva. *Ehquidad: La Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, 20, pp. 99-110. DOI: <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2023.0014>.
- Herrera, E.**, Izquierdo, M., & Espinet, M. (2021). El rol del tutor escolar en el practicum de ciencias al implementar una propuesta de enseñanza por indagación. *Góndola, Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias*, 16(2), 346-363.
- Hervás, A.** (2023). Autismo y depresión: presentación clínica, evaluación y tratamiento. *Medicina*, 83(Supl. 2), 37-42. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0025-76802023000300037&lng=es&tlng=es.
- Jiménez, E.** (2020). Origen y base filosófica de la tutoría. *Revista Vinculando*. <https://otrasvoceseneducacion.org/archivos/author/revistavinculando>.
- Lasa, A.** (2021). Reflexiones y debates sobre el autismo. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 41(139), pp. 229-265. Asociación Española de Neuropsiquiatría. DOI: <https://doi.org/10.4321/S0211-57352021000100014>.
- López, M.** (2021). ¿Tutor sombra o profesional de apoyo?: Redefiniciones para una escuela inclusiva. *Educere*, 25(81), 441-455.
- Márquez, E.**, Olivencia, J. & Terrón, A. (2022). Escuchando voces de los maestros sombras. Análisis de prácticas para una pedagogía inclusiva del alumnado con Trastornos de Espectro Autista (TEA). *Revista Educativa HEKADEMOS*, (32), 52-61.
- Martínez, M.** (2021). ¿Tutor sombra o profesional de apoyo?: Redefiniciones para una escuela inclusiva. *Educere*, 25(81), pp. 441-455. Universidad de los Andes.
- Masi, G.**, Scullin, S., Narzisi, A., Muratori, P., Paciello, M., Fabiani, D., Lenzi, F., Mucci, M., & D'Acunto, G. (2020). Suicidal ideation and suicidal attempts in referred adolescents with high functioning autism spectrum disorder and comorbid bipolar disorder: A pilot study. *Brain Sciences*, 10(10).
- Massuga, F.**, Soares, S., & Doliveria, S. (2021). El papel del tutor en la enseñanza de la educación a distancia: una revisión sistemática sobre el en-

- foque de competencias. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(66). <https://doi.org/10.6018/red.435871>.
- Mendoza**, H., Burbano, V., & Valdivieso, M. (2019). El Rol del Docente de Matemáticas en Educación Virtual Universitaria. Un Estudio en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. *Formación Universitaria*, 12(5), 51-60.
- Musich**, F., Berardo, C., & Aragón-Daud , A. (2024). Riesgo de suicidio en adultos con Trastorno del Espectro Autista: prevalencia, evaluación y posibles intervenciones terapéuticas. *Vertex Revista Argentina De Psiquiatría*, 35(163), 42–50. <https://doi.org/10.53680/vertex.v35i163.526>.
- Núñez-Naranjo**, A. (2021). Tutoría académica en la educación superior: el rol del autor académico, tutor pedagógico y del estudiante en la modalidad a distancia. *Retos de La Ciencia*, 05(e), 64-75.
- Orta**, F. (2024). *La Conducta Suicida en Personas con TEA: una Revisión Paraguas*. [Tesis de maestría, Universidad de Oviedo].
- Polo**, E., Leiva, J. & Sandoval, M. (2023). Apoyo a la inclusión educativa del alumnado con Trastornos del Espectro Autista: un estudio preliminar de asistentes personales. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 26(1), 179–197. <https://doi.org/10.6018/reifop.553511>.
- Reyes**, C. (2024). La función del tutor universitario desde la perspectiva de la paz. *Revista CoPaLa. Construyendo Paz Latinoamericana*, 9(19). <https://www.redalyc.org/journal/6681/668176026005/>.
- Ruffinelli**, A., Morales, A., Montoya, S., Fuenzalida, C., Rodríguez, C., López, P., & González, C. (2020). Tutorías de prácticas: representaciones acerca del rol del tutor y las estrategias pedagógicas. *Perspectiva Educacional*, 59(1), 30-51.
- Ruggieri** V. (2024). Autismo y camuflaje. *Medicina* 84(Suppl 1): 37-42. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0025-76802024000200037&lng=es.
- Ruggieri**, V. (2020). Autismo, depresión y riesgo de suicidio. *MEDICINA - Suplemento II*, 80(2): 12-16.
- Ruggieri**, V. (2022). *El autismo a lo largo de la vida*. *MEDICINA - Suplemento III*, 82(3): 2-6.
- Uyaguari**, J. (2024). Rol del docente tutor desde el Paradigma Humanista en el programa de profesionalización. *International Journal of New Education*, (13), 77–97.
- Velarde**-Incháustegui, M; Ignacio-Espíritu, M. & Cárdenas-Soza, A. (2021). Diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista- TEA, adaptándonos a la nueva realidad, Telesalud. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, vol. 84(3). Universidad Peruana Cayetano Heredia. DOI: <https://doi.org/10.20453/rnp.v84i3.4034>.
- Vidriales**, R.; Hernández, C.; Meizoso, M.; Gutiérrez, C.; Plaza, M. & Verde, M. (2020). La educación universitaria para estudiantes con trastorno del espectro del autismo. *Confederación Autismo España*.

Zhang, W., & Bray, M. (2020). Comparative research on shadow education: Achievements, challenges, and the agenda ahead. *European Journal of Education, 55*(3), 322-341.

ANEXOS

Test para establecer la percepción de los docentes de idiomas sobre el rol del tutor sombra en los procesos de aprendizaje de estudiantes con CEA.

A continuación, aparece un conjunto de proposiciones. Por favor lea cuidadosamente cada una de ellas y encierre en un círculo la alternativa más apropiada a su situación particular.

TA: Totalmente de acuerdo

A: De acuerdo

N: Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

D: En desacuerdo.

TD: Totalmente en desacuerdo.

Nº.	Item					
Función del tutor sombra respecto al estudiante CEA						
1	El tutor sombra debe guiar y apoyar al estudiante en las situaciones académicas.	TA	A	N	D	TD
2	El tutor sombra debe llevar a cabo las adaptaciones curriculares.	TA	A	N	D	TD
3	El tutor sombra es quien debe enseñar y guiar al estudiante para una adquisición de mayor independencia, mediante la valoración de sus potencialidades y limitaciones.	TA	A	N	D	TD
4	El tutor sombra debe reforzar física y/o verbalmente al estudiante en su búsqueda de una mayor adaptación e integración.	TA	A	N	D	TD
5	El tutor sombra debe ayudar física y/o verbalmente al estudiante en la realización de diferentes actividades, disminuyendo el apoyo cuando se estime que ya no es necesario.	TA	A	N	D	TD
6	El tutor sombra debe apoyar al estudiante en la expresión de sus diferentes necesidades por medios adecuados y socialmente aceptados.	TA	A	N	D	TD
7	El tutor sombra debe ayudar al estudiante a expresar, manifestar y desarrollar sus diferentes capacidades.	TA	A	N	D	TD
8	Ayudar al niño en la búsqueda de nuevas oportunidades de convivencia e integración en la comunidad.	TA	A	N	D	TD
9	El tutor sombra debe desarrollar empatía con una actitud positiva y de ayuda.	TA	A	N	D	TD
10	El tutor sombra debe identificar los motivadores y los medios adecuados que le permitan al niño desarrollarse en su comunidad.	TA	A	N	D	TD

Actitud del tutor sombra hacia los docentes de idiomas						
11	El tutor sombra debe apoyar, enseñar y orientar a los docentes regulares en el manejo conductual (programa investigación y experimentación), para establecer diferentes métodos y estrategias para alcanzar los objetivos académicos y sociales establecidos.	TA	A	N	D	TD
12	El tutor sombra debe orientar, fomentar e impulsar a los docentes regulares para elaborar diferentes materiales de apoyo para el trabajo con el estudiante.	TA	A	N	D	TD
13	El tutor sombra es responsable de fomentar que los docentes regulares tengan iniciativa para el trabajo con el estudiante.	TA	A	N	D	TD
14	El tutor sombra debe orientar a los docentes regulares para realizar adaptaciones curriculares en los programas en beneficio del estudiante.	TA	A	N	D	TD
15	El tutor sombra debe identificar las formas eficaces en las que los docentes regulares pueden relacionarse con el estudiante.	TA	A	N	D	TD

Diagnóstico de Necesidades de capacitación de Tutores en el Instituto Tecnológico de Campeche

—

Rosario de Fátima Suárez Améndola
rosario.sa@campeche.tecnm.mx

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO – CAMPUS INSTITUTO
TECNOLÓGICO DE CAMPECHE. MÉXICO



Para citar este artículo:

Suárez Améndola, R. de F. Diagnóstico de Necesidades de Capacitación de Tutores en el Instituto Tecnológico de Campeche. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/448>

RESUMEN

La acción tutorial es el centro de cualquier programa Institucional de Tutorías. Como tutores se debe realizar un análisis reflexivo sobre el propio ser y el quehacer, para que a partir de esa introspección se determine cuáles son las fortalezas y debilidades que se tienen. De tal forma que se puedan establecer programas de capacitación que fortalezcan las habilidades y competencias de los tutores en el proceso de acompañamiento a los estudiantes durante su preparación como profesionistas en el Instituto Tecnológico de Campeche. El presente trabajo es la realización de un diagnóstico de necesidades de capacitación con base en el conocimiento de los documentos institucionales de tutorías, las habilidades, competencias y funciones que realizan los tutores sobre el proceso de acción tutorial, a fin de poder conocer las fortalezas y debilidades que se tienen para la generación de un programa de capacitación que impacte en los indicadores institucionales del programa de tutorías.

Palabras Clave:

Función tutorial; habilidades y competencias del tutor; programa de capacitación.

ABSTRACT

The tutorial action is the center of any Institutional Tutoring program, as tutors we must carry out a reflective analysis about our own being and work, so that from this introspection determine what are the strengths and weaknesses that we have, in such a way that training programs can be established that strengthen the skills and competencies of the tutors in the process of accompanying students during their preparation as professionals in the Technological Institute of Campeche. This work is a diagnosis of training needs based on the knowledge of the institutional documents of the tutoring, the skills, competencies and functions that the tutors perform on the process of tutorial action in order to know the strengths and weaknesses that they have for the generation of a training program that impacts the institutional indicators of the tutoring program.

Keywords:

Tutorial function; tutor skills and competencies; training program.

Las tutorías son un proceso de acompañamiento a los estudiantes a lo largo de su programa educativo como futuros profesionistas, las cuales tienen como objetivo aumentar la calidad educativa, disminuir los índices de reprobación y deserción escolar, además se requiere estar preparados para ejercer eficientemente la labor tutorial. (Tecnológico Nacional de México [TecNM], 2015).

Por lo anterior, los tutores deben estar conscientes de la importancia de su labor en este proceso y, por ende, realizar procesos reflexivos, a fin de conocer fortalezas, aptitudes, conocimientos, competencias que le ayuden a ejercer su función como tutor, y al mismo determinar sus debilidades, para poder determinar en qué temas requiere capacitarse. Si este proceso se hace de manera institucional, podrán implementarse programas de capacitación que permita a los docentes, que ejercen la labor de tutor, darles los conocimientos y herramientas para ejercer su función.

Dentro de las fortalezas que tiene el Tecnológico Nacional de México es la mejora continua de sus procesos y la implementación de diplomados para la capacitación de la plantilla docentes de todos sus campos, tanto federales como descentralizados.

Con respecto al Programa de Tutorías a nivel nacional ha editado varios documentos entre lineamientos, siendo el último el del 2015; así como documentos rectores, siendo el último el Programa de Tutorías del TecNM, donde establece objetivos estratégicos e indicadores que deben establecerse a nivel local. Dentro de su programa de capacitación, en el 2012 implementó el Diplomado de Formación de Tutores, el cual actualmente se encuentra en proceso de revisión para realizar una nueva versión, acorde con las necesidades educativas que se requieren en esta última década previo al cumplimiento de la agenda 2030.

Dentro del Programa de Tutorías del TecNM, uno de sus objetivos está orientado a los recursos para la operación del programa de tutorías, entre los cuáles tenemos al Recurso Humano (TecNM, 2022), por lo que es importante contar con personal capacitado en el área de Tutorías.

METODOLOGÍA

Todo programa de capacitación debe partir de un diagnóstico de necesidades, por ello se realizaron los siguientes pasos:

- a. Revisión de la documentación para conocer qué docentes han estudiado el diplomado en formación de personas tutoras del TecNM, así como quienes han participado en los cursos de capacitación con respecto a la tutoría en los últimos dos años.

- b. Elaboración del instrumento de diagnóstico de necesidades de capacitación con base en las habilidades y competencias que debe poseer un tutor en el Instituto Tecnológico de Campeche.
- c. Aplicación de un instrumento que ayude a los tutores hacer una pequeña reflexión de su labor tutorial con base en las actividades y funciones que realiza, así como las aptitudes y habilidades que debe poseer para cumplir con dicha labor.
- d. Realizar un análisis de los datos obtenidos para establecer cuáles serían los objetivos y metas por conseguir para el programa de capacitación, de tal manera que puedan cubrir las necesidades de capacitación que requieren los tutores.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Como primer punto, se realizó una revisión de los documentos que tiene la Coordinación de Actualización Docente, así como la documentación que se encuentra en la Coordinación de Tutorías para conocer quiénes de nuestros tutores han terminado satisfactoriamente el diplomado de formación de tutores, así como aquellos que han tomado un curso de capacitación en los últimos 12 meses, teniendo como resultado lo siguiente:

Tabla 1

Tutores con diplomado y curso por departamento académico

Departamento	Tutores	Con Diplomado	Con Cursos
Industrial	4	1	4
Económico Administrativo	14	11	5
Ciencias de la Tierra	10	1	10
Sistemas y Computación	9	6	9
Química y Bioquímica	5	0	3
Mecánica	7	3	5

Es importante recalcar que un tutor puede haber terminado satisfactoriamente el diplomado y además haber tomado un curso en los últimos 12 meses como se puede observar en la Tabla 1. De igual manera se estableció que un tutor se encuentra capacitado si ha tomado un curso o a terminado el diplomado satisfactoriamente.

Como se puede observar, con excepción del departamento de Química y Bioquímica, todos los demás departamentos tienen el diplomado de tutorías, por ello los profesores que habían cursado el diplomado se jubilaron, además de los nuevos profesores que adquirieron su tiempo completo en los últimos doce meses. Por lo tanto, no han tomado el diplomado debido a que en los

últimos dos años no se ha ofertado dicho diplomado, como se mencionó anteriormente, se encuentra en proceso de revisión.

Sin embargo, es necesario que estudien al menos un curso de capacitación con el fin de conocer cuáles son las actividades que como tutor debe realizar, cuáles son las habilidades y competencias que debe poseer para ejercer su función de manera adecuada.

En la Figura 1 se puede observar la relación que existe entre tutores y tutores capacitados, considerando como tutor capacitado a aquellos que han terminado satisfactoriamente el diplomado o un curso del área de tutorías. Como se mencionó anteriormente, el departamento de Química y Bioquímica tiene el menor porcentaje de tutores capacitados.

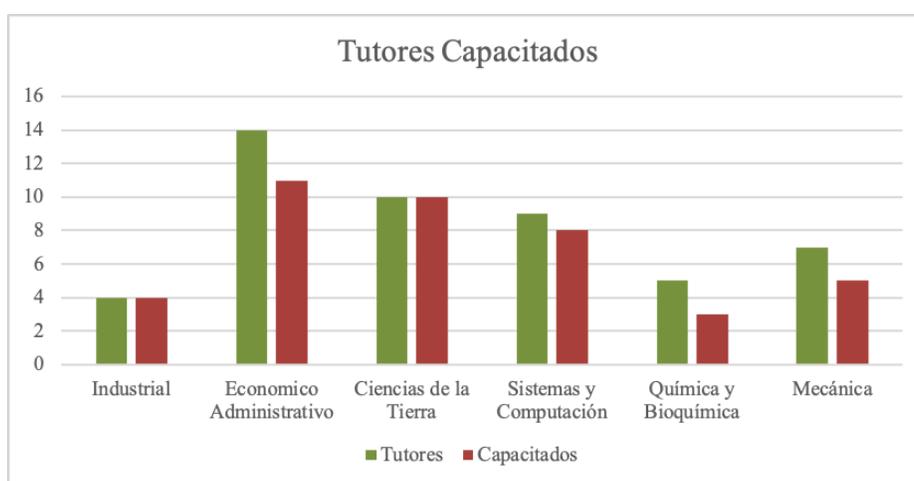


Figura 1. Tutores capacitados por departamento académico

Como segundo punto, se procedió a elaborar el instrumento que servirá como diagnóstico de necesidades.

Para la elaboración de este diagnóstico se determinó como base el perfil del tutor, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Competencias pedagógicas, como en la habilidad para realizar la evaluación que mida efectivamente el progreso de sus estudiantes (Alonso, Rojas y Parente, 2021).
- Conocimiento del contexto educativo, como el conocimiento de las normativas y políticas educativas vigentes, así como los procedimientos académicos–administrativos de la institución.
- Competencias de su función tutorial, como el conocer las dificultades que tiene el estudiante y brindar el apoyo que se requiere o poder canalizar a las instancias correspondientes, además de poder apoyar en la superación personal del estudiante.

- Competencias curriculares, como el conocimiento del programa educativo con el fin de apoyar en la planificación de sus cargas académicas.

Una vez realizado el instrumento se aplicó a los tutores del Instituto Tecnológico de Campeche y se determinaron los siguientes resultados:

Una de las preguntas fue el porcentaje de conocimiento de los documentos relacionados con la tutoría tanto a nivel nacional como a nivel institucional.

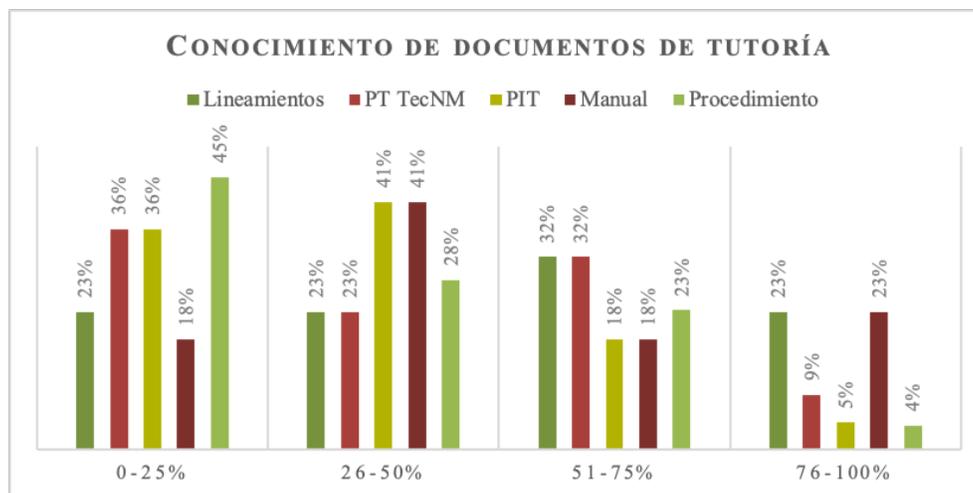


Figura 2. Porcentaje de conocimientos en Documentos Institucionales de Tutorías

El documento que mejor conocen son los Lineamiento de Tutores, porque, si bien es cierto que el 23 % de los tutores encuestados conocen entre el 76 % al 100 %, quedando en el mismo porcentaje el Manual del Tutor, los lineamientos cuentan con un 32 % de conocimiento entre el 51 % y 75 %, dando un porcentaje entre ambos del 55 % de tutores que conocen más del 50 % del Lineamiento académico administrativo de Tutorías.

El documento que menos conocen es el procedimiento de Tutorías, si bien en el Manual se indican las funciones de los diferentes actores del programa institucional de Tutorías, el procedimiento se formalizó en el ciclo escolar de enero–junio 2024. Es decir, se generó un documento oficial como los demás procedimientos que se encuentran en el Sistema de Gestión de Calidad. No obstante, cabe aclarar que el procedimiento de tutorías no forma parte de este sistema de gestión de la calidad.

De igual manera, otro documento que el porcentaje mayor de conocimiento es menor al 50 % es el Programa Institucional de Tutorías, si bien este programa se realiza cada año, uno de los puntos débiles con que se cuenta es su difusión, por lo que hay que establecer mecanismos para que todos los tutores lo conozcan y puedan trabajar en el mismo sentido.

Es importante generar cursos enfocados al trabajo y al conocimiento de estos, con el propósito de que se puedan estandarizar las actividades con relación a la tutoría, además de contribuir a su perfil como tutor en el punto de conocimiento del contexto educativo, en este caso, del conocimiento de los lineamientos.

Dentro de este punto de conocimiento del contexto, se preguntó si conocía a todos los actores que intervienen el proceso de tutorías, los resultados fueron que el 64 % considera que está de acuerdo con esta afirmación, 18 % está totalmente de acuerdo, y el otro 18 % en desacuerdo.

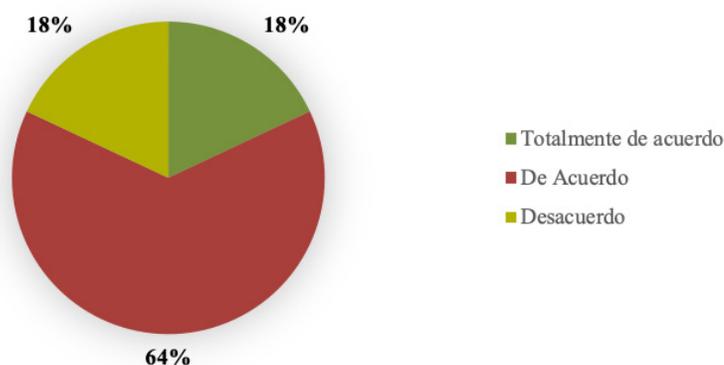


Figura 3. Conocimiento de los actores del proceso de tutorías

Parte del conocimiento de los actores que intervienen en este proceso es porque ellos son mencionados dentro de los lineamientos académicos–administrativos para la operación del Programa Institucional de Tutorías dentro del numeral 14.4 (TecNM, 2015). Y como se especificó en el punto anterior, es el documento con mayor conocimiento por parte de los tutores.

Otro aspecto que puede influir en el conocimiento de dichos actores es porque durante la operación del programa Institucional de Tutorías existe una relación de trabajo entre ellos, debido a que cada departamento académico cuenta con su coordinador departamental de tutorías que atiende a los tutores de dicho departamento, además se tiene el conocimiento de la coordinación institucional de tutorías que trabaja muy de cerca con cada coordinador departamental, a fin de poder promover el proceso de tutorías en cada uno de los niveles en la que se realiza: Acción Tutorial, Programa Educativo–Departamento e Institucional (TecNM, 2022).

Valdría la pena considerar que el porcentaje que se encuentra en desacuerdo podría estar en el grupo de los nuevos tutores, mencionado al principio.

Como parte de sus competencias pedagógicas, se preguntó qué tan frecuentemente podían detectar las deficiencias académicas de sus tutorados, con el objetivo de solicitar asesoría académica el 50 % afirmó que lo realiza frecuentemente, el 27 % lo realiza de manera ocasional, el 9 % lo puede hacer muy frecuentemente, el 5 % rara vez lo hace y el 9 % no lo hace.

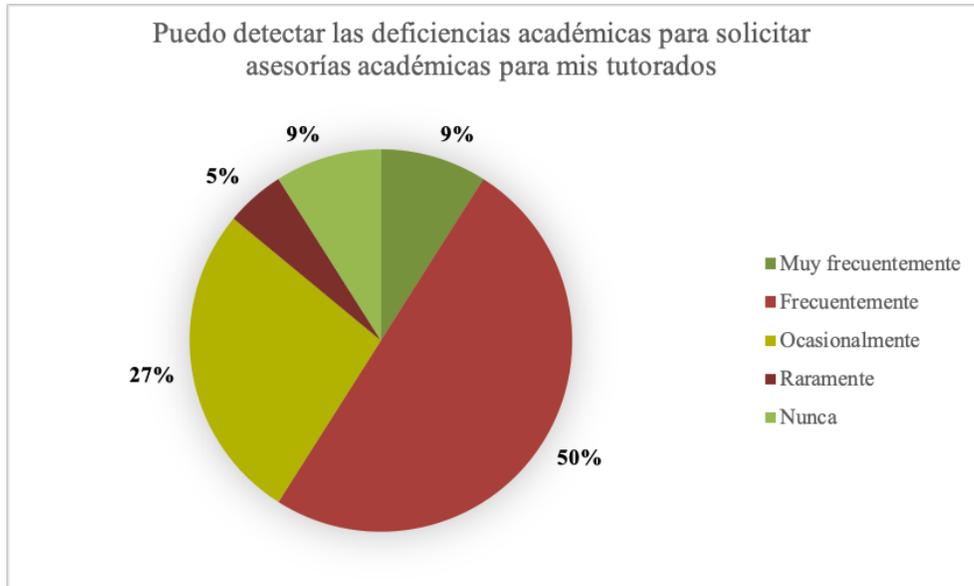


Figura 4. Competencias pedagógicas

Es satisfactorio saber que más del 50 % de los tutores del Instituto Tecnológico de Campeche cuenta con un aspecto de la competencia pedagógica que deben poseer los tutores, pero dentro de las metas institucionales es que al menos el 85 % de los tutores estén capacitados, por lo que es necesario incrementar esta habilidad, siendo un área de oportunidad para nuestros cursos de capacitación.

En relación con las competencias profesionales, se les preguntó si pueden orientar a sus tutorados con respecto a su carga académica. Es importante mencionar que a los tutores solo se les asignan estudiantes que pertenecen a los programas educativos del departamento en el que están adscritos, por lo que deben conocer tanto el perfil profesional como las retículas. Otro aspecto con relación en las competencias profesionales es que la adscripción como profesor a los departamentos académicos está en función de su perfil profesional, es decir, de acuerdo con su área de estudio de su título profesional.

Además, están integrados en las academias de los programas educativos del departamento en el que están adscritos, donde una de sus funciones es la revisión curricular de los planes y programas de estudios.

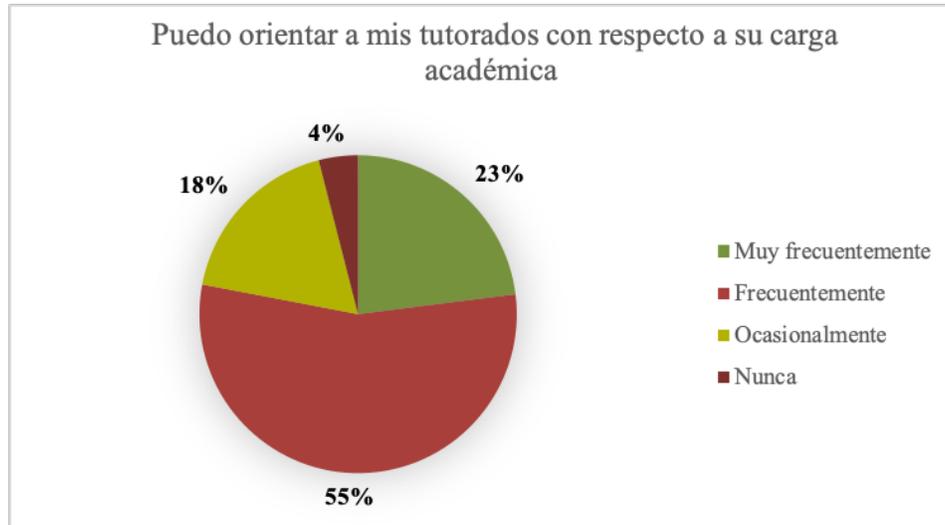


Figura 5. Competencias profesionales

El resultado con mayor porcentaje fue frecuentemente con 55 %, seguido del 23 % correspondiente a muy frecuentemente, el 18 % a ocasionalmente, y el 4 % nunca. Aunque nuevamente nos encontramos que el 78 % de los tutores cuentan con la competencia profesional, sobre cómo pueden orientar a sus tutorados con su carga académica, valdría capacitar a los tutores en temas curriculares que le ayuden a cumplir con su labor tutorial para apoyar y orientar a sus tutorados en el llenado de carga, de tal manera que el porcentaje de ocasionalmente y nunca tienda a la baja o a desaparecer.

Por último, se les preguntó si podían detectar cuando uno de sus estudiantes requería ayuda psicológica para canalizarlo.

Si bien es cierto que como tutor debemos brindar apoyo y ayuda emocional, como parte de las competencias con relación a su función tutorial, hay situaciones que requieren más que un apoyo, sino una ayuda profesional. Los tutores que son generalmente profesionistas, que se preparan para impartir clases, pero que no necesariamente tendrían conocimientos en pedagogía y psicología, es importante que canalicen a sus estudiantes con las instancias preparadas para ello.

El 41 % de los tutores respondió que ocasionalmente lo hace, contra el 4 % que lo realiza frecuentemente, el 23 % lo hace frecuentemente, el 18 % lo hace rara vez y el resto, el 14 % no lo realiza.

Esta competencia se convierte en un área de oportunidad para el programa de capacitación, pues el 73 % de los tutores requieren tener esta competencia. Cabe mencionar, que la ayuda psicológica compete a una amplia gama de posibilidades que van desde la detección de señales de alerta hasta el estar preparados para brindar primeros auxilios psicológicos, aclarando que los primeros auxilios, al igual que en medicina, son de apoyo y no de intervención.

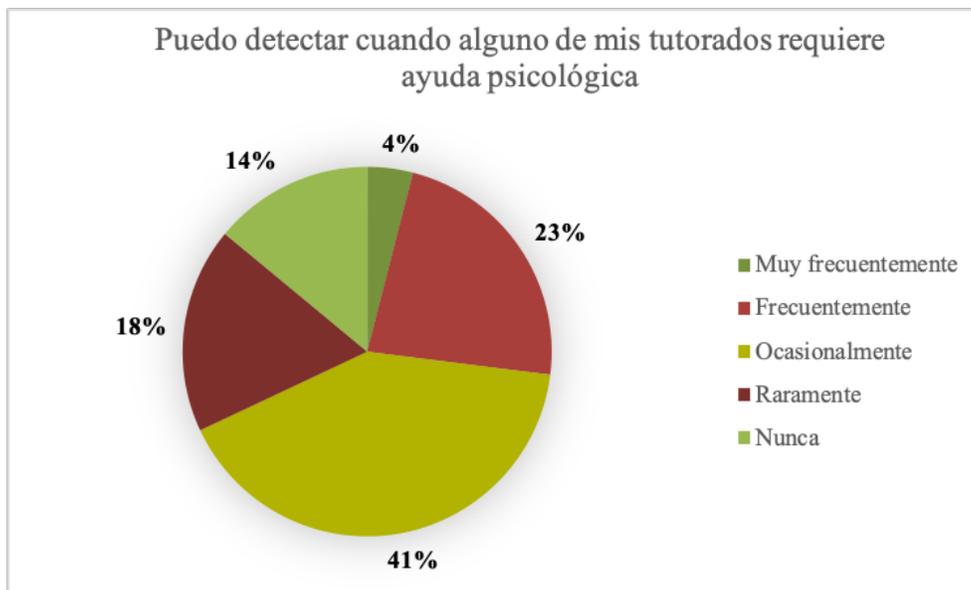


Figura 6. Competencias con relación a su función profesional

Como parte de un proceso de reflexión se preguntó si ellos consideraban tener habilidades para realizar la labor tutorial. El 51 % contestó estar de acuerdo, el 35 % totalmente de acuerdo, para el 9 % es indiferente y el 5 % está en desacuerdo.

Aunque es importante considerar que el 86 % de los tutores se percibe con las habilidades necesarias para ejercer su labor tutorial, es importante que ellos mismos conozcan cuáles deben ser estas habilidades, pues al hacer un comparativo entre cómo ellos se perciben o no con habilidades para ejercer su labor tutorial contra lo que ellos realizan, con base al perfil del tutor establecido, el 45 % tiene una discrepancia del más del 15 % con las habilidades que realmente posee con las que percibe.

Aunque se puede determinar que es necesario dar a conocer cuáles son las habilidades que deben poseer como tutor, de tal forma que al hacer una reflexión de sus propias habilidades puedan concientizarse de la importancia de mejorar estas habilidades mediante cursos de capacitación.

Además, que al igual que las competencias sobre su función tutorial se convierten en áreas de oportunidad para los programas de capacitación en tutorías.

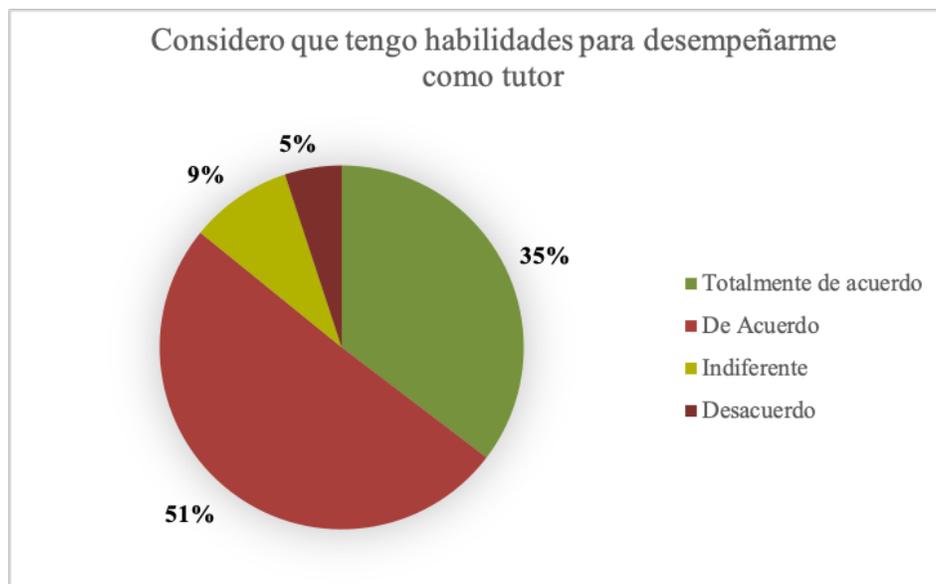


Figura 7. Percepción de Habilidades para la Tutoría

CONCLUSIONES

Con base en los resultados obtenidos se puede realizar un programa de capacitación que apoye a los docentes a mejorar o adquirir las competencias que como tutor debe poseer, en especial las de su función como tutor, orientándolos en los siguientes puntos: Identificación Temprana de Problemas Psicológicos, Ambientes Seguro y de Apoyo, Desarrollo de Habilidades Blandas, Promoción de Hábitos Saludables, sin olvidar cursos de currículo, planes de estudio y pedagogía.

Si bien este pequeño instrumento fue un punto de partida, es necesario ampliar el diagnóstico de necesidades incluyendo más aspectos de las competencias que debe tener el tutor, pues en este artículo solo se analizaron algunas habilidades, se detectó las necesidades de poder incluir más en futuros diagnósticos, con el objetivo de que los tutores puedan realizar procesos de reflexión de su labor tutorial y comprometerse con ella.

Uno de los trabajos a futuro que se pretende realizar, con base en el análisis expuesto es estudiar a profundidad el perfil del tutor, con el fin de apoyar el cumplimiento de los objetivos en el programa de tutorías.

En conclusión, la formación de tutores es esencial en cualquier programa institucional de tutorías. Sin embargo, no solo es necesario el compromiso de todos los actores involucrados, sino también establecer programas de capacitación que apoyen el desarrollo del tutor definido en cada uno de ellos, incorporando procesos de reflexión que promuevan el compromiso de todos los participantes en el proceso de tutorías.

REFERENCIAS

- Alonso** Betancourt, L., Rojas Hechavarría, I., y Parente Pérez, E. (2021). La formación profesional pedagógica del tutor de técnicos medios en entidades de salud pública. *Correo Científico Médico*, 25(3). <https://revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3949/1944>
- Tecnológico Nacional de México.** (2015). *Manual de Lineamientos Académicos Administrativos del Tecnológico Nacional de México.*
- Tecnológico Nacional de México.** (2015). *Programa de Tutorías.* TecNM.

Desempeño del tutor desde la percepción de los estudiantes universitarios

Ana Ruth Ulloa Pimienta
anar.up@lavena.tecnm.mx

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE
VILLA LA VENTA, TABASCO MÉXICO



Para citar este artículo:

Ulloa Pimienta, A. R. Desempeño del Tutor desde la Percepción de los Estudiantes Universitarios. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/449>

RESUMEN

Uno de los objetivos del Programa de Acción Tutorial es llevar a cabo actividades que contribuyan a la orientación personalizada de los estudiantes en su vida vocacional, personal, académica, profesional y la permanencia institucional. El estudio se realizó en el Instituto Tecnológico Superior (ITS) de Villa la Venta, con el propósito de recabar información acerca del desempeño de los tutores desde la percepción del universitario, a través de un instrumento de medición diseñado por el departamento de tutorías, la muestra estuvo conformada por 296 alumnos de segundo, cuarto y octavo semestre de las ocho carreras que se imparten. Los resultados demuestran que el desempeño de los tutores es bueno, además se identificó que en los semestres de inicio e intermedio el tutor implementa actividades que aportan a la integración escolar y de aprendizaje del tutorado, en los semestres que se aproximan a finalizar la carrera hay un mínimo seguimiento del tutorado en sus procedimientos académicos por parte del tutor. Los datos obtenidos permitirán a la institución hacer los ajustes necesarios para el sostenimiento y logro de los objetivos del programa de tutorías, orientados al proceso de mejora continua de la educación.

Palabras Clave:

Desempeño; mejora continua; percepción; programa de tutoría; tutoría.

ABSTRACT

One of the objectives of the Tutorial Action Program is to carry out activities that contribute to the personalized guidance of students in their vocational, personal, academic, professional life and institutional permanence. The study was carried out at the Higher Technological Institute of Villa la Venta, with the purpose of collecting information about the performance of the tutors from the perception of the university student, through a measurement instrument designed by the tutoring department, the sample was made up by 296 students in the second, fourth and eighth semesters of the eight courses taught. The results show that the performance of the tutors is good, in addition, it was identified that in the beginning and intermediate semesters the tutor implements activities that contribute to the school integration and learning of the tutor, in the semesters that approach the end of the degree. There is minimal monitoring of the tutor in their academic procedures by the tutor. The data obtained will allow the Institution to make the necessary adjustments to sustain and achieve the objectives of the tutoring program, aimed at the process of continuous improvement of education.

Keywords:

Performance; continuous improvement; perception; mentoring program; mentoring.

Para lograr alcanzar procesos educativos de calidad a partir de la formación académica las universidades han establecidos departamentos, programas y planes de acción a través de la tutoría.

Uno de los grandes retos de las Instituciones de Educación Superior (IES) es el siguiente:

Incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr los índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorio, para responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que puedan lograr una incorporación exitosa al mercado laboral. (ANUIES, 2001)

La tutoría forma parte de uno de los ejes transversales educativos al enfatizar el aprendizaje autodirigido y la formación integral del estudiante. Hay que tener presente que uno de los objetivos de la educación es que los alumnos alcancen una formación basada en aprendizajes significativos y socialmente responsable, es claro que el logro de tan anhelada meta, solo es posible con el apoyo de diversos elementos entre los que destaca el programa tutorial.

De acuerdo con Martínez et al. (2021), la tutoría se entiende como el proceso de acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayecto formativo, con la finalidad de guiarlo a encontrar sus habilidades y fortalezas, y que estas las utilice para resolver problemáticas que se le presenten en su vida.

Para la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM, 2021), la tutoría se entiende como una estrategia que brinda a los alumnos una atención sistemática y de calidad orientada a fortalecer sus procesos de formación y aprendizaje, considerando aspectos cognitivos, socioeconómicos, culturales y emocionales. Todo ello con el fin de potenciar el desempeño académico y la eficiencia terminal del alumnado.

Ante los propósitos establecido en los planes y programas universitarios, la tutoría debe brindar un acompañamiento al estudiante en su proceso académico, desarrollo personal e integración y permanencia hasta el egreso de la carrera. Esta actividad de acompañamiento se llevó a cabo por personal docente llamado tutor, capacitado que brinda el servicio individualmente o en grupos reducidos (Diario Oficial de la Federación [DOF], 2018).

Dentro de las características que posee un tutor está la organización, responsabilidad, valores, habilidades de comunicación y diversas aptitudes. Además, es necesario que los alumnos avanzados o tutores pares realicen un curso de inducción mediante el cual puedan adquirir los conocimientos necesarios para desempeñar la tutoría (Navarro et al., 2022).

Por tanto, la operatividad de la tutoría se ve influenciada por una serie de recursos dispuestos por parte la institución, para el logro de las metas institucionales, en donde es evidente que el papel de la persona tutora y la persona

tutorada será relevante en el proceso, pero este no depende únicamente de la persona tutora o de la persona tutorada, sino de los esfuerzos que asumen los diferentes actores de la institución para alcanzar las metas establecidas, es decir, es una corresponsabilidad institucional (Tecnológico Nacional de México [TecNM], 2022, p. 56).

Hay que tener presente que para alcanzar los objetivos de la tutoría institucional es imprescindible contribuir a los esfuerzos de los actores en conjunto con los programas de tutorías diseñados por las instituciones educativas universitarias. De acuerdo con el TecNM, (2022), el programa de tutorías es una guía metodológica que orienta la actividad de la tutoría que busca fortalecer la formación integral de los estudiantes, involucrando a docentes, con el propósito de contribuir en la formación integral del estudiante.

Los programas están diseñados con base en el contexto escolar, para que los alumnos puedan superar o enfrentar de forma positiva y preventiva dificultades académicas durante el ciclo escolar. Sin embargo, un aspecto muy importante es la forma en que se lleva a cabo la operatividad institucional. La operación es la parte medular que permite lograr los fines para lo cual fue diseñado un Programa Tutorial. Cada IES, de acuerdo con su organización, recursos, normatividad, entre otros, define su modelo tutorial y los alcances del mismo. Por lo tanto, se pueden encontrar diferentes perspectivas sobre cómo se hace, pero con lineamientos básicos comunes (ANUIES, 2000; Beltrán Casanova y Suárez Domínguez, 2003).

Cada institución educativa superior tiene un plan de acción tutorial, el tutor tiene el compromiso de llevarlo a la práctica y es quien asume el rol de facilitador, guía del tutorado no solo de su aprendizaje, sino también de la adquisición de las competencias que requiere en el medio académico, profesional y para la vida. Debido a la importancia y trascendencia del trabajo del tutor y de los esfuerzos que realiza en las actividades, acciones que implementa para el desarrollo y formación del alumno, es necesario que las instituciones educativas conozcan el desempeño del tutor desde la tutoría grupal o individual, así como el impacto que tiene su labor en la vida del universitario desde su percepción del alumno.

El correcto desempeño del tutor en el proceso de acompañamiento se puede considerar eficiente al existir una relación exitosa entre tutor y tutorado, justo cuando las competencias planeadas son alcanzadas y están condicionadas por motivaciones personales, rasgos de carácter, actitudes, valores, conocimientos, capacidades, destrezas cognitivas, autoestima y la imagen que la persona tiene de sí misma. Es decir, cuando el tutor se destaca por su labor diaria y el impacto positivo que su trabajo puede tener en la formación del estudiante. Es evidente entonces, que el desempeño del tutor, de acuerdo con Posada (2018, p.27), “puede ser teórico, práctico, teórico-práctico o empírico, ejercido en un contexto concreto, histórico y cultural”.

El desempeño profesional pedagógico del tutor es la actuación real del docente, que expresa la interrelación dialéctica de las competencias profesionales pedagógicas para orientar, guiar, controlar y evaluar el proceso docente educativo y la producción intelectual del docente en formación, en la que demuestra el dominio de las tareas y funciones diseñadas para ese rol, en los diferentes contextos de actuación (Ponce, 2005, p. 97).

El proceso de tutoría está ligado a procesos de evolución, cognitivos, afectivos, culturales, familiares en la estrecha relación tutor-alumno haciéndose visible en el tutorado. Por ello el tutor al establecer vínculos académicos y afectivos con el alumno, permite que el individuo tenga una clara percepción del trabajo y del aporte que hace el tutor a su vida de forma positiva, negativa o de indiferencia por él en el proceso tutorial.

Para Bedoya et al. (2020), la percepción es un insumo elemental para el establecimiento de juicios. Desde ese punto de vista la percepción del estudiante con base en su experiencia académica considera que el tutor no solo le debe aportar en escenarios escolares sino también en su proyecto de vida desde un enfoque subjetivo que da sentido a su contexto y realidad escolar. La percepción condiciona el éxito de la vida escolar, la identidad personal del tutorado, las relaciones entre compañeros, y la integración socioeducativa, por tal motivo es de suma importancia identificar el desempeño de tutor y el impacto de la tutoría en la formación del universitario como un área de oportunidad para la mejora continua educativa.

Algunos autores consideran la mejora continua de la educación como un proceso progresivo, gradual, sistemático, diferenciado, contextualizado y participativo, que se orienta a garantizar el ejercicio pleno del derecho a la educación a todas las personas que habitan nuestro país. Esta concepción relaciona dos aspectos. (Mejoredu, 2022).

METODOLOGÍA

Esta investigación forma parte de un proyecto de seguimiento institucional del departamento de tutoría, cuyo objetivo es recolectar información acerca del desempeño de los tutores conforme al plan de acción tutorial. Con base en los resultados obtenidos, el departamento formulará e implementará estrategias de mejora continua en el desempeño de las actividades de los tutores.

La población de estudio estuvo conformada por un total de 1,095 estudiantes, desde segundo a octavo semestre (semestres pares), quienes pertenecen a las ocho ingenierías del instituto. Por ello, el departamento de tutoría en colaboración con los docentes coordinadores de tutores consideraron oportuno el número de la muestra, tomando en cuenta tres semestres para el estudio es importante mencionar que los semestres a evaluar fueron seleccionados por ser

considerados semestres claves para el departamento de tutoría. La selección de la muestra se realizó mediante un muestreo no probabilístico intencional.

Según Hernández (2021), en el muestreo intencional, la selección de los participantes se realiza mediante expertos que establecen el criterio a seguir. La muestra estuvo integrada por un total de 296 universitarios de las ocho ingenierías que se imparten en el instituto. De estos, 132 pertenecen al segundo semestre (considerado semestre de inicio en tutoría), 129 alumnos son del cuarto semestre (semestre intermedio en la carrera) y 35 alumnos pertenecen al octavo semestre, próximos a egresar, pero que también cuentan con un tutor hasta el final de su formación.

El enfoque de la investigación es cuantitativo, de tipo descriptivo y de diseño transversal, ya que es un método de investigación que se utiliza para identificar la prevalencia de un resultado en una muestra de población específica. En las investigaciones científicas, cualitativas o cuantitativas, el proceso de recolección de datos, ya sea de toma directa o a través de entornos virtuales, se realiza mediante la aplicación de diversas técnicas e instrumentos previamente definidos en la fase de diseño del proyecto de investigación. Es decir, este proceso es pensado por el investigador antes de la ejecución del mismo; sin olvidar que la recolección de los datos para investigaciones científicas emplea procedimientos estandarizados para obtener referencias certeras de las variables estudiadas (Hernández et al., 2014), con el fin de que los resultados sean confiables y den respuesta y alcance a los objetivos planteados en la investigación. Las técnicas e instrumentos a emplearse dependerán del marco, enfoque, tipo y fines de la investigación, así como del objetivo de estudio. Estos deberán enmarcarse claramente dentro del alcance del proyecto, considerando la población investigada, el tiempo y los recursos financieros y humanos disponibles (Cisneros et al., 2022).

El instrumento fue diseñado por el departamento de tutorías, tomando como referencia las estadísticas y el plan de acción tutorial para el período enero-junio y agosto-diciembre de 2024. La encuesta aplicada se elaboró utilizando la herramienta Google Forms para un mejor manejo de los datos estadísticos, gráficos y acceso a los tutorados. Esta se aplicó en las instalaciones del instituto con el apoyo de los coordinadores de tutores. En relación con el término metodológico “instrumento”, Feria et al., (2019), lo consideran como “la herramienta que utiliza el investigador para recolectar y registrar la información, entre los cuales se incluyen: las guías de observación, de entrevista, de encuesta y de revisión de documentos y las pruebas; así como las tablas de recolección y procesamiento de los datos primarios en datos resúmenes. También se consideran instrumentos los aparatos auxiliares que se emplean en la medición, como el cronómetro (p. 16).

El número de reactivos aplicados fue de 8 preguntas para cada uno de los semestres sujetos a estudio. Estas preguntas estaban orientadas a datos

personales de tutorado, carrera, nivel académico y desempeño del tutor. Las respuestas fueron de opción múltiple: insuficiente, suficiente, bueno y excelente, así como: nunca, a veces, casi siempre y siempre. Para el análisis del puntaje porcentual del cuestionario en Google Forms, se consideraron los puntos de referencia, tendencias y datos comparativos de los datos recolectados. Además, se habilitó la calificación automática y se aplicó las fórmulas de Hojas de cálculo de Google para las respuestas correctas (bueno, excelente, casi siempre y siempre).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las IES con el paso de los años, la experiencia, las oportunidades de mejora y las necesidades del contexto educativo en materia de operatividad del programa de tutoría no solo busca coadyuvar en la formación integral de sus estudiantes, acompañándole en los diferentes momentos de su formación, ingreso (de adaptación a la institución), estancia (durante su proceso de formación) y egreso (al concluir sus estudios), buscando resolver los retos a los que se enfrenta la educación, TecNM (2022). También pretende contribuir a la mejora continua de los procesos por ello mediante una evaluación identifica la operatividad y desempeño de dichos actores en su quehacer tutorial. Los hallazgos obtenidos de los tutores son los siguientes:

En la Tabla 1, se observan las ingenierías que se imparten en el instituto y los semestres sujetos de estudio para la obtención de la información sobre el desempeño del tutor.

Tabla 1
Ingenierías del ITSLV

Ingeniería	Semestre
Sistema Computacionales	2.o 4.o y 8.o.
Industrial	2.o 4o. y 8.o
Industrias Alimentarias	2.o 4o. y 8.o
Ambiental	2.o 4o. y 8.o
Mecatrónica	2.o 4o. y 8.o
Gestión Empresarial	2.o 4o. y 8.o
Petrolera	2.o 4o. y 8.o
Química	2.o 4o. y 8.o

¿Tu tutor o tutora te explicó en qué consiste el Plan de Acción Tutorial (PAT)?

132 respuestas



Figura 1. Desempeño del tutor de segundo semestre referente al PAT

En la Figura 1, se puede identificar que los alumnos de segundo semestre, por lo menos un 34.8 % de los encuestados manifiesta que el tutor sí les explicó el plan de acción tutorial correspondiente al semestre en curso, así como las actividades a realizar en el período, asimismo el 15.9 % afirma que nunca explicó el procedimiento del plan, lo cual es representativo y preocupante al ser alumnos de etapa inicial sin olvidar que son las bases para el desarrollo y fortalecimiento de la tutoría.

¿Tu tutor o tutora te habló sobre las actividades complementarias que debes liberar? [Copiar](#)

132 respuestas



Figura 2. Desempeño del tutor en actividades complementarias

Las actividades complementarias o extracurriculares son parte de la formación del futuro profesionalista, es responsabilidad del tutor en caminar, brindar información de tales actividades que el tutorado debe acreditar en ciertos semestres como parte de los lineamientos institucionales. En la Figura 3 se observa que más de un 64 % de los universitarios afirman que el tutor les informó de esos procedimientos, pero existe un 15.4 % de ellos que aun estando informado no comprenden el proceso a seguir manifestando dudas en la liberación de esos créditos.

¿Tu tutor o tutora te oriento sobre las normatividades que rigen la institución?



132 respuestas



Figura 3. Desempeño del tutor en normativas institucionales

Dentro de las diversas actividades del tutor está informar al universitario sobre las normativas institucionales, en la Figura 3 se aprecia que un 4.5 % de los alumnos de etapa inicial de tutoría afirman que el tutor no hizo mención a las normativas, por lo que un porcentaje de ellos requiere apoyo en esta actividad. Sin embargo, de forma positiva en el desempeño del tutor, exactamente el 50 % afirma que esta información fue bien explicada, lo que facilitan los procesos escolares del alumno.

¿Conoces los departamentos de apoyo con los que cuenta la institución?

132 respuestas

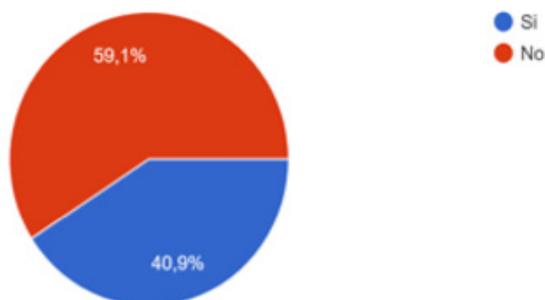


Figura 4. Identificación de los departamentos de la institución

Una de las diversas actividades institucionales del tutor en la etapa inicial es informar al universitario sobre los diversos departamentos y áreas de apoyo con que cuenta la institución, con el fin de coadyuvar en la trayectoria del alumno en su carrera universitaria, considerando que en algún momento de su vida escolar podría necesitar algún servicio académico. En la Figura 4, los estudiantes manifiestan que más de un 55 % no conocen los departamentos

que integran el instituto, información que el tutor no aportó como parte de su quehacer, esto conlleva a un impacto negativo en el universitario, la falta de información por parte de la guía más cercana lo que limita su formación académica.

Se puede vincular las diversas aportaciones que brindaron los universitarios de segundo semestre sobre un buen desempeño del tutor al brindar información y dar seguimiento a las actividades con respecto a las acciones de tutorías. Asimismo, existen ciertas actividades normativas institucionales que el tutor debe reforzar, retroalimentar e informar para el buen desarrollo académico del grupo tutorado.

Los siguientes resultados se obtuvieron con alumnos de cuarto semestre de las diversas ingenierías.

¿Tu tutor o tutora te explicó cuales son los créditos complementarios que debes de liberar? [Copiar](#)

129 respuestas



Figura 5. Desempeño del tutor en actividades complementarias

El 61.2 % de los tutorados de cuarto semestre expresan que el tutor sí explicó sobre los créditos complementarios que el plan de estudio exige en su formación académica como lo muestra la Figura 5, lo que contribuye al buen desempeño del tutor y al cumplimiento con la operatividad del programa de tutorías. También se identifica que un 3.9 % afirma que desconoce la información y un 19 % opina que algo referente al tema mencionó el tutor, lo que deja ciertas dudas al estudiante, esto impide el alcance total de los objetivos programados por el tutor.

¿Tu tutor o tutora te oriento sobre sobre el servicio social?

129 respuestas



Figura 6. Desempeño del tutor en actividades de servicio social

Hablar del servicio social en semestre intermedio es una tarea relevante del tutor porque encamina al tutorado hacia las actividades que debe cumplir en los próximos semestres para finalizar el proceso escolar como lo marca la retícula. En la Figura 6, se aprecia el desempeño del tutor en dicha actividad, un dato relevante es que el 38.8 % se duplica con dos opciones de respuesta, una que afirma que el docente explicó correctamente el procedimiento de servicio social y un mismo porcentaje comentó algo pero no recuerda bien esta información, es decir, se manifiesta con poca comprensión del tema abordado por el tutor; el 14 % opina que sí hizo mención del tema pero no hay dominio del mismo, es necesario que los tutores retroalimenten este tipo de plática por ser fundamentales y de carácter obligatorio en la última etapa académica.

¿Tu tutor o tutora te hablo sobre el campo laboral donde puedes ejercer tu carrera?

[Copiar](#)

129 respuestas



Figura 7. Resultados del desempeño en actividades de tutoría

En los resultados, presentado en la Figura 7, se observa que el tutor comparte información acerca de las áreas y oportunidades laborales que el universitario puede tener acceso al egreso de la carrera. Un dato significativo es que más del 50 % afirman diversas respuestas, como que no se les hizo mención; otros

que si en alguna ocasión pero no recuerdan, brindar información al alumno sobre las oportunidades que el mercado laboral ofrece al profesionista resulta importante porque trae consigo motivación y una lluvia de ideas donde se puede desarrollar en un futuro próximo.

En general, ¿Cómo calificarías el desempeño de tu tutor o tutora durante el pasado semestre?

129 respuestas

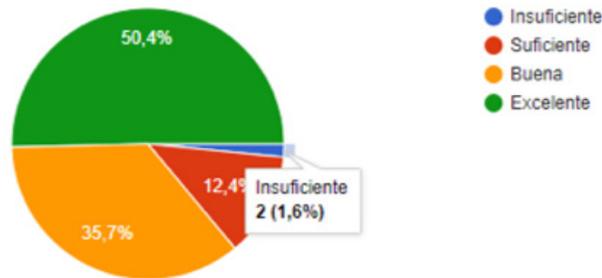


Figura 8. Desempeño del tutor de cuarto semestre

En general, en la Figura 8, un 50.4 % de alumnos manifiesta que el desempeño del docente al realizar las actividades propias de un tutor fueron excelente, pero algo que llama la atención es que un 12.4 % considera que el trabajo del tutor fue suficiente y un 1.6 % expresa como insuficiente, lo que debe motivar al tutor a brindar atención y seguimiento a esta noble labor.

Hallazgos obtenidos de alumnos de octavo semestre referente al desempeño y actividades del tutor:

¿Tu tutor o tutora te habló sobre tu residencia profesional?

[Copiar](#)

35 respuestas



Figura 9. Aportes del tutor sobre residencia profesional

De los datos obtenidos por alumnos de octavo semestre, en la Figura 9 se observa que el tutor alguna vez mencionó al tutorado acerca del tema de residencia profesional, que es importante para concluir su proceso, ya que permite

al alumno adquirir conocimientos teórico-práctico. A su vez, el alumno a través del desarrollo de un proyecto contribuirá a resolver un problema específico de la realidad social y productiva de alguna organización o institución. Por ello, la importancia de que el tutor brinde apoyo al universitario, un 2.9 % afirmó que el tutor nunca abordó el tema, lo que trae consigo muchas dudas del tema para el tutorado.

¿Tu tutor o tutora te explicó cuales son las diferentes opciones de titulación que tienes?

35 respuestas

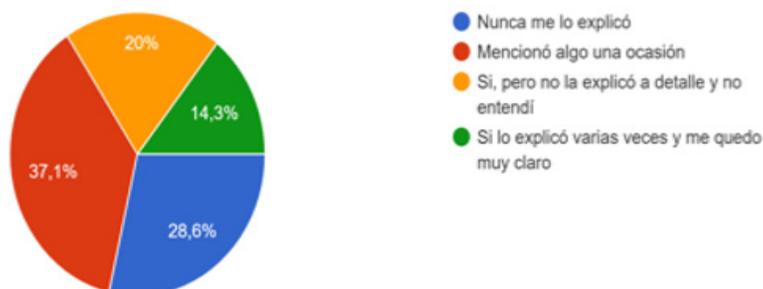


Figura 10. Aportes del Tutor sobre Opciones de Titulación

En la información que brinda la Figura 10, se muestra varios datos relevantes en el desempeño del tutor al observar que solo un 14.3 % identifica las opciones de titulación que el instituto implementa, es la etapa final académicamente para tutorado y el observar que más de un 80 % manifiesta que no contar con información suficiente para emprender tal proceso, proceso que es uno de los más anhelados por el estudiante al poder ser un medio de titulación en la institución, se observa deficiencia en tal actividad del tutor.

En general, ¿Cómo calificarías el desempeño de tu tutor o tutora durante el pasado semestre?

[Copiar](#)

35 respuestas



Figura 11. Desempeño del tutor de octavo semestre

El desempeño del tutor mostrado en la Figura 11, desde la percepción del universitario, en su mayoría consideran que no existe un excelente desempeño, solo el 5.7 % una mínima parte lo considera. Sin embargo, más de un 94.3 % lo considera entre insuficiente, suficiente y buen desempeño, esto dice mucho de forma deficiente del actuar de los tutores en los semestres finales al considerar tal vez que el alumno por estar en la etapa final ya no requieren de apoyo, guía o seguimiento en su proceso. Sin embargo, es donde se le debe brindar las herramientas necesarias para el egreso y terminación de sus estudios profesionales.

Es necesario que el tutor se autoevalúe, reflexione y accione ante la práctica de su labor como tutor, tal vez preguntarse: ¿Se realiza de forma eficiente la función de tutor? ¿Realmente el trabajo que realizo aporta a la vida académica y personal del alumno? En general, desde la percepción de los universitarios el desempeño del tutor es bueno, pero pudiera ser excelente sin que se notara algún porcentaje de insuficiente, habría que replantear la labor de cada tutor sin perder de vista los objetivos de los programas.

El estudio demuestra que el desempeño del tutor desde la percepción y formación del tutorado es uno de los retos a los que se enfrenta los programas institucionales de tutoría, al no cumplir con los planes de acción tutorial que el mismo tutor propone en el programa de trabajo de forma semestral. Por ello, se sugiere que a partir de los hallazgos el instituto debe implementar las siguientes estrategias para la tutoría:

- Establecer un sistema de colaboración: es imprescindible establecer un sistema que permita la coordinación y colaboración de las actividades de tutoría no solo en el aula, sino en conjunto con tutores y departamento de tutoría.
- Promover la tutoría transformadora: la tutoría debe ser un proceso que se basa en la confianza y el acompañamiento personal del tutor.
- Desarrollo de habilidades del tutor: el instituto debe crear períodos y actividades de capacitación para el tutor, no solo evaluar su desempeño sino brindar herramientas de actualización para el desarrollo de la tutoría en el aula.
- Mejorar la actitud ante el aprendizaje no solo para el alumno sino para el mismo tutor: la tutoría genera un acto empático entre los estudiantes y docente, mejorar la actitud de ambas partes contribuirá a un mayor aprendizaje.
- Mejorar las habilidades de comunicación entre compañeros tutores y aprovechar las habilidades y capacidades de cada uno para mejorar las actividades a desarrollar por el departamento de tutoría.
- El departamento debe establecer actividades básicas para trabajar cada semestre dependiendo del período de formación en que se en-

cuentre el tutorado y otras actividades a llevar a cabo pero que sean programadas y seleccionadas a consideración del tutor en conjunto con el grupo acorde a sus necesidades.

- Establecer mediante un sistema electrónico apoyado de herramientas TIC'S el seguimiento de las actividades del Plan de Acción Tutorial y evaluar al final de cada semestre el desempeño del tutor Así también que dentro de la evaluación el alumno sugiera que puede mejorar el tutor o en qué área requiere apoyo del tutor. Lo anterior, con la finalidad de encaminarse hacia la mejora continua de la institución y del bienestar personal, emocional, académico y profesional del tutorado.

CONCLUSIONES

Se ha mencionado ya la importancia de la tutoría, de sus finalidades y propósitos, así también de las diversas actividades que el tutor implementa como parte del plan de acción tutorial, pero resulta imprescindible para las instituciones de educación superior y especialmente para el ITSLV no solo recabar información del desempeño de los tutores, sino también se exhorta al departamento de tutorías y coordinadores de tutores a desarrollar estrategias que fortalezcan, concienticen y motiven al tutor, además de llevar a la práctica actividades que aporten, tengan un impacto positivo no solo en el plan de vida del tutorado, sino también un impacto de alto nivel en la vida académica del universitario desde la etapa inicial de la tutoría hasta el egreso del profesionista, con ello se puede disminuir problemas socioemocionales y disminuir los niveles de reprobación, abandono, rezago y deserción escolar, además de promover el desarrollo de habilidades que permitan a los alumnos identificar y comprender sus procesos metacognitivos.

Se identificó desde la percepción del alumno de forma general un buen desempeño del tutor pero no un excelente quehacer, estos resultados obligan a dar seguimiento a tales prácticas para generar y promover líneas y programas de acción que estas estrategias no solo queden en una planeación ni en las aulas sino que se manifiesten en el medio exterior con las acciones y comportamientos de los tutorados dentro y fuera del instituto. No es un proceso sencillo, tampoco imposible, con tales acciones la universidad se encaminaría hacia una mejora continua en sus procesos de enseñanza aprendizaje a través de acción tutorial.

REFERENCIAS

- ANUIES.** (2000). *Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior* (3.a ed.). ANUIES.
- ANUIES.** (2001). La tutoría. Una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior. *Programas Institucionales de la Tutoría; Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las IES*. http://www.anuiemx.com/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/0.html.
- Bedoya, A.** y Estevez, J. (2020). Percepciones de los estudiantes de Psicología de la Fundación Universitaria del Área Andina, modalidad virtual, frente a un curso de alfabetización digital basado en ambientes virtuales de aprendizaje. *CITAS*, 6(1). <https://doi.org/10.15332/24224529.6359>.
- Beltrán Casanova, J.**, y Suárez Domínguez, J. L. (2003). *El quehacer de la tutoría. Guía de trabajo*. Integra Tecnologías S.A. de C.V.
- Cisneros, Guevara, Urdánigo y Garcés** (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Dom. Cien.* 8(1), 1165-1185. <https://doi.org/10.2477-8818>.
- Diario Oficial de la Federación.** (2018, 3 de agosto). *Acuerdo 14/07/18. Estados Unidos Mexicanos*. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5533902&fecha=03/08/2018.
- Feria, H., Blanco, M. R. y Valledor, R. F.** (2019). *La dimensión metodológica del diseño de la investigación científica*. Las Tunas, Cuba: Académica Universitaria.
- Hernández-Sampieri R, Fernández-Collado C. y Baptista-Lucio P.** (2014). *Metodología de la investigación*. (6.a ed. M. Toledo-Castellanos, editor). McGraw-Hill Education.
- Martínez, Ponce, Aceves.** (2021). La incorporación de la tutoría en una institución formadora de docentes. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*. 11(22), 2007-7467. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.902>.
- Mejoredu.** (2022). *La mejora continua de la educación. Principios, marco de referencia*. (1.a ed). Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. <https://www.mejoredu.gob.mx/images/publicaciones/principios.pdf>.
- Navarrete** Cazales, Zaira y Tomé-López, Jade. (2022). “La tutoría en la educación superior. Una aproximación histórica”. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*. 24(39).
- Ponce** Milián, Z. (2005). Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”. [Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas].
- Posada R.** (2018). *Competencias, currículo y aprendizaje en la formación superior*. Universidad del Atlántico. Editorial Gente Nueva.

TecNM. (2022). *Programa de Tutorías del TecNM. México: Tecnológico Nacional de México.* <http://www.itsjuanrodriguezclara.edu.mx/Document/PROGRAMA%20DE%20TUTORIAS%20TECNM.pdf>.

Universidad Nacional Autónoma de México-Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad Mérida. (2019). *Programa Institucional de Tutorías.* https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/archivos/documentos/pit/PIT_ENES%20Merida_Publico.pdf.

Estrategias de tutoría entre pares para estudiantes universitarios en riesgo académico

María Leticia Sánchez Encalada
encalada@unam.mx

Andrés Mares Miramontes
maresand@hotmail.com

FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA, UNIVERSIDAD
NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. ESTADO DE MÉXICO, MÉXICO.



Para citar este artículo:

Sánchez Encalada, M. L., & Mares Miramontes, A. Estrategias de Tutoría entre Pares para Estudiantes Universitarios en Riesgo Académico. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/450>

RESUMEN

El presente trabajo describe los resultados de un programa de tutorías aplicado por tutores pares y orientado a brindar apoyo psicopedagógico a estudiantes de educación superior en riesgo académico, mediante la metodología de la investigación acción. Implicó tres fases secuenciadas: la primera, formación de tutores pares; la segunda, detección de necesidades educativas y personales de los tutorados; y la tercera, atención personalizada entre pares por medio de estrategias de orientación, apoyo, acompañamiento y práctica reflexiva. Las sesiones de tutoría se efectuaron de forma individual y de manera grupal a través de talleres enfocados en problemas académicos y socioemocionales. Participaron 30 estudiantes como tutorados y 10 como tutores pares. En la detección de necesidades se observa que todos los participantes manifestaron al menos un problema académico o emocional. Los más frecuentes fueron: falta de motivación y concentración, mala planeación y organización del tiempo, procrastinación, estrés, ansiedad y calidad de vida deficiente. En los resultados, los participantes expresaron su valoración respecto a la atención recibida y beneficios alcanzados. El apoyo brindado fue de gran ayuda, ya que facilitó afrontar circunstancias específicas, principalmente a los que se hallaban en condiciones deficitarias para el estudio y con inestabilidad emocional. Se concluye que las estrategias de tutorías entre pares para estudiantes en riesgo académico constituyeron una alternativa pertinente para mejorar sus condiciones académicas y de bienestar personal, con impacto en la eficiencia terminal.

Palabras Clave:

Tutoría entre pares; riesgos académicos; estudiantes universitarios.

ABSTRACT

This work describes the results of a tutoring program applied by peer tutors and aimed at providing psycho-pedagogical support to higher education students at academic risk, through the methodology of action research. It involved three sequenced phases: the first, training of peer tutors; the second, detection of educational and personal needs of the tutees; and the third, personalized attention between peers through guidance, support, accompaniment and reflective practice strategies. The tutoring sessions were carried out individually and in groups through workshops focused on academic and socio-emotional problems. 30 students participated as tutors and 10 as peer tutors. In the detection of needs, it is observed that all participants manifest at least one academic or emotional problem. The most frequent were: lack of motivation and concentration, poor planning and organization of time, procrastination, stress, anxiety and poor quality of life. In the results, the participants expressed their assessment regarding what they received and the benefits achieved. The support provided was of great help, since it made it easier to face specific circumstances, mainly for those who found themselves in poor conditions for the study and with emotional instability. It is concluded that peer tutoring strategies for students at academic risk constitute a pertinent alternative to improve their academic conditions and personal well-being, with an impact on terminal efficiency.

Keywords:

Peer mentoring; academic risks; university students.

La tutoría entre pares se ha llevado a cabo como tutoría de acompañamiento, principalmente a los que presentan deficiencias en determinadas materias, para ayudarlos a adquirir competencias complementarias en su formación, prevenir fracasos o riesgos académicos en los primeros años universitarios, apoyar la integración de los recién llegados, y guiar en la elaboración de pequeñas investigaciones. También es una estrategia útil para llevar a cabo la función tutorial, dada la masificación de estudiantes y la carencia de profesores para desempeñar esta actividad, teniendo como ventaja que puede ser una práctica profesional (*prácticum*) para los estudiantes que están en formación o se encuentran realizando su servicio social.

Esta alternativa, ha comenzado a implementarse en la educación superior como una estrategia adecuada para el desarrollo de programas de orientación con diferentes fines tales como: desarrollar competencias, promover la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso, atención a los alumnos con problemas académicos, como apoyo a los programas de intercambio, becas, entre otros. Es importante destacar que este recurso tiene doble propósito; por una parte, beneficia a los estudiantes a quienes se les imparten las tutorías; y por otra, a los propios estudiantes que desarrollan su labor de tutor.

La tutoría entre iguales es una importante estrategia de orientación personalizada para atender a poblaciones en riesgo, la diversidad, promover la convivencia, fortalecer el rendimiento académico y desarrollar competencias, tanto personales como profesionales. Una de las principales ventajas de la tutoría entre pares es que se estimula el aprendizaje gracias al clima positivo que produce estar ambos en el mismo contexto, aumenta el nivel de competencia instructiva, tanto de los estudiantes tutores como de los tutores pares, incrementa el nivel de colaboración, favorece el desarrollo de la autoestima y fortalece la capacidad de liderazgo de los compañeros tutores, entre otras. A esta peculiaridad entre iguales también se le denomina tutor de tareas o compañero tutor y tienen como función asesorar sobre las características de los estudios, los itinerarios formativos, la manera de estudiar, la elaboración de trabajos, el uso de bibliografía, la preparación de pruebas y exámenes, así como actividades culturales de la universidad.

Actualmente, la orientación a través de la tutoría se convierte en la base de los sistemas educativos modernos, que destacan el papel del alumno como protagonista de su propio proceso de aprendizaje. El docente ya no es un mero trasmisor de contenidos, sino más bien quien promueve y orienta el autoaprendizaje, además de supervisar el desarrollo personal y profesional del estudiante. La tutoría constituye uno de los temas importantes en la enseñanza universitaria con repercusiones en la calidad de la educación.

En la mayoría de las universidades a la tutoría se le puede considerar como parte de las acciones para fortalecer la atención de los estudiantes a través de un seguimiento más personalizado desde el inicio hasta el final de

sus estudios, a este seguimiento también se le denomina acompañamiento y se debe llevar a lo largo de toda la carrera. Sin embargo, hay tres momentos clave: el primero, cuando el estudiante ingresa a la universidad y requiere desarrollar habilidades para su adaptación; el segundo, para orientarlo en sus estudios y en cómo integrarse a las prácticas profesionales y de investigación, que le permitan ir profundizando y ampliando sus conocimientos, así como fortaleciendo su formación profesional; y el tercer momento, al final de los estudios, para concluirlos en tiempo y forma, así como recibir orientación respecto a cómo insertarse en el ámbito laboral o a un posgrado. (Chacón-Vargas, 2022; Barbosa-Herrera y Chacón, 2019 y Araneda-Guirrیمان; Obregón; Pérez, Patrick & Catarí-Vargas, 2020).

El presente trabajo tiene como objetivo describir una estrategia de tutoría entre pares para la detección e intervención de riesgos académicos y emocionales aplicada a estudiantes de los primeros semestres de la carrera de Psicología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) UNAM, brindándoles atención y acompañamiento psicopedagógico, durante el ciclo escolar. La estrategia de tutoría se fundamenta en los principios de la tutoría integral y se caracteriza por atender el área académica, personal, profesional y emocional. Se desarrolló con la finalidad de incidir en los riesgos académicos y las problemáticas identificadas, así como por la demanda al servicio de atención psicológica, para incidir en el bajo rendimiento académico. La propuesta se organizó en tres estrategias: la primera, corresponde a la formación de tutores pares; la segunda, a la detección y evaluación de casos y sus respectivos riesgos asociados; y la tercera, a la intervención, como el acompañamiento, seguimiento, apoyo psicológico, orientación, counseling y práctica reflexiva.

METODOLOGÍA

Esta propuesta implicó, primeramente, la identificación de estudiantes en riesgo académico y sus necesidades educativas y emocionales acordes a su perfil. Posteriormente, brindar una atención personalizada que propiciara cambios en el ambiente de enseñanza aprendizaje y desarrollo académico y socio emocional de estudiantes, a partir de planteamientos, acciones, observaciones y reflexiones, relacionadas con la solución de problemas.

Objetivo general

Implementar un programa de tutoría entre pares para brindar apoyo psicopedagógico a estudiantes de educación superior en riesgo académico a través de la detección e intervención de necesidades educativas y emocionales específicas.

Objetivos específicos

1. Proporcionar a los tutores pares, los elementos teóricos y metodológicos de los diferentes métodos de evaluación: entrevistas, cuestionarios e instrumentos de diagnóstico y de detección de riesgos.
2. Detectar las necesidades de los estudiantes aplicando los instrumentos propuestos.
3. Integrar los resultados de las evaluaciones y realizar un análisis de las mismas.
4. Obtener el perfil de los estudiantes.
5. Canalizar a programas remediales o de atención personalizada con un tutor par a los alumnos detectados en riesgo.

Participantes

Se aplicó a 30 estudiantes de la carrera de Psicología que cursaban el primero y segundo semestre, 10 tutores pares, también estudiantes de psicología de quinto y sexto semestre, quienes se encontraban realizando prácticas supervisadas y fueron capacitados para desempeñar acciones de detección e intervención.

Instrumentos

Para la obtención de información y valoración de los alumnos participantes se empleó una entrevista semiestructurada abarcando temas generales para recabar información personal, trayectoria académica y dificultades escolares; un cuestionario de datos generales para recabar información relevante respecto al contexto familiar, social, personal y su condición académica actual. Así como, herramientas elaboradas para identificar riesgos académicos y emocionales, tales como el autodiagnóstico de mi estudio de Soto; el instrumento de evaluación del Bienestar Psicológico de Casullo (BIEPS) y el Cuestionario referente a la familia de Maggi, Díaz, Madrigal y Zavala.

Procedimiento

La propuesta inició con la formación de tutores, con la finalidad de desarrollar habilidades para la aplicación de herramientas de evaluación e intervención, se llevó a cabo a lo largo de todo el ciclo escolar y consistió en realizar lecturas y reflexiones, de las mismas, exponiendo y discutiendo sobre una diversidad de temas organizados en torno a la atención integral, funciones del tutor y las estrategias de tutoría entre pares, como un recurso para brindar atención a problemas educativos y emocionales, revisión y aplicación de entrevistas e instrumentos de evaluación y diagnóstico, así como las propuestas de inter-

vención a aplicar: acompañamiento, orientación, práctica reflexiva, *counseling*, contención emocional, apoyo psicológico, observe la Tabla 1.

Posteriormente, se realizó la detección de estudiantes en riesgo académico, que consistió en la aplicación de los instrumentos de evaluación para identificar las necesidades educativas y emocionales, elaborando su perfil psicopedagógico, y a partir de los resultados se planearon objetivos a cubrir a través de la tutoría entre pares, las sesiones se impartieron semanalmente a los estudiantes participantes y se aplicaron estrategias de intervención especificadas en la Tabla 1, así como el empleo de materiales didácticos, formatos para los registros de cada sesión y manuales diseñados para los talleres, además se elaboró un expediente por tutorado, para el seguimiento de cada caso. Los temas de los talleres se eligieron con relación a las necesidades de mayor demanda de los tutorados, como se observa en la tabla 2, proponiendo actividades para realizar y reflexionar en la atención personalizada.

Tabla 1
Estrategias de intervención

Estrategias de intervención	Características
Acompañamiento	Incluye orientación, apoyo, contención emocional, discusión de temas de interés, establecimiento de metas, dirigido a resolver crisis de vida, conflictos personales e interpersonales, familiares y educativos.
Orientación	Ayuda que se da al desarrollo del alumno mediante la atención personalizada adaptada a las características de cada estudiante, se promueve el desarrollo a nivel personal y social.
Práctica Reflexiva	Formación de una actitud crítica y auto reflexiva.
Contención emocional o <i>counseling</i>	Implementación de medidas para tranquilizar y devolver la confianza a la persona que se encuentre afectada emocionalmente.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2
Temas de los talleres

Ámbito educativo	Ámbito personal y emocional	Salud y calidad de vida
Desmotivación	Manejo de la ansiedad	Efectos relacionados al estrés académico
Procrastinación	Estrés	Alteraciones en el sueño
Planeación y organización de los estudios	Depresión y problemas de interacción social	Desarrollo de buenos hábitos de alimentación
Habilidades para presentar trabajos con el uso de las TIC	Manejo de emociones	Relajación y ejercicio
Comprensión lectora	Autoestima	
Búsqueda bibliográfica en base de datos	Problemas para hablar en público	
Habilidades para exponer y participar	Inteligencia emocional	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3
Problemas detectados por categorías

Categoría 1 Problemas académicos	Categoría 2 Problemas emocionales	Categoría 3 Problemas de salud y calidad de vida
Motivación	Ansiedad	Enfermedades
Procrastinación	Estrés	Alteraciones de sueño
Planeación de actividades	Depresión	Hábitos alimenticios
Gestión del tiempo	Afecto y autoestima	Ejercitación y condición física
Empleo y manejo de TIC	Dispersión e impulsividad	Convivencia e interacción social
Comprensión lectora	Socialización y comunicación	Actividades recreativas
Elaboración de escritos y tareas	Agresividad	Recursos económicos mínimos necesarios
Participación y exposición en clase	Responsabilidad y cumplimiento de actividades	Acceso a servicios de asistencia básicos

Fuente: Elaboración propia

RESULTADOS

En la fase de detección se encontró que el 100 % de los estudiantes presentaban problemas

educativos o emocionales, como se observa en la Figura 1. En el área educativa el 82 % tenía al menos un problema detectando los siguientes: 46 % falta de motivación y 16 % apatía hacia el estudio, 27 % procrastinación, 43 % falta de planeación y gestión del tiempo, 34 % problemas cognitivos: de concentración o memoria: 20 % falta de comprensión lectora, 27.5 % problemas para exponer y participar, así como falta de habilidades y estrategias de aprendizaje.

En el ámbito personal el 75 % presentaba al menos un problema, 16 % en ansiedad y 46 % estrés, 10 % depresión, 10 % problemas de baja autoestima, 45 % de asertividad y falta de manejo emocional, 26 % problemas de inseguridad para la toma de decisiones. El 26 % problemas de salud, calidad de vida, 56 % pocas o nulas actividades recreativas y de socialización, 56 % falta de ejercicio, 13 % alimentación deficiente y 6 % hábitos que perjudicaban su salud, 17 % mala comunicación con los padres.

Con la aplicación de las estrategias de intervención se apoyó a los estudiantes a autorregular su aprendizaje y sus emociones, a mejorar su rendimiento académico y su motivación.

Una de las principales fortalezas del tutor se dio en el acompañamiento para los estudiantes, promoviendo el desarrollo de competencias, para enfrentar los retos del aprendizaje y el manejo de emociones, al final se analizó la percepción de las tutorías y a través de los autoinformes cada estudiante evaluó a su tutor, haciendo comentarios sobre el impacto de este recurso y en que se les había apoyado.

En la Tabla 3 se muestran los principales problemas detectados por categoría. Los más frecuentes fueron: alteraciones emocionales, dificultades de aprendizaje, aprovechamiento académico, falta de motivación e interés, dificultades de interacción social, manejo de la organización y administración del tiempo, de salud, calidad de vida y falta de apoyo para afrontarlos.

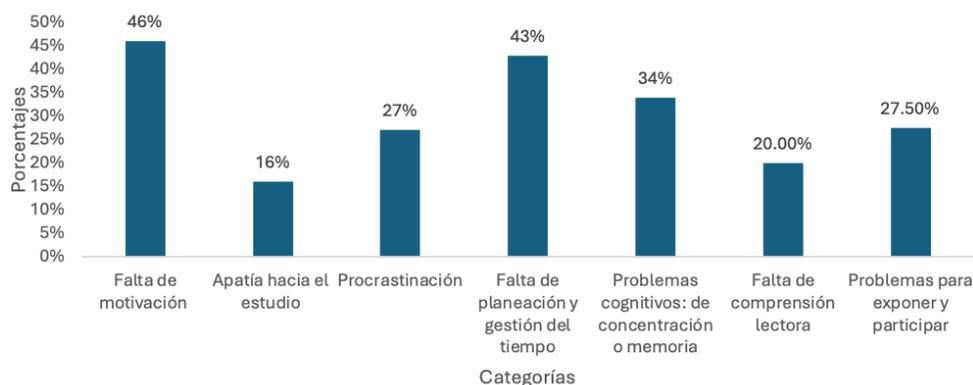


Figura 1. Problemas educativos

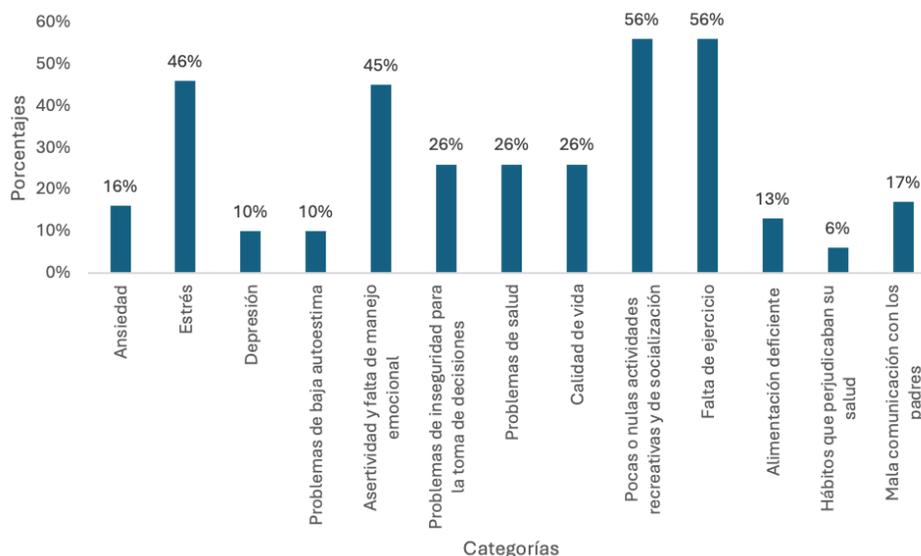


Figura 2. Problemas emocionales y personales

CONCLUSIONES

Se observa la necesidad e importancia en los estudiantes de contar con un apoyo y con alguien que los escuche, oriente y acompañe durante su formación.

La estrategia de tutorías entre pares contribuyó a afrontar las problemáticas que presentaban los estudiantes y representó un recurso para apoyarlos. Otra

de las ventajas es que también se atendieron los factores de riesgo asociados al aprendizaje y desarrollo personal. Las tutorías entre pares significaron un factor protector que favorece la solución de problemas educativos y emocionales, beneficiándose tanto tutores como tutorados, ya que ambos adquirieron habilidades y conformaron una importante red social de contención emocional, a través de la cual se tuvo oportunidad de tener una interacción y retroalimentación personalizada por parte del tutor par, coadyuvando al desarrollo integral de estudiantes y a incidir en sus necesidades.

La participación de los tutores pares como estrategia de apoyo fue fundamental, ya que lograban fácilmente la empatía por ser ambos jóvenes y estudiantes, además se sentían en confianza por compartir experiencias e intereses afines. Por consiguiente, se considera necesario seguir brindando permanentemente apoyo psicopedagógico personalizado y entre tutores pares, para contribuir a mejorar la condición académica y bienestar personal de los universitarios. Se concluye que, con base en estos hallazgos, se pueden sugerir algunas pautas para diferentes ámbitos:

En relación con la institución

- * Buscar estrategias para elevar el nivel de conocimientos de los alumnos previamente a su ingreso a la universidad.
- * Ofrecer servicios de orientación.
- * Favorecer las actividades culturales y de estudio.
- * Integrar las tutorías como obligatorias.

En relación con los alumnos

- * Potenciar los servicios de orientación al alumnado.
- * Revalorizar la función de la tutoría como una actividad docente.
- * Promover criterios de exigencia al alumnado para regular asistencia a clases.
- * Informar a los alumnos oportunamente de las posibilidades laborales que la carrera les brinda, ofreciéndoles una perspectiva realista y estimulante.

En relación con los docentes

- * Establecer medidas y contenidos y criterios de evaluación de cada materia al inicio del curso.
- * Promover la formación pedagógica del docente tutor, haciendo hincapié en la adquisición de estrategias de motivación para trabajar con los alumnos.

Consideramos que, con estas acciones, enfatizando la estrategia de tutoría entre pares, se puede contribuir a combatir el rezago académico y fortalecer la eficiencia terminal de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Álvarez**, P. y González, M. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria, una experiencia de formación académica y profesional. *Educar*, 36, 107-128.
- Antoni**, E. (2003). *Alumnos universitarios: el porqué de sus éxitos y fracasos*. Buenos Aires, Miño y Dávila. s/p.
- Araneda**-Guirriman, Carmen, A., Obregón, Andrea F., Perez, Patrick A., y Catari_Vargas, David A. (2020). Percepción de los estudiantes tutorados sobre el programa de tutores pares y su relación con el desempeño académico: evidencia desde el norte de Chile. *Formación universitaria*, 13(3), 1930. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000300019>
- Barbosa**-Herrera, J. C. y Chacón, J. W. (2019). La tutoría entre pares una mirada al contexto universitario en Latinoamérica. *Revista Espacios*, 40 (15), 30-41.
- Chacón**-Vargas, E. (2022). La tutoría entre pares y su incidencia sobre el rendimiento académico en un curso de matemática universitaria. *Revista electrónica Educare*, 26(1), 362-379. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.26-1.20>
- Domingo**, A. y Gómez, S. (2014). *La práctica Reflexiva. Bases, modelos e instrumentos*. Madrid, Narcea. s/p.
- Narro**, J. (2012). *Sistema Institucional de Tutoría UNAM*. Universidad Nacional Autónoma de México. s/p.
- Lobato**, C.; Arbizu, F. y del Castillo, P. (2004). Claves de la práctica de la tutorización entre iguales en las universidades anglosajonas. *Revista enfoques educacionales*, 6(1) 53-65.
- Sánchez**, L. (2018). *Tutoría. Bases conceptuales y planeación tutorial*. UNAM, FES Iztacala.
- Sánchez**, L. (2021). *Tutoría académica*. UNAM, FES Iztacala.

Adaptación y permanencia del alumnado con necesidades educativas específicas en la Escuela Preparatoria Uno UADY

Jessica Marianela Valladares Caballero
jessica.valladares@correo.uady.mx

ESCUELA PREPARATORIA UNO DE LA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN



Para citar este artículo:

Valladares Caballero, J. M. Adaptación y permanencia del alumnado con necesidades educativas específicas en la Escuela Preparatoria Uno UADY. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/451>

RESUMEN

El presente trabajo describe los resultados de un programa de tutorías aplicado por tutores pares y orientado a brindar apoyo psicopedagógico a estudiantes de educación superior en riesgo académico, mediante la metodología de la investigación acción. Implicó tres fases secuenciadas: la primera, formación de tutores pares; la segunda, detección de necesidades educativas y personales de los tutorados; y la tercera, atención personalizada entre pares por medio de estrategias de orientación, apoyo, acompañamiento y práctica reflexiva. Las sesiones de tutoría se efectuaron de forma individual y de manera grupal a través de talleres enfocados en problemas académicos y socioemocionales. Participaron 30 estudiantes como tutorados y 10 como tutores pares. En la detección de necesidades se observa que todos los participantes manifestaron al menos un problema académico o emocional. Los más frecuentes fueron: falta de motivación y concentración, mala planeación y organización del tiempo, procrastinación, estrés, ansiedad y calidad de vida deficiente. En los resultados, los participantes expresaron su valoración respecto a la atención recibida y beneficios alcanzados. El apoyo brindado fue de gran ayuda, ya que facilitó afrontar circunstancias específicas, principalmente a los que se hallaban en condiciones deficitarias para el estudio y con inestabilidad emocional. Se concluye que las estrategias de tutorías entre pares para estudiantes en riesgo académico constituyeron una alternativa pertinente para mejorar sus condiciones académicas y de bienestar personal, con impacto en la eficiencia terminal.

Palabras Clave:

Tutoría entre pares; riesgos académicos; estudiantes universitarios.

ABSTRACT

This work describes the results of a tutoring program applied by peer tutors and aimed at providing psycho-pedagogical support to higher education students at academic risk, through the methodology of action research. It involved three sequenced phases: the first, training of peer tutors; the second, detection of educational and personal needs of the tutees; and the third, personalized attention between peers through guidance, support, accompaniment and reflective practice strategies. The tutoring sessions were carried out individually and in groups through workshops focused on academic and socio-emotional problems. 30 students participated as tutors and 10 as peer tutors. In the detection of needs, it is observed that all participants manifest at least one academic or emotional problem. The most frequent were: lack of motivation and concentration, poor planning and organization of time, procrastination, stress, anxiety and poor quality of life. In the results, the participants expressed their assessment regarding what they received and the benefits achieved. The support provided was of great help, since it made it easier to face specific circumstances, mainly for those who found themselves in poor conditions for the study and with emotional instability. It is concluded that peer tutoring strategies for students at academic risk constitute a pertinent alternative to improve their academic conditions and personal well-being, with an impact on terminal efficiency.

Keywords:

Peer mentoring; academic risks; university students.

Las personas con Necesidades Educativas Específicas (NEE) son aquellas que requieren de un apoyo adicional o adaptaciones en su proceso educativo debido a alguna discapacidad, trastorno del aprendizaje o condiciones que dificultan su acceso al programa educativo estándar (Subarna et al., 2022). Por otra parte, se habla de personas neurodiversas o neurodivergentes como aquellas que procesan o elaboran los pensamientos de manera diferente al resto (Caballero, 2020). De acuerdo con lo señalado por Gómez (2024), “entre los llamados neurodivergentes se encuentran personas con diagnósticos como Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), Trastorno del Espectro Autista (TEA), Dislexia o Trastornos Afectivos (ansiedad, depresión, etc.)”. (párr. 6).

De acuerdo con la Universidad Europea (2023), “los estudiantes con NEE se definen como aquellos que experimentan obstáculos más significativos que sus pares para alcanzar ciertos objetivos en su proceso de aprendizaje” (párr. 3). En una etapa como el bachillerato los jóvenes enfrentan una variedad de desafíos que pueden afectar su rendimiento académico y su bienestar emocional, por lo que requieren de un enfoque personalizado para garantizar su inclusión y éxito académico. Conforme a lo mencionado por UNIDAVINCI (2024), una de las principales causas del rezago escolar en México es el déficit cognitivo o de atención, así como la falta de motivación y problemas psicológicos.

En la Escuela Preparatoria Uno de Mérida, Yucatán, se lleva a cabo el registro de estudiantes cuyos tutores padres o madres refirieron la presencia o sospecha de algún diagnóstico afectivo, físico o del neurodesarrollo, el cual pudiera ser un factor que genere dificultades en su adaptación o desempeño académico. En cada ciclo escolar son más las y los jóvenes que se integran al proyecto, no solamente por tener un diagnóstico identificado (Depresión, Ansiedad, TDAH, TEA), sino por las dificultades que presentan en su adaptación a la escuela y, por consiguiente, para su avance durante su trayectoria académica. Por ello, es necesario intervenir por medio de diversas actividades grupales e individuales enfocadas en brindar apoyo a esta población que favorezcan su permanencia, promoción y egreso.

En este contexto, la tutoría puede ayudar al alumnado con NEE a desarrollar estrategias de aprendizaje adaptadas a sus necesidades. Asimismo, fomentar una comunicación efectiva entre la escuela, la familia y otros profesionales que son parte de su proceso educativo. Sin embargo, se requiere de un seguimiento más específico y estrategias que favorezcan su acomodo a las aulas de clase, de ahí la existencia en la dependencia del proyecto “Atención a Estudiantes con NEE”.

El presente trabajo tiene como propósito describir de manera detallada las acciones implementadas en el marco del proyecto “Atención a Estudiantes con Necesidades Educativas Específicas (NEE)”, con el fin de favorecer la adaptación, permanencia y egreso de estos en la Escuela Preparatoria Uno de

la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY). Las acciones incluyen la implementación de estrategias tutoriales personalizadas y grupales, enfocadas en el acompañamiento académico, psicoemocional y social del alumnado con NEE durante el ciclo escolar comprendido entre agosto de 2023 y julio de 2024. Así también, presentar los resultados obtenidos y conclusiones encontradas con respecto a esta población.

METODOLOGÍA

De acuerdo con el Plan de Desarrollo Institucional 2021-2030 (PDI, 2021-2030), “la Escuela Preparatoria Uno, es una dependencia del Nivel Medio Superior, que tiene sus orígenes cincuenta y cinco años antes de la fundación misma de la Universidad Autónoma de Yucatán” (UADY, 2021, p. 4). Cabe mencionar que, desde 2015, como parte de las adecuaciones derivadas del Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI), incorpora el Plan de Estudios llamado Bachillerato General Universitario, el cual se encuentra vigente actualmente.

La dependencia cuenta con dos turnos escolares: matutino (7:00 a 13:00 horas) y vespertino (14:00 a 20:00). Así también, algunas asignaturas como las relacionadas al deporte y uso de las TIC se toman en diferentes horarios, incluyendo el fin de semana (sábado).

En el ciclo escolar agosto 2023 – julio 2024 hubo 25 secciones de primer grado, 25 de segundo y 23 correspondientes a tercero en las que se encontró al alumnado “regular”. Asimismo, se consideró a los estudiantes en condición de “irregulares”, los cuales no tienen una sección asignada, pero acuden a los periodos de nivelación, los cuales son espacios con duración de tres semanas cada uno (tres por semestre) para la regularización de materias reprobadas o por adelantar.

Cabe mencionar que la comunidad estudiantil está conformada por adolescentes con edades que se encuentran entre los 14 y 19 años. En la Tabla 1 se presenta el total de alumnado identificado en el ciclo escolar mencionado anteriormente:

Tabla 1

Relación de estudiantes por turno y desagregado por sexo correspondientes al ciclo escolar agosto 2023 – julio 2024

Turno	Hombres	Mujeres	Total
Matutino	1020	1105	2125
Vespertino	718	949	1667
Total	1738	2054	3792

Como parte de la dependencia se encuentra la Coordinación de Orientación y Tutoría (COT), la cual tiene como funciones básicas la docencia, la tutoría y el servicio de orientación educativa. Este departamento cuenta con diversos programas que trabajan en conjunto con los tutores docentes y demás profesorado para el acompañamiento y seguimiento del alumnado. Entre estos se encuentra el proyecto de “Atención a Estudiantes con NEE”, a través del cual se realiza el monitoreo de los estudiantes de los tres grados, cuyo tutor (a) padre o madre les refirió debido a que tienen algún diagnóstico afectivo, físico o del neurodesarrollo, el cual pudiera ser un factor que genere dificultades en su adaptación o desempeño académico. Por ejemplo, estudiantes con Ansiedad, Depresión, Trastorno del Espectro Autista (TEA), Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad (TDA-H), entre otros. Además de que se proporcionan estrategias y herramientas al personal docente (tutor y no tutor) para apoyar su acomodo y aprendizaje en el aula de clases.

Para que los estudiantes puedan pertenecer a dicho proyecto deben participar en un proceso de registro asignado por la preparatoria, del cual completan lo siguiente: un formato en el que incorporan los datos de identificación del alumno y tutor (a) ante la dependencia (con copia del INE), además de que señalan el diagnóstico y tratamiento actual; una carta de consentimiento informado en la que se autoriza la socialización de una circular informativa con estrategias para el personal docente; una carta compromiso, en la que el tutor padre-madre se responsabiliza para continuar o dar inicio a la atención profesional que su tutorado (a) requiera; por último, un documento expedido por el centro de salud o especialista que indique el diagnóstico y con estrategias específicas (en caso necesario) para el trabajo dentro o fuera del aula de clases.

Referente a la población, un total de 62 estudiantes estuvieron registrados de manera voluntaria al proyecto de “Atención a Estudiantes con NEE” de los cuales, se identificaron los siguientes diagnósticos (Figura 1): Trastorno del Espectro Autista (16 %), Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad (18 %), TEA + TDA-H (6 %), Discapacidad Visual (3 %), Depresión o Ansiedad (37 %), Trastorno Obsesivo Compulsivo (3 %), Epilepsia (10 %), Dislexia (2 %) y otros (5 %).

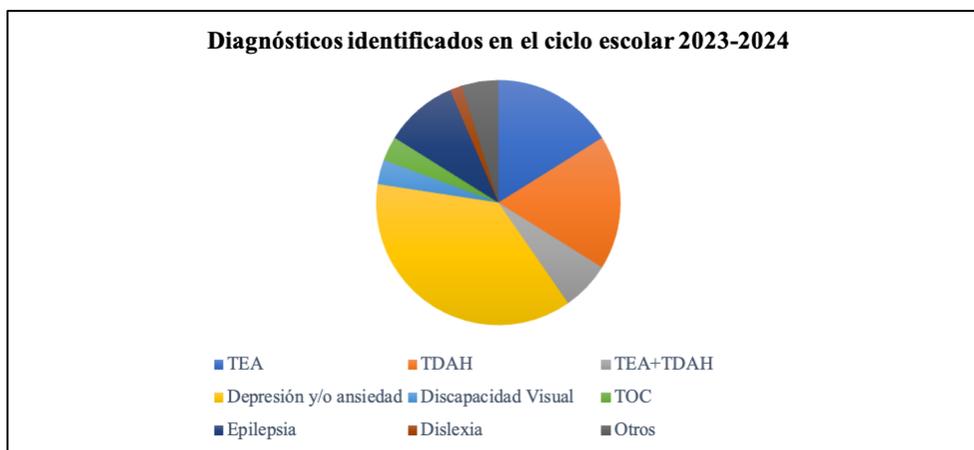


Figura 1. Diagnósticos identificados en "Atención a Estudiantes con NEE" en el ciclo escolar 2023-2024

Es importante mencionar que, en cada ciclo escolar el total de alumnado perteneciente al proyecto ha ido incrementando gradualmente: en agosto 2019-julio 2020, fueron 26 estudiantes; en agosto 2020-julio 2021, se identificó a 30; mientras que en agosto 2021-julio 2022, el registro fue de 40 jóvenes.

Como parte de la problemática, se han identificado algunas situaciones observadas en esta población que han generado dificultades en su proceso de adaptación y permanencia, entre ellas destacan los problemas de aprendizaje, bajo desempeño académico, dificultad atencional, hiperactividad, ansiedad, baja autoestima, estrés, problemas para el trabajo colaborativo, desmotivación y rezago escolar. Por ello, se vuelve relevante brindarles atención y establecer estrategias que incluyan a toda la comunidad preparatoriana, sobre todo, a las familias y personal docente que establece contacto directo con estos jóvenes.

Por parte de la escuela, para el acompañamiento de estos estudiantes se contempla el seguimiento a través de la acción tutorial. En este sentido, para el alumnado "regular" las estrategias se llevan a cabo en su mayoría en colaboración con el tutor docente y demás profesorado que cada sección tiene asignados. En cuanto a los "irregulares", si bien el seguimiento de estos se realiza por cada asignatura cursada durante los periodos de nivelación, el acompañamiento individual (académico-psicológico) se realiza desde el proyecto de "Atención a Estudiantes con NEE" en conjunto con los demás programas disponibles en la COT para favorecer el desarrollo integral del alumnado.

En la Tabla 2 se observan algunas de las actividades realizadas en el ciclo escolar:

Tabla 2

Actividades realizadas desde el proyecto “Atención a Estudiantes con NEE” y que se relacionan con la acción tutorial

Actividad	Objetivo	Descripción
Circulares a tutores docentes en portal de profesores regulares y en nivelación.	Facilitar la identificación del alumnado que presenta alguna NEE y proporcionar una guía más cercana de estrategias para aplicar en el ámbito escolar.	Cada vez que un estudiante completa su registro al proyecto, tiene una actualización en su tratamiento, o bien, da inicio un nuevo ciclo escolar, se lleva a cabo la elaboración de estas circulares, las cuales son entregadas a tutores-docentes y demás profesorado. Cabe mencionar que, en el caso de alumnado irregular, las circulares se entregan a sus docentes por medio de correo al inicio de cada periodo de nivelación.
Curso en Plataforma Moodle (UADY Virtual EMS) para personal docente.	Proporcionar estrategias útiles a tutores docentes y demás profesorado para la implementación en el ámbito educativo. Incluso como espacio de aprendizaje aun cuando no se tengan estudiantes con NEE.	En la plataforma institucional (UADY Virtual EMS) se creó un curso enfocado en presentar información y ejercicios de práctica sobre las principales Necesidades Educativas Específicas identificadas en la preparatoria mediante recursos como presentaciones de PowerPoint, videos, recomendaciones de películas y series. Este espacio se actualiza y socializa al inicio de cada ciclo escolar.
Seguimiento de calificaciones y entrega de cartas al término de cada periodo regular.	Facilitar el monitoreo académico al tutor (a) docente para el trabajo en el aula.	Cada término de periodo regular se revisa las calificaciones del alumnado y se elabora una carta que es entregada al tutor docente para que conozca cómo ha sido el avance de sus estudiantes con algún diagnóstico y pueda identificar estrategias para su acompañamiento en las sesiones grupales. Como acción complementaria, se envía un correo a tutores padres-madres informando respecto a quienes han tenido un bajo desempeño académico.
Reuniones entre tutores docentes para el intercambio de experiencias.	Brindar a las y los tutores docentes espacios para compartir experiencias sobre sus secciones tutoradas, así como el establecimiento de estrategias de mejora.	Cada término de periodo regular se establecen reuniones coordinadas por la responsable del “Programa de Tutorías” de la dependencia en donde, quienes son tutores docentes en los tres grados comparten cómo ha sido su experiencia en la implementación de estrategias y actividades con sus secciones tutoradas. Esto incluye al alumnado con NEE registrado en el proyecto. Este espacio también se aprovecha para la asignación o creación de nuevas estrategias o herramientas en apoyo a esta población. Son tres reuniones que se realizan por semestre.
Presentaciones para la tutoría grupal sobre temas de NEE.	Informar y sensibilizar al alumnado y tutores docentes sobre temas de NEE.	A través de las sesiones de tutoría grupal, se realizan presentaciones sobre temas de NEE (Inclusión, Neurodiversidad y Neurodivergencia, Epilepsia, TDAH, TEA y Ansiedad.), las cuales son empleadas por tutores docentes como parte de sus sesiones de tutoría grupal y son impartidas a todo el alumnado regular (tres grados). Al término de cada presentación se incluyen preguntas para que las y los estudiantes reflexionen sobre la información brindada.

Entrevistas individuales con estudiantes con NEE en atención psicológica y seguimiento académico.	Brindar seguimiento académico o psicológico al alumnado registrado con alguna NEE.	Como parte del proyecto, se realizan entrevistas individuales a algunos estudiantes que presentan algún diagnóstico para tener monitoreo académico y psicológico. Así como, implementar estrategias que podrían ser útiles de acuerdo con las recomendaciones del especialista. Estas atenciones se brindan a estudiantes, padres-madres de familia, o bien, docentes (tutor y no tutor) que solicitan el espacio. En caso de que se observase alguna situación específica, se realiza la canalización a algún especialista/profesional requerido.
Oficios para instituciones especializadas.	Canalizar al alumnado con sospecha de alguna NEE o diagnóstico confirmado con el fin de que estos puedan obtener alguna beca para su valoración diagnóstica o tratamiento posterior.	En ocasiones, tutores docentes o demás profesorado refieren al alumnado con conductas que les hacen sospechar de un potencial diagnóstico que pudiera interferir con su desempeño académico, socialización, entre otros. Ante esto, los casos se indagan a través de los estudiantes o con tus tutores padres-madres. Para quienes expresan desear una valoración diagnóstica para afirmar o descartar el potencial diagnóstico, o bien, recibir algún servicio especializado, se les entrega una constancia para canalizarles a Asociaciones Civiles de la ciudad que tiene experiencia en psicología, trastornos del neurodesarrollo, psiquiatría, según sea necesario. Ello les permite acceder a los servicios requeridos con un menor costo y en muchas ocasiones, estos lugares dan continuidad al tratamiento de lo identificado.
Pláticas y talleres sobre NEE.	Informar y sensibilizar al alumnado y personal docente o tutor sobre temas de NEE.	Cada semestre se establecen pláticas o talleres sobre diversas temáticas de NEE (Inclusión, Neurodiversidad y Neurodivergencia, Epilepsia, TDAH, TEA y Ansiedad). Estas se imparten al profesorado (con y sin rol de tutor) y secciones de estudiantes en las que se ha identificado alguna NEE.

Referente a las estrategias que se llevaron a cabo en el ciclo escolar mencionado, estas se han ido modificando e incorporando conforme a las necesidades identificadas en el alumnado, así como, en el contexto educativo. Por ejemplo, muchas de las actividades realizadas en línea comenzaron a partir de la contingencia sanitaria por covid-19, periodo en el cual, era importante seguir brindando apoyo a esta población y mantener el contacto no solo con el personal tutor y docente, sino con las familias de los estudiantes. Una situación similar ocurrió con los primeros oficios de canalización, donde se encontró la necesidad de que las familias pudieran acudir a sitios especializados a bajo costo que brindaran apoyo en la valoración inicial o seguimiento de tratamientos específicos, ya que, en muchas ocasiones, por no contar con esta ayuda el estudiante terminaba en situación de baja voluntaria o reglamentaria.

En cuanto a las pláticas y talleres, estas fomentan una mayor comprensión y preparación entre los docentes y el personal escolar. También, sensibilizan a la comunidad educativa sobre las particularidades del alumnado con NEE.

En cuanto a la metodología, se emplea principalmente un enfoque cuantitativo para la descripción y análisis de los datos que se recolectan al término de cada periodo regular, de nivelación y fin de ciclo escolar, siendo así que, la información se examina y extrae desde el portal de calificaciones de la dependencia, en donde se localiza la boleta de cada uno de los 62 estudiantes registrados y se lleva a cabo el conteo y revisión de registro del total de asignaturas aprobadas y reprobadas por estos. Posteriormente, se estructura la información en un Excel y se examina por medio de los resultados obtenidos en gráficos y tablas. Este se actualiza y analiza durante todo el año.

También, de manera más cualitativa se recupera información por medio del registro anecdótico desde las entrevistas focalizadas y de seguimiento académico con estudiantes y padres-madres, así como de los comentarios recibidos en las reuniones de academia, pláticas y talleres, además de la observación participante por parte del profesorado tutor y no tutor para la identificación y el seguimiento de alumnado neurodivergente.

Por su diseño, se considera que el trabajo realizado es transversal debido a que, aunque el análisis de resultados se lleva a cabo de manera generalizada al término de cada ciclo escolar, no se realiza la revisión con base en la trayectoria de cada estudiante (la del avance individual se hace por periodo, dentro de los tres disponibles en cada semestre). En este sentido, lo que se identifica es el total de alumnado que alcanzó su promoción, permanencia o egreso al siguiente año.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A inicios de agosto 2023, se estableció como meta que al menos un 80 % del alumnado registrado al proyecto lograra su promoción, permanencia o avance al término del curso (julio 2024). Lo cual, daría muestra del impacto de las acciones realizadas en apoyo a esta población.

Al concluir el ciclo escolar agosto 2023-julio 2024, se identificó al alumnado que alcanzó su promoción, permanencia o egreso (datos generales), del cual se encontró que, del total de adolescentes registrados con alguna NEE (62 adolescentes), el 89 % avanzaron académicamente, ya sea promocionándose a un siguiente grado, manteniendo su permanencia al siguiente ciclo escolar, o bien, egresando de la institución. En este sentido, se identifica que sí fue alcanzada la meta establecida inicialmente.

Es necesario mencionar que, entre estos están contemplados los siguientes: diez (18 %), que egresaron de la dependencia; ocho (15 %), que aseguraron su permanencia año más como “irregulares”; y 37 (67%), que

avanzaron a un siguiente ciclo escolar como estudiantes regulares de segundo o tercer grado, como se aprecia en la Figura 2.



Figura 2. Promoción, permanencia y egreso de estudiantes registrados con alguna NEE en el ciclo escolar 2023-2024

Los resultados obtenidos, dan muestra de un avance considerable por parte de la población de alumnado registrado con alguna Necesidad Educativa Específica (NEE). Por lo que, las estrategias empleadas en el curso, en vinculación con la comunidad preparatoria y familias han permitido que sea posible que el estudiantado siga avanzando en su proceso académico dentro de la dependencia.

Sin embargo, es necesario contemplar, que estos porcentajes no significan la ausencia de las dificultades, sino que es una mejora con respecto a cómo se presentaban estas. Los estudiantes de bachillerato con alguna NEE enfrentan una variedad de desafíos en el entorno educativo que pueden afectar su rendimiento académico y su bienestar emocional. Por su parte, la UNESCO (2022) señala que algunos de los problemas más destacados para esta población son la falta de identificación de estudiantes con alguna NEE, instalaciones escolares y materiales de aprendizaje mal adaptados, escases de recursos, entorno social poco inclusivo, necesidad de formación del profesorado, desafíos sociales y emocionales, entre otros. Por ello, es importante no dejar de lado al 11 % (siete) de la población que no logró alcanzar su permanencia en el ciclo escolar 2023-2024.

En los últimos años, el aumento de estudiantes con NEE en las aulas se ha convertido en un reto significativo para las dependencias educativas. Por ello, se percibe como fundamental continuar empleando estrategias que permitan un mayor y mejor seguimiento enfocado en la comunidad estudiantil perteneciente a este proyecto.

A través de las atenciones que se otorgan, padres y madres han referido sentirse agradecidos con los apoyos brindados desde el proyecto. Por ejemplo, en algunos casos que fueron referidos por docentes ante la sospecha de algún

diagnóstico, los padres han podido llevar a sus hijos a valoraciones que han confirmado la presencia de este y, por ende, iniciar algún tratamiento especializado para favorecer su adaptación escolar, incluso en algunas situaciones ha sido necesaria la medicación, o bien, que se capacite al profesorado y demás estudiantes sobre medios de actuación ante eventos particulares como es la presencia de episodios convulsivos. Estos comentarios positivos se han recibido también por parte del personal docente tutor y no tutor, quienes han expresado sentirse acompañados por el departamento de Orientación y Tutoría.

Las estrategias de seguimiento permiten identificar de manera temprana las potenciales dificultades del alumnado neurodivergente y, con ello, establecer nuevas acciones o asegurar recursos de apoyo que sean efectivos para el desarrollo integral de estos. Por otro lado, también facilitan la evaluación continua de sus avances, con lo que es posible encontrar planes de intervención más eficientes y adaptados a sus necesidades particulares.

De acuerdo con Domínguez y Rojas (2021), “la educación inclusiva posee como propósito facilitar atención educativa que permita el máximo desarrollo posible de los estudiantes, así como la cohesión de todos los miembros de la comunidad educativa” (p. 223). En este sentido, es importante enfatizar en el papel del tutor (a) docente el cual es esencial en este proceso, ya que suele ser el enlace entre los diferentes actores del entorno educativo. Se vuelve clave para crear ambientes de aprendizaje más inclusivos, en el que se valoren y respeten las diferencias individuales, en el que todo el alumnado tenga la oportunidad de alcanzar su máximo potencial. Además, será en muchos casos quien coordine o supervise el plan de apoyo individual, verifique que se brinden los recursos adecuados y oriente al estudiante, promoviendo su autonomía y motivación. Como menciona Mora (2020), la tutoría no reemplaza las tareas del docente regular, sino que es una acción complementaria, donde la orientación al alumnado se lleva a cabo a partir del conocimiento de estos, de sus limitaciones y necesidades curriculares.

Por otro lado, la presencia de departamentos enfocados en la orientación y apoyo psicoemocional del alumnado son medulares, puesto que proporcionan ayuda especializada y promueven estrategias más inclusivas para potenciar la labor tutorial y docente dentro o fuera del aula de clases. En este sentido, favorecer entornos más equitativos en pro del éxito académico y bienestar emocional del alumnado. Lo anterior, va de la mano con lo mencionado por Segura, García y Becerra (2022) con respecto a cómo los orientadores escolares y los tutores contribuyen en la detección de las inquietudes y necesidades de la comunidad estudiantil, así como, comprender su historial académico y personal.

CONCLUSIONES

La deserción del alumnado adolescente con alguna NEE es un desafío que afecta no solamente a los jóvenes, sino también a la sociedad en general. Actualmente, desde la Coordinación de Orientación y Tutoría y el proyecto de “Atención a Estudiantes con NEE” de la Escuela Preparatoria Uno, se llevan a cabo acciones que ayudan a mejorar los índices de retención escolar ya que, con la implementación de las diferentes estrategias que van de lo grupal a lo individual, se ha favorecido en los porcentajes de permanencia en la dependencia, sobre todo, considerando que esta población ha ido incrementando conforme a cada ciclo escolar. Pese a ello, es necesario no conformarse y seguir progresando en estos avances.

Contemplando lo mencionado anteriormente, se enfatiza lo necesario que es reforzar las estrategias y herramientas que han demostrado ser efectivas en el avance académico de esta población, sobre todo, aquellas que se encuentran vinculadas con la acción tutorial. Por ejemplo, la formación continua del tutor (a) docente y demás profesorado en el seguimiento académico constante, el fortalecimiento del apoyo psicoemocional al alumnado a través de la Coordinación de Orientación y Tutoría en colaboración con la atención de especialistas externos, o bien, la habilitación de espacios para compartir estrategias entre tutores docentes con respecto a los resultados obtenidos en la implementación de sus estrategias en el aula. El bachillerato es el puente, entre la educación básica y la educación superior.

Se vuelve indispensable hacer también el análisis de resultados conforme a la trayectoria individual de cada estudiante que ha sido registrado en el proyecto, así como aplicar evaluaciones de cada una de las estrategias implementadas para identificar el impacto por separado de estas y, con ello, seguir estableciendo mejoras a futuro, ya que es indispensable actualizar estas estrategias y herramientas de manera continua, de manera tal que se encuentren adaptadas a las nuevas realidades y necesidades de la comunidad estudiantil en cada ciclo escolar. Lo anterior, permitirá seguir obteniendo resultados importantes en cuanto a la promoción, permanencia y egreso del alumnado de bachillerato y, por ende, seguir avanzando en la inclusión educativa.

REFERENCIAS

- Caballero**, M. (2020, 3 de febrero). Ventajas del aula inclusiva desde la neurodiversidad [Blog]. *Neuroeducación Web*. <https://neuroeducacionweb.net/ventajas-del-aula-inclusiva-desde-la-neurodiversidad/>.
- Domínguez** Urdanivia, Y. y Rojas Valladares, A. (2021). La tutoría de acompañamiento, desde un enfoque inclusivo, en la formación del profesional en la Educación Superior. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 223-233. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n5/2218-3620-rus-13-05-223.pdf>.
- Gómez**, D. (2024, 26 de febrero). El maravilloso mundo de la Neurodiversidad [Blog]. *Neuronup*. <https://neuronup.com/neurociencia/el-maravilloso-mundo-de-la-neurodiversidad/>.
- Mora**, M. (2020). *Acción de la Tutoría en el Ámbito de la Educación Especial*. Centro Regional de Educación Normal "Dr. Gonzalo Aguirre Beltrán, Tuxpan de Rodríguez Cano, Veracruz. <https://es.slideshare.net/slideshow/accin-de-la-tutora-en-el-mbito-de-la-educacin-especial/232427546>.
- Segura**, Y., García, L. y Becerra, M. (2022, 9 de febrero). La importancia del departamento de orientación en los centros educativos [Blog]. *Entre estudiantes*. <https://www.entrestudiantes.com/2022/02/importancia-departamento-orientacion-centros-educativos/>.
- Subarna**, M., Masud, N., Mensah, J., San, S., Hasan, M. y Tania, J. (2022). Estrategias de enseñanza para estudiantes con discapacidades en clases regulares. *Creative Education*, 13, 1843-1861. Doi: 10.4236/ce.2022.136116.
- UNESCO**, (2022). *Educación y aprendizaje inclusivos para personas con discapacidad*. Portal de Aprendizaje del IIEP. <https://learningportal.iiep.unesco.org/en/issue-briefs/improve-learning/disability-inclusive-education-and-learning>.
- Universidad Europea** (2023, 13 de octubre). Tipos de necesidades educativas especiales [Blog]. *Universidad Europea*. <https://universidadeuropea.com/blog/tipos-necesidades-educativas-especiales/>.
- Universidad Autónoma de Yucatán** (2021). *Plan de Desarrollo de la Escuela Preparatoria Uno 2021-2030*. <https://www.prepa1.uady.mx/documentos/PDI2021.pdf>.
- UNIDAVINCI** (2024, 15 de julio). Rezago educativo en México: ¿Qué lo produce? [Blog]. *UNIDAVINCI*. <https://udavinci.edu.mx/blog-educativo/compartiendo-conocimiento/rezago-educativo>.

La experiencia tutorial en apoyo a estudiantes de la Licenciatura en Gestión Turística



Cynthia López Sánchez
cynthia.lopez@unach.mx

Josefina Martínez Chávez
josefina.chavez@unach.mx

Adriana Mazariegos Sánchez
adriana.mazariegos@unach.mx

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS



Para citar este artículo:

López Sánchez, C., Martínez Chávez, J., & Mazariegos Sánchez, A. La experiencia tutorial en apoyo a estudiantes de la Licenciatura en Gestión Turística. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/452>

RESUMEN

La presente información es basada en la experiencia docente, que se ha obtenido con la asignación de tutorados del 2015 al 2024, como Profesor Tiempo Completo, adscrita a la Facultad de Ciencias de la Administración Campus IV, con sede en la ciudad de Tapachula, de la Universidad Autónoma de Chiapas, atendiendo a estudiantes de la Licenciatura en Gestión Turística, por el perfil académico que he desarrollado. La experiencia presentada, pretende generar la reflexión sobre el desarrollo y el papel que juega el docente-tutor, en este proceso de apoyo emocional, humano, reflexivo, inspirador y motivador, de acuerdo con las necesidades que presenten los tutorados. También se hace hincapié en la necesidad de que se realicen capacitaciones y formación constante sobre temáticas especializadas que ayuden a desarrollar nuestras habilidades, capacidades, talentos, sensibilidad y empatía, para poder ofrecer un apoyo certero, humano, capaz de generar cambios positivos en los estudiantes que requieran hacerlo, quiénes serán el efecto multiplicador de nuestras enseñanzas otorgadas en el aula, y generar un trabajo con efectos colaterales en pos del desarrollo educativo, social, económico y humano, generando una sociedad comprometida antes los cambios y necesidades que se tienen. Valorar el esfuerzo del personal docente que atiende varias aristas y obligaciones, y que podría analizarse el alcance que tiene el docente frente a grupo, determinando si la atención en tutorías correspondería a un área especializada en temas psicológicos por el perfil requerido y la experiencia en áreas específicas que surgen y necesitan ser atendidas en la población estudiantil.

Palabras Clave:

Formación; capacitación; habilidades sociemocionales; sensibilidad certificación.

ABSTRACT

This information is based on the teaching experience, which has been obtained with the assignment of tutors from 2015 to 2024, as a Full-Time Professor, assigned to the Faculty of Administration Sciences Campus IV, located in Tapachula City, at the Universidad Autónoma de Chiapas, attending students of the Bachelor's Degree in Tourism Management, due to the academic profile that I have developed. The experience presented aims to generate reflection on the development and role played by the teacher-tutor, in this process of emotional, human, reflective, inspiring and motivating support, according to the needs presented by the tutees. Emphasis is also placed on the need for constant training and education on specialized topics that help develop our skills, abilities, talents, sensitivity and empathy, to be able to offer accurate, human support, capable of generating positive changes in students. who require it, who will be the multiplying effect of our teachings given in the classroom, and generate work with collateral effects in pursuit of educational, social, economic and human development, generating a society committed to the changes and existing needs. Assess the effort of the teaching staff who attend to various aspects and obligations, and that the scope that the teacher has in relation to the group could be analyzed, determining whether the attention in tutorials would correspond to an area specialized in psychological issues due to the required profile and experience in areas. that arise and need to be addressed in the student population.

Keywords:

Formation; training; socio-emotional skills; sensitivity; certification.

Durante mi formación académica, en ninguno de los niveles de mi proceso me formó o procuró desarrollar mis habilidades, para poder enfrentar en algún momento situaciones adversas que pudiera tener ante diversas necesidades o momentos que sin duda alguna, se harán presentes y que todos podemos vivir y experimentar en el desarrollo de nuestra vida personal, tampoco existió alguna formación sobre detectar, conocer, consolidar mis habilidades, o fortalezas personales.

Al haber concluido la formación profesional, no pensé dedicarme a la docencia, sin embargo, por mi preparación académica, obtuve la plaza de profesor tiempo completo y recién ingresada en la función docente, no existió una plática previa sobre mis obligaciones en el desempeño académico o las actividades en materia de investigación, asesoría y tutorías. Conforme han pasado los años, el nivel de exigencia en el desarrollo docente, va modificando sus criterios, solicitando la obtención de: Perfil Prodep, SNII, SEI, el poder escribir libros, artículos y la obtención de logros académicos que uno pueda obtener. Del papel y desarrollo del tutor, no existe una formación específica que logre desarrollar la capacidad y las habilidades en el área socio-emocional que proporcione herramientas continuas a la labor del tutor, los cursos de verano que uno accede, es a elección del docente, los cupos son limitados y no cubren los aspectos antes mencionados.

El curso que accedí en abril de este año (2024), denominado “primeros auxilios psicológicos en apoyo a la labor tutorial”, me llevan a participar en este congreso, proponiendo que se estipule un documento (como un plan de manejo, manual de acción tutorial e incluso la obtención de certificaciones o acceso a diplomados especializados), que apoye nuestra labor como tutores, ofreciendo ayuda y orientación a los estudiantes durante su formación universitaria de acuerdo al perfil académico seleccionado, consolidando sus objetivos profesionales y como experiencia sumativa, la fortaleza de sus habilidades personales, que apoyan su desarrollo humano en la sociedad, su capacidad de resiliencia, adaptación e innovación antes las necesidades que demanden o presente el entorno en el que se desarrolla y con ello, poder generar el cambio social que requerimos, saber que pase lo que pase, existe la decisión personal de poder seguir adelante, aún con las dificultades: económicas, emocionales, personales, familiares, que se estén suscitando. Siendo el área emocional el tema más sensible a tratar en jóvenes estudiantes que por la edad e inexperiencia, no saben cómo afrontarlas.

METODOLOGÍA

De la metodología que se realiza, la defino desde un enfoque de la observación participante y no participante, en dónde convergen años de experiencia siendo tutora, con diferentes grupos de estudiantes y de diferentes semestres, tomando

la decisión de ser tutora del sexto semestre al noveno semestre, debido a la carga académica que se me otorga, y poder dar seguimiento a su proceso formativo académico, permitiéndome conocer sus fortalezas y debilidades durante este proceso. La atención de diversos grupos me ha permitido detectar las necesidades que son recurrentes, a continuación enlisto brevemente:

- Problemas económicos.
- Falta de atención por parte de los padres.
- Divorcio de los padres.
- Alcoholismo, desarrollado por las amistades.
- Problemas de pareja.
- Depresión, ansiedad y estrés.
- Introversión.
- Inseguridades.
- Confusión, ya que no están seguros de seguir con la licenciatura, por no ser su primera opción de formación.

Ante todas estas problemáticas, el docente tutor, difícilmente se encuentra preparado para poder dar una respuesta ante el primer acercamiento, cuando el o la estudiante por la confianza hace declaraciones como: el deseo de no vivir por la pérdida de un ser querido, la falta de motivación en su vida, el deseo de ayudar ante los problemas de los padres o familiares en suministrar recursos económicos para solventar gastos, el tener que trabajar para poder pagar sus estudios y que algunas situaciones no le competen por su edad, ya que es una situación que debe ser resuelta por los padres, y que afectan su equilibrio y estabilidad emocional al no poder solucionarlos.

Ciertamente, se nos ofrece cursos de sensibilización para poder ofrecer inmediatamente una respuesta empática, y luego, seguir con la canalización respectiva, antes las diferentes coordinaciones que competen.

Pero una de las adversidades que se presentan, es que el o la estudiante por la confianza, descarga y confiesa sus conflictos internos, y que al momento de ofrecer apoyo para canalizarse y obtener la orientación adecuada, muestra rechazo, y no quiere seguir o dar seguimiento para obtener ayuda, siendo el síntoma de la vergüenza una emoción presente, ya que el o la estudiante no desea que se enteren sobre su situación personal o emocional y prefiere ausentarse de clases, introvertirse e incluso darse de baja.

Es ante estas situaciones, en que el papel del tutor es fundamental, primero para indagar cuál es la situación que permea en el estudiante, cuando las ausencias son recurrentes, cuando al ser un estudiante aplicado, presenta notas negativas, cuando se abstrae: está presente físicamente, pero ausente mentalmente, que él o ella pueda confiar, para poder canalizarlos hacia las áreas correspondientes y de ésta manera ofrecer el apoyo necesario.

Sin embargo, la experiencia que he tenido ante estas situaciones es que el apoyo que desean tener no cumple con sus expectativas, mencionan que la atención no les genera empatía y confianza, para seguir con un tratamiento u orientación de su caso, puede ser que esto se deba a una resistencia, miedo, inseguridad, pena, para externar su realidad y aceptar con objetividad, que tiene que tener ayuda para poder encontrar una solución viable a la situación que se le presenta.

En estos casos, el papel del docente queda en suspenso, pues no existe una formación, capacitación específica, sumativa, que refuerce las habilidades o dones como la empatía, la sensibilidad, para poder dar la respuesta inmediata ante los diferentes retos que tiene el acompañamiento de tutorados, incluso para poder decir las primeras palabras o frases, lo más acertadas posibles para dar apoyo en ese primer desbordamiento, ante situaciones que ni uno ha tenido en su vida personal, haciendo hincapié que a la labor docente le corresponde la enseñanza sobre los diversos temas y perfiles profesionales, que se nos requiere integrar en las o los estudiantes, de acuerdo al plan de estudios que ha elegido.

Dentro de la malla curricular en Gestión turística, no existe la impartición de asignaturas de enfoque socioemocional, impartida por especialistas en psicología, para fortalecer la preparación y apoyo a los retos y adversidades que pueden enfrentar los y las estudiantes, durante su formación académica y a su egreso de la universidad, así como el desarrollo y fortaleza de habilidades antes las diversas necesidades que tienen los estudiantes universitarios, entre las que destaco: apoyo socioemocional, trabajo en equipo, liderazgo, desarrollo de habilidades y destrezas cognitivas, preparación psicológica ante eventos negativos, como un asalto, la pérdida de un ser querido, los problemas de pareja, entre otros.

De la experiencia tutorial docente, no existe un diplomado, un curso que se les asigne a los o las estudiantes durante los nueve semestres que cursa la Licenciatura en Gestión Turística, para que reconozcan sus habilidades, sus talentos, y pueda trabajar fortaleciendo esa parte, y en caso de que crea no tener ninguno, pueda proporcionarse el conocimiento, las herramientas para que pueda detectarlas y trabajar en ellas, o que algún docente con formación y especialización en psicología, pueda dar en primer semestre temas que ayuden al estudiante en ese proceso de transformación y de transición de pasar de una formación medio superior a una formación profesional universitaria, en dónde algunos casos el rol de papá y mamá, son casi o definitivamente nulos, y los estudiantes, tienen que laborar para poder pagarse los gastos que conlleva su formación profesional, y que desisten y truncan la oportunidad de concluir sus estudios a nivel universitario, por no tener el apoyo y soporte de los padres y la familia.

González y Galarza (2019), en el prólogo de su libro: Modelo de Tutoría UNE, menciona que la tutoría universitaria es un modelo formativo intuitivo, dirigido a lograr un desarrollo integrando: la parte cognitiva socioafectiva, axiológica-valorativa y espiritual, facilitando el camino en el ámbito de formación universitaria a las o los estudiantes, para integrar, reconocer y fortalecer sus competencias académicas y profesionales del perfil que ha elegido desarrollar y permitan su inserción exitosa en la sociedad al término de sus estudios profesionales.

Tabla 1

Análisis general sobre las situaciones que afectan a los y las estudiantes y el impacto que generan en otras áreas de su desarrollo personal

Problemas	Repercusión en el ámbito académico	Repercusión en su salud
Problemas familiares Falta de recursos económicos Problemas de pareja Alcoholismo Consumo de drogas o enervantes Divorcio de los padres Ausencia de los padres	Baja en calificaciones Faltas constantes Deserción Aislamiento Reprobar constantemente Ausencias prolongadas	Estrés Ansiedad Depresión Baja de peso Subir de peso Falta de descanso Ausencia mental Actitud negativa Enfermedades psicosomáticas

Fuente: Elaboración propia

Me parece interesante hacer énfasis, en retomar la parte espiritual que mencionan los autores González y Galarza, debido a que, por las circunstancias actuales en el ámbito del desarrollo tecnológico, se pierde ese contacto y acercamiento humano y se hace necesario retomar esta parte, tan fundamental al momento de concebir nuestros propios objetivos de vida y como llegar a lograr cada uno de ellos.

En la tabla se menciona que cuando un estudiante tiene problemas, genera repercusión en otras áreas de la vida, en este caso, al hablar de estudiantes, es el ámbito académico en el que se torna importante, pero que a su vez impacta negativamente en la salud, cosa que puede llevar a derivar en situaciones más graves y lamentables, si no tiene una atención o canalización con los especialistas adecuados, que puedan proporcionar información pertinente que permita generar la solución efectiva en los o las estudiantes que requiere la atención.

El mayor reto de un ser humano es mantenerse en un equilibrio constante (debido a que pueden suscitarse tantas situaciones, ajenas a la voluntad que afectan constantemente esta área), al quebrantarse éste equilibrio, puede impactar en mayor o menor grado las áreas diferentes de nuestra vida, por lo que, es importante tener herramientas que permitan generar nuevamente

esa estabilidad emocional independientemente de la situación que se tenga y afrontar con objetividad la realidad que se presente.

También, es importante generar en los y las estudiantes la capacidad de gestionar sus actividades, tiempos, momentos y movimientos, de manera acertada, que comprenda que tener una estructura personal de sus actividades, facilitará el proceso y la culminación de sus objetivos, de forma exitosa y que realizar esta actividad debe ser una constante en su vida, cómo se muestra en la siguiente figura.

Determinar estos elementos ayudará a una mejor planificación para el alcance de los objetivos.

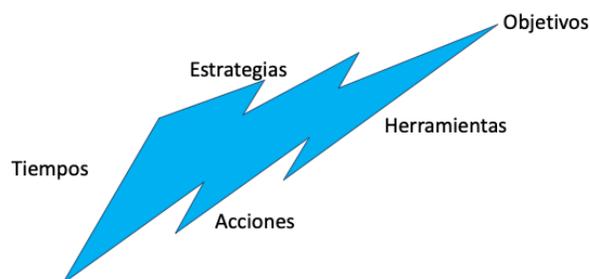


Figura 1. Focalización. Fuente: Elaboración propia

Retomando la participación del Director de Gestión de Talento y Cultura de la empresa Chantitos, Jean Carlos Castillo Durruty, invitado en dar una conferencia denominada: “Gestionando el liderazgo, la cultura y el talento en las organizaciones”, dirigida a los estudiantes de las diferentes licenciaturas de la Facultad de Ciencias de la Administración el día 13 de agosto de este año, en el marco de la celebración de los 50 años de la fundación de la Universidad Autónoma de Chiapas, hacía mención de: centrarse en la actitud y la capacidad de respuesta de un ser humano, incluso, obviando la preparación académica que se tenga, debido a que: la capacidad de resiliencia y actitud ante la adversidad, es más importante que la formación profesional, ya que un título no demuestra la capacidad de afrontar los retos y que pueden demostrarse con las acciones que se realicen en el momento de suscitarse el evento, y es lo que actualmente buscan en sus colaboradores.

Retomando a los autores Arbizu, F., Lobato, C., & del Castillo, L. (2005:8), mencionan que el modelo de tutorías debe ser basado en la tipología de la intervención y las condiciones de su aplicación. También mencionan que la tarea de enseñar contempla: motivar, el intentar que el estudiante conozca y confíe en sus posibilidades, desarrollar autoconceptos de su desarrollo personal y profesional, su autoestima, construir sus propios proyectos en ámbitos

personal y profesional y que para lograrlo se necesita generar la orientación en tres ejes: personal, curricular y profesional.

De acuerdo con mi experiencia docente, nace proponer que la formación universitaria contemple tres grandes rubros: **el ser, el saber y el saber hacer**, que la formación académica que se le proporcione a las o los estudiantes, no sólo se avoque en el ámbito del perfil profesional elegido, sino que la formación sea integral desde el reforzamiento del ser.

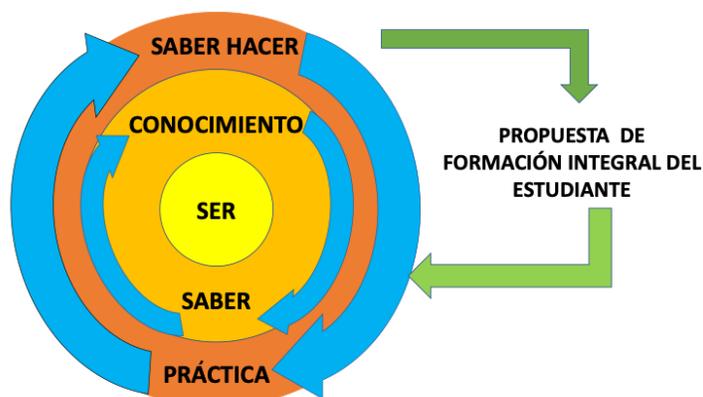


Figura 2. Atención de la formación universitaria focalizada en tres grandes rubros. Nota: Elaboración propia

Propuestas

Como se ha mencionado en líneas anteriores, el desarrollo de un ser humano está centrado en ese equilibrio emocional que todos deseamos tener y experimentar, tener la capacidad de respuesta sin importar la situación que se nos presente y el grado de dificultad que se tenga.

Por ello, el principal foco de atención es el en área del “SER”, que conlleva conocer las emociones, necesidades y deseos de cada uno de nuestros estudiantes, así como las habilidades, destrezas que tenga y cómo motivar, fortalecer y orientar para consolidar cada uno de estos rubros, (en primer orden de prioridad, sería que: los y las estudiantes, conozcan sus fortalezas y debilidades y en segundo orden, el docente detecte esas fortalezas y debilidades en dos áreas importantes, en el ámbito personal y profesional, ya que si las debilidades son importantes a tal grado que obstaculizan al estudiante en centrar su atención en clases, ahí comience la canalización, apoyo y soporte en la parte que se requiera), ya que los o las docentes que estamos impartiendo clases en los diferentes semestres, podemos detectar estas actitudes o debilidades.

Luego seguiría el Conocimiento/Saber, que los y las estudiantes conozcan y reconozcan sus emociones, nos llevaría a eliminar o disminuir las debilidades, dificultades y obstáculos que presentan y poder trabajar en ellos, en

centrar la atención en la adquisición del conocimiento general y específico del perfil académico que ha elegido.

La tercera parte sería el área del Saber Hacer/Práctica, en la que, una vez adquirido la parte teórica, se llevará a la práctica ese conocimiento, para con ello, generar una herramienta para que pueda afrontar las situaciones que se le requieren en el desarrollo profesional o personal, al egresar de la universidad y en los entornos que se le presenten.

Este modelo ha sido aplicado en la educación, centrando su focus en el Saber y Saber Hacer, o en el conocimiento y la práctica, dejando poca relevancia al aspecto del Ser, y esta última, generalmente engloba el reforzamiento de los valores, la responsabilidad y la ética del estudiante durante su proceso de formación académica.

La propuesta que se hace es enfocarse en el área del SER (tomando en cuenta aspectos como el liderazgo, la empatía, la actitud, la resiliencia, la motivación, las habilidades que pueda tener y poder fortalecer estos rubros, aunado a los valores, ética y responsabilidad), partiendo de ella, para fortalecer las otras dos áreas (teoría y práctica), con ello lograr que el o la estudiante pueda generar un liderazgo genuino y proporcionarle conocimientos, herramientas para su desarrollo en todas las áreas: profesional, personal, familiar y social.

De la experiencia impartiendo unidades de competencia en la Licenciatura en Gestión Turística, se propone generar un cambio en las asignaturas que se contemplan dar durante el primer semestre, con asignaturas que permitan generar un contexto general sobre lo que el alumno deberá integrar con mayor especificidad al momento de culminar sus estudios universitarios. A continuación, se propone como ejemplo:

Tabla 2
Asignaturas propuestas a impartir a estudiantes universitarios en primer semestre

SER	Saber/conocimiento	Saber hacer/prácticas
<p>Liderazgo Detección de habilidades, destrezas. Manejo de emociones. Manejo psicológico y emocional de las relaciones interpersonales. Ética y valores. Son algunas que me surgen en este momento La finalidad de esta propuesta es generar un apoyo al estudiante antes los cambios de pasar de una educación media superior a una formación universitaria</p>	<p>Se propone asignar 1 o 2 materias de perfil, en el caso de la licenciatura en Gestión Turística: temas generales que abarquen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo del turismo en el mundo y México. 2. Patrimonio cultural de Chiapas y México. 3. Cultura, gastronomía, grupos originarios. <p>En este ejemplo, son temas relacionados al turismo, en mi experiencia, he detectado que no saben que pueblos originarios tenemos en la localidad, en la región, en el estado y a nivel nacional. La fortaleza de esta propuesta es generar un conocimiento general y sensibilizar al estudiante sobre los alcances del turismo en todas sus áreas, y el compromiso que adquiere para ser el futuro promotor de la actividad.</p>	<p>En este apartado, crear talleres con la finalidad de aplicar las teorías vistas en clases.</p> <p>En este momento, en mis unidades de competencia, aplico la creación de proyectos finales, que vamos trabajando conforme avanzamos en los temas.</p> <p>Los resultados han sido interesantes, propuestas novedosas que realmente se pueden llevar a la práctica y convertirse en una oportunidad de emprendimiento. Generar también la participación de colegas que imparten en el mismo grupo y generar proyectos integradores, con objetivos comunes y específicos.</p>

Nota: Elaboración propia.

A continuación, se enlista las unidades de competencia impartidas en primer y segundo semestre de la malla curricular de la Licenciatura en Gestión turística, para generar un análisis de lo que se propuso anteriormente y de lo que actualmente llevan en curso.

Primer semestre	Segundo semestre.
<p>Matemáticas financieras Taller de expresión oral y escrita Caracterización del turismo Ética en el Turismo Metodología de la Investigación en el Turismo Configuración administrativa de las organizaciones. Formación para la Vida A Inglés A</p>	<p>Estadística Inferencial Identificación de los atractivos turísticos de México Caracterización de la Mercadotecnia Economía y Turismo Marco del Liderazgo en las organizaciones Animación y recreación en el turismo Inglés C Práctica operativa fase A.</p>

Nota: Elaboración propia, con datos retomados del programa institucional de tutorías, en la plataforma que accedemos como tutores: https://www.tutoria.unach.mx/sipit/admin/inicio_tutor.php.

Otra propuesta, es que exista apoyo y detección de alumnos que deseen fortalecer el desarrollo de sus habilidades, talentos, destrezas y aspectos emocionales, que tengan el don de liderazgo, facilidad de palabra, poder de convencimiento, desarrollo y facilidad de redacción y escritura, participación

y organización de diferentes eventos, así como fortalecer el emprendimiento o la puesta en marcha de propuestas de microemprendimientos. En la Facultad de Ciencias de la Administración, se realizan eventos para detectar ideas de negocios, pero en el caso de estudiantes de la Licenciatura en Gestión Turística, no germinan estas ideas, alegando que para crear un negocio se necesitan un capital cuantioso para invertir, siendo que prodría generarse proyectos de vida, que pueden ir consolidando al momento de egresar de la universidad y perder el miedo al emprendimiento, generalmente realizan las tareas, los proyectos con la finalidad de sólo acreditar el semestre.

Durante la experiencia docente, impartiendo la unidad de competencia de Formulación de Proyectos Turísticos, he detectado ideas innovadoras, que pueden desarrollar los estudiantes, incluso sin concluir aún sus estudios universitarios, los motivos que hacen que no crean en ellos mismos, es esa capacidad de asumir riesgos, el liderazgo y el compromiso, en la región que está inserta la Facultad, existe una amplia gama de emprender con enfoque turístico, y son numerosos los alumnos que al egresar buscan migrar hacia los polos de desarrollo turístico que se encuentran en la Riviera Maya, mientras que en Tapachula y alrededores es una zona muy productiva en diversas áreas, entre las que destacan productos como: café, cacao, rambután, mangostán, banana, plátano, mangos, mariscos, ganadería, turismo, siendo una oportunidad para emprender.

Las propuestas generadas son basadas en mi experiencia diaria, en las necesidades que he detectado, en los comentarios y pláticas generadas con mis colegas universitarios, ya que los síntomas y problemática observada, no es sólo mi percepción personal, y desde mi punto de vista muy particular, me hubiera fortalecido que me dieran el apoyo y el seguimiento que propongo, si lo hubiera tenido estoy segura que mis alcances serían mayores, considero que la educación tiene su nivel de complejidad, pero con la actitud y el empeño que pongamos a nuestro quehacer docente, tendremos cambios significativos en nuestros estudiantes, que serán el legado vivo, que dejaremos al partir, con ello, siempre tener presente la huella que queremos dejar y el deseo de que nos recordarán por aquello que hicimos.

También prestar o focalizar la atención en la posibilidad de la preparación de perfiles académicos especializados en atención en los primeros semestres de ingreso a la universidad, y últimos semestres al egresar, para dos situaciones:

Uno: al momento de ingresar, prestar apoyo en la inserción del ámbito universitario, ya que migrar de la preparatoria a la universidad genera retos, en los que algunos estudiantes se dan de baja durante ese primer semestre, debido a que consideran extenuante los trabajos a realizar.

Dos: al momento de egresar el alumno tendrá retos para poder insertarse en el ámbito laboral con éxito, para ello, requiere de preparación en la elaboración del currículum vitae, detección de áreas de oportunidad laboral,

facilidad de palabra, preparación para entrevistas y como abordar de manera positiva las preguntas, como vestir adecuadamente y el vocabulario que se debe tener, incluso el seguimiento posterior a la entrevista (esto ha surgido en base a la realización de talleres que fueron programados en la semana de la administración realizada en la facultad, por el 50 aniversario de la universidad).

Aunado a lo anterior mencionado, también enseñar o dirigir al estudiante a generar el diseño de sus actividades y la diversificación en diferentes rubros, como se muestra en la siguiente figura, para mantener un equilibrio físico y mental.



Nota: Elaboración propia.

Figura 3. Áreas que se recomienda desarrollar para generar equilibrio emocional

Resumiendo las propuestas:

1. Generar una enseñanza focalizada en el ser, para poder lograr la recepción del conocimiento en los rubros del saber y saber hacer.
2. Ofrecer cursos especializados, diplomados y certificaciones a los estudiantes en los diferentes semestres, que puedan apoyar su desarrollo socioemocional, la empatía, el liderazgo, trabajo en equipo y resiliencia.
3. Procurar generar un análisis sobre la malla curricular y el contenido de las asignaturas contempladas en los dos primeros semestres, para evitar la deserción de estudiantes.
4. Analizar sobre la pertinencia del apoyo de personal especializado en psicología para dar las sesiones de tutorías, por los temas sensibles que se hablan, sugiriendo como prueba piloto, que sea en los dos primeros semestres.
5. Fortalecer a un equipo de docentes que pueda generar apoyo a la labor tutorial, que se le proporcione diplomados en diversos temas

que puedan fortalecer el conocimiento sobre la empatía, la sensibilidad y como abordar temas complejos en estudiantes, y que incluso puedan en algún momento certificarse. Con ello, generar una amplitud en la atención focalizada en el rubro de tutorías de manera especializada.

6. Determinar horarios de atención en las sesiones de tutorías, esto debido a que actualmente no existe un horario asignado con el grupo, las sesiones son programadas robando tiempo a otras actividades y clases, y en el caso de que no se tenga asignado al grupo con alguna materia, complica generar las sesiones de atención.
7. Generar la concientización en los estudiantes sobre la importancia de tutorías, ya que se detecta que le restan importancia y desinterés a recibirlas, sólo cuando están teniendo problemas que les afecta, es dónde recurren de manera directa.
8. Generar redes de apoyo para compartir las experiencias en el área de tutorías y poder fortalecer el trabajo que se ha realizado en el ámbito universitario.
9. Determinar bien el alcance del personal docente en la labor tutorial, los retos, la especialización y certificación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La preparación académica requiere de cambios en los paradigmas que actualmente conocemos, generar un cambio verdadero, es un reto, debido a que, para lograrlo y generarlo, requiere el compromiso del docente, de sus directivos y del personal que planifica y delega las tareas y responsabilidades de la labor universitaria, generando la sinergia entre todas las áreas involucradas.

Obaya V., y Vargas R. (2014), mencionan que es de suma importancia prestar atención en los dos primeros semestres de la carrera, ya que los estudiantes experimentan retos para adaptarse a las nuevas exigencias de su entorno, incluso la necesidad de rectificar decisiones que pueden ser trascendentales en su vida, por la deserción de estudiantes durante el primer año.

Por todo lo anterior mencionado, se hace hincapié en generar planes de acción desde las coordinaciones generales, para hacer cambios y poder crear directrices que se incluyan en las mallas curriculares, en dónde exista la oportunidad de determinar la inserción de personal especializado en psicología y la planeación de integrar asignaturas en temas del área socio-emocional.

Generar estos cambios, que surgen de un análisis particular, son necesarios, para fortalecer la educación en el ámbito público, duramente cuestionado y limitado en recursos financieros, por ello, la sinergia que pueda existir entre los niveles de gobierno en el ámbito federal, estatal, de las dependencias que inciden en la educación, reformas, calidad, lineamientos, se hace vital, que

estén estrechamente enlazados, coordinados y dirigidos por líderes con amplia experiencia en materia de educación en sus diferentes niveles.

Hago hincapie que la preparación del personal académico debe ser constante y de acuerdo con los retos que vayan surgiendo en la sociedad, en la economía, en la política, de cada uno de los estados que componen México. En comparación con los estándares educativos que se ofertan en otros países, generar el compromiso y la visión de que: los y las estudiantes que se forman en el aula, puedan ser capaces de insertarse en el ámbito internacional y ser competitivos con cualquier otro profesional en el mundo, los y las mexicanas tenemos ese don de liderazgo nato, que hace que seamos resilientes por naturaleza, competitivos y aún dar más de lo que se espera y demanda, sólo necesitamos el apoyo, seguimiento, capacitación para fortalecer estos talentos, como primer punto, sería a los y las docentes, para generar ese efecto multiplicador en la preparación de nuestros estudiantes, para que a su vez, sean ellos los que sigan generando todas las áreas de oportunidad posibles para generar cambios visibles.

Finalmente, la labor docente ha sido y seguirá siendo reconocida, por su generación y contribución a proporcionar la preparación de capital humano e intelectual y que ellos sean capaces de ver con otros ojos las diversas oportunidades que tienen, para poder seguir con sus objetivos personales, sus sueños. Por muy complejo y complicado que se presente su panorama, todo es posible y que todas las universidades diseñen estos enfoques que aún con el desarrollo tecnológico que tenemos a la disposición, pensaríamos que la educación se fortalece, y al parecer se hace cada vez más grande la brecha por construir una sociedad justa, equitativa, en la que los jóvenes de todas las edades puedan tener diversas oportunidades de desarrollar sus talentos, sin importar sus condiciones económicas, la educación debe ser la garante de un estado de derecho de un ciudadano de poder acceder de manera gratuita y en su caso con becas para poder formarse académicamente y generar esa oportunidad de cambio que muchos no tienen y con ello, disminuir la desigualdad que afecta a la sociedad.

CONCLUSIONES

Toda institución académica, en la que su principal fuente de servicio corresponde enseñar, preparar, formar, instruir, debe comprometerse a crear, diseñar y elaborar métodos que permitan generar en los jóvenes fortalezas socioemocionales que le puedan apoyar en cualquier circunstancia de su vida personal, ante el entorno cambiante.

Es complejo integrar todas las aristas mencionadas anteriormente o todos los enfoques, sin embargo, los diversos artículos consultados para la integración de esta propuesta, coinciden en que la tutoría es considerada como

parte de la labor docente, sin embargo requiere de formación especializada, debido a que su fortaleza radica en la empatía, dones y habilidades emocionales que podemos desarrollar y poder atender las diversas necesidades de los tutorados, por ello también, se sugiere que para impartir la tutoría, se dé por parte de personal calificado y especializado en psicología, de esta manera generar la fortaleza en el personal docente, especializado en lo que conlleva el trabajo docente: preparar académicamente y profesionalmente a los estudiantes que han elegido un perfil específico, para la inserción laboral, al término de su formación universitaria, ello no limita a que los docentes fortalezcan temas como el liderazgo, las habilidades en los diferentes ámbitos o áreas formativas que se han mencionado y que puedan detectar, canalizar atención especializada a estudiantes que lo requieran.

Dos: que sea el personal especializado en psicología que se encargue de la preparación socioemocional, para generar la fortaleza antes las diferentes situaciones que se le pueden presentar a los estudiantes durante su formación académica, personal, vida de pareja y situaciones en el trabajo.

Generar universidades con educación de calidad, requiere de proporcionar áreas de formación especializadas, definiendo específicamente las tareas, obligaciones, alcances de las diversas áreas que dan funcionalidad a una universidad, que a veces el demandar o establecer, que el personal deba cumplir diversas funciones, puede generar debilidades en la entrega o resultados esperados, ya que la labor docente en sí, es amplia, demandante, que requiere constantemente estar preparado ante los cambios que surgen en la especialidad de formación, en la forma de impartir y dirigir una clase, cumplir con los estándares de un personal docente calificado en investigación, docencia, tutoría y vinculación, aunado a la vida personal que desarrollamos. Me pongo a disposición, por si alguno de los que asistimos a este evento, quiera extender, ampliar, generar redes de apoyo e investigación o poner en práctica lo que aquí ha sido redactado. Por la conciencia de la necesidad de servir.

REFERENCIAS

- Arbizu**, F., Lobato, C., & del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, 10(1), 7-21. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17514745002.pdf>. 14-08-2024.
- Castillo**, J.C. (2024, 13 de agosto). Gestionando el liderazgo, la cultura y el talento en las organizaciones [Conferencia]. Tapachula, Chiapas; México. <https://www.facebook.com/photo?fbid=515070151272630&set=pcb.515036197942692>.
- González** V., K.A., Galarza A., E. (2019). *Modelo de Tutoría UNE. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle - La Cantura*. Editora Páginas SAC. Lima, Perú.
- Obaya** V., Adolfo, & Vargas R., Yolanda Marina. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación química*, 25(4), 478-487. Recuperado en 15 de agosto de 2024, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es.
- Sistema de Tutorías UNACH** (2024, 28 de agosto), *Plataforma de seguimiento a tutorados*. <https://www.tutoria.unach.mx/sipit/admin/>.

Retos y perspectivas del programa institucional de tutoría en la FMVZ, UNAM

Nancy Daniela Olvera Ramírez
nancyd.olverar@fmvz.unam.mx

María Guadalupe Sánchez González
gou_lupita@yahoo.com.mx

Silvia Ramírez Castillo
slvramirezcastillo@gmail.com

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO, FACULTAD DE
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA. MÉXICO



Para citar este artículo:

Olvera Ramírez, N. D., Sánchez González, M. G., & Ramírez Castillo, S. Retos y perspectivas del programa institucional de tutoría en la FMVZ, UNAM. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/453>

RESUMEN

El objetivo de este trabajo fue identificar los retos a los que el Programa Institucional de Tutoría de la FMVZ-UNAM se enfrenta, el estudio se realizó con los cuestionarios de evaluación al Programa de Tutoría que tutorados al final de su primer semestre de la carrera la realizan, así como por tutores que en forma voluntaria deseen participar en el programa. Dichas evaluaciones comprendieron las generaciones 2015 a 2024. El programa de tutoría fue bien evaluado por el estudiantado en forma cualitativa, sin embargo, se identifican los siguientes retos: elaborar y validar un instrumento de evaluación al Programa de Tutoría de la FMVZ-UNAM a través de preguntas homogéneas tanto para el alumnado como para tutores de manera cualitativa y cuantitativa, de tal forma que sea objetiva; evaluar el alcance del objetivo general y los objetivos particulares del Programa; identificar la percepción de los tutorados en cuanto a los recursos, materiales y actividades proporcionadas por la Coordinación en forma independiente; formación constante del tutor en temas sobre apoyo personal, administrativo y académico así como apoyo a los tutorados, uso de TIC y violencia de género.

Palabras Clave:

Retos; tutoría; programa de tutoría; tutor; tutorado; evaluación.

ABSTRACT

The objective of this study is to identify the challenges faced by the FMVZ-UNAM Institutional Mentoring Program. The study was conducted using evaluation questionnaires completed by mentees in their first semester of the Program, as well as by tutors who voluntarily chose to participate. It covered the cohorts from 2015 to 2024. The Mentoring Program was evaluated positively by students in qualitative terms; however, it faces challenges such as: developing and validating an evaluation tool for the FMVZ-UNAM Mentoring Program with homogeneous questions for both students and tutors, in a qualitatively and quantitatively way to make it more objective; assessing the achievement of the program's general and specific objectives; identifying mentees' perceptions regarding the resources, materials, and activities provided by the coordination independently; and another challenge is the ongoing training of tutors on topics such as personal, administrative, and academic support for mentees.

Keywords:

Challenger; mentoring; mentoring program; mentor; mente; evaluation o assessment.

Pérez, et al., 2019, indican que la educación superior ha sufrido una serie de retos a nivel Latinoamérica y México no es la excepción, esto conlleva a que las Instituciones de Educación Superior (IES), están sometidas a cambios frecuentes. La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) menciona que dentro de estos retos figuran: incrementar eficiencia terminal y la tasa de titulación, reducir los altos índices de rezago, deserción y abandono escolar. Para dar apoyo al estudiantado se propone crear programas integradores desde el inicio de su formación universitaria, con la finalidad de asegurar su permanencia y desempeño (ANUIES, 2007; ANUIES, 2001).

De esta forma se incorporan los programas de tutoría a las IES, donde el estudiante es el protagonista de su proceso de enseñanza y aprendizaje, así como, el docente es guía o facilitador del autoaprendizaje e integración del estudiante. ANUIES genera políticas y recomendaciones para la creación de los Programas Institucionales de Tutoría (PIT), sin embargo, cada IES es autónomo para su creación e implementación (Pérez, et al., 2019).

De esta forma la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, de la Universidad Nacional Autónoma de México (FMVZ-UNAM) en 2001, crea el Programa de Tutoría para la Licenciatura (equivalente al PIT), que tiene como objetivo general:

Brindar al estudiante de licenciatura orientación durante su formación profesional, con el fin de promover un mejor desempeño académico y un desarrollo integral, dentro de un marco de confianza”. Dentro de los objetivos particulares que persigue están: “integración, motivación, desarrollo de habilidades, apoyo académico y de orientación, así como dar una realimentación del proceso educativo (FMVZ, 2002).

La tutoría en la FMVZ-UNAM, consiste en dar un acompañamiento al estudiantado de nuevo ingreso del primer semestre de la licenciatura (tutorados) con el objetivo de integrar, motivar, desarrollar habilidades, apoyar académicamente y orientar al alumnado en su formación profesional. En el programa participan de manera voluntaria docentes que son formados como tutores.

El objetivo de este trabajo fue identificar los retos a los que el programa institucional de tutoría de la FMVZ-UNAM se enfrenta a partir de revisar los resultados de la percepción de tutores y tutorados al programa.

METODOLOGÍA

La evaluación al programa de tutoría es realizada por tutores y tutorados, para ello se emplea un cuestionario para cada actor involucrado en este proceso. Para este estudio participaron respondiendo el cuestionario 5675 tutorados y 142 tutores de la generación 2015 a la 2024.

A continuación se describen los indicadores obtenidos de acuerdo con la percepción con relación al programa de tutoría y si estos están presentes en el cuestionario del tutor o del tutorado. Cabe mencionar que las respuestas a estos cuestionarios se encuentran en una escala likert. Con respecto a las escalas estas no fueron uniformes entre el cuestionario que responde el tutor y el que contesta el tutorado.

La Tabla 1 muestra y describe los indicadores que evalúan los cuestionarios, indicando con una “X” si están presentes en el cuestionario del tutor, tutorado o en ambos.

El indicador de uso de recursos tecnológicos es incorporado al cuestionario para evaluar el programa del tutor a partir de la evaluación para la generación 2021, como respuesta a la pandemia del SARS-COV-2 y la necesidad de continuar con el proceso de enseñanza y la tutoría no se podía quedar atrás para continuar con ella. Mientras que el indicador para la violencia de género se incorpora al cuestionario de los tutores a partir de la generación 2024, los motivos de agregar esta pregunta en parte se debieron a que la UNAM a partir del 2008 incorpora la perspectiva de género a los Planes de trabajo institucionales y por otro lado con el objetivo de estimar la proporción de tutores que se han enfrentado a este tema al trabajar con sus tutorados.

Tabla 1

Indicadores de los cuestionarios que evalúan al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM

Indicadores	Tutor	Tutorado
Objetivos del programa. Implica conocer el objetivo general y los particulares del programa de tutoría.	x	x
Apoyo personal. Se refiere a tratar temas sobre: problemas de salud, emocionales, económicos, de sexualidad, entre otros. Cabe destacar que la pregunta a problemas emocionales solo fue realizada a partir de la generación 2021 a la 2024.	x	x
Apoyo académico. Involucra preguntas asociadas a identificar si el programa promueve el desempeño del estudiante, así como orientación vocacional y académica.	x	x
Apoyo administrativo. Implica el brindar información sobre las áreas en las que pueden realizar trámites como la credencialización, cambio de carrera, obtención de becas, pago de exámenes extraordinarios, obtención de tira de materias, credencial de biblioteca, entre otros.	x	x
Participación en actividades organizadas por los tutores o la coordinación del programa. Conlleva la asistencia de los tutorados a los cursos, conferencias, talleres, seminarios organizados por el tutor o por la coordinación de tutoría.		x
El programa de tutoría ha contribuido a la integración a la vida universitaria. Fomentar la participación en actividades que permitan la adaptación a la Facultad y a la Universidad.		x
Utilidad de los materiales, recursos y las actividades que ofrece la coordinación. Identificar si los materiales, recursos y actividades ofertados por la coordinación fueron adecuados, si estuvieron planeadas y si hubo un seguimiento por parte de la coordinación.	x	x

Autoevaluación. El estudiante comparte, desde su percepción, el nivel de participación y desempeño que tuvo durante el semestre.		x
Utilidad de las sesiones de tutoría. Involucra la percepción del tutor y tutorado con relación al aprovechamiento de las tutorías individuales y grupales.	x	x
Calificación al programa. Estima la proporción de satisfacción al programa por parte del tutor y del tutorado.		x
Uso de recursos tecnológicos. Son los recursos que facilitan la interacción, la comunicación y el acompañamiento del tutor a los tutorados como: videoconferencias, chats, ambientes virtuales de aprendizaje, entre otros.	x	
Violencia de género. Determina si el tutor enfrentó temas referentes a la violencia de género.	x	

Nota: Elaboración propia con base en los indicadores de los cuestionarios que contestan los tutores y tutorados para evaluar el programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024).

Análisis estadístico

La metodología empleada en esta investigación tiene un enfoque cualitativo, por ello, para el análisis de la información se elaboró una base de datos en la hoja de cálculo de Excel (Excel 365, 2024), el mismo programa se empleó para describir gráficamente la información que permita mostrar la percepción al programa de tutoría en la FMVZ-UNAM por parte del tutor y de los tutorados.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados se presentan para cada uno de los indicadores que evalúan los cuestionarios, si estos están presentes para tutorados como para tutores, primeramente se describe la percepción del estudiantado y posteriormente la de los tutores y tutoras. Si el indicador solo se encuentra en alguno de los protagonistas del proceso de tutoría se describe para él.

Objetivos del programa

Montes, et al. 2018, realizó un estudio donde valora la perspectiva del tutorado en cuanto a los objetivos que persigue la tutoría, concluyendo que su participación y conocimientos de estos son importantes.

En este estudio los resultados muestran que un 24.7% de los tutorados conocen los objetivos en su totalidad y un 54.1% su conocimiento de este es en gran medida, mientras que de los tutores un 34.5% conocen en su totalidad los objetivos del programa y el 28.8% lo conocen en gran medida. Lo que llama la atención de estos resultados en los tutorados es que dichos objetivos son dados a conocer en la semana de inducción cuando se recibe al estudiantado de primer ingreso y generalmente son retomados por los tutores en la primera sesión de tutoría quizá por ello resulta un mayor porcentaje de tutorados que conocen el objetivo del programa. (Figura 1).

Dados los resultados anteriores, es imprescindible que tutorados y tutores tengan conocimiento de los objetivos del programa de tutoría de la FMVZ-UNAM, esto permite a la Coordinación identificar el compromiso que hay por parte de los tutores hacia con el programa y que los tutorados tengan claro cómo la tutoría les puede beneficiar en su trayectoria académica. Los objetivos proporcionan directrices claras estableciendo lo que se espera lograr.

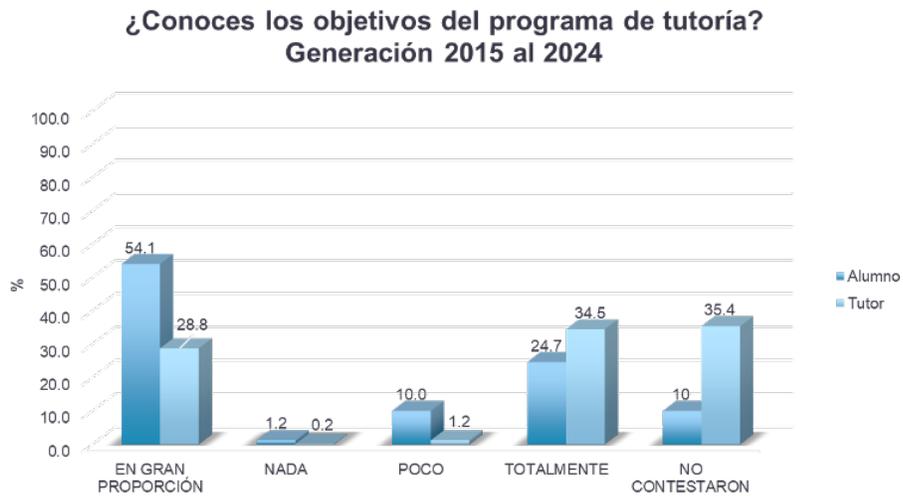


Figura 1. Distribución del conocimiento de los objetivos del programa de tutoría tanto de tutores y tutorados. Fuente: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

Apoyo personal, académico y administrativo

Los resultados encontrados para este indicador por parte de los tutorado fueron: Dentro del indicador “apoyo personal, la mayoría de los tutorados perciben que les fue fácil adaptarse a la FMVZ (85.1%); con relación a los problemas de salud refieren que les resultó fácil abordar el tema (58.9%); mientras que para problemas económicos el 50.9% le fue fácil referirse al tema con su tutor; con relación a los temas de sexualidad, el 49.4% confirmaron que les fue fácil el abordaje al tema. Y en referencia a problemas emocionales el 55.2% percibieron que les fue fácil platicar el asunto. El indicador “apoyo académico” es evaluado con relación a recibir orientación académica durante la tutoría, el cual el 85.4% del alumnado percibe que le fue fácil. Para el indicador “apoyo administrativo”, el 83.1% sintieron que fue fácil (Figura 2).

Los temas a los que los tutorados enfrentaron al tutor para el indicador “apoyo personal” en cuanto a la adaptación a la FMVZ un 34.4% fue frecuente, seguido de muy frecuentemente en un 17.5%; en el tema de problemas de salud, los tutores manifestaron que un 52.9% de los tutorados no refirieron temas de salud con ellos, así como el 38.8% lo refiere poco; para hablar de sexualidad por parte de los tutorados con el tutor, el tutor refiere que el tema

no fue abordado por un 82.3% y un 15.4% lo abordaron en poca proporción; y los problemas económicos no son abordados en un 53.1%, y el 38.4% en poca proporción, en cuanto a los problemas emocionales el 45.4% lo trataron poco, finalmente con respecto a la “administración escolar” se trató de forma frecuente en un 36.8% y poco en un 42.1%, para terminar el rubro de la “orientación académica” enfrentan al tutor en forma frecuente un 45.6% y muy frecuentemente el 20.6% del alumnado (Figura 3).

Los resultados obtenidos permiten reflexionar sobre el abordar de estas temáticas e identificar si les fue fácil a los tutorados tratarlas durante el acompañamiento recibido por parte de los tutores, muestran que el atender a los estudiantes desde un programa de tutoría, implica considerar una variedad de temas que pueden ejercer una influencia en el logro académico además de que permite reconocer las diferentes realidades en las que se encuentran inmersos y que influyen en su vida académica.

El conocimiento de aquellas temáticas que con frecuencia se acercan a consultar, permite a la Coordinación del programa comprometerse en seguir trabajando en la implementación de estrategias que mantengan informados a los tutores para que éstos orienten a los tutorados brindando la información correcta.

Romo, 2011, indica:

“...es indispensable afianzar una articulación funcional de apoyo a la acción tutorial soportada en diversas plataformas institucionales como la organización académico-administrativa de los programas de estudio, la cual hace posible la instrumentación del plan de estudios, así como a los programas de mejora del proceso educativo, tales como: becas, servicios de salud, apoyo psicológico, cursos para superar deficiencias formativas, entre otros”.

Es fundamental por lo tanto, que las áreas y personas involucradas estén informadas a fin de participar en la atención que sea necesaria para poder intervenir y apoyar a las y los tutorados en las diferentes temáticas que se presenten y que son de interés para ellos.

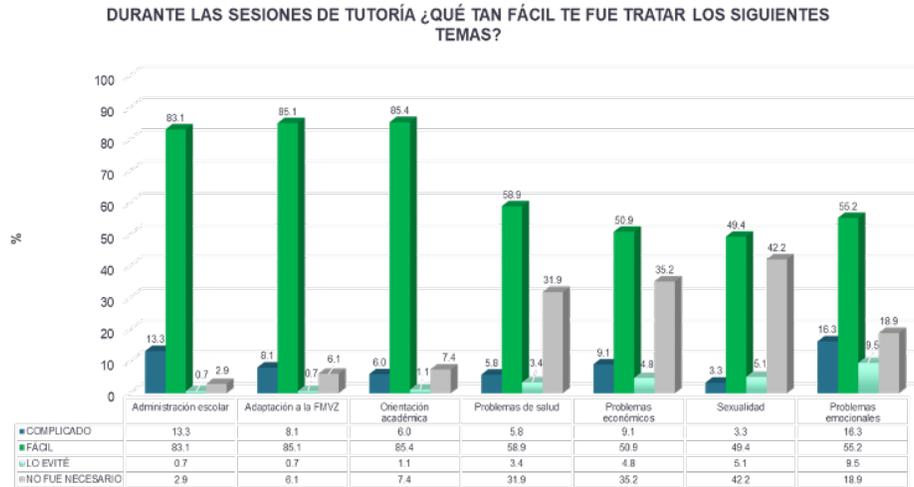


Figura 2. Percepción de los tutorados a los indicadores de “apoyo personal, académico y administrativo”. Fuente: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

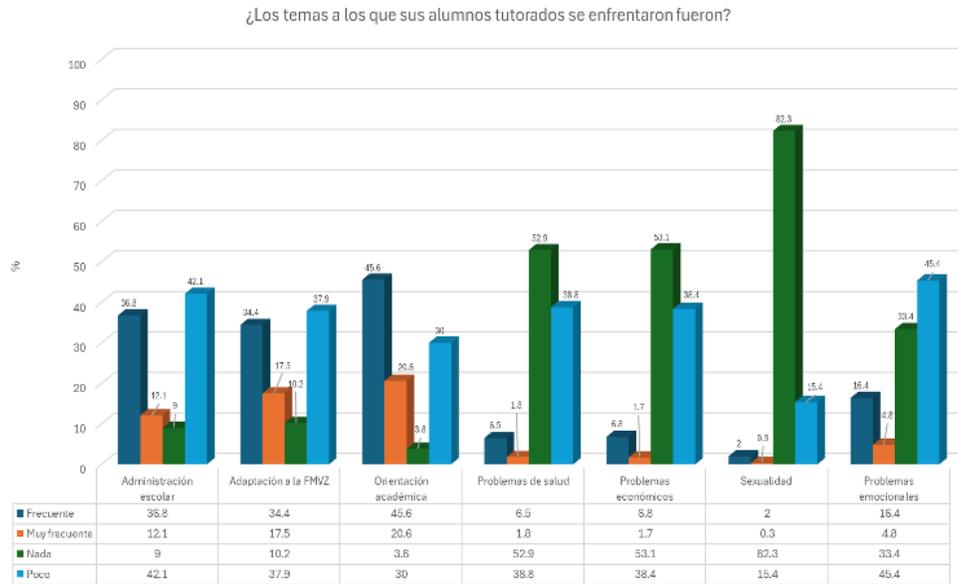


Figura 3. Percepción de los tutores a los indicadores de “apoyo personal, académico y administrativo”. Fuente: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

Participación en actividades organizadas por tutor o la coordinación del programa

El 67% de los tutorados cuestionados refieren que siempre participaron en las actividades propuestas ya fueran propuestas por el tutor o la coordinación y un 29% indican que casi siempre las realizan, es decir, en forma general la participación en las actividades fue del 96%. (Figura 4).

Este alto porcentaje de participación puede atribuirse en gran medida a lo interesante que pueden llegar a ser las actividades, considerando que la Coordinación del programa propone actividades de tipo académico, cultural, motivacional, desarrollo de habilidades en diferentes áreas de la medicina veterinaria y zootecnia, entre otras, es decir, está comprometida en planear actividades de interés para los tutorados. Las actividades dentro de la tutoría son importantes ya que ayudan a promover el desarrollo de habilidades, siendo una herramienta que el tutor puede utilizar para la autorregulación del aprendizaje y desarrollo de habilidades mentales (Rodríguez, 2016).

¿REALIZASTE LAS ACTIVIDADES TUTORALES QUE TE FUERON RECOMENDADAS ?



Figura 4. Participación de tutorados en las actividades organizadas por el tutor o la coordinación del programa. Fuente: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

El programa de tutoría ha contribuido a la integración a la vida universitaria

La percepción de los tutorados de la FMVZ-UNAM con relación a su integración a la vida universitaria, indicó que el programa de tutoría contribuyó en un 38.8% a su total integración a la FMVZ y un 36.3% a incorporarse a la UNAM. Mientras que el 41.2% sintió en gran medida una integración a la FMVZ y 40.5% a la UNAM. En forma general, los tutorados encuestados al finalizar el programa de tutoría perciben una integración del 80% a la facultad y un 76.8% sienten una integración a la vida universitaria (Figura 5).

Para que la integración y el desempeño de los estudiantes en la institución sean viables y, aún más, exitosos, Romo y Fresán, 2001, detallan la importancia de crear –cuando no existan–, mantener y fomentar programas y servicios de atención a los alumnos, que sean funcionales, dirigidos a todo tipo de estudiante: desde el que demuestra tener un elevado rendimiento, hasta el que se identifica como de alto riesgo, a fin de atender todo tipo de necesidades, en un marco de equidad en las oportunidades de permanencia y conclusión de los estudios.

Al ser la integración a la comunidad uno de los objetivos particulares del programa de tutoría de la FMVZ-UNAM y al observar estos altos porcentajes percibidos por los tutorados, podemos inferir su cumplimiento.

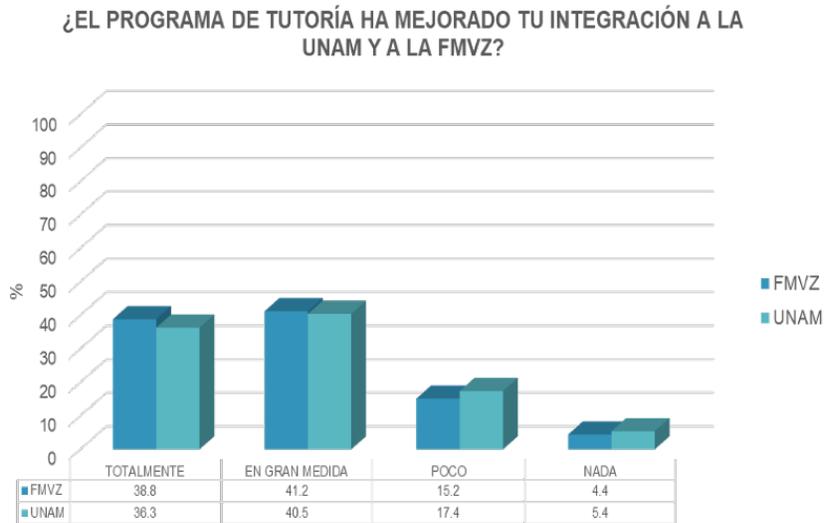


Figura 5. Percepción de la integración del tutorado de la FMVZ y UNAM. Fuente: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

Utilidad de los materiales, recursos y las actividades que ofrece la coordinación

La percepción de los tutorados a los materiales, recursos y actividades organizadas por la Coordinación del programa afirman que les sirvieron totalmente un 45% de ellos, mientras que en gran medida les fueron de utilidad a un 46%, en suma, al 91% de los tutorados estas herramientas le sirvieron para su formación académica, al producir una motivación y permitirles desarrollar habilidades en diferentes áreas de su formación profesional. (Figura 6).

Mientras que estos recursos proporcionados por la Coordinación al 51% de los tutores les facilitaron totalmente su labor y a un 42% le facilitaron su actividad tutorial en gran medida, en suma, al 93% de los tutores los materiales, recursos y actividades les fueron de utilidad (Figura 6)

El considerar una variedad de materiales, recursos y actividades permiten a los tutorados vivir una variedad de experiencias que pueden favorecer su desarrollo personal, participando y retomando el contenido que resulta de su interés permitiendo la socialización, la exploración y creatividad.

Los recursos proporcionados permiten a tutores y tutorados acceder a información que resulte de su interés y utilidad para apoyar y orientar a las y los tutorados. Los materiales como las carpetas digitales de evidencias, al utilizarla como un material de evaluación permite identificar el trabajo tutorial.

La idea de la Coordinación del programa de tutoría al concentrar los materiales, recursos y actividades en un sitio web, permite al tutor consultar rápidamente y elegir cual de estos puede apoyar al tutorado que los requiere,

permitiendo una pronta respuesta a su situación, siempre y cuando esta no requiera una canalización del tutorado a estancias más específicas.

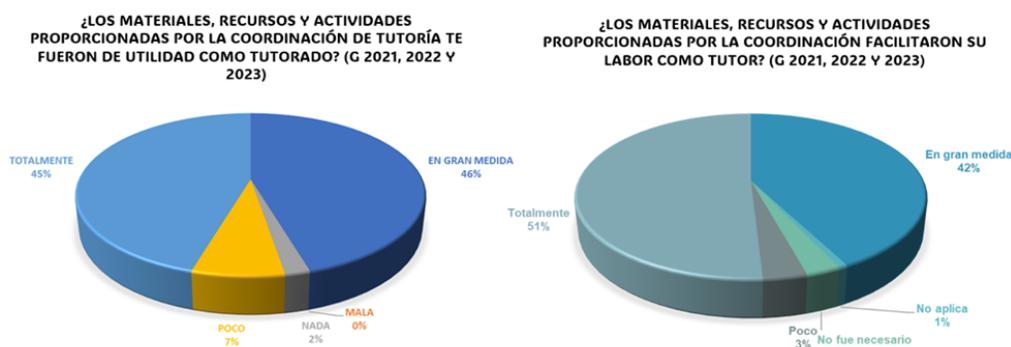


Figura 6. Utilidad de los materiales, recursos y actividades proporcionadas por la coordinación del programa para tutorados y tutores. Fuente: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

AUTOEVALUACIÓN

La percepción de los tutorados al autoevaluar su participación en el programa de tutoría resultó que un 38% considera que esta fue excelente, un 55% percibe que fue buena y mientras que el 6% indica una participación regular. En general, la percepción a la autoevaluación del tutorado de su participar en el programa de tutoría fue del 99%. Sin embargo, el cuestionario que evalúa al programa de tutoría por parte del tutor carece de alguna pregunta enfocada a indicar la percepción de la participación de los tutorados, sería muy recomendable añadirla para hacer una comparativa para este indicador entre tutorados y tutor (Figura 7).

Si bien, el participar en el programa de tutoría es un requisito obligatorio que no tiene valor curricular en la FMVZ-UNAM suelen presentarse casos en que los estudiantes tutorados no participan o lo hacen parcialmente, dándole poca importancia al programa. Ante esta situación y con el fin de fomentar o reforzar un aprendizaje autónomo se solicita una autoevaluación que les permitió reflexionar en torno a su papel como tutorados, ello involucra el cumpliendo con las actividades, asistiendo a las sesiones programadas por los tutores.

Fomentar la autoevaluación que es un tipo de evaluación ligada con el aprendizaje autónomo y a lo largo de la vida; permite que el estudiante identifique su aprendizaje y favorezca la reorientación en caso de que lo considere necesario para el cumplimiento de sus metas. Así como lo mencionan Cruz y Quiñonez, (2012) describieron a la autoevaluación como importante y beneficiosa dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que para el aprendiz es recomendable al cobrar conciencia de sus propios logros y darse

cuenta de que la causa o raíz de los mismos están en sus capacidades, en su reflexión, y el esfuerzo desempeñado por él.

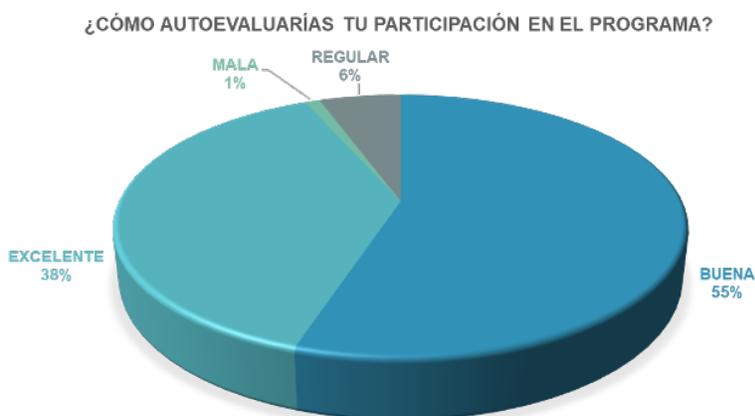


Figura 7. Percepción del tutorado al autoevaluar su participación en el programa de tutoría.
Fuente: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

Utilidad de las sesiones de tutoría

Con relación a la tutoría individual, el 41% de los tutorados indican una utilidad excelente y para un 44% de ellos la utilidad es buena. Para los tutores, la utilidad que percibieron de la tutoría individual para su tutorados fue de un 33% de utilidad total y un 48% la califican con una utilidad en la categoría de gran proporción. La percepción de la utilidad de la tutoría individual fue un 85% y 81% para tutorados y tutores respectivamente (Figura 8).

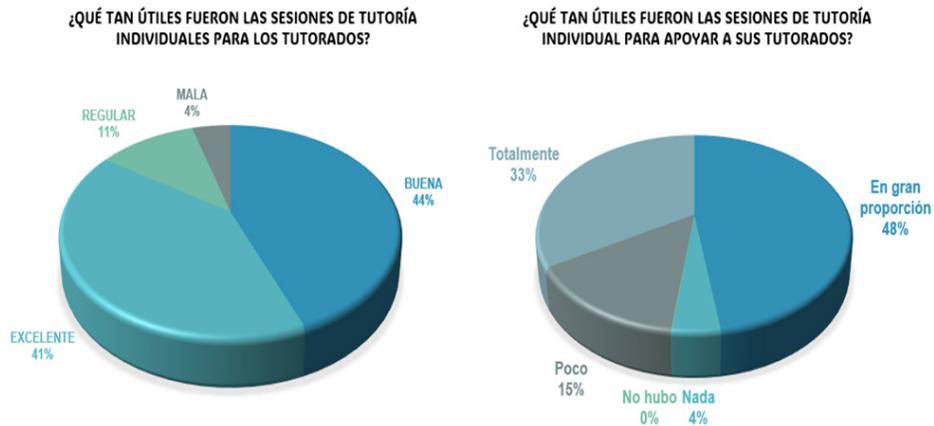
García López, et al., 2012, menciona que en la tutoría individual se establecen relaciones de confianza para reforzar la autoestima y seguridad personal del estudiante.

La percepción de los tutorados hacia la tutoría grupal fue: totalmente útil al 45%, mientras les fueron de utilidad en gran proporción al 46%. La percepción de los tutores con respecto a la utilidad de las tutorías grupales para sus tutorados fue: al 41% les parecieron totalmente útiles, mientras que al 46% notaron en gran medida la utilidad. Se puede observar de forma global que la percepción tanto del tutor como del tutorado a la utilidad de las tutorías grupales son similares, siendo estas de 86% y 87% respectivamente (Figura 9).

García López, et al., 2012, indica que en la tutoría grupal, el tutor interactúa con un grupo de estudiantes y puede realizarse de manera presencial o a distancia. Se requiere de planeación previa, en donde se establecen fechas de reunión, horario y temas a discutir y tiene la gran ventaja de permitir llegar a más tutorados con menor costo de espacios y tiempos.

Los resultados mostrados para este indicador sobre las sesiones de tutoría (individuales o grupales) resultan interesantes al coincidir la percepción entre los dos actores principales de la tutoría, lo que permite inferir que las sesiones son percibidas como de utilidad tanto para tutores como para tutorados.

Uno de los pilares importantes en la planificación de la tutoría, se asocia al número de sesiones grupales que tienen los alumnos, ello implica la planificación por parte de los tutores y por parte de la coordinación, ésta dinámica permite tener una mejor relación entre tutor y alumno, como lo declarado por Martínez, et al., 2020 con los alumnos de primer año de la Universidad de Murcia, quienes reportan tener mayor necesidad de este tipo de sesiones. En el caso de la tutoría en la FMVZ-UNAM, esta se realiza durante el primer semestre de la carrera, tanto con sesiones grupales como individuales, con relación a las tutorías grupales lo encontrado en este trabajo coincide con lo reportado por Martínez, et al., 2020.



Nota: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024).

Figura 8. Percepción del tutorado y del tutor a la utilidad de la tutoría individual

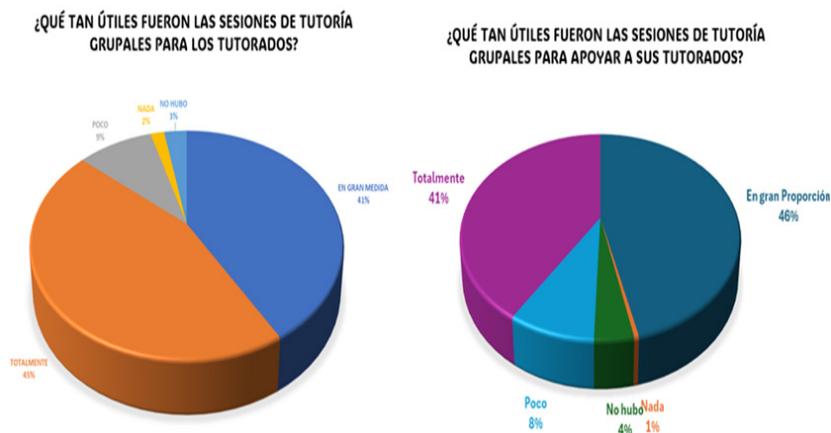


Figura 9. Percepción del tutorado y del tutor a la utilidad de la tutoría grupal. Fuente: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

Calificación al programa

La calificación cualitativa de los tutorados al programa de tutoría en la FMVZ-UNAM, fue excelente para un 41%, para el 50% fue bueno y lo califica como regular un 8%, sumando un total de 99%, que da una calificación positiva al programa por parte del alumnado (Figura 10).

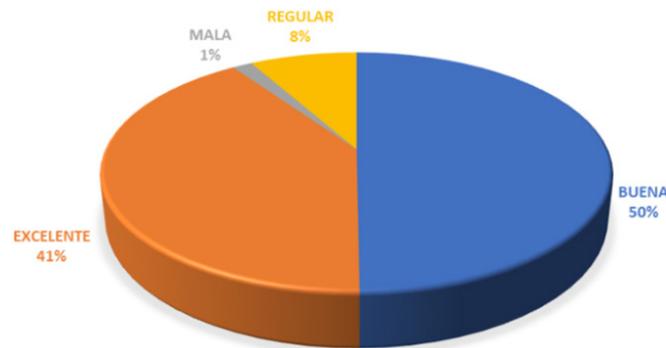
Angulo Moreno concluye que las respuestas del estudiantado al evaluar los programas de tutoría en sus IES están enfocados a los lineamientos administrativos de su institución, menciona:

...observan la tutoría con base en los principios de enseñanza y aprendizaje que les son de interés en los temas de la institución, la academia y la profesión (2021).

En este sentido, el resultado de este estudio coincide con lo informado por Angulo Moreno, et al., 2021, él indica una calificación promedio alta al programa en una de las instituciones donde fue analizado su programa de tutoría, además coincide que en esta institución de nivel superior la tutoría se realiza en los dos primeros semestres de la licenciatura, coincidiendo en este sentido con el programa de la FMVZ-UNAM, en la cual se realiza en el primer semestre de la carrera.

Cabe mencionar que, la calificación al programa realizado por Angulo Moreno, et al., 2021, fue de tipo cuantitativo, mientras que este trabajo fue de tipo cualitativo. Se propone emplear para futuras evaluaciones al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM, un instrumento como el utilizado por Angulo Moreno, et al. 2021, para una mejor comprensión y medición del impacto del programa.

¿CÓMO CALIFICAS DE MANERA GENERAL AL PROGRAMA DE TUTORÍA DE LA FMVZ DURANTE EL SEMESTRE ANTERIOR?

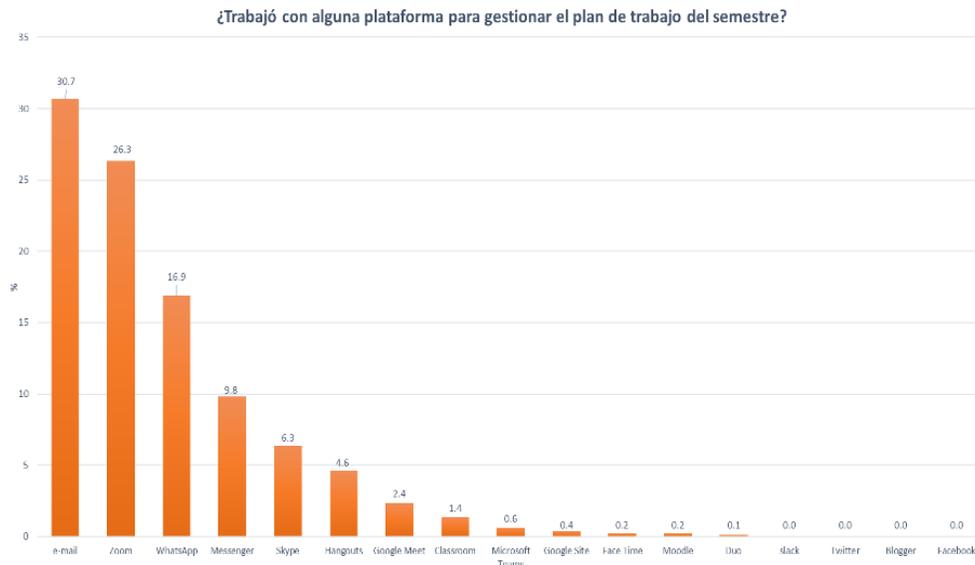


Nota: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

Figura 10. Calificación al programa de tutoría por parte del tutorado

Uso de recursos tecnológicos

Con referencia al uso de tecnologías digitales que se incorpora al cuestionario que realiza el tutor a partir de la generación 2021 para evaluar el programa de tutoría, nos indica que 30.7% de los tutores utilizaron el correo electrónico para gestionar el trabajo con los tutorados, mientras que un 26.3% utilizó la plataforma Zoom para realizar su actividad tutorial y 16.9% recurre al empleo de la aplicación WhatsApp, el resto de plataformas empleadas fueron usadas en porcentajes menores del 10% (Figura 11). Sin embargo, en la actividad de tutoría se podrían utilizar otro tipo de plataformas cuyo uso es más frecuente por los universitarios; como lo indica Lemus, et al., 2020 en un estudio sobre el uso de plataformas digitales, mencionaron que las principales plataformas utilizadas y que resultan más propicias para desarrollar niveles altos de interacción con WhatsApp, Facebook, YouTube e Instagram en un 79%, 57%, 48% y 41% respectivamente, destacando el intercambio de información y comunicación.



Nota: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024).

Figura 11. Uso de recursos tecnológicos para apoyo de la tutoría por parte del tutor

Violencia de género

Al ser un programa transversal, la tutoría puede abordar diversas temáticas relacionadas con la información, la orientación y la formación del alumnado. Por ello, se integró una pregunta dentro del cuestionario que permitiera identificar si se llegaron a enfrentar a situaciones relacionadas con la violencia de género. Los resultados arrojaron que el 1% de la población se enfrentó a situa-

ciones relacionadas con el tema, seguida del 5% que expresa fue frecuente y el 15% y 79% indican que fue poco o nada, respectivamente (Figura 12).

Aunque han sido pocos los estudiantes que han vivido alguna experiencia de violencia de género, esto no deja de ser menos importante. Se debe seguir fomentando a través de la tutoría, incorporando actividades y espacios que permitan la reflexión en torno a ello.

La UNAM ha considerado la perspectiva de género en los planes de desarrollo institucional desde el 2008. Actualmente cuenta con lineamientos normativos para su inclusión; en el documento “Lineamientos para la Igualdad de Género (LIG)” y el “Documento Básico para el Fortalecimiento de la Política Institucional de Género de la UNAM (DBFPIG)” se indica la necesidad de transversalizar la perspectiva de género en los planes y programas de estudio.

La inclusión de la perspectiva de género en el currículo es una acción estratégica fundamental para transformar, de manera estructural, las desigualdades de género que subsisten en la sociedad. Dada su importancia, la inclusión de la igualdad de género en la educación está ya contemplada tanto en la legislación internacional como la nacional. (UNAM, 2017, p. 1)

PORCENTAJE DE ALUMNOS TUTORADOS QUE SE ENFRENTARON A TEMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

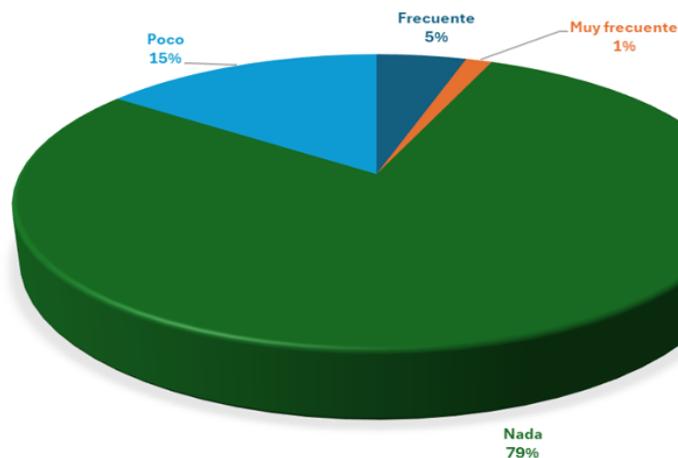


Figura 12. Distribución de tutorados que se enfrentaron a situaciones relacionadas con violencia de género. Fuente: Elaboración propia con base en datos de evaluación al programa de tutoría de la FMVZ-UNAM (2024)

CONCLUSIONES

En forma general, la percepción al programa institucional de tutorías de la FMVZ-UNAM es buena por parte de los tutorados, las actividades organizadas por la coordinación y por los tutores en forma individual les parece interesante, agradables y educativas a los estudiantes, y en mayor o menor proporción el objetivo general de la tutoría se cumple, como todo, esto puede mejorar para beneficio del alumnado, del programa de tutoría de la FMVZ-UNAM y de la UNAM.

Los retos a los que se enfrenta el programa a partir de esta evaluación son:

1. Los indicadores que se definieron partieron de las preguntas de los cuestionarios que se aplicaron, ello significó una limitante importante dado que no existe una homologación entre los reactivos de los cuestionarios para poder realizar una comparación de la percepción entre tutorados y tutores.
2. El reto que tiene el programa de tutoría de la FMVZ-UNAM es hacer una reestructuración y validación de los cuestionarios de evaluación para tener indicadores precisos que permitan evaluarlo de forma objetiva.
3. El reto con relación a los objetivos del programa es evaluar el alcance del objetivo general y los objetivos particulares.
4. El reto para el programa en el apartado de apoyo personal, académico y administrativo estriba en seguir capacitando tutores en dichos temas para poder apoyar a los tutorados.
5. Con relación a la utilidad de los recursos, materiales y actividades proporcionadas por la coordinación se desconoce la opinión de los tutorados, el reto es poder identificar su percepción y medir cada elemento de forma individual.
6. El incluir herramientas tecnológicas permiten a los tutores y tutorados mantener una comunicación y acceder a información de forma rápida. El reto está en que los tutores se apoyen de dichas herramientas para llevar a cabo una asesoría a distancia o híbrida, es fundamental contemplar una capacitación en uso de TIC.
7. Sobre los temas relacionados a género, éste es algo reciente y que también debe ser contemplado para tutores y tutorados, generando cursos de capacitación y actividades que concienticen sobre ello.

REFERENCIAS

- Angulo** Moreno, Ángel de J., y Urbina Barrera, F. (2021). Implementación y retos de la tutoría integral: indicadores y percepción de estudiantes en tres universidades del norte de México. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 51(3), 201–230. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.3.393>.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.** (2007). *Retención y deserción de un grupo de instituciones mexicanas de educación superior*.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.** (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
- Cruz**, F. y Quiñonez, A. (2012). Importancia de la Evaluación y Autoevaluación en el rendimiento académico. Universidad del Norte Colombia. *Redalyc*. N° 16. Pp. 96-104.
- FMVZ** (2002). *Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Nacional Autónoma de México*. <https://tutoria.fmvz.unam.mx/assets/docs/acerca/Reglamento.pdf>.
- García** López, R.I., Cuevas Salazar, O., Vales García, J.J. y Cruz Medina, I.R. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista electrónica de investigación educativa*, 14(1), 106-121. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412012000100007&lng=es&tlng=es.
- Lemus** Pool, M. C., Barcenas Curtis, C. y Gómez Issasi, J.A. (2020). Jóvenes y tecnologías digitales. Diagnóstico del uso y apropiación de plataformas digitales en la zona conurbada del sur de Tamaulipas. *Ciencia UAT*. 14(2):87-103.
- Martínez** Clares, P. P., Cuso, J., González Morga, N., González, L. C. y Martínez Juárez, M. (2020). La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de la Educación Superior*. Vol. 49. PP. 65-70. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.195.1251>.
- Microsoft Excel.** Excel 365. (2024). <https://www.microsoft.com/es-mx/microsoft-365/excel>.
- Montes**, M.R., Paz, R.C.M. Aguilar, R.B. (2018). *La tutoría: Objetivos y funciones para satisfacer las necesidades de los estudiantes*. 5to. Congreso Nacional de investigación sobre educación normal, CONISEN. Aguascalientes, Ags. Recuperado de <https://www.antiguo.conisen.mx/memorias2018/memorias/1/P799.pdf>.

- Pérez** Padilla, E.A., Ojeda Manzano, A. y Salgado Burgos, H. (2019). Perspectivas de estudiantes y profesores acerca de los programas de tutoría en la educación superior. *Revista electrónica sobre Ciencia, Tecnología y Sociedad*. 6(11). Recuperado de <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/694>.
- Romo** López, A. (2011). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Colección Cuadernos Casa ANUIES. Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>.
- Rodríguez** Castillo, A. (2016). Actividades de intervención tutorial en el área de formación académica. Séptimo encuentro nacional de Tutoría, recuperar los aciertos, transformar lo incierto. Universidad de Guanajuato. Recuperado de oa-rg-0000676.pdf (ugto.mx).
- Romo**, A. y Fresán, M. (2001). Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago. En deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio. México: ANUIES. Pp. 136-137.
- Universidad Nacional Autónoma de México**. (2017). Normativa para la incorporación de la perspectiva de género en planes y programas de estudio. https://www.unam.mx/normativas/perspectiva_genero.

Utilidad de los recursos de apoyo para el desempeño de la tutoría: opinión de los tutores de la Facultad de Ingeniería de la UNAM

Juan Carlos Cedeño Vázquez
juan.cedeno@ingenieria.unam.edu

Griselda Núñez Núñez
gnnents@hotmail.com

Antonia Del Carmen Pérez León
antonia.perez@ingenieria.unam.edu

FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO



Para citar este artículo:

Cedeño Vázquez, J. C., Núñez Núñez, G., & Pérez León, A. D. C. Utilidad de los recursos de apoyo para el desempeño de la tutoría: opinión de los tutores de la Facultad de Ingeniería de la UNAM. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/454>

RESUMEN

El propósito de esta ponencia es presentar los resultados de un análisis sobre la percepción que tienen los tutores de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) con relación a los recursos y materiales proporcionados para el trabajo grupal de tutoría en el primer semestre de las últimas cuatro generaciones de estudiantes. Estos apoyos están pensados para que los tutores cuenten con herramientas adicionales que les permitan ayudar a los estudiantes a superar los desafíos comunes del primer semestre, tales como la falta de antecedentes académicos, los deficientes hábitos de estudio y la desorganización del tiempo. Los resultados obtenidos brindan información valiosa para ajustar los materiales y herramientas de apoyo, así como para conocer y considerar las recomendaciones de los tutores para el fortalecimiento y mejora del Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Ingeniería.

Palabras Clave:

Tutoría; recursos de apoyo; Facultad de Ingeniería; intervención tutorial; cuestionario de opinión; desafíos académicos.

ABSTRACT

This paper aims to present the results of an analysis of the perception that tutors from the Faculty of Engineering at the National Autonomous University of Mexico (UNAM) have regarding the resources and materials provided for group tutorial work during the first semester of the last four student cohorts. These resources are designed to give the tutors additional tools that enable them to help students overcome common challenges in the first semester, such as a lack of academic background, poor study habits, and time mismanagement. The results obtained provide valuable insights for adjusting the support materials and tools, as well as for considering the tutors' recommendations to strengthen and improve the Institutional Tutorial Program of the Faculty of Engineering.

Keywords:

Tutoring; support resources; Faculty of Engineering; tutorial intervention; opinion survey; academic challenges.

La Facultad de Ingeniería (FI) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), ha sido pionera de grandes programas académicos encaminados a brindar una formación integral de los profesionales de la ingeniería. En los años 90 fue una de las primeras facultades en proponer un programa de tutoría encaminado a apoyar al estudiantado a mejorar su rendimiento escolar.

En la facultad, la tutoría es concebida como “una actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones centradas en el estudiante, en la cual participan profesionales de la ingeniería y la docencia para orientarlo y apoyarlo en su formación profesional integral” (FI-Guía del tutor FI. 2014). Para poder desarrollar estas acciones constantemente se realiza una valoración del programa y se hacen los cambios necesarios para su buen funcionamiento.

En sus inicios la tutoría se llevaba a cabo de manera personalizada, donde la responsabilidad prácticamente era del profesor-tutor. Hoy en día la tutoría que se brinda a los estudiantes se estructura en tres etapas:

- La primera, se enfoca en la inducción e integración de los estudiantes a la vida universitaria, la consolidación vocacional y la elaboración de un plan de trabajo intelectual. Esta etapa considera los primeros semestres de la carrera.
- La segunda, se centra en la formación profesional integral, el desarrollo de habilidades y valores propios de la ingeniería y comprende los semestres intermedios de la carrera.
- La tercera, enfocada en los últimos semestres, busca la vinculación de los estudiantes con su campo profesional y su proyección en el ámbito laboral. (FI-Guía del tutor, 2014).

Estas tres etapas se brindan a través de dos modalidades: la tutoría grupal pensada para estudiantes de primer ingreso con sesiones de trabajo de una hora semanal durante todo el primer semestre, y la tutoría individual que puede ser presencial o en línea, para acompañar y atender las necesidades del estudiante, en común acuerdo con el tutor y se pueden convenir durante el transcurso de toda su carrera.

Es importante mencionar que, desde su ingreso a la Facultad de Ingeniería, a cada estudiante se le asigna un tutor quien lo orientará y acompañará a lo largo de su trayectoria escolar. Se pretende que el tutor sea un profesional de la ingeniería para que comparta sus experiencias profesionales y pueda profundizar en las inquietudes de lo que implica desarrollarse en cualquiera de las ramas de la ingeniería.

La figura del tutor juega un papel fundamental en este acompañamiento ya que es “*quien orienta y fortalece el desarrollo personal, social, académico y profesional*” (FI-Guía del tutor, 2014). De acuerdo con Ponce (2018) debido

al apoyo integral que recibe el tutorado y a la cercanía que tiene con el tutor, es necesaria la formación constante de este último, para que fortalezcan las habilidades para planear y realizar evaluación diagnóstica.

El profesional que es asignado como tutor tiene varias funciones a las cuales debe comprometerse para brindar una atención adecuada, entre sus funciones se encuentran:

- Tener conocimientos actualizados y relevantes sobre la UNAM y la Facultad de Ingeniería (FI) que le permitan orientar a los estudiantes y proporcionar información de utilidad.
- Brindar apoyo a los estudiantes en aspectos sociales, académicos y personales.
- Realizar un diagnóstico de las necesidades de los estudiantes y con base en éstas, diseñar su plan de acción tutorial (PAT).
- Organizar y planear las sesiones de tutoría grupal.
- Impartir sesiones de tutoría grupal y programar tutorías individuales en atención a las necesidades de cada estudiante.
- Canalizar a los estudiantes que así lo requieran, a servicios de atención especializada según la problemática identificada.
- Supervisar, dar seguimiento personalizado y evaluar las acciones implementadas con los estudiantes.
- Capacitarse constantemente, así como participar en las actividades de mejora del proceso de intervención tutorial.

Para poder cumplir con sus funciones el tutor cuenta con diversos apoyos y herramientas para poder desarrollar su labor tutorial adecuadamente, entre las que se encuentran:

1. Guía del tutor

La guía del tutor es un recurso esencial dentro del Programa Institucional de Tutoría (PIT), diseñado para proporcionar una orientación clara y estructurada a los tutores en su labor de acompañamiento a los estudiantes. Este documento no solo ofrece un marco teórico sobre las temáticas relevantes que deben abordarse durante las sesiones de tutoría, tanto grupales como individuales, sino que también sugiere una serie de estrategias prácticas para facilitar la interacción y el aprendizaje efectivo de los tutorados.

Las temáticas propuestas en la guía incluyen aspectos fundamentales para la formación integral del estudiante, como el estudio y aprendizaje autónomo, la organización y administración personal, el servicio social universitario, el aprendizaje orientado a proyectos y las opciones de titulación. Cada uno de estos temas está desarrollado con un enfoque pedagógico que permite al tutor

adaptarse a las necesidades específicas de los estudiantes en las diferentes etapas de su formación. La guía es un recurso dinámico que no solo orienta al tutor sobre qué temas abordar, sino también sobre cómo hacerlo de manera efectiva, proponiendo actividades, dinámicas y métodos de enseñanza que promuevan la participación y el desarrollo de habilidades críticas en los estudiantes. De este modo, se convierte en una herramienta clave para asegurar que la tutoría no solo sea un espacio de apoyo, sino también de crecimiento y desarrollo integral para los estudiantes de ingeniería.

2. *TutorFI*

TutorFI es un sistema diseñado para facilitar y optimizar la labor de los tutores. A través de este sistema, los tutores pueden acceder a una amplia gama de recursos didácticos que apoyan la intervención tutorial, así como consultar información detallada de sus tutorados, lo que permite una atención más personalizada. Además, TutorFI permite llevar un control y registro eficiente de cada sesión de tutoría, ya sea grupal o individual, lo que es fundamental para un seguimiento continuo y efectivo del progreso de los estudiantes.

El sistema también es una herramienta clave para la comunicación entre los tutores y la coordinación del programa. Desde TutorFI, los tutores pueden responder cuestionarios de opinión que ayudan a evaluar y mejorar el programa, así como descargar sus constancias de participación como tutores. Para acceder al sistema, cada tutor necesita un usuario y una contraseña, asegurando que la información se maneje de manera segura y confidencial. Esta plataforma no solo facilita la gestión administrativa, sino que también fortalece el vínculo entre los tutores y los responsables de coordinar el Programa de Tutoría, asegurando que todos trabajen en sintonía hacia el éxito de los estudiantes.

3. *BitácoraFI*

BitácoraFI es un sistema diseñado específicamente para los estudiantes de primer ingreso, donde la idea principal es que escriban semanalmente tres reflexiones orientadoras sobre sus actividades, experiencias y vivencias relacionadas con su adaptación a la vida universitaria. Este recurso permite a los tutores acceder a las respuestas de sus tutorados, obteniendo así una percepción amplia y detallada del grupo de estudiantes. Con esta información, los tutores pueden implementar nuevas estrategias, abordar otros temas de interés según las necesidades detectadas y, de manera crucial, identificar a aquellos estudiantes que puedan estar en situaciones de riesgo y que requieran algún tipo de atención especial. Para asegurar la confidencialidad de la

información, tanto los estudiantes como los tutores necesitan un usuario y contraseña para ingresar al sistema.

BitácoraFI no solo es una herramienta para el seguimiento académico y personal, sino también un instrumento clave para la detección temprana y la intervención oportuna en casos de vulnerabilidad.

4. Cédula de identificación del estudiante

La cédula de identificación es un instrumento que proporciona a los tutores información detallada y relevante de cada uno de sus tutorados, con el objetivo de que puedan realizar un diagnóstico inicial preciso, que les permita elaborar un plan de acción personalizado que se ajuste a las necesidades específicas de los estudiantes.

La cédula está estructurada en tres apartados:

- a. Datos generales. Incluye información básica del estudiante, como su nombre, número de cuenta, correo electrónico, grupo de tutoría asignado y carrera.
- b. Antecedentes académicos. Contiene datos sobre el historial educativo del estudiante, incluyendo los resultados del examen diagnóstico de conocimientos, la escuela de procedencia y el promedio académico.
- c. Factores que influyen en el estudio. En este apartado se recopila información sobre hábitos y conductas que impactan en el rendimiento académico: como la elección de la carrera, ciertos hábitos de estudio, así como el tiempo dedicado a la lectura, a ver televisión y al uso de computadora y dispositivos móviles.

Esta información se comparte con los tutores a través de TutorFI, aproximadamente en la cuarta semana del semestre, permitiéndoles ajustar sus estrategias tutoriales a tiempo y de manera efectiva.

5. Material didáctico de apoyo

Los materiales didácticos, son recursos clave en las sesiones de tutoría grupal, compuestos principalmente por presentaciones e infografías diseñadas para abordar los distintos temas de interés en estas sesiones. Cada presentación está cuidadosamente estructurada para facilitar la intervención del tutor y el aprendizaje de los estudiantes. Las presentaciones incluyen:

- Preguntas orientadoras. Estas preguntas sirven para iniciar el tema de manera interactiva, fomentando la participación de los estudiantes y preparando el terreno para una discusión más profunda.

- Descripción de conceptos claves. Se ofrece una explicación de los términos y conceptos fundamentales relacionados con el tema, proporcionando a los estudiantes una base sólida de conocimiento.
- Actividad final. Cada presentación concluye con una actividad práctica que los estudiantes deben realizar, consolidando así lo aprendido y promoviendo la aplicación de los conocimientos en situaciones reales.

Aunque estos materiales fueron inicialmente diseñados para la intervención tutorial durante la pandemia, su efectividad ha llevado a que muchos tutores continúen utilizándolos como apoyo en sus sesiones actuales. Las infografías, por su parte, ofrecen un formato visualmente atractivo y accesible para complementar la información y facilitar su comprensión por parte de los estudiantes.

Además de todos los recursos descritos anteriormente, el tutor cuenta con el respaldo del área responsable del programa, así como de un coordinador de tutoría por carrera, quienes están atentos a las necesidades y trabajo de los tutores en el desarrollo de las sesiones grupales e individuales.

Para asegurar que el Programa Institucional de Tutoría (PIT) continúe cumpliendo con su misión de apoyar de manera efectiva a los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, resulta crucial conocer de primera mano las experiencias y necesidades de los tutores. Con este propósito, se diseñó un cuestionario de opinión, el cual se aplica anualmente. Este cuestionario no solo busca recopilar datos cuantitativos, sino que también pretende capturar la percepción cualitativa de los tutores sobre los recursos y apoyos que reciben para desarrollar su labor tutorial. A continuación, se presentarán algunos de los resultados más significativos obtenidos a través de este cuestionario de opinión, los cuales ofrecen una visión clara de la percepción y necesidades actuales de los tutores.

METODOLOGÍA

Población y muestra

Para llevar a cabo este análisis, se recopilaron y analizaron los cuestionarios de opinión, considerando las respuestas de los tutores que impartieron tutoría grupal durante el período comprendido entre 2021 al 2024. Se contestaron 223 cuestionarios de tutores, lo que representa el 69.3% del total de cuestionarios considerados en las cuatro generaciones. Cabe aclarar que la mayoría de los tutores contestó más de una vez el instrumento, ya que cada año se aplica el cuestionario y hay tutores que brindan tutoría en cada generación.

Instrumento utilizado

El instrumento utilizado fue un cuestionario sobre la Opinión del Programa Institucional de Tutoría (PIT), dirigido a tutores. Dicho instrumento actualmente consta de 7 preguntas cerradas y 6 abiertas, para el análisis de este trabajo se tomaron en cuenta los reactivos que coinciden cada año en los cuestionarios, a excepción de la opinión de la guía del tutor que solo se preguntó hasta el 2023, pero era importante mencionarla. Esto asegura una comparación consistente de las respuestas en las cuatro generaciones lo que facilita la identificación de tendencias y cambios en las percepciones y experiencias de los participantes. Su aplicación se realiza a través de un formulario al término del semestre, en que los tutores impartieron las sesiones de tutoría grupal.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Dada la naturaleza de los datos, se llevó a cabo un análisis de tipo mixto, utilizando información tanto cuantitativa como cualitativa. El cuantitativo, consistió en un análisis de frecuencias que permitió conocer la distribución porcentual de la opinión de los participantes en cada pregunta cerrada de los instrumentos. Mientras tanto, el cualitativo se realizó a través de la lectura y análisis de las respuestas a las preguntas abiertas de ambos cuestionarios.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En cualquier institución educativa en la que se incorporen programas de apoyo como la tutoría, es necesario evaluar si las acciones que se han implementado están dando resultados bajo la lógica de que lo que se puede evaluar, se puede también mejorar.

En el caso de la FI, es conveniente revisar si los apoyos que se les brinda a los tutores están dando los resultados esperados.

La siguiente tabla detalla el número de tutores que respondieron el cuestionario en cada periodo, así como el porcentaje que representa con respecto al total de tutores participantes en el programa.

Tabla 1

Tutores que respondieron los cuestionarios de opinión

Generación	Total de tutores	Cuestionarios contestados	Porcentaje de tutores que respondieron (%)
2021	107	70	65.42%
2022	108	83	76.85%
2023	107	70	65.42%
2024	108	56	51.85%

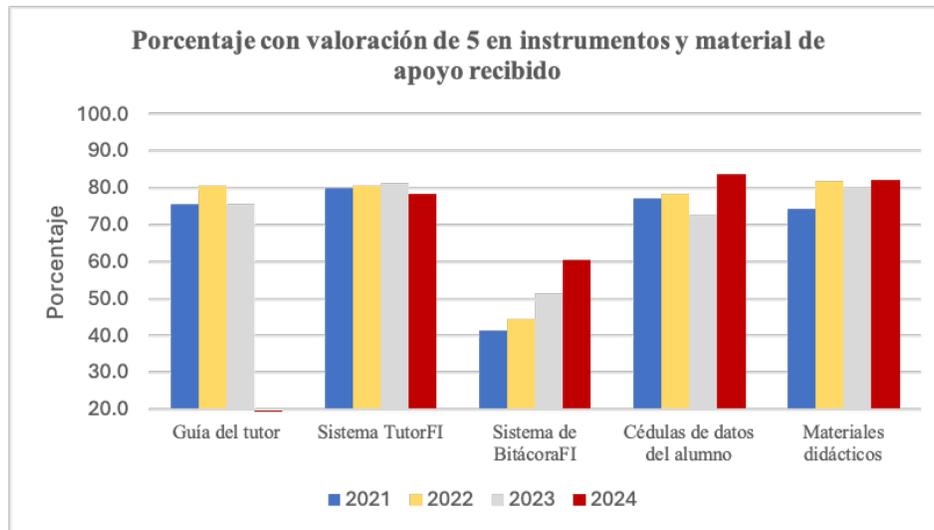
Nota: Elaboración propia, información tomada de los cuestionarios de opinión para tutores.

Como se puede observar en la tabla 1, al menos la mitad de los tutores han emitido una opinión respecto a los apoyos que reciben por parte del programa y de la institución para realizar su labor tutorial, sin embargo, la disminución en la participación en la última generación es una señal de alerta en la cual se tendría que poner atención y reforzar la comunicación con ellos.

Para conocer la opinión de los tutores, en los reactivos que se seleccionaron de preguntas cerradas se utilizó una escala de valoración de 1 al 5, en la cual 1 es la nota más baja, 5 la más alta y “NA” cuando el enunciado no aplica a la situación o no tuvo suficiente información para responder.

La opinión de los tutores sobre la atención proporcionada por el área responsable del programa es en su mayoría positiva, con una calificación predominante de 5 a lo largo de los años. Sin embargo, se observa una disminución en el porcentaje de calificaciones de 5, ya en el 2022 era 79.5% y en el 2023 es de 64.29%. Aunque la mayoría de los tutores sigue valorando positivamente la atención recibida, esta tendencia descendente podría indicar oportunidades de mejora en los servicios proporcionados por área responsable del programa.

Respecto a los diferentes instrumentos y materiales con que cuenta el programa en apoyo al tutor para el desarrollo de sus sesiones tanto grupales como individuales, se puede observar en la Figura 1, que son fundamentales para optimizar el proceso de tutoría y lograr un mayor impacto en el desarrollo integral de los estudiantes, a lo largo de las cuatro generaciones.



Nota: Elaboración propia con base en datos del cuestionario de opinión para tutores.

Figura 1. Porcentaje con valoración de 5 de los instrumentos y material de apoyo

Para la guía del tutor, se puede observar en la Figura 1, que al menos 75% de los tutores dieron una valoración de 5 con relación a la utilidad que tiene, destacándose en la generación 2022, posiblemente debido a que la tutoría grupal se llevó a cabo de manera virtual a causa de la pandemia COVID-19 y los estudiantes se veían necesitados de mayor orientación por parte del tutor. En el caso de la generación 2023, ya no se realizó esta pregunta porque a partir de esa fecha se está trabajando en la actualización de la guía del tutor.

Para el sistema **TutorFI**, se puede observar en la Figura 1, que el porcentaje de tutores que dio una valoración de 5 es alto en las cuatro generaciones, destacando la generación 2023 con el 81.4% en comparación de la generación 2024 que tuvo una ligera disminución del 3% respecto al año anterior, sin embargo, aun así, los tutores la encuentran de gran utilidad.

El aumento en la valoración positiva del sistema de **BitácoraFI**, como se observa en la Figura 1, es un indicador claro de que los tutores están reconociendo la utilidad y relevancia de esta herramienta en su labor tutorial. El incremento del 40% al 60% en la valoración máxima (5) entre las generaciones, incluyendo la de 2024, refleja una mejora en la percepción y posiblemente en la funcionalidad o en el apoyo proporcionado por el sistema.

A cerca de la cédula de datos del alumno, el aumento significativo en la valoración máxima (5) ha alcanzado un 83.9% en la última generación, lo cual puede ser una señal clara de que este recurso es altamente apreciado por los tutores, ya que permite acceder a información crucial sobre los estudiantes, facilitando un primer diagnóstico y un entendimiento más profundo de sus necesidades, fortalezas, y posibles áreas de apoyo.

Otro aspecto que los tutores valoran enormemente son los materiales didácticos. Se puede observar en la Figura 1, que el porcentaje de tutores que otorgan la máxima valoración (5) a estos materiales ha aumentado, pasando del 74.3% en 2021 al 82.1% en 2024. Esto indica que los materiales han sido de gran apoyo para el desarrollo de sus sesiones. En cuanto a la percepción de los tutores sobre su capacitación, los resultados indican que la mayoría (80%) otorga calificaciones entre 4 y 5 en todas las generaciones.

Cuando se les pide a los tutores que argumenten su respuesta sobre el nivel de capacitación, la mayoría valora positivamente la formación recibida, destacando especialmente cursos. Algunos tutores subrayan la importancia de conocer mejor los servicios que ofrece la Facultad de Ingeniería, pero también reconocen la falta de habilidades en el manejo de grupos y en la forma de abordar ciertos temas durante las sesiones de tutoría grupal. Además, los tutores identifican áreas de oportunidad, como la falta de estrategias para motivar a los estudiantes y la necesidad de cursos adicionales en psicología y pedagogía. También mencionan, la importancia de la integración grupal y el manejo eficiente de herramientas de comunicación para mejorar su desempeño.

Respecto a la pregunta sobre las necesidades educativas que detectan los tutores en los estudiantes en las cuatro generaciones coinciden que necesitan:

- Apoyo para organizarse en sus estudios, en su adaptación en el ámbito universitario y tener mejor orientación vocacional.
- Aprender métodos efectivos de estudio para mejorar su rendimiento académico.
- Apoyo para gestionar el estrés, la ansiedad y otras emociones relacionadas con la vida estudiantil, especialmente durante situaciones difíciles.
- Algunos estudiantes carecen de conocimientos previos necesarios para comprender completamente ciertas materias.
- Aprender a gestionar su tiempo de manera efectiva para equilibrar sus responsabilidades académicas y personales.
- Hace falta trabajar en estrategias que los mantengan motivados y comprometidos con sus estudios.
- Necesitan orientación sobre los procedimientos administrativos y trámites escolares.
- Debido al entorno cada vez más digital de la educación, los estudiantes necesitan acceso y capacitación en el uso de recursos digitales relevantes para sus estudios.
- Algunos estudiantes necesitan apoyo adicional como asesoría psicopedagógica o psicológica.
- Se detectó la necesidad de que adquieran habilidades de trabajo en equipo y comunicación efectiva.

- Además de las habilidades académicas, es crucial que los estudiantes desarrollen habilidades socioemocionales que le permita afrontar las problemáticas a las que se enfrentan.

Estos hallazgos subrayan la relevancia de fortalecer el acompañamiento y la atención personalizada dentro del Programa de Tutoría, así como de implementar estrategias pedagógicas y de bienestar que respondan a las necesidades cambiantes de los estudiantes y fomenten su desarrollo integral en el ámbito académico y personal.

Otra pregunta que incluía el cuestionario se refería a propuestas para mejorar el programa, según las respuestas compartidas en las cuatro generaciones, se obtuvieron los siguientes resultados:

- La actualización de materiales y métodos de enseñanza adaptando los recursos y enfoques educativos para satisfacer los intereses y necesidades de las nuevas generaciones de estudiantes.
- Hacer obligatoria la tutoría y si es posible otorgarle créditos académicos.
- Mejorar los canales de comunicación entre estudiantes y tutores para facilitar el seguimiento y la asistencia.
- Incrementar la difusión de información sobre becas disponibles y actividades ofrecidas por otros programas dentro de la institución.
- Realizar evaluaciones periódicas de los resultados del programa de tutoría para identificar áreas de mejora y medir su efectividad.
- Brindar capacitación regular a los tutores para mejorar sus habilidades de apoyo y adaptar sus enfoques a las necesidades cambiantes de los estudiantes.
- Garantizar que exista un mecanismo eficiente para abordar las preocupaciones psicológicas de los estudiantes.

Estas propuestas apuntan a fortalecer y mejorar el programa de tutoría, asegurando que esté alineado con las necesidades actuales de los estudiantes y que contribuya significativamente a su desarrollo académico, personal y profesional.

CONCLUSIONES

Las opiniones recogidas en los cuestionarios ofrecieron una visión integral sobre la percepción de los tutores respecto a las herramientas y apoyos proporcionados por el Programa de Tutoría. Estas opiniones destacaron tanto los logros alcanzados como las áreas que requieren atención y mejora.

Las propuestas de mejora planteadas por los tutores brindan una orientación valiosa para fortalecer el programa. Es necesario abordar aspectos como la

actualización de materiales y métodos de enseñanza, la consideración de la tutoría como obligatoria, el refuerzo de la capacitación y el compromiso de los tutores con el programa para garantizar su eficacia y eficiencia en la Facultad de Ingeniería.

Respecto a los instrumentos y materiales de apoyo proporcionados, como la BitácoraFI, la cédula de información del alumno y TutorFI, así como el material didáctico, es alentador observar que los tutores los valoran positivamente. Estos recursos se consideran útiles para el seguimiento y la orientación individualizada de los estudiantes.

De acuerdo con las opiniones de los tutores, se ha detectado una falta de antecedentes académicos entre los estudiantes, lo que subraya la necesidad de talleres de ejercicios y asesorías desde el inicio del semestre. Sería conveniente que el tutor y el estudiante elaboren un plan para abordar estas deficiencias académicas al comenzar el semestre.

Por otro lado, la mayoría de los tutores identificó la necesidad de ofrecer charlas y talleres sobre hábitos y estrategias de estudio, así como habilidades para la vida. Sería beneficioso que el área responsable del programa organice eventos enfocados a estas temáticas.

Entre las propuestas para mejorar el programa de tutoría se incluyen la continuación de cursos de capacitación, el fortalecimiento de los instrumentos y sistemas de apoyo, y la mejora de los canales de comunicación entre tutores, profesores, coordinadores de tutoría y responsables del programa.

La libertad para que los tutores expresen sus comentarios y sugerencias es fundamental, ya que sus opiniones son clave para realizar ajustes y mejoras en el programa. Los resultados obtenidos permiten identificar áreas de oportunidad tanto en la estructura del programa como en los recursos ofrecidos, facilitando la implementación de estrategias que respondan de manera más precisa a las necesidades detectadas. Esta realimentación es invaluable para adaptar el programa a los cambios constantes en el entorno académico y social, asegurando que el Programa Institucional de Tutoría siga siendo un apoyo relevante y efectivo en la formación integral de los futuros ingenieros.

REFERENCIAS

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.** (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.* México: ANUIES.
- Facultad de Ingeniería.** (2023). *Plan de desarrollo 2023-2027.* Ciudad Universitaria, Ciudad de México: Facultad de Ingeniería, Coordinación de Planeación y Desarrollo. <https://www.ingenieria.unam.mx/planeacion/eg/PDD2023-2027/>.
- Facultad de Ingeniería, COPADI.** (2024). *Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos.* COPADI: <http://copadi.fi-c.unam.mx/index.jsp>.
- Facultad de Ingeniería, Secretaría de Apoyo a la Docencia.** (2020). *Programa Institucional de Tutoría de la Facultad de Ingeniería.* Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos (COPADI). <https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/2023-01/PIT%20Ingenieria%202023.pdf>.
- Facultad de Ingeniería, Secretaría de Apoyo a la Docencia.** (2023). *Plan de Acción Tutorial 2023 de la Facultad de Ingeniería.* Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos (COPADI). http://copadi.fi-c.unam.mx/documentos/tutoria/PAT_FI_2023.pdf.
- Facultad de Ingeniería, UNAM.** (2014). *Guía del Tutor.* México: Facultad de Ingeniería, UNAM. http://copadi.fi-c.unam.mx/tutorfi/documentos/Guia_del_Tutor.pdf.
- González-Palacios, A., & Avelino-Rubio, I.** (Julio-septiembre de 2016). Tutoría: una revisión conceptual. *Revista de Educación y Desarrollo*(38), 57-68. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/38/38_Gonzalez_Palacios.pdf.
- Ponce Ceballos, S., García-Cabrero, B., Islas Cervantes, D., Martínez Soto, Y., & Serna Rodríguez, A.** (2018). De la tutoría a la mentoría. Reflexiones en torno a la diversidad del trabajo docente. *Páginas De Educación*, 11(2), 215-235. <https://doi.org/https://doi.org/10.22235/pe.v11i2.1635>.
- Universidad Nacional Autónoma de México.** (2020). *Sistema Institucional de Tutoría.* UNAM: <https://tutoria.unam.mx/>.

Impacto de la tutoría en el programa de Química Industrial de la FCBIyT de la UATx

Ana María Lumbreras García
anamaria.lumbreras.g@uatx.mx

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TLAXCALA. FACULTAD DE CIENCIAS BÁSICAS, INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA. APIZACO, TLAXCALA. MÉXICO



Para citar este artículo:

Lumbreras García, A. M. Impacto de la tutoría en el programa de Química Industrial de la FCBIYT de la UATx. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/455>

RESUMEN

Con el presente trabajo ofrecemos un panorama general de la utilización o implementación de ciertos instrumentos digitales, principalmente con el programa Excel, elaborados para atender, monitorear y proyectar un seguimiento que suponemos adecuado con la finalidad de detectar aquellas necesidades que los alumnos llegan a presentar, o bien, dificultades que requieran no sólo la asesoría, sino la atención o la canalización adecuada, según sea su naturaleza, de tal modo que redunde y se traduzca en la mejora de sus condiciones en lo académico para que, de ese modo, podamos contribuir y coadyuvar a los esfuerzos emprendidos por nuestra institución en aras de la calidad y la efectividad de cara a los estudiantes. Asimismo, presentamos las evidencias y la metodología utilizada para buscar el logro de las metas trazadas, tanto por la institución, el programa y nuestra acción tutorial. No sin antes considerar la importancia de la educación, de los trabajos de tutoría, de la formación de los tutores y de las acciones emprendidas para responder a las distintas certificaciones y a la conciencia clara de que nuestra finalidad es el trabajo eficaz del acompañamiento con los alumnos inscritos en nuestro programa.

Palabras Clave:

Seguimiento; monitoreo; tutoría; desempeño; instrumentos.

ABSTRACT

With this work we offer a general overview of the use or implementation of certain digital instruments, mainly with the Excel software, developed to attend to, check the progress or quality of, and project a follow-up that we assume is adequate in order to detect those needs that students may present, or difficulties that require not only advice, but also attention or adequate channeling, depending on their nature, in such a way that it results in and translates into the improvement of their academic conditions so that, in this way, we can contribute and assist the efforts by our institution for the sake of quality and effectiveness for students. We also present the evidence and the methodology used to seek the achievement of the goals set, both by the institution, the educative program and our tutoring action. Not without first considering the importance of education, of tutoring work, of the training of tutors and of the actions to respond to the different certifications and the clear awareness that our purpose is the effective work of accompaniment with the students enrolled in our educative program.

Keywords:

Tracking; monitoring; mentoring; performance; instruments.

Muchos son los retos implícitos en la educación. Las instituciones dedicadas a ello en todos los niveles identifican grandes desafíos en un mundo tan complejo y demandante como el que vivimos en la actualidad.

En la entraña del hecho educativo subyace la constante pretensión de transformar el mundo, de incidir en el entorno, porque de suyo se concibe como una preparación para ejercer algo en la vida, para vivir de algo, haciendo algo, sirviendo o produciendo. Cualquier institución educativa sabe que se le exige dar resultados a corto y mediano plazo con tal de que sus alumnos desenvuelvan sendos papeles de acción y de cambio en la sociedad (Hernández Castellano, 2022).

Una de las aportaciones por demás significativas y medulares para atender los retos impuestos por una educación de calidad ha sido la novedad del sistema de tutorías, pues permite distinguir la continuidad y la búsqueda de la eficacia en el modo como se responde a los desafíos que permean la educación de nuestros días y que tiene que ver con las dificultades que los alumnos encuentran en su vida académica.

El acompañamiento tutorial en la Universidad Autónoma de Tlaxcala representa uno de los pilares fundamentales en pro de la mejora del desempeño de los estudiantes y es un proceso certificado de calidad en todas las facultades de la institución que se renueva constantemente y demanda adaptaciones e innovaciones para que, en su pretensión de efectividad, se adapte a los desafíos educativos que la comunidad estudiantil presenta en sus distintas generaciones al paso del tiempo.

La tutoría académica es un proceso de acompañamiento personalizado que tiene como objetivo mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo para evitar la reprobación, el rezago y el abandono escolar. De esta manera los estudiantes aprovechan mejor sus materias, se disminuyen los índices de rezago, hay mayor probabilidad de culminación de sus estudios y la mejora en el promedio de calificaciones de los estudiantes (Secretaría de Educación Pública, 2017).

Tenemos, entonces, la necesidad de actualizarnos y de responder con presteza a las encomiendas que nos encontramos para el cumplimiento de nuestra labor tutorial en nuestra facultad y nuestra institución. Todo ello nos motivó y nos llevó a implementar una serie de acciones que presentamos de manera sucinta y general en esta contribución.

METODOLOGÍA

Se identificó que una de las necesidades de nuestro programa educativo es generar evidencias documentadas del impacto de la tutoría para la mejora del desempeño de los estudiantes. Por un lado, estas evidencias son necesarias para llevar un mejor control de las acciones tutoriales que sirven para encaminar correctamente las estrategias que cada tutor plantea junto con sus estudiantes donde se busca la mejora de su desempeño académico y, por otro lado, también resulta necesario tener evidencias de la acción tutorial y su impacto ante las evaluaciones planteadas por organismos acreditadores de las IES. La mejora del desempeño académico reflejado en el aprovechamiento académico, la permanencia de los estudiantes en el programa educativo, el avance sin rezago y, por lo tanto, la terminación del plan de estudios en tiempo y forma por parte de los estudiantes eleva la calidad de la oferta educativa.

De esta manera, con base en las necesidades se propuso un plan de acción tutorial para la generación 2023, que además lleva un nuevo plan de estudios (Plan 2023). Este plan de acción tutorial contempla:

a. Nueva manera de asignación de tutorados

En las generaciones de estudiantes anteriores a las del ingreso 2023, la asignación de tutorados era aleatoria entre el total de tutores participantes en el programa educativo. El plan de tutorías correspondiente al plan de estudios 2023 contempló la asignación de un grupo reducido de tutores exclusivamente para el grupo de nuevo ingreso con la finalidad de implementar una nueva forma de distribución de los tutores para reforzar la atención personalizada de los tutorados.

b. Generación de instrumentos en formato electrónico para identificación de necesidades académicas de los tutorados

Se consideró que la generación de dichos instrumentos fue para generar acciones de tutoría verdaderamente útiles para coadyuvar a la mejora de su desempeño académico en el que se reunieron los datos de interés acerca de la situación académica de los estudiantes tutorados, así entonces se generó un instrumento que permite visualizar en conjunto el estatus de situaciones de riesgo académico que al momento de iniciar el semestre presenta cada estudiante. Dentro de las situaciones académicas que se consideraron como posibles riesgos académicos se contempló el bajo aprovechamiento, la existencia de materias por recurrar, la acumulación de evaluaciones reprobatorias, y si el alumno es irregular.

c. Generación de un instrumento en formato electrónico para seguimiento del avance académico de los tutorados y de las estrategias de tutoría

Con la finalidad de documentar el avance de los estudiantes tutorados en cada etapa de evaluaciones parciales y las estrategias de mejora que el tutor y tutorado van determinando durante el acompañamiento tutorial, se generó un instrumento en formato electrónico que consiste en un libro de excel que contiene cuatro hojas, una para el registro de los resultados obtenidos en las tres evaluaciones parciales del semestre y una hoja para realizar el análisis de la tendencia de los resultados.

d. La capacitación de los tutores para el manejo de los formatos electrónicos para la gestión tutorial

La inducción a los tutores acerca de la necesidad de la generación de las evidencias del seguimiento y su capacitación para el llenado correcto de los instrumentos generados para el seguimiento académico de los estudiantes se realizó antes del inicio del semestre y es muy importante dado que a partir de estos instrumentos se llevaría a cabo el análisis de los resultados.

e. Evaluación del impacto de la tutoría en la mejora del desempeño académico empleando los instrumentos de seguimiento generados

Los formatos de Identificación de necesidades académicas y de Seguimiento del rendimiento académico de los tutorados permiten observar la superación de riesgos académicos y el formato de seguimiento permite analizar la tendencia de los resultados de los estudiantes durante el semestre y por lo tanto el impacto de las acciones tutoriales en la mejora del desempeño académico de los estudiantes.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Una de las acciones emprendidas para mejorar la gestión de la tutoría fue la de cambiar la mecánica de asignación de los tutores y sus respectivos tutorados. Podemos decir que se han implementado varios mecanismos, entre ellos, que de cada corte generacional de nuevo ingreso se asignaban por número equitativo a cada tutor de los participantes en el programa de tutorías del semestre; también se ha tomado como referencia para la asignación de tutorados la disponibilidad de tiempo de los tutores; luego por afinidad los alumnos elegían tutor, disponiendo los tutores un cupo limitado que dependía de su tiempo disponible; sin embargo, se ha observado que cuando el tutor tiene asignados tutorados de diferentes grupos, la operatividad de la impartición de

la tutoría no es tan eficiente debido a la incompatibilidad de tiempo para las tutorías individualizadas, que son necesarias para abordar con el estudiante las acciones que de manera particular requieren para la mejora de sus resultados académicos, además de que no se facilita el manejo de estrategias de grupo de tutoría dado que los tutorados enfrentan necesidades académicas diferentes porque al pertenecer a semestres distintos, sus necesidades cambian de estudiante a estudiante. Así entonces se determinó que a partir del Plan de Estudios 2023 que opera en el programa educativo Química Industrial, la asignación de los estudiantes de nuevo ingreso fuera realizada de manera equitativa a tres tutores que darán acompañamiento a los estudiantes durante el total de su carrera, la finalidad de esta acción es que los tutores trabajen de manera colegiada analizando periódicamente el avance del grupo y la mejora del desempeño académico de los estudiantes incluso situaciones de interés general al interior del grupo que se puedan trabajar en conjunto.

Se observó que a pesar de que las acciones tutoriales son realizadas de manera comprometida y constante por los tutores de la licenciatura, no se cuenta con evidencias documentadas que nos permitan realizar un análisis del impacto del seguimiento y acción tutorial que tenga como referencia el seguimiento académico, por ello fue necesario generar una estrategia que nos condujera a la generación de instrumentos que nos permitiesen monitorear cómo puede darse la idoneidad de la aplicación del trabajo de los tutores enfocado hacia la mejora en el desempeño académico de los estudiantes.

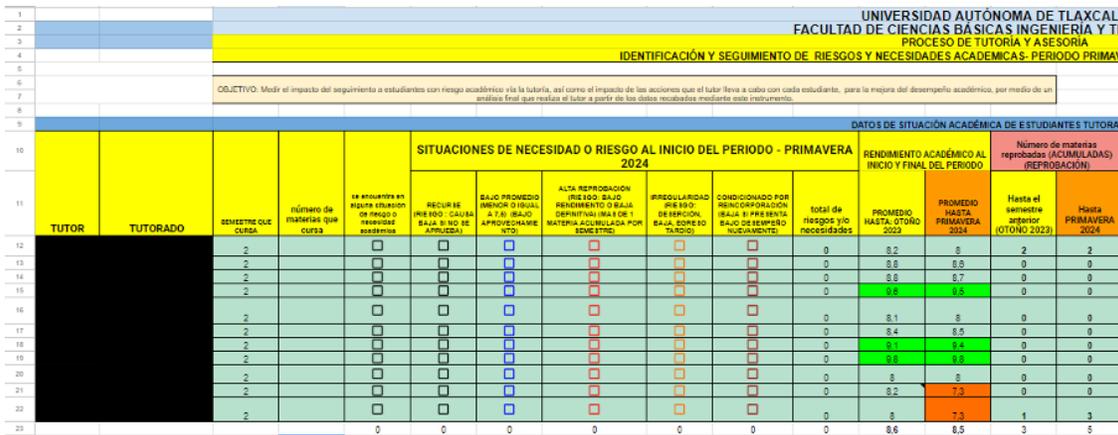
Se diseñó un instrumento para la identificación y seguimiento de las necesidades académicas de los tutorados, que consiste en un libro de excel en donde se contemplan todos los semestres de la carrera y una hoja por cada riesgo académico en donde se pueden cuantificar los casos de riesgo, de esta manera se puede tener un histórico de los riesgos académicos que los estudiantes van enfrentando a lo largo de su estancia en la licenciatura (Figura 1).



Nota: Elaboración propia.

Figura 1. Instrumento en formato electrónico “Concentrado histórico de identificación y seguimiento de necesidades académicas”

Por otra parte, también se cuenta con un instrumento de Identificación de necesidades académicas por semestre que permite visualizar la situación académica del grupo en su totalidad para que mediante esta observación se tomen medidas de mejora desde la coordinación de la licenciatura, los tutores del grupo y en el proceso de tutorías y asesoría académica (Figura 2-1 y Figura 2-2).



Nota: Elaboración propia.

Figura 2. Formato electrónico “Identificación y seguimiento de necesidades académicas de los tutorados”

Teniendo cada tutor un concentrado del estatus de riesgo de su grupo de tutorados, podría entonces generar estrategias de tutoría para su manejo grupal o focalizado que le permita proporcionar a los estudiantes una mejor orientación para su superación académica.

En las tutorías programadas a lo largo del semestre los tutores ocupan los formatos electrónicos para el seguimiento (Figura 3) que se han innovado, de tal modo que en sus respectivas rondas de tutoría y en plena coordinación con los estudiantes, se toman las boletas o documentos oficiales donde se reportan las calificaciones y las observaciones para que se asienten allí los datos del seguimiento.

SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO-GENERACIÓN 2023_PRIMAVERA 2024													
QUÍMICA INDUSTRIAL- FCBIYT- UATX													
PRIMER PARCIAL													
TUTOR	TUTORADOS	SEMESTRE QUE CURSA EL TUTORADO SEGUN EL SIA	NÚMERO DE MATERIAS QUE CURSA	REPROBO (MARQUE LA CILLA SI ES VERDADERO)	PROMEDIO DEL SEMESTRE	NÚMERO DE REPROBACIONES	NÚMERO DE REPROBACIONES	MATERIAS REPROBADAS	LA MATERIA REPROBADA ES DE RECURSO (marque si es verdadero)	CAUSA DE REPROBACION	LO QUE SE HIZO PARA NO REPROBAR	LO QUE SE HARÁ PARA MEJORAR	OBSERVACIONES Y ACCIONES DEL TUTOR (SOBRE EL DESEMPEÑO ACADÉMICO)
		2	8	<input type="checkbox"/>	7.4	0	0	ninguna	<input type="checkbox"/>	---		Revisó asistencia de la materia que se le ofreció	El promedio está justo en el límite que management como bajo promedio. Deberá mejorar en las materias en general para sobrepasar en la materia de algebra usual
		2	8	<input type="checkbox"/>	8.3	0	0	ninguna	<input type="checkbox"/>	---			Debe recibir una mejor orientación en el SAPP 2 que ya es calificación más baja
		2	8	<input type="checkbox"/>	7.4	1	12.5	Álgebra	<input type="checkbox"/>	motivos personales y emocionales		Podría mayor dedicación a los estudios	
		2	8	<input type="checkbox"/>	8.8	0	0	ninguna	<input type="checkbox"/>	---			
		2	8	<input type="checkbox"/>	7.1	0	0	ninguna	<input type="checkbox"/>	---			
		2	8	<input type="checkbox"/>	8.1	0	0	ninguna	<input type="checkbox"/>	---			Sus calificaciones más bajas fueron en Cálculo, procesos y Química de disoluciones (I)
		2	8	<input type="checkbox"/>	9.1	0	0	ninguna	<input type="checkbox"/>	---			su calificación más baja fue del SAPP (I)
		2	8	<input type="checkbox"/>	9.0	0	0	ninguna	<input type="checkbox"/>	---			es una persona muy comprometida y alto rendimiento
		2	8	<input type="checkbox"/>	7.8	0	0	ninguna	<input type="checkbox"/>	---			se tutoró desde la actividad de talleres antes de los resultados de evaluación del primer parcial
		2	8	<input checked="" type="checkbox"/>	6.6	1	12.5	ALGEBRA I	<input type="checkbox"/>		Mayor dedicación	REGISTRAR EN ASISTENCIA	PRÁCTICA DE COMPRENSIÓN DE LOS FUNDAMENTOS DE LA PROFESIÓN
		2	8	<input checked="" type="checkbox"/>	8.25	3	37.5	Álgebra Lineal, Cálculo Diferencial, Química de Disoluciones	<input type="checkbox"/>	Por problemas de salud, no se pudo asistir al recubrir y resolver el examen de manera completa	Por cuestiones de salud, no tuvo el tiempo necesario para estudiar las UA que le faltaban con la tutoría		se tutoró mucho las materias, debían de poner más énfasis en esas UAs
					2	7.8	8.0	8.7	0				

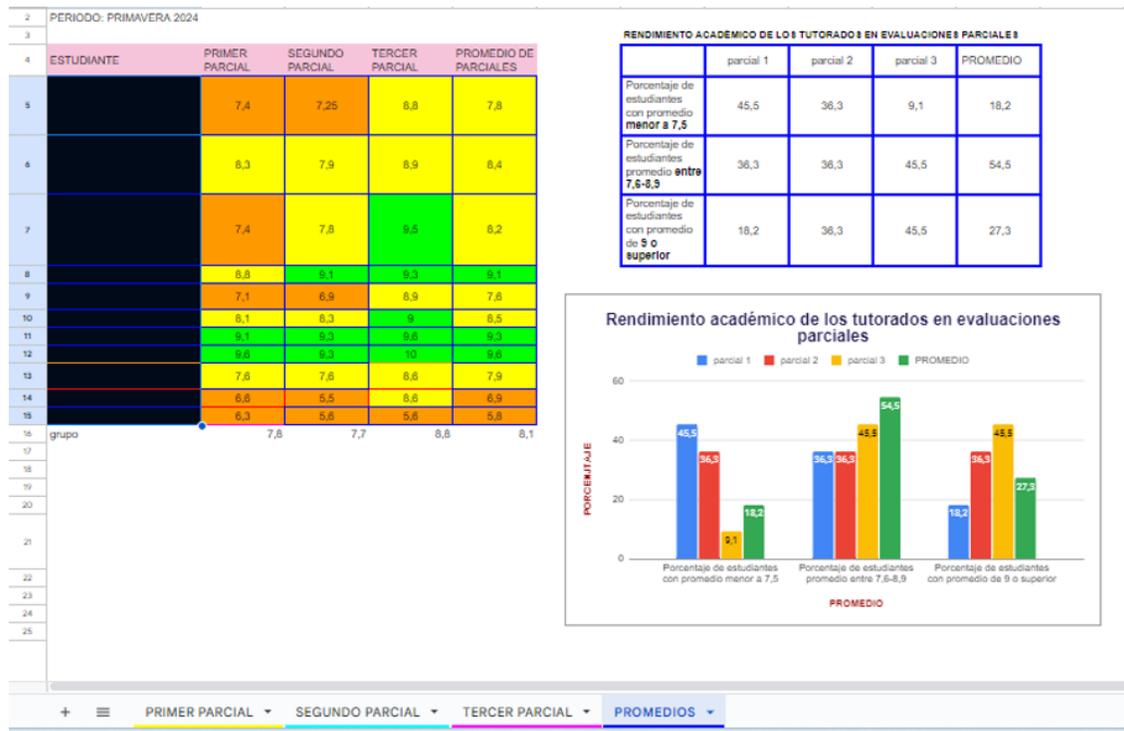
Nota: Elaboración propia.

Figura 3. Formato de "Seguimiento del rendimiento académico"

Otro importante resultado a destacar ha sido el oportuno acompañamiento que se brinda a los estudiantes y que se hace parcial por parcial, ya que se les brinda la oportunidad de una asesoría académica especializada y personalizada según las necesidades detectadas y por parte de los miembros de la academia a través de las áreas de su especialización y desde donde se puede ofrecer con el mayor grado de pertinencia las atenciones que cada alumno o alumna necesita para no caer en el rezago escolar. Es importante recalcar la existencia de un catálogo de asesores especializados, capacitados y profesionales en las áreas donde el alumnado pueda presentar ciertas dificultades inherentes al trabajo académico. Todas estas acciones son emprendidas desde la gestión tutorial, con lo que se logra el vínculo entre el trabajo de la academia y la participación de los alumnos, atendiendo todas las dimensiones de la persona y tratando con ello de abatir los indicadores que puedan mostrar o representar para la institución un foco de atención o de alerta en la regularidad del trabajo y la oferta educativa.

El instrumento electrónico de Excel "Seguimiento del desempeño académico" contiene una última hoja de promedios, como se puede observar en la Figura 3, en esta hoja se genera el análisis de tendencia de los resultados

académicos de los estudiantes durante el semestre, de esta manera los tutores del grupo analizan esta tendencia y las acciones tutoriales que se ejecutaron con los tutorados en la búsqueda de la mejora de su desempeño. En la Figura 4 se muestran los resultados académicos de los estudiantes de la generación 2023 en su segundo semestre de la licenciatura; la figura incluye una tabla de datos de promedios de cada parcial marcando en color naranja los promedios menores a 7.5, en color amarillo los promedios entre 7.6 y 8 y en verde los promedios de 9 a 10, esta tabla muestra una tendencia a la mejora parcial a parcial; también contiene una tabla de porcentaje de estudiantes en los promedios antes mencionados en donde observamos que en general los estudiantes del grupo mejoraron en su desempeño académico. De las acciones tutoriales se consideró que la canalización a la asesoría académica en casos de bajo aprovechamiento es fundamental para la mejora en el desempeño académico; sin embargo, el hecho de que el estudiante reconozca en su tutor a una figura de acompañamiento involucrada en su situación académica y que de manera empática refuerza su motivación para alcanzar mejores resultados generó un fortalecimiento en su compromiso por la mejora en las evaluaciones de un parcial a otro.



Nota: Elaboración propia.

Figura 4. "Seguimiento del rendimiento académico". Hoja "promedios" del instrumento electrónico

La gestión tutorial se ha consolidado en el programa como uno de los ámbitos de mayor impacto positivo en el proceso formativo del alumnado, ya que en la organización se ha considerado una proyección y planeación prospectiva, anticipada para cada semestre y trazando metas claras a mediano y largo plazo, donde se recogen acciones concretas a realizar para buscar no sólo la regularización de las situaciones que puedan estar aquejando el trabajo de los alumnos, sino también porque se pueden canalizar a otras instancias pertinentes y especializadas aquellas situaciones que puedan representar un riesgo para esa misma regularidad en el proceso formativo de los alumnos; pero también porque se ha podido avizorar y detectar una serie de potencialidades y talentos que los alumnos poseen, especialmente en el terreno de la investigación, o bien, de la idoneidad que pueden llegar a tener para insertarse con profesionalismo en el mercado laboral industrial del contexto en el que la institución se inserta.

Resulta pertinente discernir sobre las características y tareas de la tutoría como una forma de fortalecer la docencia universitaria y el aprendizaje de la química en particular. Para plantear a la tutoría como modalidad de la docencia en la educación química, se debe reconocer que sigue prevaleciendo como asesoría para elaborar tesis o trabajos para la titulación, y que la acción del tutor debe estar centrada en la persona de los jóvenes estudiantes, considerando que no son solamente estudiantes y la formación como profesionales de la química va más allá de la adquisición de conocimientos disciplinarios. Por lo anterior, es de suma importancia prestar la mayor atención a los dos primeros semestres de la carrera, ya que es cuando los estudiantes experimentan la transición de rupturas diversas y el reto de adaptarse a situaciones nuevas, incluso a la necesidad de rectificar decisiones que pueden ser trascendentales en su vida, dado que la mayor proporción de los abandonos escolares o de deserción de los estudiantes se da precisamente en el primer año de la formación universitaria (Obaya V y Vargas R, 2014).

CONCLUSIONES

El papel de la gestión tutorial y de todo el proceso de acompañamiento que ofrece a los alumnos se habrá de configurar como un apoyo fundamental en cuanto al proceso de su formación. No se puede soslayar ni menospreciar o degenerar el proceso de la tutoría a cualquier tarea simulatoria que suponga hacer frente a las exigencias del trabajo en pro de la calidad de los programas universitarios, sino ofrecerle el impulso y el apoyo necesario para el cumplimiento de sus metas, estrategias y acciones proyectadas para incidir positivamente en la vida de los alumnos y en su desempeño académico.

La tutoría universitaria ha sido un factor dinamizador en la formación integral de los estudiantes en formación, siendo un elemento inherente a la función docente, que implica el contacto continuo y directo entre el tutor y el tutorando, favoreciendo el desempeño académico con mayor efectividad, independencia, reflexión crítica y habilidad científica. Definitivamente, el rol del tutor es determinante para el logro satisfactorio del proceso de seguimiento, acompañamiento y monitoreo, actividades curriculares y extracurriculares de los estudiantes. Por ende, quien asuma el rol de tutor debe tener una formación o capacitación de las funciones a cumplir. Se debe considerar que el sistema o programa de tutoría siendo una propuesta institucional que responde a cumplir estándares de calidad no debe de tratarse de manera divorciada del desempeño académico de los estudiantes; al contrario, debe trabajarse de manera armónica y coherente acorde a las exigencias de calidad (Yana-Salluca et al., 2024).

El ejercicio de acompañamiento de la tutoría resulta también en un reto que interpela a quien ejerce de tutor o tutora en el ámbito universitario, tanto en su formación profesional, como en su quehacer cotidiano de la práctica docente y la responsabilidad inherente al trabajo tutorial. De la misma manera las instituciones educativas universitarias encuentran en el quehacer de la tutoría el reto de ofrecer una adecuada formación a sus profesores y profesoras que desempeñan esta importante función, formación continua y pertinente para que puedan dotar a sus docentes de las habilidades necesarias para ejercer su función tutorial.

Por otra parte, hemos identificado y constatado también que los organismos acreditadores de las IES de las instituciones de educación superior requieren evidencias documentadas del impacto que generan las acciones tutoriales en la mejora de los resultados académicos en los programas educativos, de ahí que la incorporación de formatos inteligentes y su debida gestión que hemos implementado ayuda a llevar un control de la situación académica del estudiante y genera herramientas para que el tutor pueda emprender acciones para enfocarse directamente en las necesidades particulares de cada uno de sus tutorados y de esta manera se contribuya a la disminución del rezago, deserción y bajo aprovechamiento por parte de los alumnos inscritos en nuestro programa educativo universitario, promoviendo la mejora de la calidad de la oferta educativa. Se puede, con un debido análisis, anticiparse, intervenir y corregir o incidir en el proceso formativo de los alumnos para así cumplir las metas establecidas en el proyecto de la tutoría y coadyuvar con las metas establecidas desde el ámbito académico. La capacitación que pueda emprenderse por parte de los docentes involucrados en el proceso de la tutoría y las autoridades educativas que deseen apostar por dicha formación, habrán de incorporar la profundización y manejo del software para la administración y la gestión de estos formatos inteligentes. Y no podría haber un uso debido

de esos formatos si, además, no se acompaña su análisis con las reuniones para retroalimentar, tanto en el manejo de la tutoría con los alumnos, como en el desarrollo de las reuniones de claustro de profesores tutores, las coordinaciones y los encargados de este programa en todos los ámbitos de la vida universitaria donde se aplican.

La necesidad de ayudar al alumnado a adaptarse a los cambios que de manera permanente se suceden en el conjunto de la sociedad y la importancia de desarrollar un enfoque integral del aprendizaje más allá de la transmisión de conocimientos y la resolución de problemas puntuales, son algunas de las razones que avalan la importancia de la tutoría universitaria. Especialmente en el primer año de estudios universitarios, los Planes de Orientación y Acción Tutorial son una medida necesaria y fundamental, ya que a través de la labor de tutores y tutoras se puede ayudar al alumnado a integrarse en la formación. Los datos obtenidos muestran que el alumnado llega con escasa información sobre los estudios de grado, por lo que se hace necesario desde el comienzo guiar el aterrizaje y los primeros pasos por la formación. Y resulta también muy importante ayudar al alumnado, desde el primer año de estudios universitarios, a darle identidad a su proyecto académico-profesional, darle sentido a la formación que están realizando y, de paso, crear expectativas de futuro favorables, que sirvan, al mismo tiempo, de freno al fracaso y abandono de los estudios, principal lastre de la educación superior en los últimos tiempos (Álvarez Pérez y López Aguilar, 2022).

Habremos de destacar también una evidencia importante: la gestión tutorial se torna del todo efectiva y relevante cuando el seguimiento que se aplica a la situación de los alumnos es puntual, oportuna y pertinente; cuando las metas planteadas en el plan tutorial son claras, veraces y realistas, es decir, alcanzables, según los recursos humanos, técnicos y metodológicos que se puedan implementar; asimismo, si el enlace aplicado entre la acción de los tutores y la función del profesorado es cercano, con buena comunicación y coordinación para una intervención oportuna en la situación del alumnado para que la dimensión académica no corra desfasada del acompañamiento personal de los alumnos con necesidades específicas. Se torna con mayor efectividad la acción tutorial si responde a las prerrogativas de una planeación prospectiva, que tenga claras las estrategias, las acciones, las metas y los indicadores para su evaluación formativa oportuna y que apunte siempre a la mejora del proceso y de la condición de los alumnos.

Por último, es menester reconocer y asentar que cuando los alumnos comprenden y asumen la riqueza del acompañamiento tutorial, ellos mismos se acercan y hacen efectiva esta propuesta y apoyo que se les ofrece, de tal modo que su rendimiento tiende a ser mejor en el ámbito académico y armonizan su vida personal con las exigencias que su formación les plantea.

La relevancia de la tutoría se mide así, cualitativamente hablando, por la eficacia en la respuesta a la oferta que se da y en el aprecio que los alumnos manifiestan por emprender y responder a esta importante tarea.

REFERENCIAS

- Álvarez** Pérez, P. R., & López Aguilar, D. (2022). Tutoría y proyecto formativo del alumnado universitario: la importancia de comenzar bien. *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, 23(2). <https://doi.org/10.26707/1984-7270/2022v23n0202>
- Hernández** Castelano, J. (2022). La experiencia estética de la educación y la vocación. *Revista Educándonos*, 1(8), 40 - 47.
- Obaya** V, A., & Vargas R, Y. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación química*, 25(4).
- Secretaría de Educación Pública**. (30 de octubre de 2017). *Gobierno de México*. <https://www.gob.mx/salud/articulos/tutorias-academicas>
- Soria** Valencia, E., & Rodríguez Valverde, G. D. (2021). La tutoría en la educación superior como estrategia para la formación personal y profesional. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 25. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1269 p12548
- Yana**-Salluca, M., Coila Cortés, A., Vargas Velásquez, D., Hanco Monroy, D. E., Yana-Salluca, N., & Adco-Valeriano, H. (2024). Tutoría y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(32), 80 - 92. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.706>

Importancia de la tutoría para adquirir competencias transversales en estudiantes del Nivel Medio Superior UG

José Antonio Guerra Ramírez
jguerra@ugto.mx

Mónica Mondelo Villaseñor
m.mondelo@ugto.mx

Juana Beatriz Ortiz Ciénega
jb.ortiz@ugto.mx

ENMS DE LEÓN, COLEGIO DE NMS, UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO



Para citar este artículo:

Guerra Ramírez, J. A., Mondelo Villaseñor, M., & Ortiz Ciénega, J. B. Importancia de la tutoría para adquirir competencias transversales en estudiantes del Nivel Medio Superior UG. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/456>

RESUMEN

El presente trabajo valora la importancia de la tutoría académica en la adquisición de competencias transversales en estudiantes del nivel medio superior de la Universidad de Guanajuato, específicamente de la ENMS de León, en el marco del Programa Institucional de Tutorías, dichas competencias, o habilidades adquiridas se refieren a la seguridad en la expresión de ideas, manejo del estrés escolar, interés por participar en actividades extracurriculares, mejora en las relaciones interpersonales, manejo del tiempo, solución de problemas, trabajo en equipo, comunicación efectiva y funcional y mejora en la actitud hacia el aprendizaje, entre otras. En este orden de ideas, la tutoría, a través de tutores que correspondan al perfil y poniendo en práctica las doce prácticas o modalidades de tutoría en los momentos de acompañamiento y trayectoria, propician un entorno socio-histórico favorable para desarrollar estas competencias. De los datos obtenidos en la encuesta se desprende que, en su mayoría, los estudiantes tienen una buena impresión del efecto positivo de la tutoría en el logro de estas competencias. Cabe destacar que la competencia con mayor impacto es la mejora en la actitud hacia el aprendizaje y en la que la expresión de ideas es vista como un área de oportunidad, sin embargo, la tutoría ha tenido un impacto favorable en el logro de estas competencias y las del propio plan de estudios, así como el modelo académico y educativo de la Universidad de Guanajuato.

Palabras Clave:

Competencias transversales; tutoría académica; estudiantes preuniversitarios; Programa institucional de tutoría; trayectoria académica.

ABSTRACT

The present work assesses the importance of academic tutoring in the acquisition of transversal skills in students of the upper secondary level of the University of Guanajuato, specifically from the ENMS of León, within the framework of the Institutional Tutoring Program, those competencies, or acquired skills They refer to safety in the expression of ideas, stress management at school, interest in participating in extracurricular activities, improvement in interpersonal relationships, time management, problem solving, teamwork, effective and functional communication and improvement in attitude towards learning, among others. In this order of ideas, tutoring, through tutors who correspond to the profile and putting into practice the twelve practices or modalities of tutoring in the moments of accompaniment and career, foster a favorable socio-historical environment to develop these competencies. From the data obtained in the survey it is clear that, for the most part, students have a good impression of the positive effect of tutoring on the achievement of these competencies. It should be emphasized that the competence with the greatest impact is the improvement in the attitude towards learning and in which the expression of ideas is seen as an area of opportunity, however, tutoring has had a favorable impact on achievement. of these competencies and those of the own curriculum, as well as the academic and educational model of the University of Guanajuato.

Keywords:

Transversal skills; academic tutoring; pre-university students; Institutional tutoring program; academic career.

Para adentrarnos al presente tema es de resaltar que las competencias transversales son fundamentales para propiciar ambientes sociohistóricos positivos y verdaderos de aprendizaje, pues favorecen el rendimiento académico de los estudiantes, sus habilidades interpersonales, pero sobre todo que generan un desafío para el mundo laboral, ya que al lograr la habilidad de cohesión de grupo los hace adaptarse mejor, con mayor eficiencia y eficacia a las organizaciones. Tales competencias son la seguridad en la expresión de las ideas, al manejo del estrés en la escuela, el interés en participar en actividad extracurriculares, al mejoramiento en relaciones interpersonales, a la gestión del tiempo, a la resolución de problemas, al trabajo en equipo, a la comunicación efectiva y funcional y al mejoramiento en la actitud hacia el aprendizaje, entre otras.

Ante esto, tiene gran importancia la tutoría académica, para el logro de estas competencias pues con todo un programa bien intencionado, planeado y fundamentado, la práctica tutorial en el Nivel Medio de la Universidad de Guanajuato ha propiciado su adquisición. Además, teóricamente, se observa cómo la tutoría propicia estas competencias, tal es el caso de las habilidades comunicativas, el trabajo en equipo, el liderazgo, la formación para el trabajo, la empatía entre otras. Esa práctica, que se da en una sesión a la semana, entre atender los contenidos curriculares de la UDA de tutoría y el acompañamiento tutorial, debe seguir generando la confianza, la retroalimentación constante, el apoyo personalizado y de pares para propiciar ese logro de las competencias transversales.

En ese sentido se justifica el presente trabajo, ya que la persona tutorada, a lo largo de los dos momentos de su trayectoria académica irá logrando esas competencias para tener mejores oportunidades en el mercado real, laboral y globalizado que pide personas competentes y en el aspecto personal, por eso dichas competencias son fundamentales para su éxito personal, académico y profesional. El acompañamiento humano, personal y diferenciado, que brinda la persona tutora, en armonía con la persona tutorada contribuirá para la adquisición de las competencias referidas, gracias las prácticas de tutoría (PIT), he aquí el impacto de la tutoría académica desde el PIT. Ante ello el presente trabajo pretende analizar la importancia que tiene la tutoría académica de la UG en la adquisición de competencias trasversales fundamentales para el éxito académico, personal y profesional, desde el marco del PIT (Programa Institucional de Tutoría), aplicado en la ENMS de León.

METODOLOGÍA

Para la realización del presente trabajo, se recurre una investigación de tipo mixta, por un lado, documental y por otra de campo, se recurre al método científico con todo lo que el implica. Se aplica el instrumento o técnica de investigación denominado encuesta estructurada en base a ítems que dan

información, para ello en su mayoría son preguntas cerradas que nos den datos objetivos y concretos y por el otro lado, abiertas para recopilar información privilegiada sobre la percepción en el ámbito académico acerca de las competencias transversales o blandas.

La población es la de estudiantes de la ENMS de León donde se sacó una muestra equivalente a 250 estudiantes, estos estudiantes fueron de los diversos niveles, ya de segundo, cuarto, sexto y otros semestres de la preparatoria para tener una visión sistémica y más real del impacto favorable o no de la tutoría, para el desarrollo de las habilidades blandas o transversales.

Para ello se realiza un formulario formal, para luego ser compartido a los estudiantes quienes, de manera electrónica, pero aplicada de manera presencial lo que daba la confianza de ser respondida pues se disipaban sus dudas y por otro lado, se garantizaba con confiabilidad de los estudiantes participantes. La información recabada se analizó cuantitativa y cualitativamente para generar resultados graficados en cuanto a las competencias transversales. El estudio es de tipo descriptivo en cuanto a la profundidad del conocimiento, las variables son las competencias transversales y la tutoría académica.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La universidad de Guanajuato en su modelo académico, “orienta la concurrencia de la Trayectoria de estudiantes y de la intervención docente en los programas educativos, para contribuir al cumplimiento de las aspiraciones institucionales” (MEUG, 2020, p.15) y afirma que “tiene el propósito fundamental de mostrar el camino para lograr la formación integral de las personas con énfasis en los atributos de formación” (MEUG, 2020, p.4) aludiendo a “...la necesidad de atender las características principales de flexibilidad y...para el desarrollo de competencias” (MEUG, 2020, p.5), afirmando que “se realiza en el trayecto y en la trayectoria académica” (MEUG, 2020, p.16), entendiendo por trayectoria académica “...la descripción de la dimensión temporal de las prácticas, que nos permite ver el ritmo y la duración de un proceso (continuidad, discontinuidad, intervalos, etc. (Guevara, 2028, p.3). Ahora bien,

Las trayectorias estudiantiles son resultado de procesos que responden a las aspiraciones trascendentales de las personas. Se concretan en las acciones formativas y de acompañamiento tutorial en un continuo de su ser aspirante-estudiante-persona egresada, que sobre la base de apoyos institucionales aportan a la formación integral, la identidad universitaria y la culminación de los estudios en los tiempos establecidos en los programas educativos (MEUG, 2020, p.16).

Por otra parte, en el mismo modelo se valora a la persona con:

El sentido humanista de la Universidad de Guanajuato reconoce la dignidad de la persona y la coloca en el centro de su quehacer, concibiéndola como agente de crecimiento y transformación de la sociedad, capaz de generar iniciativas individuales o grupales que favorecen la solución de las problemáticas comunitarias, sociales y ambientales y promueven la vida saludable y sustentable” (MEUG, 2020, p.20).

Por eso, nuestro compromiso va más allá de la formación académica, es relevante la formación integral de las personas. Son atributos forjados como legado histórico de la Universidad, que posee cada uno de sus integrantes y son cualidades con las que se aspira a que sean identificados por la sociedad, permitiéndoles afrontar el futuro. Se trata de atributos reconocibles que se desarrollan gradualmente en la convivencia y en la formación universitaria. (Cfr. MEUG, 2020, p.10).

En el año 2020 se firma el ACUERDO QUE CREA EL SISTEMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL DE LA TRAYECTORIA DEL ESTUDIANTE UG, el cual establece la organización y la operación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) que sustenta el compromiso de brindar ese acompañamiento diversificado y diferenciado del estudiante, con la finalidad de que avance de manera exitosa en su trayectoria y contribuir a que se logre la misión universitaria. De ahí que el Objetivo del Programa Institucional de Tutoría, es el acompañamiento académico y humano del estudiante que propicie su desarrollo integral y una buena planificación de su proyecto educativo que garantice su egreso en el tiempo contemplado en el plan de estudios y la obtención del reconocimiento o grado académico del programa educativo en el que participa. (Artículo 16 del Reglamento Académico) (Cfr. PIT, 2022, p.7).

Ahora bien, para que esto se haga realidad en el trayecto de los estudiantes aparece como una herramienta para adquirir estas competencias la tutoría académica, la cual es un “...de acompañamiento (que) alude a relaciones personalizadas entre el personal académico y el estudiantado, con la finalidad de propiciar la formación integral, mismas que se caracterizan por (i) su cercanía en lo físico, intelectual, profesional y afectivo; (ii) su permanencia en el tiempo; (iii) la confianza y el respeto recíproco y (iv) la búsqueda del perfeccionamiento del proceso formativo integral del estudiantado; de acuerdo a lo expuesto, el acompañamiento se estructura en función del apoyo mutuo, el respeto y la búsqueda de la autonomía” (PIT, 2022, p.3). Entre sus fases, en la fase de la planeación de la tutoría se mencionan varios momentos de acompañamiento como el de ingreso e integración, la permanencia y consolidación, donde se atiende al logro de habilidades y competencias, es decir “desarrollar competencias específicas y genéricas en un marco de interculturalidad, emprendimiento y ciencia” (PIT) y la transición y egreso. (Cfr. PIT, 2022, p.25)

En el programa de tutoría, cada periodo escolar los tutores acompañarán al estudiantado con sesiones individuales y grupales para realizar actividades de inducción, integración y los procesos que establece el Reglamento Académico. Rumbo al final del semestre se evaluará la actividad tutorial y te orientará en el proceso de preinscripción para tu siguiente ciclo escolar. En el mismo programa institucional de Tutoría, las Personas Tutoras y a las Personas Coordinadoras de Tutoría de las ENMS tendrán entre sus funciones el poder formar, en la medida de lo posible, las “competencias transversales de apoyo a la inserción universitaria y laboral” (PIT, 2022, p.35). De ahí que “El Programa Institucional de Tutoría (PIT) se encuadra en el PLADI 2021–2030 en el Eje 5.5 Rumbo Académico apoyando a las políticas relativas al desarrollo del talento, el impulso de la creatividad, liderazgo, emprendimiento y la innovación, el fortalecimiento de las competencias interculturales y particularmente en la formación integral y de excelencia y la potenciación de la trayectoria del estudiantado”, (PIT, 2022, P.7), recalándose el propósito de fortalecer las competencias, en consecuencia las competencias transversales.

Por eso el PIT busca para la Persona tutorada (estudiantado), entre varias cosas “apoyar el desarrollo de competencias profesionales y transversales en la trayectoria escolar” (PIT, 2022, p.8), ahora bien, en palabras de Gabriela de la Cruz Flores y otros autores, refiriéndose a Hadden, Krasmien, Young y otros dicen que “la tutoría se define como un proceso de entrenamiento (*coaching*) que facilita la adquisición de ciertas habilidades intelectuales y pragmáticas” (Cruz, 2011, p. 3), es así que facilitan entonces las competencias transversales o blandas y según Natalia González, define “competencias como un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes interrelacionados y transferibles que se adquieren de forma progresiva a través de la experiencia formativa y profesional a lo largo de la vida, y se demuestran en la acción (González, 2020, p.3), (OIT,2004), la misma autora al referirse a Andrews y Higson, dice que “... las Universidades necesitan asumir nuevas funciones más allá de las tradicionales y asociadas a la formación puramente disciplinar y cognitiva e incrementar su interés por las competencias transversales, también denominadas competencias blandas o soft skills... en la escena educativa”, y que “de esta forma, se podrá obtener información pertinente y de utilidad para orientar las decisiones enfocadas a la mejora educativa y a establecer prioridades competenciales en el momento de la planificación docente y diseño curricular de los títulos de Grado”. (González, 2004, p.5).

Visto lo anterior, y desde la visualización de la tabla comparativa, que está más abajo, podemos analizar los resultados obtenidos de la encuesta realizada para ver el impacto que tiene la tutoría académica con todo lo que ella implica, es decir que todo el proceso de atención tutorial enmarcado en el Programa Institucional de Tutoría, considerando lo que se trabaja en cada sesión, es decir, la parte curricular donde se ven los contenidos tanto declarativos,

procedimentales y actitudinales que gracias a la guía docente bien estructuradas y a la parte a los dos momentos uno el referido en la trayectoria y el otro el de acompañamiento, que con todo ello se va conjugando el impacto de la tutoría en el logro de las competencias transversales o blandas, las que se van desarrollando poco a poco de modo internalizado o consciente en las personas tutoradas a lo largo de su trayectoria académica, gracias al apoyo brindado por las personas tutoras en ese marco del PIT.

Ahora bien, de los resultados podemos observar que las competencias transversales o blandas más favorecidas, en cuanto a la percepción positiva que tienen los estudiantes tutorados, están las siguientes:

- a. La resolución de problemas con un 98.5 % de apreciación positiva, dado que tiene un 59.7 de mayor influencia y un 38.8% de influencia, y es consecuencia la poca influencia en menor, dado el alto porcentaje de más influencia.
- b. El trabajo en equipo es otra competencia con percepción favorable, pues tiene un 95.5% de apreciación positiva, dado que tiene un 38.8% de mayor influencia y un 56.7% de influencia, y en consecuencia la poca influencia es menor, dado el alto porcentaje de más influencia, aunque no igual que la de resolución de problemas.
- c. La comunicación afectiva, también se ve favorecida según la percepción de los estudiantes, pues tiene un 94.0% de apreciación positiva, dado que tiene un 32.8% de mayor influencia y un 61.2% de influencia, y en consecuencia la poca influencia es menor, dado el alto porcentaje de más influencia, aunque no igual que la de trabajo en equipo.
- d. Mejoramiento en la actitud hacia el aprendizaje, del mismo modo se ve favorecida según la opinión de los estudiantes, pues tiene un 91.1% de apreciación positiva, dado que tiene un 44.8% de mayor influencia y un 46.3% de influencia, y en consecuencia la poca influencia es menor, dado el alto porcentaje de más influencia, aunque no igual que la comunicación afectiva. En la Figura1 se puede ver la influencia positiva.



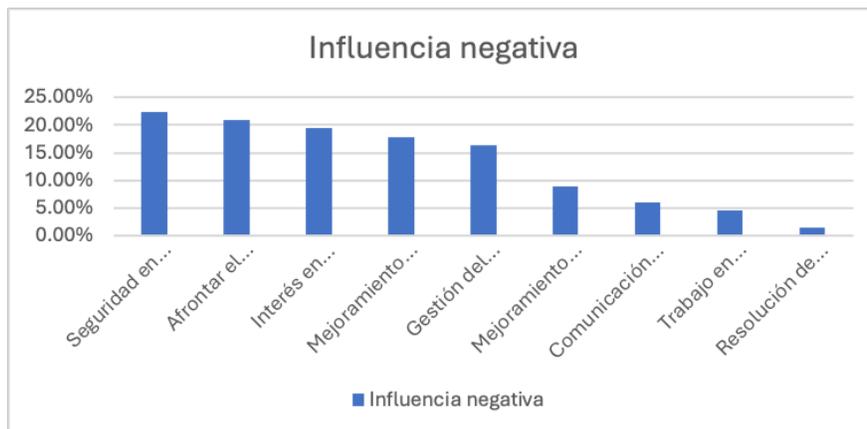
Nota: Elaboración propia con base en la encuesta.

Figura 1. Percepción positiva del impacto de la tutoría en las habilidades transversales

De los resultados podemos observar que las competencias transversales o blandas no tan favorecidas fueron, según la encuesta, las siguientes:

- a. La gestión del tiempo empieza a verse menos favorecida, pues aunque tiene una influencia aún muy buena del 83.6% empieza a darse una percepción negativa mayor con el 16.4%, derivado de que tiene un 16.4 de poca influencia, lo que ya llama la atención en el impacto hacia todos los estudiantes, y en consecuencia comienza a disminuir la percepción positiva en la misma competencia en este caso con un 83.6% a diferencia de las anteriores que todas tenían un porcentaje mayor a 90%.
- b. El mejoramiento en relaciones interpersonales continúa viéndose menos favorecida, pues aunque tiene una influencia aún muy buena del 82.1% empieza a darse una percepción negativa mayor con el 17.9%, derivado de que tiene un 17.9% de poca influencia, lo que sigue llamando la atención en el impacto hacia todos los estudiantes, y en consecuencia comienza a disminuir la percepción positiva en la misma competencia en este caso con un 82.1% a diferencia de las anterior que tenía un 83.6%.
- c. El interés en participar en actividad extracurriculares, sigue viéndose menos favorecida, pues aunque tiene una influencia aún muy buena del 80.6% empieza a darse una percepción negativa aún mayor con el 19.4%, derivado de que tiene un 17.9% de poca influencia y por primera vez el 1.5% de influencia casi nula, lo que sigue llamando la atención en el impacto hacia todos los estudiantes, y en consecuencia comienza a disminuir la percepción positiva en la misma competencia en este caso con un 80.6% a diferencia de las anterior que tenía un 82.1%.

- d. El afrontar el estrés académico, sigue viéndose menos favorecida, pues aunque tiene una influencia aún muy buena del 79.1% empieza a darse una percepción negativa aún mayor con el 20.9%, derivado de que tiene un 16.4% de poca influencia y el 4.5% de influencia casi nula, lo que sigue llamando la atención en el impacto hacia todos los estudiantes, y en consecuencia comienza a disminuir la percepción positiva en la misma competencia en este caso con un 79.1% a diferencia de las anterior que tenía un 80.6%.
- e. La seguridad en la expresión de las ideas, así como la resolución de problemas, es la competencia blanda más favorecida en la percepción de los estudiantes, así esta seguridad es la que se ve como la menos favorecida, pues aunque tiene una influencia aún muy buena del 77.6% empieza a darse una percepción negativa aún mayor con el 22.4%, derivado de que tiene un 20.9% de poca influencia y el 1.5% de influencia casi nula, lo que sigue llamando la atención en el impacto hacia todos los estudiantes, y en consecuencia comienza a disminuir la percepción positiva en la misma competencia en este caso con un 77.6% a diferencia de las anterior que tenía un 79.7%.



Nota: Elaboración propia con base en la encuesta.

Figura 2. Influencia negativa del impacto de la tutoría en las habilidades transversales

Tabla 1
Percepción de las habilidades transversales en porcentajes

Habilidad blanda	Más influencia	Influencia	Percepción positiva	Poca influencia	Influencia negativa	Influencia negativa
Seguridad en la expresión de las ideas	34.3%	43.3%	77.6%	20.9%	1.5%	22.4%
Afrontar el estrés académico	40.3%	38.8%	79.1%	16.4%	4.5%	20.9%
Interés en participar en actividad extracurriculares	38.8%	41.8%	80.6%	17.9%	1.5%	19.4%
Mejoramiento en relaciones interpersonales	35.8%	46.3%	82.1%	17.9%	0.0%	17.9%
Gestión del tiempo	44.8%	38.8%	83.6%	16.4%	0.0%	16.4%
Resolución de problemas	59.7%	38.8%	98.5%	1.5%	0.0%	1.5%
Trabajo en equipo	38.8%	56.7%	95.5%	4.5%	0.0%	4.5%
Comunicación efectiva	32.8%	61.2%	94.0%	6.0%	0.0%	6.0%
Mejoramiento en la actitud hacia el aprendizaje	44.8%	46.3%	91.1%	9.0%	0.0%	9.0%

Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta realizada

CONCLUSIONES

Definitivamente la tutoría académica ha tenido una influencia importante para la adquisición en todas las competencias transversales tratadas, con un promedio de 87.2% de los estudiantes encuestados, y en este preciso orden: resolución de problemas, trabajo en equipo, comunicación efectiva, mejoramiento en la actitud hacia el aprendizaje, gestión del tiempo, mejoramiento en relaciones interpersonales, interés en participar en actividad extracurriculares, afrontar el estrés académico, y la seguridad en la expresión de las ideas.

De lo que se desprende que la tutoría ha impactado más es en la resolución de problemas, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y el mejoramiento en la actitud hacia el aprendizaje y por otro lado donde se debe de ver un área de oportunidad es en orden descendente de mayor énfasis en la gestión del tiempo, el mejoramiento en relaciones interpersonales, el interés en participar en actividad extracurriculares, en el afrontar el estrés académico, pero sobretodo en la seguridad en la expresión de las ideas, principalmente con intervenciones concretas, como talleres para complementar los programas curriculares donde se ven estos contenidos. En estas últimas habría que trabajar dando más hincapié en los contenidos curriculares en los que se ven y trabajan y tener la estrategia de evaluar adecuadamente, con instrumentos bien elaborados, la tutoría.

De ahí la importancia de seguir fortaleciendo el programa de tutoría académica desde la perspectiva del PIT, con sus estrategias de acompañamiento que has servido, juntamente, para la adquisición de las competencias transversales tratadas como otras tales como las habilidades de pensamiento crítico, tales como la solución de problemas y la competencia de establecer metas académicas.

La tutoría ha tenido un proceso de adaptación a las universidades, empieza de manera informal y desorganizada, pero poco a poco ha ido tomando terreno, desde el año 2000 a la fecha, en el caso de la Universidad de Guanajuato ha tomado un camino de sistematización, retomando la teoría científica y adaptándola, de manera que con todo es sistema tutorial de la nuestra Universidad se ha afanado en la formación integral de todos sus estudiantes, lo que ha impulsado de modo humano y constructivista dicha formación para dar mejores herramientas a los mismos para enfrentarse a un mundo que cada día demanda más personas competitivas, pero no solo eso, sino que ha dejado un camino para que retomen su vida personal con sentido y con proyecto de vida.

REFERENCIAS

- Cruz** Flores, Gabriela de la, et al. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. México, Rev. Educ. sup. Vol. 40, No. 157. UNAM. Recuperado en https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100009.
- González** Morga, Natalia et al. (2020). Relevancia de las competencias transversales en el desarrollo profesional del graduado. Percepción del estudiante. Profesorado. Revista de curriculum y formación del profesorado, Vol.24, N°2. Universidad de Murcia. Recuperado en: <http://dx.doi.org/10.30827/profesorado.v24i2.15041>.
- Organización Internacional del Trabajo** (OIT), (2004). R. 195 I.2. Recomendación sobre el desarrollo de los recursos humanos. http://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_INSTRUMENT_ID,P12100_LANG_CODE:312533,es.
- Organización Internacional del Trabajo** (OIT), (2015). Tendencias mundiales del empleo juvenil 2015. Promover la inversión en empleos decentes para los Jóvenes. Ginebra, Suiza. Recuperado https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/documents/publication/wcms_412025.pdf.
- M.** Guevara H. et al. (2018). Las trayectorias académicas: dimensiones personales de una trayectoria estudiantil. Testimonio de un actor. Instituto de Investigaciones Socioeconómicas. Facultad de Ciencias Sociales.

Universidad Nacional de San Juan. Recuperado en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5537886.pdf>.

Universidad de Guanajuato, (2021). Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato, Guanajuato: Universidad de Guanajuato. <https://www.ugto.mx/images/modelo-educativo-de-la-universidad-de-guanajuato-y-su-modelo-academico-ug.pdf>.

Universidad de Guanajuato, (2018). Normatividad de la Universidad de Guanajuato, Guanajuato. Guanajuato: Universidad de Guanajuato. <https://www.ugto.mx/gacetauniversitaria/normatividad/normatividad-vigente>.

Universidad de Guanajuato, (2018). Acuerdo que crea el Sistema de Acompañamiento Integral de la Trayectoria del Estudiante de la Universidad de Guanajuato, Guanajuato. Guanajuato: Universidad de Guanajuato. <http://repositorio.ugto.mx/handle/20.500.12059/7861>.

Universidad de Guanajuato, (2022). Programa Institucional de Tutoría de la Universidad de Guanajuato (PIT). Unidad de apoyo al Desarrollo Educativo, Departamento de Desarrollo de la Trayectoria del Estudiante, Guanajuato, Guanajuato: Universidad de Guanajuato. [https://ugtomx.sharepoint.com/:w:/r/sites/TutoralyIIEJ24/_layouts/15/doc2.aspx?sourcedoc=%7BED2FEDBB-152C-48F5-AD0F-39B5DE7EEB0E%7D&file=Versio%CC%81n%20final%20PIT%20\(13_09_2022\)%20v.3%20Integra%20revisiones%20\(2\)%20\(3\).docx&action=default&mobileredirect=true&DefaultItemOpen=1](https://ugtomx.sharepoint.com/:w:/r/sites/TutoralyIIEJ24/_layouts/15/doc2.aspx?sourcedoc=%7BED2FEDBB-152C-48F5-AD0F-39B5DE7EEB0E%7D&file=Versio%CC%81n%20final%20PIT%20(13_09_2022)%20v.3%20Integra%20revisiones%20(2)%20(3).docx&action=default&mobileredirect=true&DefaultItemOpen=1).

Universidad de Guanajuato (2022). Reglamento Académico de la Universidad de Guanajuato. Guanajuato, Guanajuato: Universidad de Guanajuato. Recuperado en <https://www.ugto.mx/gacetauniversitaria/images/normatividad-2021/reglamento-academico-de-la-universidad-de-guanajuato.pdf>.

Universidad de Guanajuato (2021). Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad de Guanajuato (PLADI). Guanajuato, Guanajuato: Universidad de Guanajuato. Recuperado en <https://www.ugto.mx/planeacion/images/pdf/universidad-de-guanajuato-pladi-2021-2030.pdf>.

Sistema de información para evaluar las emociones en estudiantes como apoyo a la acción tutorial

Armando Pérez Aguilar
armando.pa@lavena.tecnm.mx

Lorena del Jesús Sarao Cruz
lorena.sc@lavena.tecnm.mx

Marlene Sánchez Ursegua
marlene.su@lavena.tecnm.mx

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE VILLA LA VENTA.
HUIMANGUILLO TABASCO. MÉXICO



Para citar este artículo:

Pérez Aguilar, A., Sarao Cruz, L. del J., & Sánchez Urseguia, M. Sistema de información para evaluar las emociones en estudiantes como apoyo a la acción tutorial. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/457>

RESUMEN

En este proyecto se aborda el tema de las emociones de los alumnos de nivel superior, cabe señalar que las emociones juegan un papel muy importante en el proceso enseñanza-aprendizaje. Es por ello que se propone el desarrollo de una plataforma tecnológica que permita evaluar las emociones de los estudiantes de nivel superior en tiempo real, el objetivo de este proyecto es conocer como se encuentran emocionalmente los alumnos, pero, sobre todo, poder evaluar su estado emocional y brindarle las estrategias necesarias para nivelar sus emociones. La escala utilizada para evaluar las emociones se llama Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24). Esta escala de evaluación fue adaptada por los autores (Fernandez, P. et al 1995). Posteriormente fue automatizada a través de un Sistema de Información para facilitar las evaluaciones emocionales de los estudiantes. La plataforma desarrollada permite que el alumno realice su evaluación a través de una computadora o un dispositivo móvil y pueden obtener el resultado en tiempo real. Para lograr los objetivos del proyecto se utilizó la una metodología la cual consta de cuatro fases que a continuación se mencionan: i) Análisis de la información, ii) selección de los instrumentos de evaluación, iii) Diseño y Desarrollo del Sistema de Información y Aplicación Móvil, iv) pruebas del proyecto. Esta metodología permitió evaluar las emociones y recomendar estrategias para nivelar la emoción de los alumnos.

Palabras Clave:

Emociones; estudiantes de nivel superior; plataforma tecnológica; sistema de información.

ABSTRACT

This project addresses the issue of the emotions of higher education students. It should be noted that emotions play a very important role in the teaching-learning process. This is why we propose the development of a technological platform that allows us to evaluate the emotions of higher education students in real time. The aim of this project is to find out how students are emotionally, but above all, to be able to evaluate their emotional state and provide them with the necessary strategies to level their emotions. The scale used to assess emotions is called the Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24). This assessment scale was adapted by the authors (Fernandez, P. et al 1995). It was subsequently automated through an Information System to facilitate students' emotional assessments. The developed platform allows the student to make their assessment through a computer or a mobile device and they can obtain the result in real time. To achieve the objectives of the project a methodology was used which consists of four phases which are mentioned below: i) Analysis of the information, ii) selection of the assessment instruments, iii) Design and Development of the Information System and Mobile Application, iv) testing of the project. This methodology made it possible to assess the emotions and recommend strategies to level the emotion of the pupils.

Keywords:

Emotions; higher education students; technology platform; information system.

Las emociones de los estudiantes de nivel superior desempeñan un papel crucial en su formación profesional, impactando de gran manera en su rendimiento académico, su bienestar personal y su capacidad para controlar su estrés. En esta etapa estudiantil, los estudiantes enfrentan retos académicos y personales que pueden originar una amplia variedad de emociones, como puede ser la motivación, la satisfacción hasta la ansiedad y la frustración. Estas emociones, si no se monitorean y controlan adecuadamente, pueden perturbar negativamente el aprendizaje y el éxito académico (Pekrun, 2014). Asimismo, los estudios han demostrado que los estudiantes que experimentan altos niveles de ansiedad tienden a rendir peor en sus estudios, mientras que aquellos que experimentan emociones positivas, como la satisfacción y la esperanza, tienden a tener un mejor desempeño (Putwain, 2019).

Existe diversos métodos para medir las emociones, sin embargo, la mayoría de las veces se realiza con la aplicación de test de manera manual, los especialistas que se encargan de evaluarlo, muchas veces tardan días en entregar un diagnóstico y se pierde un tiempo valioso en la atención de los estudiantes. En este sentido, poder medir y monitorear las emociones de los estudiantes de nivel superior con el uso de un sistema de información se ha convertido en una necesidad importante. Así mismo, herramientas como las aplicaciones móviles, pueden proveer información valiosa sobre el estado emocional de los estudiantes de nivel superior en tiempo real, esto permite intervenir de manera oportuna y personalizadas (Harley et al., 2019). Estas tecnologías no solo ayudan a los tutores y docentes a comprender mejor las necesidades emocionales de sus estudiantes, sino que también fortalecen a los estudiantes al brindarles tecnologías para monitorear y gestionar sus emociones de manera más eficiente.

De la misma forma, es importante promover el desarrollo de habilidades de inteligencia emocional, que les permitan reconocer, comprender y gestionar sus emociones de manera constructiva (Salovey & Mayer, 1990). La combinación de estas prácticas con tecnologías innovadoras que ofrezcan retroalimentación personalizada puede ser fundamentalmente eficiente para apoyar a los estudiantes en la autorregulación emocional para beneficio de sus logros académicos. Es por ello que se propone el diseño y desarrollo de un sistema de información, acompañado de una aplicación móvil que permite medir las emociones de los estudiantes de nivel medio superior en tiempo real y genera un diagnóstico, el cual permitirá proponer estrategias para atender los resultados de el nivel de las emociones del estudiante evaluado.

METODOLOGÍA

La relevancia de las emociones en los estudiantes de nivel superior, desempeñan un papel crucial en su formación y vida profesional, resaltado en gran

medida en su rendimiento académico, su bienestar personal y su capacidad para controlar su estrés. En esta etapa de su vida estudiantil, los estudiantes enfrentan retos académicos y personales que pueden generar una gran variedad de emociones, como la motivación, satisfacción, ansiedad y la frustración. Cabe resaltar, que estas emociones, si no son monitoreadas y controladas adecuadamente, pueden disminuir el aprendizaje y el éxito académico de los estudiantes (Pekrun, 2014). Así mismo, investigaciones han demostrado que los estudiantes que experimentan altos niveles de ansiedad tienden a rendir peor en sus estudios, mientras que aquellos que experimentan emociones positivas, como la satisfacción y la esperanza, tienden a tener un mejor desempeño (Putwain, 2019).

Para los estudiantes que presentan dificultades emocionales, es fundamental implementar estrategias que les permitan nivelar sus emociones para mejorar su bienestar general. Algunas de estas estrategias incluyen la práctica actividades físicas para reducir el estrés, y el uso de técnicas de respiración y relajación (Gross, 2015). Sin embargo, en este proyecto se propone diseñar un sistema de información que permita evaluar las emociones de los alumnos en tiempo real. Aunado a los anterior se propone la siguiente metodología, la cual consta de cuatro fases:

Fase 1 Análisis de la información: Realizar una revisión de la literatura sobre emociones en el ámbito educativo, que herramientas tecnológicas de medición de emociones se han desarrollado, y estrategias de gestión emocional se pueden implementar.

Fase 2 Selección de los instrumentos de evaluación: Investigar y seleccionar los instrumentos que permitan la evaluación de las emociones a estudiantes.

Fase 3 Diseño y Desarrollo del Sistema de Información y Aplicación Móvil: Análisis de Requerimientos: Identificar los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema de información y la aplicación móvil.

Fase 4 Pruebas del proyecto: seleccionar una muestra considerable de alumnos para probar el funcionamiento del proyecto.

RESULTADOS

El diseño de la metodología aplicada en este proyecto, permitió lograr los objetivos esperados. El desarrollo de este proyecto dio como resultado un sistema de información que permite medir las emociones de los alumnos en tiempo real. Al mismo tiempo genera un informe de los resultados obtenidos de la medición realizada. Lo resultados del informe permiten proponer estrategias para atender el nivel emocional de los estudiantes.

Para ingresar al sistema los alumnos tienen que generar una cuenta de usuario y una contraseña y con ella pueden entrar al sistema y pueden responder los test que les permitirá medir sus emociones. En la Figura 1 se muestra el formulario para el registro de los alumnos.

Registro

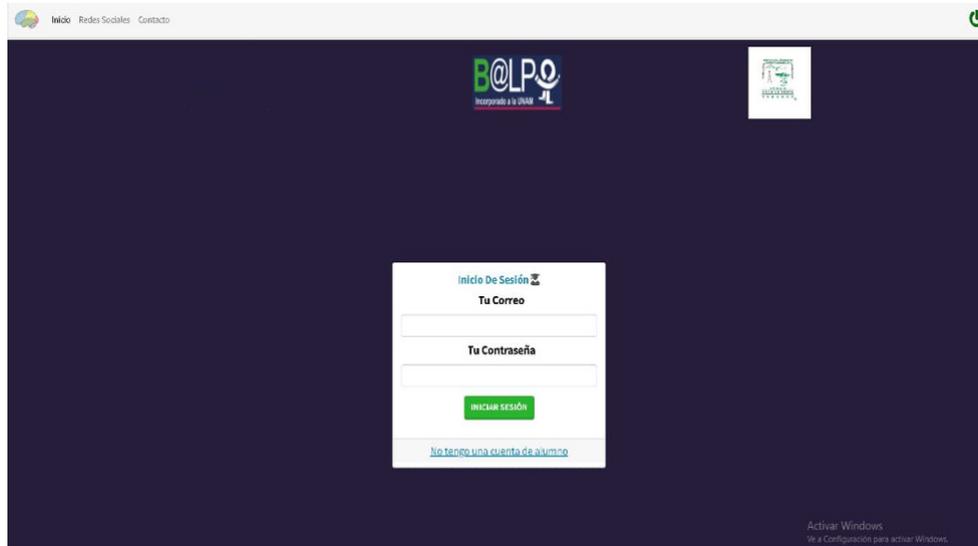
Tu Nombre	Tu apellido paterno	Tu apellido materno	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Edad	Grado	Grupo	Género
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	--SELECCIONAR--
Nivel	Institucion	correo	
--SELECCIONAR--	--SELECCIONAR--	<input type="text"/>	
Contraseña	Repite Tu Contraseña	Mostrar Contraseña <input type="checkbox"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

REGISTRARSE

Nota: Elaboración propia con base en datos de Pérez et al. (2024).

Figura 1. Módulo de registro al sistema

Posteriormente, el alumno tiene que ingresar al sistema escribiendo su usuario y contraseña como se muestra en la Figura 2. Es importante registrarse y posteriormente ingresar con su cuenta para poder llevar un control adecuado de cada usuario (estudiante) y poder identificar de manera eficiente las evaluaciones de cada uno de los estudiantes.



Nota: Elaboración propia con base en datos de Pérez et al. (2024).

Figura 2. Ingreso de usuario y contraseña

Después de que el alumno ingrese su usuario y contraseña se abre la ventana donde responde el test (Atención emocional) de evaluación atendiendo preguntas ya definidas como se muestra en la Figura 3. La escala de medición esta integrada por 5 opciones: 1) nada de acuerdo, 2) algo de acuerdo, 3) bastante de acuerdo, 4) muy de acuerdo, 5) totalmente de acuerdo. En el test encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. En la cual es estudiante tiene que leer muy bien cada frase, posteriormente tiene que seleccionar el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las preguntas planteadas. El estudiante tiene que seleccionar la opción que más se aproxime a sus preferencias de acuerdo a la escala antes mencionada. En el test planteado no existen respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. Cabe resaltar que el tiempo de evaluación es mínimo, lo cual no genera ningún tipo de inconveniente entre los alumnos al momento de realizar la evaluación.

Nota: Elaboración propia con base en datos de Pérez et al. (2024).

Figura 3. Test “Atención emocional”

Una vez que el estudiante termine de responder el test de “Atención emocional”, tiene que continuar respondiendo el siguiente cuestionario “Claridad emocional”. La forma de responderlo es igual al cuestionario anterior. Utilizando la misma escala de medición. En la figura 4 se muestran las preguntas correspondientes al test de Claridad emocional.

En la Tabla 1 se muestran los valores de la escala de evaluación.

Tabla 1
Valores de la escala de evaluación

Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Fuente: Elaboración propia

Etapa 1 Etapa 2 Etapa 3

Claridad Emocional

Tengo claros mis sentimientos

1 2 3 4 5

Frecuentemente puedo definir mis sentimientos

1 2 3 4 5

Casi siempre sé cómo me siento

1 2 3 4 5

Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas

1 2 3 4 5

A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones

1 2 3 4 5

Siempre puedo decir cómo me siento

1 2 3 4 5

Guardar y ver recomendaciones

GUARDAR

Active Windows
Vea la configuración para activar Windows

Nota: Elaboración propia con base en datos de Pérez et al. (2024).

Figura 4. Test "Claridad emocional"

Cabe resaltar la importancia de realizar el test de evaluación a los estudiantes, ya que un estudio interno del TecNM, realizado en 2019, reportó que aproximadamente el 15% de los estudiantes que abandonan sus estudios citan problemas emocionales como una de las razones principales de deserción (TecNM, 2019). Estos problemas incluyen ansiedad, estrés y depresión, que impactan negativamente su rendimiento académico y su capacidad para continuar con sus estudios.

De igual forma, un reporte elaborado el mismo año por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (CGUTyP) en colaboración con el TecNM resalta que la falta de apoyo emocional y psicológico en los campus favorece en gran medida a la tasa de deserción, de manera más remarcada en los primeros dos años de carrera, donde la transición a la vida universitaria puede ser más difícil (CGUTyP, 2019).

Por último, el estudiante responde el test de Reparación emocional, el cual consta de 8 preguntas, como se muestra en la Figura 5.

Reparación Emocional

Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista

1 2 3 4 5

Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables

1 2 3 4 5

Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida

1 2 3 4 5

Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal

1 2 3 4 5

Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme

1 2 3 4 5

Me esfuerzo por tener un buen estado de ánimo

1 2 3 4 5

Tengo mucha energía cuando me siento feliz

1 2 3 4 5

Cuando estoy enfadado intento que se me pase

1 2 3 4 5

GUARDAR

Nota: Elaboración propia con base en datos de Pérez et al. (2024).

Figura 5. Test "Reparación emocional"

Una vez terminado de responder los test de los tres cuestionarios, el alumno guarda sus respuestas y las envía, automáticamente el sistema les devuelve un archivo en PDF en el cual se encuentran los datos personales del estudiante, así como, la fecha en que se realizó el test, a que institución pertenece, el grupo y el semestre. De igual forma, el archivo PDF contiene los resultados de los tres cuestionarios que integra el test (Atención emocional, Claridad emocional, Reparación emocional) así como el puntaje que obtuvo en cada uno de ellos. Así mismo, incluye las recomendaciones que tiene que realizar el estudiante dependiendo de que nivel obtenga. En caso de que un alumno responda la evaluación y en el archivo PDF que le genere no contenga ninguna recomendación significa que el estudiante tiene sus emociones niveladas y no requiere de ninguna actividad extra.

Cabe resalta que los resultados que el estudiante obtiene al responder la evaluación le llegan de manera instantánea sin tener que esperar demasiado tiempo, en caso de tener algún problema en sus emociones, ya no es necesario esperar muchos días para poder tener algún diagnóstico y echar andar algunas estrategias en caso de que se necesario.

En las figuras 6, 7 y 8 se muestran ejemplos de los resultados generados en el archivo PDF.

Test Emocional

Alumno:

Fecha En Que Realizo El Test: 2022-01-20

Edad: 21

Institucion: Tec La Venta

Grado: 8

Grupo: A

Atencion Emocional

Puntuacion: 22

Pregunta	Respuesta	Recomendación
Presto mucha atención a los sentimientos	1	
Normalmente me preocupo mucho por lo que siento	2	
Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones	2	Llevar un diario para saber de forma precisa como te has sentido, dibujar la expresión facial que demuestre lo que sentiste, así como, analizar las reacciones de mi cuerpo
Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo	2	
Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos	3	Empieza a tomar conciencia de la emoción sentida y evita hacer juicios erróneos de la situación
Pienso en mi estado de ánimo constantemente	3	
A menudo pienso en mis sentimientos	4	
Presto mucha atención a como me siento	5	

Nota: Elaboración propia con base en datos de Pérez et al. (2024).

Figura 6. Resultados Test "Atención emocional"

Claridad Emocional

Puntuacion: 25

pregunta	respuesta	recomendacion
Tengo claros mis sentimientos	4	
Frecuentemente puedo definir mis sentimientos	3	
Casi siempre se como me siento	3	
Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas	2	
A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	3	Trata de revisar lo que sientes en diferentes situaciones durante el dia, hazlo una practica diaria. Puedes notar que te sientes emocionado despues de hacer planes para ir a algun lugar con un amigo. O que te sientes nervioso antes de un examen
Siempre puedo decir como me siento	2	
A veces puedo decir cuales son mis emociones	4	Comparte tus sentimientos con las personas mas cercanas a ti
Puedo llegar a comprender mis sentimientos	4	Califica que tan fuerte es el sentimiento

Fuente: Elaboración propia con base en datos de Pérez et al. (2024).

Figura 7. Resultados Test "Atención emocional"

Reparacion Emocional

Puntuacion: 25

pregunta	respuesta	recomendacion
Aunque a veces me siento triste, suelo tener una vision optimista	5	Autodialogo desahogarte con alguien de confianza, decirte cosas utiles y motivantes
Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables	4	Dar las gracias por las cosas positivas que te gan pasado en el dia,organizar o planificar algo agradable
Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida	3	Leer un libro o historia que nos inspire, dar un paseo o correr
Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal	4	Leer un libro o historia que nos inspire, hacer algo que se nos da muy bien compartir tu logro o tu objetivo
Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicandolas, trato de calmarme	2	Escuchar musica,bailar,practicar ejercicio fisico,jugar tu juego preferido
Me Esfuerzo Por Tener Un Buen Estado De Animo	1	Estar con otras personas que tambien estan felices, compartir tu logro o tu objetivo
Tengo mucha energia cuando me siento feliz	3	Practicar ejercicio fisico,iniciar o aprender cosas nuevas
Cuando estoy enfadado intento que se me pase	3	Utilizar la respiracion diafragmatica, dar un abrazo o apretar algo antiestres,hacerte un regalo

Nota: elaboración propia con base en datos de Pérez et al. (2024).

Figura 8. Resultados Test "Atención emocional"

Es importante la relevancia de esta investigación, algunos estudios sobre la deserción en el ámbito educativo, dichos estudios, revelan que están relacionados con problemas emocionales. En un informe de la Organización Mundial de la Salud (OMS), aproximadamente 20% de los adolescentes a nivel mundial enfrentan problemas de salud mental, y este porcentaje tiene un impacto directo en su rendimiento académico y permanencia en la educación superior (OMS, 2021).

Es natural que nuestro país no queda fuera de este contexto. En México, la situación no es diferente. Un estudio realizado por el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz (INPRFM) señala que el 28% de los jóvenes que abandonan sus estudios en nivel superior mencionan problemas emocionales y de salud mental como una de las causas principales (INPRFM, 2019). Estos problemas incluyen ansiedad, depresión, y estrés, que afectan su capacidad para mantener un desempeño académico satisfactorio.

De igual forma, una encuesta realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en 2020 mostro que el 30% de los estudiantes en diversas universidades de México mencionaron haber considerado abandonar sus estudios debido a la presión emocional y mental, destacando la necesidad de intervenciones tempranas para abordar estos desafíos (INEGI, 2020).

Aunado a lo anterior, se refuerza la necesidad de poner en practica los resultados obtenidos, con estos resultados se proporciona una herramienta que permite ayudar a los estudiantes en los aspectos emocionales.

DISCUSIÓN

Unos de los problemas mas relevantes en el ámbito educativo son las deserciones escolares. Datos estadísticos mencionan que los estudiantes desertan de sus estudios por problemas con sus emociones. Las emociones entre los jóvenes son un reflejo creciente de la importancia de la salud mental en el ámbito educativo. Como ya se menciona anteriormente en un informe de OMS, un porcentaje de los estudiantes a nivel mundial enfrentan problemas de salud mental.

Una herramienta de ayuda basada en el uso de las tecnologías que esté orientada a realizar la valoración y el respeto de las emociones detectadas en los estudiantes del TecNM puede ser un punto de partida en la educación de nivel superior. Los psicólogos mencionan que el bienestar es o debería ser más importante, ya que también está relacionado a la satisfacción escolar (Vega, 2018). En este contexto, un dispositivo que permita realizar un monitoreo instantáneo de las emociones y les brinde estrategias adecuadas para equilibrarlas se convierte en algo no solo innovador, sino también necesario.

Asimismo, si comparamos nuestro proyecto con otros que se han desarrollado anteriormente, esas propuestas no ofrecen opciones que eviten o ayuden a mejorar las emociones Algunos ejemplos de aplicaciones como headspace, calm y otras

herramientas similares ayudan a los usuarios de esas aplicaciones con prácticas de meditación y alivio del estrés general de las actividades normales de su vida cotidiana, pero no atienden necesidades emocionales específicas del público.

De igual forma, existen aplicaciones con mas alcances, como Ginger o Woebot, utilizan IA para apoyo emocional, pero su implementación en entornos educativos aún es limitada y no están diseñadas para incorporar estrategias específicas para satisfacer las necesidades emocionales de los estudiantes del TecNM (López). et al., 2020). de los estudiantes universitarios (Gómez & Martínez, 2021).

Nuestra propuesta es única ya que se enfoca en brindar estrategias personalizadas que tienen como objetivo la nivelación emocional, lo cual es de gran relevancia para los estudiantes que enfrentan el estrés, la ansiedad y otras emociones que afectan su salud general. Según Sánchez (2019), esta capacidad de intervenir las emociones de forma directa es fundamental para mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Como resultado de esta investigación se lograron los objetivos esperados en cuestión de funcionalidad de la plataforma. La metodología aplicada dio pie para un buen desarrollo del proyecto, tomando en cuenta diversos aspectos tecnológicos y metodológicos. La propuesta de una herramienta tecnológica relacionada a la evaluación y nivelación de las emociones en estudiantes de nivel superior, nos proporciona una ayuda para atender el problema de deserción de estudiantes. Se han realizado esfuerzos para desarrollar otras herramientas, sin embargo, nuestra propuesta se centra en generar estrategias para nivelar las emociones a diferencias de las aplicaciones ya existentes. Esto permite una atención mas personalizada en la salud emocional de los estudiantes. Por otro, lado ofrece una opción específica que puede ser mas eficiente para aquellos estudiantes que tienen una capacidad académica relevante, pero, sus emociones requieren de ser atendidas por tener un desequilibrio en ellas. Por ultimo, esta investigación no solo ayudara a los estudiantes a nivelar las emociones, sino que por otro lado ayudara a disminuir el índice de deserción, ya que los estudiantes contarán con una herramienta necesaria para controlar de mejor forma sus emociones en su entorno. Como trabajo futuro se requiere trabajar en el aspecto de seguridad de los datos, ya que el mal manejo de esta información puede causar diversas consecuencia en los estudiantes. Aunado a lo anterior, si bien existen herramientas disponibles en el mercado diseñadas para monitorear y gestionar las emociones, nuestra investigación resalta porque se centra en la nivelación de las emociones en un contexto educativo. Sin embargo, es relevante abordar la ética y las tecnologías involucradas, asegurando que la herramienta no solo sea útil para los estudiantes sino también segura y que este al alcance para todos los estudiantes del TecNM.

REFERENCIAS

- García, L.** (2020). Ética y privacidad en la recolección de datos emocionales: Desafíos y oportunidades. *Revista de Ética y Tecnología*, 12(2), 45-58.
- Gómez, P., & Martínez, R.** (2021). Tecnologías emergentes en el monitoreo emocional: Una revisión de literatura. *Journal of Educational Technology*, 8(1), 60-75.
- Gross, J. J.** (2015). Emotion regulation: Current status and future prospects. *Psychological Inquiry*, 26(1), 1-26. <https://doi.org/10.1080/1047840X.2014.940781>.
- Harley, J. M., Poitras, E. G., Jarrell, A., Duffy, M. C., & Lajoie, S. P.** (2019). Examining the predictive relationship between emotions and performance in simulation-based medical education. *Computers in Human Behavior*, 96, 11-24. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2019.02.009>.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).** (2020). *Encuesta Nacional sobre la salud mental de los estudiantes universitarios*. Ciudad de México: INEGI.
- Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz (INPRFM).** (2019). *Estudio sobre la deserción escolar y la salud mental en jóvenes mexicanos*. Ciudad de México: INPRFM.
- López, A., Rodríguez, J., & Pérez, M.** (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios: Una revisión sistemática. *Revista Mexicana de Psicología*, 37(1), 23-34.
- Organización Mundial de la Salud (OMS).** (2021). *Adolescent mental health*. Geneva: WHO.
- Pekrun, R.** (2014). Emotions and learning. International Academy of Education.
- Putwain, D. W.** (2019). Anxiety and related emotions in educational contexts: Causes and consequences, relative intensity, and developmental antecedents. *Oxford Research Encyclopedia of Education*. <https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190264093.013.369>.
- Salovey, P., & Mayer, J. D.** (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>.
- Sánchez, M.** (2019). Monitoreo emocional en tiempo real: Aplicaciones y retos en la educación superior. *Boletín de Investigación Educativa*, 5(3), 98-112.
- Tecnológico Nacional de México (TecNM).** (2019). *Estudio interno sobre las causas de deserción en el TecNM*. Ciudad de México: TecNM.
- Vega, J.** (2018). Bienestar emocional y rendimiento académico: Un estudio longitudinal en estudiantes universitarios. *Psicología Educativa*, 24(3), 67-78.

Impacto de la comunicación asertiva en la trayectoria académica, Generación 2019-2020 de Negocios Internacionales-UNACAR

Lizeth de La Cruz Rivera
lcrivera@pampano.unacar.mx

Dafne Deyanira Ruiz Guerrero
153358@mail.unacar.mx

Jorge Enrique Gómez Rivas
201057@mail.unacar.mx

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN (UNACAR), CIUDAD DEL
CARMEN CAMPECHE, MÉXICO



Para citar este artículo:

de La Cruz Rivera, L., Ruiz Guerrero, D. D., & Gómez Rivas, J. E. *Impacto de la comunicación asertiva en la trayectoria académica, Generación 2019-2020 de Negocios Internacionales-UNACAR. Espacio I+D, Innovación más Desarrollo, 14(40)*. Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/458>

RESUMEN

La intención de los Tutores académicos es brindar acompañamiento a los estudiantes durante su trayectoria escolar, para ello la comunicación se convierte en un factor relevante en la acción tutorial. El presente trabajo pretende evaluar la influencia de la comunicación en la trayectoria académica desde la perspectiva de los tutorados a través de una investigación de tipo cuantitativa y descriptiva con un 20% de la matrícula del Programa Educativo (PE) en la Licenciatura en Negocios Internacionales (LNI), representado por la Generación 2020 y 2019 de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), quienes actualmente se encuentran en noveno y onceavo semestre. La estrategia metodológica consistió en aplicar un instrumento de evaluación que a través de los datos recolectados permitió conocer los canales de comunicación con los tutores, situación académica y las áreas del plan de acción tutorial. Los resultados permitieron analizar las diferencias entre los estudiantes en materia de avance académico y las Actividades de Formación Integral (AFI) que conforman el PE, además de las áreas que presentan deficiencia en la relación tutor-tutorado respecto a la comunicación. Las conclusiones señalan que la comunicación entre tutores y tutorados debe mejorar y estar caracterizada por la asertividad y efectividad, principalmente desde el inicio de su formación universitaria debido a que una mala comunicación puede impactar en los aspectos académicos y formación integral del estudiante afectando en su trayectoria universitaria. Así como crear estrategias que permitan mejorar la comunicación entre tutores y tutorados mediante nuevos canales de comunicación o la optimización de los actuales.

Palabras Clave:

Tutoría; comunicación asertiva; trayectoria académica; comunicación efectiva; desfase curricular.

ABSTRACT

The intention of the academic tutors is to provide support to students during their school career, for this, communication becomes a relevant factor in the tutorial action. The present paper intends to evaluate the influence of communication in the academic path from the perspective of the tutored students through a quantitative and descriptive research with 20% of the enrollment of the Educational Program (EP) in the bachelor's degree in International Business (IB), represented by the 2020 and 2019 Generation of the Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), who are currently in the ninth and eleventh semesters. The methodological strategy consisted of applying an evaluation instrument that through the data collected allowed to know the communication channels with the tutors, academic situation and the areas of the tutorial action plan. The results allowed analyzing the differences between students in terms of academic progress and the Integral Formation Activities (IFA) that conform the EP, in addition to the areas that present deficiencies in the tutor-tutored student relationship with respect to communication. The conclusions indicate that communication between tutors and tutored students should improve and be characterized by assertiveness and effectiveness, mainly from the beginning of their university education, since poor communication can have an impact on the academic aspects and integral formation of the student, affecting their university path. As well as creating strategies to improve communication between tutors and tutored students through new communication channels or the optimization of the current ones.

Keywords:

Tutoring; assertive communication; academic path; effective communication; curricular lag.

La tutoría se entiende como una herramienta estratégica para la formación académica que tiene por objetivo general brindar a los alumnos una atención sistemática y de calidad orientada a fortalecer sus procesos de formación y aprendizaje, considerando aspectos cognitivos, socioeconómicos, culturales y emocionales; todo ello con el fin de potenciar el desempeño académico y la eficiencia terminal del alumnado (UNAM,2019).

En este contexto, nadie duda que el alumnado universitario precisa alcanzar el grado de desarrollo madurativo suficiente para tomar decisiones, controlar el estrés, analizar sus propias capacidades, intereses y objetivos personales y profesionales, e innegablemente el apoyo por parte de sus tutores puede ser una herramienta adecuada y contextualizada (Martínez et al.,2019).

Entonces el tutor tiene un papel crucial durante la trayectoria universitaria del estudiante de acuerdo con los lineamientos y planes de acción tutorial con los que cuentan las instituciones de educación superior, donde el tutor funge como un asesor proporcionando al estudiante toda la información y orientación. Para cumplir el objetivo de tutoría es necesario contar con un sistema eficiente de comunicación, un tutor informado y un estudiante que busca información.

La comunicación como base de toda interacción humana permite intercambiar información de un emisor a un receptor, por lo tanto, la importancia de esta radica en la asertividad y efectividad con la que la información se transmite. De acuerdo con Castro y Calzadilla (2021) la comunicación asertiva permitirá a las personas obtener beneficios tanto en el área personal como profesional, considerando que el individuo tiene derecho de expresarse; que es necesario el respeto hacia el otro individuo; y que las consecuencias del comportamiento sean satisfactorias para ambos miembros de la interacción.

Las tutorías pueden llegar a ser poco prósperas para algunos estudiantes ya sea por razones personales o por el tutor académico, entre las situaciones más comunes encontramos la falta de comunicación, nulo o bajo interés por una de las partes, así como orientación insuficiente y, para que una tutoría sea realmente efectiva, lo primordial es establecer una comunicación clara, abierta y constante entre el tutor y el tutorado.

La comunicación asertiva constituye una de las vías más eficaz para potenciar la actividad tutorial, por lo tanto, a través de este estudio, se busca analizar la importancia de la comunicación en la relación tutor-tutorado, basado en experiencias y resultados académicos de los estudiantes de la Licenciatura en Negocios Internacionales identificando los principales retos y obstáculos que enfrentan.

METODOLOGÍA

El estudio se realizó al Programa Educativo de la Licenciatura en Negocios Internacionales (LNI) de la Facultad de Ciencias Económicas-Administrativas

de la UNACAR con una matrícula de 271 estudiantes, tomando como referente el 20% del total de la población de LNI, sería al menos 54.5 tutorados y se encuestaron a 57 tutorados.

El trabajo metodológico realizado durante la investigación corresponde a un estudio exploratorio de tipo descriptivo y cuantitativo con el propósito de analizar la dinámica de comunicación en la relación tutor-tutorado, así como la acción tutorial y sus efectos en la trayectoria del estudiante.

Etapa 1. Planteamiento del objeto de estudio basado en experiencias

El estudio inició con la aplicación de la metodología descriptiva a partir de los estudiantes A y B de noveno semestre de LNI de la generación 2020 quienes describieron las experiencias con sus tutores, avance en la trayectoria académica y las actividades de formación integral.

Etapa 2. Análisis comparativo

Una vez identificado un factor común en las experiencias de los estudiantes de la etapa 1 se implementó un instrumento de evaluación cuantitativo con la finalidad de evaluar la incidencia del fenómeno estudiado en otros estudiantes y sus tutores. Para ello se seleccionó una muestra representativa de 57 estudiantes del Programa Educativo de la Licenciatura en Negocios Internacionales de la UNACAR, específicamente de las generaciones 2019 y 2020, a quienes se les aplicó el instrumento que recopiló el avance académico y trabajo de acción tutorial a través de preguntas abiertas y específicas, así como, preguntas en escala de Likert para medir el desempeño en los ámbitos que implica la tutoría.

Para el criterio de selección de los estudiantes se basó en su participación en el programa de tutoría durante su trayectoria escolar, garantizando que los seleccionados tuvieran experiencias relevantes y significativas. Definiendo la participación que han tenido durante las sesiones de tutoría, considerando el rendimiento académico, información recibida y nivel de satisfacción con los tutores, buscando capturar una amplia cantidad de perspectivas y experiencias.

Etapa 3. Valoración perceptual de los sistemas institucionales

En esta etapa exploratoria, a partir del cambio de tutor de los estudiantes A y B estos valoran un nuevo sistema de trayectoria académica desarrollado por la UNACAR que está en etapa de prueba, el cual fue presentado por su nuevo tutor como una herramienta de comunicación más completa. Además, se describen los sistemas disponibles y las áreas de mejora.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados que se obtuvieron a partir de las respuestas de los tutorados de las generaciones 2019 y 2020 del Programa Educativo (PE) de Licenciatura en Negocios Internacionales de la UNACAR participantes en este estudio. El PE cuenta con un total de 56 cursos conformados por: 29 básicos, 16 profesionalizantes, 7 terminales y 4 optativas; el programa está planeado para ser concluido en nueve semestres.

En primera estancia se muestran los resultados del análisis de la trayectoria escolar realizado a dos estudiantes de la generación 2020 quienes al encontrarse en noveno semestre deberían estar concluyendo los créditos establecidos en el Programa Educativo y haber cumplido satisfactoriamente con su Servicio Social y Prácticas Profesionales, para posteriormente presentar el Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL) del CENEVAL e iniciar con el proceso de titulación en alguna de las modalidades que ofrece la UNACAR.

Tabla 1

Análisis de la trayectoria escolar de los estudiantes A y B

	Estudiante A	Estudiante B
Materias aprobadas	47	52
Materias restantes por aprobar	9	3
Materias reprobadas	2	0
Actividades de Formación Integral (AFI's)	Acreditadas	No acreditadas
Servicio Social	Realiza actualmente	Concluido
Prácticas Profesionales	No realizadas	No realizadas
Promedio general	88.00	91.30

Nota: Elaboración propia.

La Tabla 1 muestra una diferencia significativa en el avance de la trayectoria escolar de ambos, el estudiante A actualmente cursa 4 de las 9 materias restantes, sin embargo las materias correspondientes a LNI son ofertadas anualmente por consiguiente el estudiante A tendrá que tomar dos semestres más para concluir los cursos y las Prácticas Profesionales; mientras que el estudiante B cursa actualmente las 3 materias restantes y solo le tomará un semestre más para concluir con las Prácticas Profesionales y AFI's.

Cabe destacar que la Generación 2020 ingresó a la universidad durante la pandemia COVID-19 donde los procesos administrativos y clases eran de modalidad virtual; la duración de esta modalidad fue de 2 años equivalentes a los primeros 4 semestres considerados en el Programa Educativo como nivel básico. Durante ese periodo los estudiantes interactuaron con sus tutores a través de mensajes y videollamadas vía Microsoft Teams, la cual fue la plata-

forma institucional utilizada por la UNACAR para continuar con las actividades siendo este el canal de comunicación principal entre tutores y tutorados.

Tabla 2

Interacción con los tutores durante la modalidad virtual y presencial

	Estudiante A	Estudiante B
Canales de comunicación con el tutor durante la modalidad virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Teams 	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Teams • Correo electrónico
Actividad tutorial durante la modalidad virtual	Nunca había reuniones virtuales, solo interacción vía mensaje para subir AFI's y carga de materias.	Escasas sesiones de tutoría virtual solo durante el primer semestre, interacción para carga de materias y AFI's.
Comunicación con el tutor durante la modalidad virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Interacciones escasas. • Tiempo prolongado para dar respuesta. • Las respuestas no resolvían las dudas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción escasa. • Respuestas rápidas. • Resolución de dudas optimas.
Canales de comunicación a partir del regreso a la modalidad presencial	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Teams 	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Teams • Correo electrónico • Presencial
Actividad tutorial actual a partir del regreso a la modalidad presencial	No se ha realizado ninguna actividad o reunión, solo vía mensaje para carga de materias y AFI's.	Atención para carga de materias y una entrevista especial por un problema socioemocional.
Comunicación con el tutor a partir del regreso a la modalidad presencial	Interacción escasa, solo avisos generales.	Interacción escasa.

Nota: Elaboración propia.

Los estudiantes A y B estaban asignados a diferentes tutores hasta el inicio del noveno semestre, sin embargo, en la tabla 2 se observa que tienen situaciones similares en el aspecto de la comunicación. El estudiante A describe que la interacción con su tutor era escasa, desde su ingreso a la universidad la comunicación era vía mensaje por la plataforma institucional, el estudiante se encontraba disconforme por los métodos y desempeño del tutor, pues hasta cierto punto este se mostraba activo en algunos puntos académicos importantes, como es el caso en el registro de Actividades de Formación Integral (AFI's) y si bien, no era relativamente constante, observó que fallaba en otros aspectos como en el compartir información importante pues esto resultaba en qué el estudiante se viera constantemente desactualizado y perdido. Otros aspectos que destacar son:

- Notable falta de disponibilidad para atención a sus tutorados, por lo que, si los estudiantes tienen dudas sobre cualquier tema, el tutor no se encuentra disponible.
- Demora en dar respuesta por canales digitales.

- Ineficiencia para otorgar soluciones a diversos problemas a los tutorados, debido a que, al querer aclarar ciertas dudas con el tutor, este no proporcionaba soluciones y simplemente deslindaba responsabilidades.

A diferencia del estudiante A, el estudiante B conoció vía virtual a su tutor durante su primer semestre donde era más activo en cuando a la actividad tutorial, pues este utilizaba los horarios asignados a la tutoría por la universidad para proporcionar información referente a los servicios que ofrecía la universidad, la selección de carga de materias, actividades y procesos universitarios en cuanto a AFI's, Servicio Social y Prácticas Profesionales. A partir del segundo semestre la interacción con el tutor disminuyó, sin embargo, cada que el estudiante tenía alguna duda referente a la carga de materias o un tema en especial el tutor respondía a la brevedad, resolvía sus dudas o lo redirigía a la persona que podría ayudarlo.

El estudiante B comenta que durante su quinto semestre en la universidad presentó un episodio de crisis emocional donde se acercó al tutor en busca de apoyo y este a pesar de su carga de trabajo le atendió y tuvo una charla donde él le proporcionó herramientas para calmar la crisis del estudiante, soluciones y consejos ante problemas que podrían surgir en sus cursos como consecuencia de su situación, además de darle la información del Departamento Psicopedagógico y los Psicólogos con los que cuenta la universidad para este tipo de casos.

De manera general el estudiante A considera que el desempeño de su tutor ha sido deficiente, ya que derivado de la falta de información y respuesta de su tutor ha presentado problemas para seleccionar cursos o realizar los procesos universitarios que le han provocado un desfase en su mapa curricular de acuerdo con el semestre que cursa. Mientras que el estudiante B encuentra que el desempeño de su tutor ha sido bueno a pesar de que la única comunicación ha sido a través de correo electrónico durante la carga de materias en los últimos 4 semestres.

Debido a la diferencia en la trayectoria escolar de los estudiantes A y B, se observó a los demás estudiantes de la generación 2020 y 2019 de LNI quienes presentaban casos similares en cuanto a desfases curriculares y acreditación de actividades. Por lo que les fue aplicada una encuesta a 57 estudiantes equivalente al 20% de la matrícula de LNI para evaluar su relación con los tutores y la trayectoria académica.

Tabla 3
Distribución de los encuestados por sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	39	68.42
Hombre	18	31.58
Total	57	100.00

Nota: Elaboración propia.

Los datos de la tabla 3 reflejan la composición de los encuestados en relación con las tutorías del programa de Negocios Internacionales de la UNACAR, mostrando que 68.42% de los estudiantes corresponden al sexo femenino y 31.58% al masculino. La edad de los estudiantes oscila entre los 21 y 28 años obteniendo un promedio de 22 años.

Tabla 4
Relación de semestre y matrícula de los estudiantes

Semestre	Generación 2020		Generación 2019	
	F	%	F	%
Séptimo	3	5.26	2	3.51
Noveno	34	59.65	3	5.26
Onceavo	0	0.00	15	26.32
Total	37	64.91	20	35.09

Nota: Elaboración propia.

De los 57 estudiantes encuestados se observa la frecuencia (F) conforme a la generación y semestres, 37 corresponden a la generación 2020 (tabla 4), donde 34 la mayoría se encuentran en noveno semestre y 3 en séptimo quienes en algún momento de la carrera se dieron de baja temporal y retomaron sus estudios; mientras que de la generación 2019 se encuestaron 20 estudiantes quienes acorde con el plan de estudios debieron acreditar sus cursos hace dos semestres, sin embargo, aún tienen cursos por aprobar y concluir con las demás actividades.

Tabla 5
Distribución de tutorados encuestados

Tutor	Estudiantes	Porcentaje
A	9	15.79
B	6	10.53
C	6	10.53
D	5	8.77
E	6	10.53
F	6	10.53
G	6	10.53
H	4	7.02
I	6	10.53
J	3	5.26
Total	57	100.00

Nota: Elaboración propia.

Para la matrícula de LNI la facultad cuenta con 10 tutores designados a los cuales se les asignan nuevos tutorados cada año durante nuevo ingreso o en situaciones especiales cuando los estudiantes realizan cambio de tutor. En la tabla 5 se observa la muestra de los estudiantes encuestados de cada tutor correspondientes a las generaciones 2020 y 2019, de los cuales 47 estudiantes equivalente al 82.46% de los encuestados han estado con el mismo tutor desde su ingreso a la licenciatura, mientras que 10 estudiantes (17.54%) han realizado cambios de tutor durante su trayectoria universitaria.

Tabla 6
Principales motivos por los que se hicieron cambios de tutor

Motivos	Frecuencia
Falta de respuesta del tutor.	3
Falta de interés del tutor para resolver sus dudas académicas.	4
El tutor no mostraba disposición para mantener una comunicación permanente con los tutorados.	3
El tutor no proporcionaba información importante para su trayectoria escolar.	2
Ausencia del tutor en el horario de tutorías.	1
El tutorado solicitó el cambio.	5
Otras	2

Nota: Elaboración propia.

Dentro de los motivos por los cuales los 10 estudiantes realizaron los cambios de tutor el más seleccionado con 5 votos sea que el estudiante solicita el cambio por decisión personal, debido a una mejor comunicación o relación

con otro tutor del Programa Educativo, el segundo más frecuente es la falta de interés del tutor para resolver dudas académicas y en tercera posición se encuentra la falta de respuesta del tutor y el no mostrar disposición para mantener una comunicación permanente con los tutorados. Uno de los 10 estudiantes que realizaron cambio de tutor seleccionó todas las respuestas alegando que la experiencia con su tutor inicial fue desfavorable porque no le proporcionaba la información ni orientación necesaria en sus primeros años universitarios; mientras que 2 estudiantes en la opción de otras comentaron que desconocían que los habían asignado a otro tutor hasta que entraron al sistema.

Tabla 7

Canales de comunicación utilizados en la acción tutorial

Canales de comunicación	Frecuencia
Llamadas	9
Plataformas en Línea	5
WhatsApp	35
Correo electrónico	17
Microsoft Teams	41
Presencial	30

Nota: Elaboración propia.

La Tabla 7 muestra los canales de comunicación más utilizados por los estudiantes para interactuar con su tutor académico, siendo la plataforma de Microsoft Teams el medio más común que usan los tutorados, con 41 respuestas, lo que indica que existe preferencia por esta vía de comunicación en línea o porque facilita su uso a los tutores, seguido de WhatsApp, con 35 respuestas que también se destaca como una herramienta importante para la comunicación entre el tutor y tutorado.

A pesar de la preferencia hacia los canales digitales, 30 estudiantes respondieron que existe una comunicación presencial, lo que sugiere que muchos valoran la interacción cara a cara para establecer una relación de confianza. En cambio, el uso del correo electrónico (17 respuestas) y las llamadas (9 respuestas) es menor, lo que indica que estos métodos son menos usados para la comunicación entre tutores y tutorados.

Tabla 8*Desfase curricular de los estudiantes encuestados*

Generación	Sí		No	
	F	%	F	%
2019	17	29.82	3	5.26
2020	26	45.61	11	19.30
Total	43	75.44	14	24.56

Nota: Elaboración propia.

De acuerdo con los datos observados en la Tabla 8, de los 57 estudiantes encuestados 43 consideran que tienen un atraso en su mapa curricular de acuerdo con el semestre en el que se encuentran, siendo el 75.44% del total de la muestra, mientras que los estudiantes que no consideran un atraso en su mapa curricular son el 24.56%. Los estudiantes que menos consideran un desfase son los de la Generación 2019 quienes están en sus últimos cursos, sin embargo, debido a su generación su desfase en cuestión del plan de estudios ya presenta un atraso de un año.

Tabla 9*Materias restantes por aprobar*

No de Materias	2019	2020	Total	Porcentaje
Ninguna	3	0	3	5.26
1 a 5	5	11	16	28.07
6 a 10	5	16	21	36.84
11 a 15	4	4	8	14.04
16 a 20	2	1	3	5.26
21 a 25	0	0	0	0.00
Más de 25	1	5	6	10.53
Total	20	37	57	100.00

Nota: Elaboración propia.

La muestra indica que el intervalo de materias con mayor incidencia es de 6 a 10 materias por aprobar con un 36.84% de la proporción de la muestra, el segundo intervalo es de 1 a 5 materias con el 28.84% y el tercero de 11 a 15 materias con un 14.04 %; aquellos estudiantes a los que les faltan más de 25 materias por aprobar son los que en algún punto de la universidad se dieron de baja temporal y recién se reincorporan, para los estudiantes que completaron los cursos se encuentran en la universidad debido al proceso de titulación.

Si bien los datos de la tabla 9 demuestran que el número de estudiantes de la Generación 2019 que aun tienen cursos por aprobar es menor a los

de la Generación 2020, hay que considerar que el desfase será aun mayor al tener que requerir de uno a dos semestres más antes de concluir con los créditos necesarios para iniciar su trámite de titulación, esto quiere decir que de los cuatro años y medio (9 semestres) que tiene el Programa Educativo establecido se estarían titulando 1-2 años más tarde de lo esperado.

Otra área donde los estudiantes se encuentran atrasados es la referente a las Actividades de Formación Integral (AFI's) donde los estudiantes deben concluir con los 8 créditos de preferencia en séptimo semestre, debido a que en octavo y noveno semestre se debe realizar el Servicio Social y Prácticas Profesionales las cuales requieren que los estudiantes les asignen más tiempo además de cursar las materias terminales de la licenciatura. La UNACAR (2022) las establece como actividades de aprendizaje que contribuyen al desarrollo de los siete dominios de las competencias genéricas definidas en el modelo educativo Acalán y a través de las cuales la universidad aspira al cultivo de la persona, los talentos, actitudes y voluntad integral y pertinente de nuestros estudiantes.

Tabla 10

Acreditación de las Actividades de Formación Integral

Generación	Sí		No	
	F	%	F	%
2019	8	14.04	12	21.05
2020	14	24.56	23	40.35
Total	22	38.60	35	61.40

Nota: Elaboración propia.

Por tal motivo la importancia de estas actividades se centra en formar al estudiante en los aspectos intelectuales, humanos, sociales, profesionales y el fomento de una cultura medioambiental, permitiéndoles desarrollar herramientas y habilidades que influirán en su crecimiento personal y profesional. Alrededor del 61.40% de los estudiantes no han concluido con las AFI'S donde el 40.35% de la muestra pertenece a la Generación 2020 y el 21.05% a la 2019 (tabla 10). Los estudiantes de últimos semestres deberían dar prioridad a la acreditación de AFI'S al ser un requisito de la universidad para iniciar con el trámite del Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL) del CENEVAL. La mayoría de los estudiantes a quienes les faltaba concluir con los créditos se encuentran en un intervalo de 2-4 créditos para finalizarlos, sin embargo, hay estudiantes que no tienen cargado nada en el sistema debido a inconvenientes con sus tutores donde ellos entregaron el documento con la descripción y fechas de las actividades, pero los tutores no la subieron al sistema a pesar de que los alumnos las han realizado periódicamente.

Tabla 11
Terminación del Servicio Social

Servicio Social	2019		2020	
	F	%	F	%
Si	7	12.28	10	17.54
No	9	15.79	17	29.82
Lo realizo actualmente	4	7.02	10	17.54
Total	20	35.09	37	64.91

Nota: Elaboración propia.

El Programa Educativo de Negocios Internacionales indica en el mapa curricular que el Servicio Social debería realizarse en noveno semestre, pero el consejo de algunos tutores es realizar el Servicio en octavo y las Prácticas en noveno, debido a que durante estas últimas es común que los estudiantes sean contratados en las empresas donde aplican como practicantes. De acuerdo con la tabla 11, el 29.82% de los estudiantes de la Generación 2020 encuestados no han realizado el Servicio Social mientras que de la Generación 2019 el 15.79% no lo ha realizado. Una de las causas principales por la que los estudiantes no han podido realizar el Servicio Social es la falta de aprobación de cursos, ya que el requisito para inscribirse al Servicio Social es haber aprobado el 70% de los créditos del PE y los estudiantes presentan un desfase importante en su mapa curricular, retrasando aun más la terminación de sus estudios universitarios.

La tutoría es un proceso dinámico de acompañamiento en la formación del estudiante, se lleva a cabo de manera periódica y sistemática. La tutoría tiene como objetivo incrementar el aprovechamiento académico de los estudiantes, promover el desarrollo de habilidades, buenos hábitos y valores, proporciona apoyo en trámites o procesos escolares y administrativos y orienta para que los estudiantes no opten por dejar sus estudios, o se den de baja temporal (Portillo y Paredes, 2019).

Dicho lo anterior, la función principal de un tutor será el guiar al estudiante durante su paso por una institución y las actividades para cumplir el objetivo serían el proporcionar información al estudiante acerca de las actividades académicas, llevar el control y registro de las tutorías, orientar al estudiante sobre modalidades de titulación y otros procesos universitarios. Por el lado del desarrollo personal el tutor se convierte en una persona con la que se debería crear un entorno de confianza, para que los tutorados puedan hablar y ser orientados en situaciones emocionales y sociales que puedan afectar su desempeño académico y formación profesional.

A continuación, se mostrarán tablas correspondientes a la evaluación del desempeño de los tutores con la intención de observar si los tutores realizan

las funciones propias de un tutor desde el punto de vista de sus tutorados. En la Tabla 12 se muestra la información referente al programa de tutorías donde se valora si el tutor proporciona horarios de atención, la composición de tutoría y si el apoyo es satisfactorio.

Tabla 12
Evaluación del Programa de Tutoría

Ítem	Escala											
	Excelente		Muy bien		Bien		Suficiente		Insuficiente		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
El tutor da a conocer en que consiste la tutoría	32	56.14	8	14.04	8	14.04	3	5.26	6	10.53	57	100.00
El tutor informa sobre los horarios y medios de atención	29	50.88	9	15.79	9	15.79	4	7.02	6	10.53	57	100.00
El apoyo recibido por el tutor ha sido satisfactorio	28	49.12	12	21.05	7	12.28	5	8.77	5	8.77	57	100.00

Nota: Elaboración propia.

Las respuestas de los estudiantes variaron en la clasificación de los ítems, sin embargo, las calificaciones de excelente son las más destacadas en este ámbito, también hay que considerar que 17 estudiantes consideraron que las acciones de los profesores han sido insuficientes, ya que si bien la mayoría de los tutores puede establecer horarios o mandar información las interacciones con ellos puede ser más complicada y presentar disminución de la eficiencia de la acción tutorial.

Tabla 13*Evaluación de la actitud y compromiso con la Acción Tutorial*

Ítem	Escala											
	Excelente		Muy bien		Bien		Suficiente		Insuficiente		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
El tutor demuestra cordialidad y capacidad para crear un clima de confianza	29	50.88	12	21.05	5	8.77	6	10.53	5	8.77	57	100.00
El tutor se interesa en los problemas académicos y personales que afectan el desempeño escolar del estudiante	26	45.61	10	17.54	6	10.53	6	10.53	9	15.79	57	100.00
El tutor demuestra disponibilidad para atender las necesidades del tutorado	26	45.61	13	22.81	7	12.28	8	14.04	3	5.26	57	100.00

Nota: Elaboración propia.

La Tabla 13 nos muestra como los tutorados valoran la actitud y compromiso de los tutores, los tutores no solo apoyan o proporcionan herramientas académicas, sino además dan apoyo socio afectivo que los ayuda a crear ambientes confiables; en su mayoría los estudiantes calificaron como excelente el desempeño en los ítems evaluados pero podemos ver que en ítem de que si el tutor se interesa en los problemas académicos y personales que pueden afectar el desempeño escolar fue calificado como insuficiente por 9 estudiantes equivalente al 15.79 % del total de los encuestados.

Donde podríamos deducir que algunos tutores solo se enfocan en los resultados del tutorado y no ha cuestionar el estado emocional o la razón por la que un estudiante podría presentar problemas durante su trayectoria universitaria.

Tabla 14
Evaluación de la capacidad para la Acción Tutorial

Ítem	Escala											
	Excelente		Muy bien		Bien		Suficiente		Insuficiente		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Capacidad del tutor para diagnosticar las dificultades y para realizar las acciones para resolverlas	26	45.61	11	19.30	5	8.77	10	17.54	5	8.77	57	100.00
Capacidad del tutor para resolver dudas académicas del estudiante	27	47.37	11	19.30	8	14.04	7	12.28	4	7.02	57	100.00
Capacidad del tutor para orientar al estudiante con estrategias de estudio	27	47.37	8	14.04	9	15.79	6	10.53	7	12.28	57	100.00

Nota: Elaboración propia.

Si bien, no todos los tutores están preparados o capacitados para el trabajar con estudiantes y tener la responsabilidad de convertirse en un guía, este debe ser constantemente capacitado para crear habilidades sociales, lingüísticas y cognitivas que permitan mejorar el desarrollo de la tutoría.

Se puede destacar que de los 3 ítems evaluados en esta sección ninguno obtuvo un 50% en la categoría de excelente, esto es proporcional a los comentarios que brindaban algunos estudiantes donde sus principales razones para realizar los cambios de tutor y otros encontraban deficiencias en la relación tutor-tutorado era en la parte de la orientación o resolución de lo problemas, porque a pesar de estar asignado como tutores de LNI no todos los profesores pertenecen al cuerpo académico de la licenciatura por lo que no tienen toda la información relevante, sin embargo tampoco los redirigían con otros profesores o autoridades pertinentes al tema a tratar.

Tabla 15
Evaluación de la Orientación Académica.

Ítem	Escala											
	Excelente		Muy bien		Bien		Suficiente		Insuficiente		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
El tutor canaliza en forma adecuada y oportuna a los tutorados que necesitan atención especializada	25	43.86	10	17.54	7	12.28	8	14.04	7	12.28	57	100.00
El tutor tiene conocimiento de los planes de estudio	27	47.37	11	19.30	9	15.79	6	10.53	4	7.02	57	100.00
El tutor realiza entrevistas periódicas para monitorear la trayectoria académica del estudiante	16	28.07	11	19.30	8	14.04	10	17.54	12	21.05	57	100.00
La orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos	22	38.60	12	21.05	6	10.53	10	17.54	7	12.28	57	100.00

Nota: Elaboración propia.

En estos ítems la evaluación de excelencia disminuyó radicalmente para dos de ellos que son considerados primordiales para darle seguimiento a un tutorado, así como por su influencia para la selección de cursos y así afectar directamente el avance de mapa curricular; el primer ítem importante cuestiona si los tutores realizan entrevistas periódicas para monitorear la trayectoria académica y el resultado indica que solo el 28.07% lo encuentra funcional mientras que el 21.05% lo considera insuficiente (Tabla 15).

El segundo ítem a señalar es sobre la orientación recibida de parte del tutor para la selección de cursos y es que de acuerdo a comentarios de los estudiantes por lo menos en las cargas de materia de los primeros semestres no se tiene una guía sobre el orden para escoger los cursos en la plataforma institucional; si bien se cuenta con un mapa curricular que orienta cuales son los cursos que los estudiantes deben llevar cada semestre, al momento de estar dentro de la plataforma de selección se encuentran perdidos en el aspecto de a que curso darle prioridad y durante el proceso en que lo piensa puede quedarse sin cupo para la materia, esta situación es común cuando los estudiantes llevan materias de tronco común en el nivel básico debido a que las materias se ofertan para los 5 Programas Educativos de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (FCEA).

Dentro del cuestionario aplicado a los estudiantes se les pidió calificar el acompañamiento del tutor durante su trayectoria escolar considerando al 5 como excelente y al 1 como insuficiente, la calificación otorgada por los estudiantes en promedio fue de 3.76 estableciendo que bajo su experiencia el acompañamiento ha resultado bueno a pesar del desfase curricular que padecen en su trayectoria escolar.

Debido al desempeño de sus tutores iniciales muchos estudiantes optan por realizar cambio de tutor como es el caso de los estudiantes A y B, que durante el semestre actual decidieron realizar su cambio y se les asignó un mismo tutor debido a la relación y orientación que han recibido con anterioridad cuando carecían de respuesta o información de parte de sus respectivos tutores anteriores. Durante las primeras entrevistas realizadas por su nuevo tutor este les explicó de una nueva herramienta que formará parte de los canales de comunicación con los estudiantes nombrado Sistema de Análisis de Trayectoria Académica (Figura 1), dentro del cual sus principales funciones serán el observar y analizar el avance académico del estudiante, visualizar el mapa curricular, tener conversaciones a partir de sesiones de chat privados, firmar las cargas de materias y revisar los créditos correspondientes a las AFI'S y cursos aprobados.

The screenshot shows the UNACAR Sistema de Análisis de Trayectoria Académica interface. The main content area displays a table titled "LISTA DE TUTORADOS (Período vigente)". The table has columns for "MATERIA", "NOMBRE", and "PROGRAMA EDUCATIVO". Below the table is a "SIMBOLOGIA DE COLORES" section with four categories: "PRIORIDAD ALTA", "REQUIERE SU ATENCIÓN", "ACCIONES REALIZADA CON ÉXITO", and "NINGUNA ACCIÓN POR REALIZAR". Each category has associated icons.

#	MATERIA	NOMBRE	PROGRAMA EDUCATIVO	Acciones
1	81111	NOMBRE DEL ESTUDIANTE	LICENCIATURA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	[Twitter] [Facebook] [LinkedIn]
2	22222	NOMBRE DEL ESTUDIANTE	LICENCIATURA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	[Twitter] [Facebook] [LinkedIn]
3	33333	NOMBRE DEL ESTUDIANTE	LICENCIATURA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES	[Twitter] [Facebook] [LinkedIn]

Nota: Obtenido del Manual del Sistema de Análisis de Trayectoria Académica de la UNACAR.

Figura 1. Sistema de Análisis de Trayectoria Académica

CONCLUSIONES

Con base a la información obtenida durante la investigación se concluye que la comunicación es el punto de partida para crear cualquier relación, Cañas y

Hernández (2019) establecen que la comunicación asertiva ha sido incluida como una de las habilidades sociales y para la vida que son claves para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales. Y es por lo que la comunicación se convierte en el factor más importante dentro del acompañamiento de un estudiante durante su trayectoria, la transmisión de la información de un tutor a un tutorado debería ser constante y puntual para hacer de la acción tutorial un espacio seguro para el estudiante.

Si bien parte del desfase curricular de los estudiantes de las Generaciones 2019 y 2020 ha sido provocado por la falta de asertividad durante el proceso de comunicación entre los estudiantes y sus tutores, donde la falta de información o respuesta de ellos deja a los estudiantes a la deriva; no se puede culpar a los tutores o catalogarlos como la raíz del problema debido a que muchos de ellos pasaron de ser solo docentes que se limitaban a enseñar determinados contenidos a un orientador que debe estar capacitado para la atención, escucha y comprensión de grupos de tutorados, los cuales poseen características y problemas diferentes que no todos los tutores pueden manejar.

Se tendría que realizar una evaluación donde se comparen a los tutores que tienen índices altos de tutorados que concluyan con el Programa Educativo en el tiempo establecido, así como el debido proceso de titulación; encontrar los factores que hacen que la comunicación entre esos tutores y sus tutorados sea asertiva y efectiva para si elaborar una guía de mejoras a los programas actuales.

Con el nuevo Sistema de Trayectoria Académica se espera que mejore la calidad del seguimiento que puede proporcionar un tutor, brindándole a los tutores herramientas tecnológicas que construyan una relación más fuerte con sus tutorados, crear un canal de comunicación eficiente y facilitar el proceso de la acción tutorial. Además, se debería considerar el brindar al tutor talleres donde desarrollen herramientas y habilidades de comunicación enfocadas a la empatía, retroalimentación, asertividad y creación de conexiones para posibilitar un acompañamiento eficaz.

REFERENCIAS

- Asanza**, N. B. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Ciencia y Educación*, 1(3), 20-31. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0103202015>.
- Cañas**, D. C. y Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143-165. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>.
- Castro** Miranda, G., Calzadilla Vega, G. (2021). La comunicación asertiva: Una mirada desde la psicología de la educación. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 12(3).
- Martínez**-Clares, P., Pérez-Cusó, F. J. y González-Morga, N. G. (2019). ¿Qué necesita el alumnado de la tutoría universitaria? Validación de un instrumento de medida a través de un análisis multivariante. *Educación XX1*, 22(1), 189-213. <https://doi.org/10.5944/educXX1.21302>.
- Portillo** Campos, V. E., Paredes Anguas, J. A. (2019). Desempeño y satisfacción del tutor universitario. *Revista Red de Cuerpos Académicos en Investigación Educativa de la UAEM, RedCA*, 1(3), 84-97. <https://revista-redca.uaemex.mx/article/view/12124>.
- Universidad Autónoma del Carmen**. (2022). Guía para el Diseño y Registro de Actividades de Formación Integral. Universidad Autónoma del Carmen. Secretaría Académica. Dirección General de Docencia. Unidad de Planes y Programas. https://www.unacar.mx/Dir_General_Academica/Documentos/Nivel_superior/guias/GUIA_AFIS_2022.pdf.
- Universidad Autónoma del Carmen**. (2024). *Manual de Análisis de Trayectoria Académica. Nivel Licenciatura. Universidad Autónoma del Carmen*. <https://www.unacar.mx>.
- Universidad Nacional Autónoma de México**. (2022). "Programa Institucional de Tutorías". Universidad Nacional Autónoma de México. Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad Mérida. https://tutoria.unam.mx/sites/default/files/archivos/documentos/pit/PIT_ENES%20Merida_Publico.pdf.

Recursos y elementos como Método de Mejora Continua en tutoría de la FCEA-UNACAR

Lizeth de la Cruz Rivera
lcrivera@pampano.unacar.mx

Alberto Pérez Fernández
apfernandez@pampano.unacar.mx

Juan Carlos López Cabañas
jclopez@pampano.unacar.mx

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN (UNACAR). CIUDAD DEL CARMEN, CAMPECHE, MÉXICO



Para citar este artículo:

de la Cruz Rivera, L., Pérez Fernández, A., & López Cabañas, J. C. Recursos y elementos como Método de Mejora Continua en tutoría de la FCEA-UNACAR. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/459>

RESUMEN

Ser tutor en el sistema educativo universitario representa uno de los mayores desafíos por la responsabilidad del proceso personalizado porque implica la tutoría individual, la cual permite conocer el rendimiento académico y mejorar la eficiencia escolar del tutorado. Con la intención de identificar la factibilidad de los recursos tecnológicos de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) y mejorar los procesos que cuenta la institución en tutoría. El presente artículo demuestra la viabilidad y pertinencia de los sistemas que posee, mediante un instrumento de evaluación de tipo cuantitativo aplicado al 100% de tutores representado por 42 docentes que conforman la plantilla de los cinco programas educativos de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (FCEA) con una matrícula de 1100 estudiantes. La estrategia consistió en analizar los datos recabados del instrumento, de tal forma que nos permite conocer si el sistema aporta la mejora continua en la tutoría de la FCEA-UNACAR. Los resultados obtenidos permiten determinar la practicidad con la que los tutores manejan los recursos tecnológicos y los elementos disponibles con el fin de evaluarlos y poder distinguir la eficiencia de las herramientas digitales institucionales. La implementación y el uso de estas herramientas establece la importancia de los recursos que dispone la institución para mejorar la tutoría y que influya en el desarrollo académico de los tutorados.

Palabras Clave:

Formación integral; herramientas digitales; trayectoria académica; tutoría universitaria.

ABSTRACT

Being a tutor in the university educational system represents one of the greatest challenges due to the responsibility of the personalized process because it involves individual tutoring, which allows knowing the academic performance and improving the tutor's school efficiency. With the intention of identifying the feasibility of the technological resources of the Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) and improve the processes that the institution has in tutoring, this article demonstrates the viability and relevance of the systems it has, through a quantitative evaluation instrument applied to 100% of tutors represented by 42 teachers who make up the staff of the five educational programs of the Faculty of Economics and Administrative Sciences (FCEA) with an enrollment of 1100 students. The strategy consisted of analyzing the data collected from the instrument, in such a way that it allows us to know if the system contributes to the continuous improvement of tutoring at the FCEA-UNACAR. The results obtained allow us to determine the practicality with which the tutors handle the technological resources and the available elements in order to evaluate them and be able to distinguish the efficiency of the institutional digital tools. The implementation and use of these tools establishes the importance of the resources available to the institution to improve tutoring and influence the academic development of those being tutored.

Keywords:

Comprehensive training; digital tools; academic pathway; university tutoring.

Las nuevas dinámicas de orientación y tutoría de los jóvenes son algunos de los elementos que toman importancia en los nuevos modelos educativos para alcanzar los parámetros de calidad de la educación (Expósito-López, et al., 2023). El plan de acción tutorial involucra a los miembros de la comunidad educativa que mediante actividades coordinadas ayudan al estudiante en su desarrollo personal, académica y profesional (Alcarraz-Curi & Sanchez-Huamaní, 2021). La tutoría se ha convertido en un recurso esencial para acompañar al estudiante en su formación y crecimiento académico, siendo un factor importante que desarrolla competencias para el éxito profesional, permitiendo ser la base que crea una alianza de comunicación efectiva entre las partes que se relacionan para generar un profesional. La importancia de la aplicación de la tutoría se ha vuelto de relevancia significativa para las instituciones académicas, priorizando la trayectoria académica de los estudiantes, así como su bienestar social y demás factores que influyen en su aprendizaje; brindarles los recursos y programas adecuados garantiza una tutoría efectiva que cumpla con su objetivo: apoyar y orientar a los estudiantes en su camino educativo y personal, es decir, se busca el acompañamiento estudiantil como una herramienta para el desarrollo integral de los estudiantes (Angel, 2024; Yana-Salluca, et al., 2024).

En una institución que busca el desarrollo de los alumnos, el rol del tutor no solo consiste en el acompañamiento pedagógico del tutorado, sino también en su formación profesional e integral, que va desde lo propiamente técnico, a lo teórico y axiológico, con lo cual se persigue a una formación profesional de calidad (Dueñas, 2021). En los últimos años, debido a los requerimientos de los organismos internacionales de cuidar la salud y el desarrollo de los estudiantes, y debido a que los sistemas de comunicación actuales adoptado por los jóvenes, los tutores han tenido que enfrentar desafíos complejos debido a las nuevas tecnologías y herramientas digitales que se encuentra en constante actualización, teniendo los tutores que desempeñar un papel cada vez más integral para poder cubrir los estándares de la institución y brindar una mejora continua en la trayectoria escolar de los estudiantes (Rodríguez, 2021).

METODOLOGÍA

El estudio se realizó en la Facultad de Ciencias Económicas-Administrativas y se consideraron 42 profesores que abarcan las cinco licenciaturas y una matrícula de 1100 alumnos.

El enfoque metodológico de esta investigación se basa en un análisis evaluativo de carácter descriptivo y cuantitativo. De acuerdo con Creswell & Guetterman, (2019), en la investigación cuantitativa, el problema de base tiene elementos en torno a tendencias que, de alguna manera, necesitan indagarse en el conjunto de individuos para ver cómo estas varían. El estudio se realizó en tres etapas:

Etapa 1: Definición del objeto de estudio

El estudio se centró en evaluar los recursos tecnológicos, en la tutoría de la Facultad de Ciencias Económicas-Administrativas (FCEA) perteneciente a la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR); tales como el SIT WEB y el SISTEMA AFIS. Se determinó aplicar un enfoque cuantitativo para medir su uso y relevancia en la mejora de la trayectoria académica de los estudiantes.

Etapa 2: Aplicación del instrumento de evaluación

Se utilizó un cuestionario estructurado con preguntas de opción múltiple y escala Likert, dirigido a una muestra de 42 tutores que conforman la plantilla de los cinco programas educativos de la FCEA. Para medir la frecuencia, practicidad y percepción del uso de herramientas digitales en la tutoría. Los datos recopilados fueron analizados estadísticamente del cual corresponde a una aplicación del 100%.

Etapa 3: Evaluación de la efectividad de los sistemas tecnológicos

Se evaluó la eficacia de los sistemas tecnológicos (SIT WEB y AFIS) en las tutorías, analizando las respuestas de los tutores sobre su experiencia, identificando fortalezas, áreas de mejora y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En base a los resultados de la encuesta realizada a los 42 tutores que conforman la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (FCEA), se logra identificar lo siguiente:

- Sexo
- Edad
- Antigüedad
- Canal de comunicación de preferencia
- Uso del SIT WEB 2.0
- Uso del Sistema Institucional de Actividades de Formación Integral (SIAFI)
- Utilidad de las herramientas digitales y recursos aplicados en la tutoría
- Desafíos y retos del tutor

En la siguiente tabla se muestra como está conformado el total de tutores por sexo de los cinco programas educativos de la FCEA.

Tabla 1
Tutores por sexo

Sexo	Tutores	Porcentaje
Mujer	25	59%
Hombre	17	41%
Total	42	100%

Nota: Elaboración propia.

El porcentaje correspondiente a 59%, representa a las 25 mujeres tutoras de la FCEA y los 17 tutores hombres se representa con el porcentaje de 41% dando un total de 100%. Este mismo comportamiento se refleja por los estudiantes, donde la mayoría de la matrícula es representada por mujeres.

Conforme a la siguiente tabla se muestran los rangos de edades y sexo de los tutores por programa educativo al que pertenecen, siendo cinco: Licenciatura en Administración de Empresas (LAE), Licenciatura en Contabilidad (LC), Licenciatura en Negocios Internacionales (LNI), Licenciatura en Mercadotecnia (LM) y Licenciatura en Administración Turística (LAT).

Tabla 2
Tutores por rango de edad

Rango	LAE		LC		LNI		LM		LT		Total
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	
30-35 años				1							1
36-40 años	1	1	1	1	1		1				6
41-45 años	1	1	1	1	1	1		1	1	1	9
46-50 años	1		2			1	2		1	1	8
51-55 años	1		1		1	2		1			6
56-60 años	2		2	1	1	2					8
61-65 años	1		1								2
66-70 años	1	1									2
Total	8	3	8	4	4	6	3	2	2	2	42

Nota: Elaboración propia.

En la Tabla 2 se puede observar a las edades de los tutores por rango, carrera y sexo, la mayoría de los profesores tutores se encuentran en rango de edad de entre 41 y 50 años, siendo un total de 17 correspondiente al 40% de la plantilla (10 mujeres y 7 hombres). Se puede percibir que al igual que los profesores en el rango de 30 a 35 años solo se tiene a un tutor en la carrera de la Licenciatura en Contabilidad, los profesores mayores de 61 años solo se cuentan con 4 profesores tutores (3 mujeres y 1 hombre), los cuales están

próximos a jubilarse en la institución encontrándose en las carreras de la Licenciatura en Administración de Empresas y la Licenciatura en Contaduría, las dos primeras licenciaturas de la facultad (LAE, LC).

La Licenciatura en Administración de Empresas cuenta con 285 tutorados atendidos por 11 tutores, la Licenciatura en Contaduría cuenta con 332 tutorados atendidos por 12 tutores, la Licenciatura en Negocios Internacionales cuenta con 271 tutorados atendidos por 10 tutores, la Licenciatura en Mercadotecnia cuenta con 133 tutorados atendidos por 5 tutores y la Licenciatura en Administración Turística cuenta con 79 tutorados atendidos por 4 tutores, un total de matrícula de 1100 estudiantes y 42 tutores de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas.

En la siguiente tabla se muestra los rangos de antigüedad como tutor de la FCEA, así como la identificación del programa educativo al que pertenecen y sexo.

Tabla 3
Antigüedad como Tutor

Rango	LAE		LC		LNI		LM		LT		Total
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	
Menos de 5 años				1	1		1	1			4
6 a 10 años	3	2	2	1		1				1	10
11 a 15 años				1	1	1		1	1		5
16 a 20 años	1		4		1	2	1		1	1	11
21 a 25 años	1					2	1				4
Más de 26 años	3	1	2	1	1						8
	8	3	8	4	4	6	3	2	2	2	42

Nota: Elaboración propia.

La educación requiere de maestros que se renueven y tomen cursos para actualizar conocimientos, dentro de la plantilla de profesores, se puede observar el estatus de antigüedad de los tutores de la FCEA, tomando en cuenta que los rangos más comunes son de 6 a 10 años y de 16 a 20 años. Un elemento que se resalta es que existen ocho profesores que tienen más de 26 años de servicio y por lo tanto están próximos a jubilarse, corresponden a las Licenciaturas en Administración de Empresas y la Licenciatura en Contabilidad, siendo las que cuentan con mayor número de tutores 11 y 12 respectivamente.

Conforme a la Tabla 4. Se identifica la frecuencia de los canales de comunicación, en el que los tutores prefieren realizar su tutoría. Esta información es clave para comprender las dinámicas de comunicación en el proceso de tutoría y la forma en la cual, se genera la relación alumno profesor en sus papeles de tutor-tutorado.

Tabla 4
Canal de Comunicación

Frecuencia	Canal de Comunicación			
	Correo Institucional	Microsoft TEAMS	WhatsApp	Llamadas
Muy frecuente	25%	35%	53.70%	18.9%
Frecuentemente	25%	25%	14.60%	5.4%
Ocasionalmente	37.50%	30%	12.20%	21.6%
Raramente	10%	10%	2.4%	29.7%
Nunca	2.5%		17.1%	24.3%

Nota: Elaboración propia.

La tecnología y los elementos de uso cotidiano se hacen presentes al ver los medios de comunicación entre los tutores de la FCEA y los alumnos, se muestra preferencia por usar WhatsApp como el medio de comunicación más rápido y eficiente, que obtiene un 53.70 % con uso 'muy frecuente'. En segundo lugar, Microsoft TEAMS es utilizado muy frecuentemente por el 35% de los encuestados, seguido por el correo institucional con un 25%. Las llamadas, en comparación, son menos preferidas, con un 18.9% de preferencia como medio de comunicación.

Conforme la siguiente tabla, como se maneja en la plataforma de la institución, se identifica en el Sistema Institucional de Tutoría (SIT WEB 2.0), que presenta pestañas tales como: Datos del Estudiante, Historial Académico, Canalización, Sesiones y Asesorías, las cuales los tutores indican el uso de estas, para el acompañamiento de la tutoría.

Tabla 5
Uso del SIT WEB 2.0

Frecuencia	Uso del Sistema Institucional de Tutoría (SIT WEB 2.0)				
	Datos del Estudiante	Historial Académico	Canalización	Sesiones	Asesorías
Muy frecuente	24.4%	28.6%	9.8%	11.9%	12.5%
Frecuentemente	41.5%	47.6%	9.8%	45.2%	27.5%
Ocasionalmente	24.4%	19%	63.4%	31%	35%
Raramente	9.8%	4.8%	14.6%	11.9%	20%
Nunca			2.4%		5%

Nota: Elaboración propia.

Como se observa en la Tabla 5, la mayoría de los tutores hacen uso del 'Historial Académico' en el Sistema Institucional de Tutoría (SIT WEB 2.0), es debido que se presenta como una herramienta para poder dar seguimiento a

los jóvenes en cuanto a su desempeño académico y de esta manera conocer si es necesaria la intervención del tutor para solicitar asesorías o alguna canalización del estudiante al departamento necesario. El uso de este aspecto se representa con un 28.6% de los encuestados que lo utilizan 'muy frecuentemente' y un 47.6% 'frecuentemente'. En segundo lugar, los 'Datos del Estudiante' son usados 'frecuentemente' por un 41.5% y 'muy frecuentemente' por un 24.4% de los encuestados. Las 'Sesiones' también tienen un uso significativo, con un 45.2% que las utiliza 'frecuentemente' y un 11.9% 'muy frecuentemente'. Las 'Asesorías' presentan un uso del 27.5% 'frecuentemente' y del 12.5% 'muy frecuentemente'. Finalmente, la función de 'Canalización' es la menos utilizada, con un 9.8% que la emplea 'muy frecuentemente' y 'frecuentemente', aunque registra un uso 'ocasionalmente' elevado con un 63.4%. Esta última opción es debido a que los estudiantes son pocas las ocasiones que se acercan con el tutor para tratar temas psicológicos o de alguna índole que requiera la intervención de alguna instancia o departamento ajeno a la FCEA.

Otro elemento de la plataforma de la institución es el Sistema Institucional de Actividades de Formación Integral (SIAFI), que presenta apartados tales como: Registro de horas AFIS, Reporte por ciclo de AFI, Generación Acta AFI, Reimpresión de Acta AFI, Histórico Actas y Consulta AFI.

El análisis se enfoca en la frecuencia de tiempo con la que los tutores utilizan estas herramientas para diversas funciones administrativas y de seguimiento, con el fin de optimizar el acompañamiento de sus tutorados.

Tabla 6

Uso del Sistema Institucional de Actividades de Formación Integral (SIAFI)

Frecuencia	Uso del Sistema Institucional de Actividades de Formación Integral (SIAFI)					
	Registro de horas AFIS tutorados	Reporte por ciclo de AFI	Generación Acta AFI	Reimpresión de Acta AFI	Histórico Actas	Consulta AFI
Semestral	31%	78.6%	76.2%	51.2%	53.7%	41.5%
Bimestral	28.6%	2.4%	7.1%	4.9%	2.4%	17.1%
Mensual	35.7%	19%	11.9%	9.8%	14.6%	36.6%
Ninguna	4.8%		4.8%	34.1%	29.3%	4.9%

Nota: Elaboración propia.

Como se observa en la Tabla 6, en el SIAFI se muestra preferencia por el uso del 'Reporte por ciclo de AFI' de manera semestral, con un 78.6%. En segundo lugar, los 'Datos del Estudiante' son usados frecuentemente por un 31% y 35.7% de los encuestados semestralmente y mensualmente, respectivamente. Las 'Generaciones de Acta AFI' también tienen un uso significativo, con un 76.2% que las utiliza semestralmente. Las 'Reimpresiones de Acta

AFI' presentan un uso del 51.2% semestralmente. Finalmente, la función de 'Consulta AFI' es la menos utilizada, con un 41.5% y 36.6% de uso semestral y mensual, aunque registra un uso 'ocasionalmente' elevado.

Conforme la siguiente tabla, muestra si los tutores consideran útiles las herramientas digitales para el desempeño académico de los tutorados. Para el trabajo de los tutores, buscar la relación con el tutorado es importante pues es parte de la calidad en la educación y eso se refleja en que la mayoría de los encuestados consideran el uso de herramientas digitales para la comunicación con el alumno.

Tabla 7

¿Cree que las herramientas digitales y recursos aplicadas en la tutoría le son de utilidad a los tutorados para su (desempeño académico/trayectoria escolar)?

Las herramientas digitales son útiles para el desempeño académico/trayectoria escolar	
SÍ	NO
90%	10%

Nota: Elaboración propia.

Los resultados de la Tabla 7, el 90% de los tutores considera que las herramientas digitales (plataforma de la institución) aplicadas en la tutoría son útiles para mejorar el desempeño académico, mientras que solo el 10% opina lo contrario.

Conforme la Tabla 8, se detallan los principales desafíos y retos que enfrentan los tutores en su labor como parte de sus actividades.

Tabla 8

Indique los desafíos y retos como tutor desde su perspectiva

Desafíos/Retos	Porcentaje
Uso de nuevas herramientas tecnológicas	19%
Tiempo (diversas actividades)	57%
Actividades docentes (varias)	24%

Nota: Elaboración propia.

Como se observa en la Tabla 8, el 57% de los tutores señala que el manejo del tiempo en diversas actividades es el principal reto, seguido de las actividades docentes (24%) y el uso de nuevas herramientas tecnológicas (19%). En este aspecto se considera que los docentes debido a que deben cumplir con cuatro funciones como PTC: Docencia, Investigación, Gestión Académica y Tutoría. El cumplimiento de cada una de ellas con nivel de eficiencia y eficacia es un reto a un mayor y complejo que requiere de horas adicionales para poder cubrir todas las áreas.

Conforme la Tabla 9, se mostrará la percepción de los tutores sobre los recursos tecnológicos proporcionados por la institución.

Tabla 9

Indique los desafíos y retos como tutor desde su perspectiva

Frecuencia	Recursos Tecnológicos de la Institución para la Tutoría de Nivel Superior		
	SIT WEB 2.0	AFI'S	Análisis de Trayectoria
Totalmente de Acuerdo	43.9%	43.9%	40.5%
De Acuerdo	26.8%	29.3%	26.2%
Regular	26.8%	24.4%	31%
Malo	2.4%	2.4%	2.4%

Nota: Elaboración propia.

Como se observa en la Tabla 9, más de 40% de los tutores está totalmente de acuerdo en que los recursos tecnológicos, como el SIT WEB 2.0, las AFI'S y el Análisis de Trayectoria, son útiles para la tutoría, aunque una menor proporción los califica como regulares o deficientes. Es quizá un problema tecnológico que el acceso de las herramientas en ocasiones es lento o no se puede tener acceso a ellas en periodos de inscripciones o de muy alta demanda. Lo que disminuye el efecto de su uso de las herramientas por parte de los docentes.

En base a la información y resultados presentados, se muestra el siguiente esquema, como una guía de pasos para ingresar a los sistemas: SISCA WEB 2.0, AFI'S y Análisis de Trayectoria, recursos disponibles para desarrollar las diversas actividades de tutoría. Para el acceso el Tutor primero ingresa a la página UNACAR (www.unacar.mx).

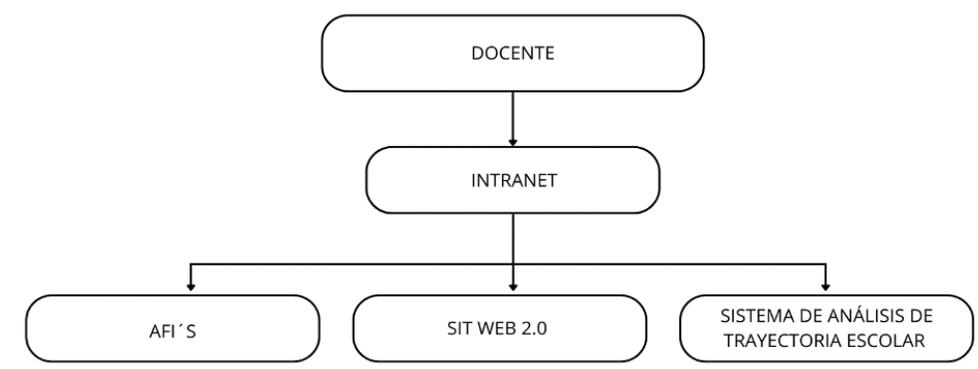


Figura 1. Esquema de identificación de Sistemas para tutoría. Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la Figura 1. Los Tutores ingresan a la página de la UNACAR, se dirigen a “Docentes”, para acceder a la “Intranet” se coloca el usuario y contraseña. Una vez en la intranet, el docente puede seleccionar las

múltiples herramientas digitales que ayudan al acompañamiento de la tutoría como son AFI'S, SIT WEB 2.0 y Análisis de Trayectoria.

Conforme a la siguiente figura, se describirá la función que ofrece cada sistema, para el desarrollo de tutoría, estos llevan consigo un aporte que hace que a los tutores les haga más sencillo un control de lo que está haciendo su tutorado, engrandeciendo así su trayectoria académica.

Tabla 10

Definición de Sistemas Institucionales de la UNACAR para tutoría

AFI'S	SIT WEB 2.0	Sistema de Análisis Trayectoria Escolar
Las "AFI'S" son Actividades de Formación Integral (talleres, cursos, conferencias, artísticas, deportivas, concursos), el tutorado realiza 128 horas, equivalentes a 8 créditos, tiene un periodo de tiempo mínimo de 4 semestres y máximo de 9 semestres para realizarlas. El tutor libera el acta AFI una vez concluido.	El Sistema Institucional de Tutorías (SIT WEB 2.0), el tutor puede desarrollar varias actividades desde consultar datos generales, el historial académico donde se tiene el Kardex, calificaciones parciales y el mapa curricular del estudiante, hasta canalizaciones y sesiones individuales o de forma grupal.	Este recurso como su nombre lo describe es un Sistema de Análisis de Trayectoria del tutorado, donde el tutor puede seleccionar las materias sugeridas que debe cargar en el siguiente semestre, así como visualizar el número de oportunidades de las materias no aprobadas y el porcentaje de avance del mapa curricular.

Nota: Elaboración propia.

Como se observa en la Tabla 10, cada uno de los sistemas aporta valiosa información. Es importante mencionar que si bien son de gran utilidad se debe contar con una buena comunicación con el tutorado para desempeñar mejor el uso de los tres sistemas para la tutoría.

En la Tabla 11 se muestra una comparación del contenido de cada uno de los sistemas institucionales para una mejor visualización de las diferentes acciones de los recursos que se cuentan.

Tabla 11*Comparación de Recursos para el seguimiento de la Tutoría*

Contenido de los Recursos para la Tutoría		
AFI'S	SIT WEB 2.0	Análisis de Trayectoria Escolar
✓ AFI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Portal del estudiante ✓ Datos del estudiante ✓ Historial académico ✓ Asesorías 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lista de tutorados ✓ Datos del estudiante
✓ Reporte por ciclo de AFI'S	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tutor ✓ Plan de acción ✓ Tutoría grupal 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mapa curricular ✓ Curso en el periodo vigente
✓ Generación AFI	✓ Estadísticas	✓ Firma
✓ Reimpresión de Acta AFI	✓ Reportes	
✓ Histórico Actas	✓ Búsquedas	
✓ Consulta AFI	✓ Ayuda	

Nota: Elaboración propia.

Conforme a la Tabla 11, se observa una comparación de contenido de los diversos recursos de mayor factibilidad para el seguimiento escolar de los tutorados, de los cuales los tutores tienen acceso para llevar el registro del área y las diferentes necesidades que requieran cubrir para el registro de información escolar del Tutorado. Cabe destacar que el Análisis de Trayectoria Escolar es de reciente creación durante el último mes del periodo escolar de febrero-junio 2024 y a partir del mes de agosto de este año ya se encuentra disponible para su uso y consulta.

La tutoría académica es realmente necesaria para mejorar el desempeño de los estudiantes. Según los datos recabados en la FCEA, los sistemas SIT WEB 2.0 y SIAFI son herramientas de las cuales llegan a ser clave para monitorear la trayectoria académica. Por otro lado, algunos tutores consideran herramientas alternas a los sistemas, como WhatsApp y Microsoft Teams, adecuadas y útiles para la comunicación, ya que las perciben como complementarias. Cabe mencionar que los tutores no solo se basan en herramientas virtuales, algunos optan por una tutoría de manera presencial (aulas y recursos de apoyo como el cañón) para tratar temas específicos con los tutorados o cuando un tutorado solicita en el momento, manteniéndolos al margen de avisos y/o reuniones con algún canal de comunicación, ya sea individual o grupal.

CONCLUSIONES

La orientación universitaria es una propuesta académica que consiste en integrar los contenidos curriculares con el sistema tutorial en el que se desarrollaban aspectos académicos y profesionales (Jiménez y Magaña, 2021). La tutoría no

solo busca acompañar al estudiante en su formación académica, sino también adaptarse a las dinámicas cambiantes de cada alumno. Este proceso exige que los tutores cuenten con herramientas que les permitan ajustarse a las necesidades particulares de cada tutorado, facilitando así un acompañamiento más personalizado y efectivo. Como lo indicaron Calvache- López y Navarro-Sánchez (2021), el rol del profesor es ser un mediador que apoya y orienta el encuentro entre el estudiante y el conocimiento.

Los tutores mostraron una respuesta positiva, reflejando que la etapa de tutoría es un proceso que se encuentra en constante evolución debido a que cada tutorado es diferente y se necesita implementar nuevas herramientas conforme avanza el tiempo y acorde a las necesidades de estos mismos, lo que representa un punto afirmativo para la aplicación de las herramientas en este proceso. La implementación y el uso adecuado de estas herramientas son fundamentales, ya que representan un recurso clave que las instituciones pueden aprovechar para optimizar la tutoría y, a su vez, impactar positivamente en el desarrollo académico de los tutorados.

El SIT WEB y el SIAFI han demostrado ser las herramientas más utilizadas de los tutores con una frecuencia alta, ya que les ha servido como base de apoyo para seguir el historial académico de los estudiantes, aunque de igual manera, algunos tutores han expresado la poca utilidad de estas herramientas para diversas actividades de seguimiento escolar, así como nunca utilizarlas en dichos casos, esto tal vez por el poco tiempo que los tutores mencionan tener en el instrumento aplicado para esta investigación. La saturación de actividades, clases y vida personal es un factor de alto peso para los tutores que les limita la oportunidad de aplicar tutorías y poder efectuarlas correctamente. En cuanto al Análisis de Trayectoria Escolar, representa un reto y una oportunidad para los tutores como un recurso de seguimiento de forma individual de todos los tutorados conforme al semestre cursado, tomando en cuenta el desempeño académico. Las herramientas digitales utilizadas para beneficio de los Tutorados en la UNACAR, desempeñan un papel crucial, por ello, se puede identificar que el Sistema de Análisis de Trayectoria Escolar surge de la necesidad de mejorar y optimizar las funciones del Tutor haciendo que sea más concreta y enfática la información necesaria, obtenida del SIAFI y del SIT WEB 2.0 como resultado del avance del tutorado y de su rendimiento académico. No obstante, podemos decir que todo está hecho, se tiene que brindar el tiempo, sesiones, seguimiento, retroalimentación para valorar y poder realizar la mejora continua en la Tutoría.

REFERENCIAS

- Alcarráz-Curi, L., & Sanchez-Huamaní, E. M.** (2021). Plan de acción tutorial y su aporte a un programa de estudios universitarios. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 12(2), 201–219. <https://doi.org/10.22458/caes.v12i2.2857>.
- Ángel, M.** (2024, 12 abril). *Materiales, Programaciones y sesiones para Tutoría 2024*. El Profe Virtual. <https://www.elprofevirtual.com/2024/04/12/materiales-programaciones-y-sesiones-para-tutoria/>.
- Calvache-López, J. E. y Navarro-Sánchez, M. A.** (2021) *Boletín Ciencia, Ética y Humanismo (CEHUMA) / Vol 10(1)*. pp. 036-045 Doi: <https://doi.org/10.15658/CESMAG21.08100104>.
- Expósito-López, J., Chacón-Cuberos, R., Zahra-Rakdani, F. Y Serrano-García, J.** (2023). Actitudes y componentes de la tutoría y acción tutorial e influencia en la mejora del desempeño académico. *Relieve Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*. 29 (1): <https://doi.org/10.30827/relieve.v29i1.27360>.
- Creswell, J. W., & Guetterman, T. C.** (2019). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research* (6th ed.). Pearson Education Inc.
- Dueñas, I. W.** (2021). *Estrategia de orientación vocacional basada en un modelo integral contextualizado para la permanencia universitaria*. Universidad Señor de Sipán. Tesis de doctorado. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/9054>.
- Jiménez, R., y Magaña, D.** (2021). Integración holística de la orientación pedagógica ante el COVID-19. *Ciencia*, 10(56), 34-48. <https://acortar.link/AUrqIM>.
- Rodríguez C., M. H.** (2021). Sistemas de tutoría inteligente y su aplicación en la educación superior. *RIDE Revista Iberoamericana Para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.848>.
- Yana-Salluca, M., Torres, A. C., Velásquez, D. V., Monroy, D. E. H., Yana-Salluca, N., & Adco-Valeriano, H.** (2024). Tutoría y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(32), 80-92. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.706>.

Programa De delfín a delfín: tutoría de pares en Estadística aplicada en la FCEA-UNACAR

Myrna Delfina López Noriega
mdlopez@pampano.unacar.mx

Antonia Margarita Carrillo Marín
acarrillo@pampano.unacar.mx

Lorena Zalthen Hernández
lzalthen@pampano.unacar.mx

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN. CIUDAD DEL CARMEN,
CAMPECHE, MÉXICO



Para citar este artículo:

López Noriega, M. D., Carrillo Marín, A. M., & Zalthen Hernández, L. Programa De delfín a delfín: tutoría de pares en Estadística aplicada en la FCEA-UNACAR. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/460>

RESUMEN

El objetivo de este artículo es describir e identificar el impacto del programa "De Delfín a Delfín", implementado en 2022 en la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (FCEA) de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR). Este programa ofrece tutorías entre pares en los cursos de Estadística Aplicada a las Empresas I y II, con la meta de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes mediante asesorías semanales impartidas por estudiantes avanzados. Los resultados evidencian una reducción significativa en los índices de reprobación y deserción, así como un incremento de 15% en las calificaciones de los estudiantes que asistieron regularmente a las tutorías. Además de los beneficios académicos, el programa fomenta habilidades blandas, como la comunicación y el trabajo en equipo, consolidando un ambiente de confianza y apoyo mutuo. A pesar de los logros obtenidos, el programa enfrenta desafíos como la irregularidad en la asistencia, lo que sugiere la necesidad de implementar estrategias adicionales para mejorar la participación estudiantil. Con una evaluación continua y ajustes, el programa tiene el potencial de expandirse a otras áreas de estudio y seguir contribuyendo al éxito académico.

Palabras Clave:

Tutoría entre pares; rendimiento académico; estadística aplicada; colaboración estudiantil; aprendizaje activo.

ABSTRACT

This paper aims to describe and assess the impact of the "From Dolphin to Dolphin" program, implemented in 2022 at the Faculty of Economic and Administrative Sciences (FCEA) at Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR). The program offers peer tutoring in the Applied Statistics for Business I and II courses, with the aim of improving students' academic performance through weekly sessions led by advanced students. Results show a significant reduction in failure and dropout rates, along with a 15% increase in the grades of students who consistently attended the sessions. In addition to academic benefits, the program promotes soft skills development, such as communication and teamwork, while fostering a supportive and collaborative learning environment. Despite these achievements, the program faces challenges, particularly regarding inconsistent attendance, suggesting a need for strategies to increase student participation. With ongoing evaluation and adjustments, the program has the potential to expand into other academic areas and continue contributing to academic success.

Keywords:

Peer tutoring; academic performance; applied statistics; student collaboration; active learning.

El bajo rendimiento académico de los estudiantes es una problemática común en las instituciones de educación superior (IES) a nivel nacional e internacional. El aprendizaje en la educación superior enfrenta grandes desafíos en áreas que requieren un alto nivel de comprensión y aplicación práctica, como la estadística aplicada a las empresas. Para abordar esta situación, las IES en México han implementado diversas estrategias, entre ellas los programas institucionales de tutoría, propuestos en 2001 por la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES) que buscan atender las necesidades y problemas de los estudiantes universitarios (ANUIES, 2001).

A pesar de más de dos décadas de esta propuesta, los resultados aún no corresponden al esfuerzo realizado. Algunos autores sostienen que esta situación refleja una visión de corto y mediano plazo, típica de países en desarrollo, que se enfoca en resolver dificultades escolares sin ofrecer mejoras sustanciales a largo plazo ni adaptarse a la movilidad del conocimiento (De la Cruz-Flores et al., 2011). El enfoque tradicional de tutoría individual ha limitado un mayor impacto, al no aprovechar las oportunidades de trabajo colaborativo en red.

La Academia de Estadística de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas (FCEA) de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) implementó en 2022 una innovadora estrategia de tutoría entre pares, denominada "De Delfín a Delfín". Este programa brinda asesoría académica por parte de estudiantes avanzados, con el objetivo de mejorar la comprensión y el rendimiento en los cursos de Estadística Aplicada a las Empresas I y II, incluidos en los cinco programas educativos de la FCEA. Este artículo describe el programa, las estrategias empleadas y su impacto en el desempeño académico de los estudiantes.

La estadística es fundamental en la formación de profesionales en ciencias económicas y administrativas; sin embargo, presenta altas tasas de reprobación, lo que evidencia la necesidad de apoyo académico adicional. En este contexto, la tutoría entre pares se presenta como una solución efectiva que promueve el aprendizaje colaborativo y refuerza la comprensión de conceptos complejos, a la vez que fomenta habilidades blandas esenciales como la comunicación y el trabajo en equipo, contribuyendo a la formación integral de los estudiantes.

MARCO TEÓRICO

Según Obaya y Vargas (2014), la tutoría se define como el tiempo que el docente dedica a los estudiantes para aclarar sus dudas sobre la materia impartida. En la educación superior, es el proceso de acompañamiento, orientación y apoyo al estudiante en su personalización del aprendizaje y desarrollo de competencias, tanto a nivel personal como profesional, a lo largo de su trayectoria universitaria (Álvarez, 2014).

Para la ANUIES, la tutoría es el "acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, que puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior" (ANUIES, 2001, p. 21). Se presenta como una alternativa que contribuye a la formación integral del estudiante, ayudando a resolver problemas como la deserción, reprobación y rezago académico, considerando que la relación entre tutor y tutorado es clave para abordar estas dificultades (ANUIES, 2000).

El programa de tutorías de la ANUIES fue lanzado oficialmente en el año 2000 como parte de las iniciativas orientadas a mejorar la calidad de la educación superior en México. Su objetivo es proporcionar un acompañamiento académico y personal a los estudiantes, mejorar su rendimiento, disminuir la deserción y aumentar las tasas de titulación (ANUIES, 2001).

El seguimiento individualizado permite detectar y atender las necesidades académicas de cada alumno, ofreciendo orientación personalizada para que los estudiantes se mantengan motivados y logren culminar sus estudios en los tiempos establecidos. Además de brindar apoyo académico, se busca proporcionar orientación personal, emocional y profesional para lograr la formación integral y aumentar la eficiencia terminal mediante el acompañamiento continuo (ANUIES, 2001).

Desde su implementación, universidades como la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Instituto Politécnico Nacional (IPN), Universidad de Guadalajara (UdeG) y UNACAR han adoptado este programa, buscando promover un acompañamiento integral para los estudiantes (Martínez-Álvarez et al., 2008). Este programa ha sido reconocido por mejorar los indicadores de calidad en la educación superior en México (Ramírez et al., 2012). Diversos estudios han mostrado una reducción en los índices de deserción escolar y un aumento en las tasas de titulación en las universidades que lo implementaron eficazmente.

Este modelo también ha sido replicado en otros países de América Latina debido a su enfoque integral y alineación con los objetivos de calidad educativa de organismos internacionales como la UNESCO. Su impacto positivo en la eficiencia terminal y reducción de la deserción escolar ha sido documentado (Ramírez et al., 2012). No obstante, aún existen áreas de mejora por atender.

La tutoría ocupa un lugar central en las IES mexicanas, particularmente en la atención individualizada del estudiante. Lobato y Guerra (2016) señalan que existen diversos modelos de tutoría, adaptados al contexto, legislaciones e iniciativas universitarias. Entre ellos destacan la tutoría académica y la tutoría entre pares.

La tutoría académica, también conocida como asesoría, implica una acción formativa de orientación académica a la que el estudiante acude libremente o en sesiones programadas, ya sea individualmente o en pequeños grupos (Lobato y Guerra, 2016). Por su parte, la tutoría entre pares, también llamada

entre iguales, es "una estrategia para el aprendizaje en la que estudiantes orientan a sus compañeros" (Barbosa-Herrera y Barbosa-Chacón, 2019, p. 30), basada en la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977). Esta teoría sostiene que las personas aprenden observando, imitando y modelando el comportamiento de otros, lo que subraya la importancia de los modelos en el aprendizaje. En este contexto, la tutoría entre pares permite que los estudiantes aprendan de sus compañeros más avanzados, quienes actúan como modelos y fuentes de conocimiento.

La investigación educativa ha demostrado que la tutoría entre pares ofrece múltiples beneficios tanto para los tutores como para los tutorados. Según Topping (2015), los tutores desarrollan habilidades de comunicación, liderazgo y empatía, mientras que los tutorados experimentan una mayor comprensión de los contenidos y una mejora en su rendimiento académico. Además, este enfoque pedagógico fomenta un ambiente de colaboración y apoyo mutuo, lo que contribuye al bienestar emocional y social de los estudiantes.

La investigación de Chacón-Vargas (2022) en el Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC) analiza el impacto de las tutorías entre pares en el rendimiento académico de estudiantes de primer año en el curso de Matemática General, dentro del Programa Éxito Académico (PEA). La muestra incluyó a 528 estudiantes de nuevo ingreso que participaron en el programa durante el primer semestre de 2019. Los resultados mostraron que los estudiantes que asistieron a las tutorías obtuvieron calificaciones promedio cinco puntos superiores, con una tasa de aprobación casi 5% mayor. Se observó, además, que los estudiantes que asistieron a más sesiones tendieron a obtener mejores calificaciones, lo que sugiere que la tutoría entre pares impacta positivamente en el rendimiento académico, especialmente con una participación continua.

Por otro lado, investigaciones realizadas en universidades mexicanas, como el estudio de Sánchez-Encalada (2017) en la UNAM, han evidenciado que la tutoría entre pares no solo mejora el desempeño académico, sino que también fortalece las relaciones interpersonales y la cohesión grupal entre los estudiantes. Además, el trabajo de Ponce y Alfaro (2021) en la Universidad de Guadalajara (UdeG) subraya la importancia de la tutoría entre pares en la reducción de la deserción escolar y en la creación de un ambiente académico inclusivo y colaborativo. García-López et al. (2012) demostraron que la tutoría entre pares mejora significativamente el rendimiento académico y la autoestima de los estudiantes de nivel superior.

En este sentido, Martínez-Álvarez et al. (2019) evaluaron la eficacia de un programa de tutoría entre pares en estudiantes con rezago académico en la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL). En este programa, estudiantes avanzados brindaron asesoría bajo la supervisión de un profesor. La intervención, que se llevó a cabo durante el ciclo escolar agosto-diciembre de 2018, incluyó a 58 estudiantes de diversas carreras. Los resultados mostraron

una mejora significativa en el rendimiento académico de los tutorados, con una tasa de aprobación de 91.38%. Las calificaciones posteriores a la tutoría evidenciaron una notable diferencia en comparación con las obtenidas antes de la intervención, sugiriendo que la tutoría entre pares es efectiva para apoyar a estudiantes con bajo rendimiento y reducir el rezago escolar. El estudio destaca que la tutoría entre pares no solo mejora el rendimiento académico, sino que también contribuye al desarrollo de competencias sociales. La proximidad de un tutor crea un ambiente de confianza, lo que facilita que los estudiantes expresen sus dudas. El apoyo institucional es crucial para el éxito del programa, ya que proporciona los recursos y supervisión necesarios.

Los estudios revisados resaltan la importancia de la tutoría entre pares para reducir las tasas de reprobación y abandono en cursos difíciles, así como para fomentar un ambiente de colaboración y apoyo mutuo. En conclusión, la tutoría entre pares se confirma como una estrategia eficaz para mejorar el rendimiento académico en cursos universitarios complejos, apoyando el éxito académico y reduciendo las tasas de reprobación y deserción en la educación superior. La metodología comúnmente utilizada incluye la comparación de calificaciones antes y después de la intervención de tutoría, utilizando pruebas estadísticas para evaluar la eficacia de los programas.

En la UNACAR, el sistema de tutorías ha experimentado una evolución significativa a lo largo de diversos Planes de Desarrollo Institucional (PDI). En los primeros planes, como el PDI 2008-2012, la tutoría se centraba en el apoyo académico y personal, con un enfoque en mejorar la retención y el rendimiento de los estudiantes (UNACAR, 2008). A partir del PDI 2021-2025, el enfoque se amplió hacia un acompañamiento integral, con una estructura de tutorías que reforzaba la capacitación continua de los tutores, con énfasis en reducir la reprobación y la deserción, mejorando la eficiencia terminal y comprometidos con la formación integral del estudiante (UNACAR, 2021).

El PDI 2022-2026 consolida una visión más inclusiva y global, donde la tutoría no solo acompaña el desarrollo académico, sino que también potencia la internacionalización y el compromiso social de los estudiantes. Este enfoque integral prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos globales y locales, promoviendo la formación de ciudadanos competentes en un contexto global (UNACAR, 2023).

En este contexto, el programa "De Delfín a Delfín" fue lanzado en el ciclo febrero-junio de 2022 como una iniciativa de la Academia de Estadística de la FCEA de la UNACAR, inicialmente en modalidad remota debido a las restricciones impuestas por la pandemia de COVID-19. La estructura del programa incluye sesiones de tutoría semanales, donde estudiantes avanzados en los cursos de Estadística Aplicada a las Empresas actúan como tutores para sus pares. El nombre del programa hace alusión al símbolo de la universidad, el delfín, y refleja el espíritu de cooperación y apoyo entre estudiantes.

Los alumnos-tutores son seleccionados con base en su rendimiento académico, habilidades comunicativas y disposición para enseñar. Los estudiantes que requieren tutoría se inscriben voluntariamente. Las sesiones se llevan a cabo semanalmente utilizando la plataforma digital *Microsoft Teams*, permitiendo así la flexibilidad y accesibilidad para todos los participantes. Su principal objetivo es reducir los índices de reprobación y deserción en los cursos de Estadística Aplicada a las Empresas I y II, así como abatir el rezago académico.

Las estrategias pedagógicas implementadas por los tutores pares incluyen el aprendizaje basado en problemas, utilizando ejercicios y casos prácticos para facilitar la comprensión de los conceptos estadísticos, bajo la supervisión del docente. Se proporciona retroalimentación continua, permitiendo a los estudiantes mejorar su rendimiento de manera progresiva mediante simulaciones y ejercicios interactivos que enriquecen el proceso de aprendizaje.

METODOLOGÍA

La investigación realizada para describir el programa "De Delfín a Delfín" se basó en un enfoque cualitativo-descriptivo. El objetivo fue analizar el desarrollo, la implementación y los resultados del programa, utilizando diversas fuentes de información para obtener una visión integral.

El estudio fue de carácter descriptivo, ya que se detallaron las características y la evolución del programa mediante la revisión documental y el análisis de contenido de los reportes semestrales generados. Estos informes incluyeron datos clave sobre el progreso del programa, el número de estudiantes participantes, los programas educativos involucrados y el rendimiento académico de los participantes.

La información proporcionada por los reportes abarcó aspectos como el número de pares-asesores y estudiantes asesorados por semestre, la tasa de participación, la asistencia y los resultados académicos, incluyendo calificaciones, índices de reprobación y tasa de deserción.

El análisis de los datos se llevó a cabo revisando los reportes semestrales desde el ciclo febrero-junio de 2022 hasta el ciclo febrero-junio de 2024. Se realizó una lectura exhaustiva de estos informes para identificar los principales indicadores de éxito y las áreas que requieren mejoras en el programa.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El programa "De Delfín a Delfín" ha tenido un impacto positivo y sostenido en el rendimiento académico de los participantes, desde su inicio. Esto se debe a la estructura de las asesorías que ha hecho posible que los estudiantes mejoren sus calificaciones significativamente. El apoyo ofrecido por medio de estas sesiones es lo que ha permitido a los estudiantes adquirir una comprensión

más profunda de los conceptos estadísticos y, por consiguiente, desarrollar habilidades analíticas más avanzadas. Este tipo de acompañamiento personalizado ha sido clave para reducir los índices de reprobación y deserción (ANUIES, 2001; Martínez-Álvarez et al., 2019; Ramírez et al., 2012).

Tabla 1

Estudiantes atendidos en el Programa “De Delfín a Delfín”

Ciclo	Versión	Estadística Aplicada a las Empresas	No. de sesiones	Estudiantes atendidos	Estudiantes aprobados
Feb-Jun 2022	1	II	9	36	33
Ago-Dic 2022	2	I	8	120	97
Ene-Jun 2023	3	II	13	68	64
Ago-Dic 2023	4	I	10	122	111
Feb-Jun 2024	5	II	13	71	71

Nota: Elaboración propia.

Desde febrero de 2022 se ha ofrecido cinco versiones distintas del programa (Tabla 1), logrando mantener su presencia en la FCEA, por lo que se le identifica como parte de las herramientas que contribuyen a disminuir los índices de reprobación y rezago en los cursos de estadística de la FCEA.

La mayor participación corresponde al semestre A, de enero o febrero a junio, debido a la mayor cantidad de estudiantes que cursan Estadística Aplicada a las Empresas I, cuando tienen el primer contacto con esta disciplina en el área de ciencias económicas administrativas (ver Tabla 1).

Según los informes del programa, aquellos estudiantes que asistieron regularmente a las tutorías mostraron mejoras cuantificables, con un incremento promedio del 15% en sus calificaciones finales (López Noriega, 2022, 2024). Estos resultados coinciden con los reportes de Martínez-Álvarez et al. (2019), quienes destacaron que la tutoría entre pares es eficaz para mejorar el rendimiento académico y reducir el rezago.

El enfoque colaborativo es clave para el éxito del programa. Las tutorías entre pares han generado un ambiente de confianza y apoyo mutuo, en el que los estudiantes no solo reciben ayuda académica, sino que también desarrollan habilidades interpersonales valiosas, como el trabajo en equipo y la comunicación efectiva (Topping, 2015). Además, las sesiones de tutoría han fomentado un sentido de pertenencia y cohesión entre los participantes, lo cual ha sido fundamental para aumentar la retención estudiantil y reducir los índices de deserción (Méndez y García, 2019; Obaya y Vargas, 2014).

Este tipo de apoyo ha sido señalado en estudios como el de Topping (2015), quien destaca que las tutorías entre pares no solo mejoran el rendimiento aca-

démico, sino también contribuyen al bienestar emocional de los estudiantes, al fomentar un ambiente colaborativo y de apoyo mutuo dentro del entorno universitario. Además, Topping (2015) mostró que las tutorías entre pares pueden contribuir significativamente al desarrollo intelectual de los estudiantes y fomentar una mayor integración social dentro del entorno universitario.

El programa ha tenido un gran impacto en facilitar la progresión curricular de los estudiantes, especialmente aquellos que se habían rezagado. Los estudiantes que enfrentaron dificultades para avanzar en sus estudios lograron ponerse al día mediante la revisión de ideas clave y ejercicios prácticos en las sesiones tutoriales, gracias a la flexibilidad del programa. Este enfoque ha sido muy eficaz para abordar el rezago académico, un problema común en las universidades. La intervención temprana mediante tutorías puede ser determinante para evitar la deserción y mejorar los índices de graduación (ANUIES, 2001). Además, Barbosa-Herrera y Barbosa-Chacón (2019) señalan que el aprendizaje colaborativo en los programas de tutoría acelera la adquisición de habilidades y facilita la superación de dificultades académicas.

A pesar de los logros obtenidos, el programa ha enfrentado desafíos importantes, como la variabilidad en la asistencia de los estudiantes, lo que ha limitado el aprovechamiento académico de algunos participantes. La irregularidad en la asistencia es un desafío común en programas de tutoría, como señalan Lobato y Guerra (2016), quienes identifican la motivación y la autogestión como factores clave en el éxito de los programas. Para superar este obstáculo, sería necesario implementar estrategias adicionales que incentiven la participación, como el reconocimiento académico o la integración de las tutorías en el currículo formal (Barbosa-Herrera y Barbosa-Chacón, 2019).

Además, se ha identificado que algunos estudiantes enfrentan barreras adicionales, como la falta de habilidades básicas en el uso de herramientas estadísticas, lo que afecta su capacidad para aprovechar al máximo las tutorías. Para mitigar este problema, el programa podría considerar la inclusión de módulos de refuerzo centrados en el desarrollo de habilidades fundamentales, proporcionando así una base más sólida para los estudiantes con mayores dificultades académicas al iniciar las tutorías. Esto podría aumentar el impacto del programa y asegurar que todos los estudiantes, independientemente de su nivel inicial, se beneficien de las sesiones de tutoría.

En general, el programa ha sido exitoso, como lo demuestran varios indicadores clave que evidencian su impacto positivo. Uno de los resultados más notables ha sido el incremento del rendimiento académico de los estudiantes que asistieron regularmente a las sesiones. Los informes indican que aquellos que participaron en más de 70% de las sesiones mejoraron sus calificaciones finales en un promedio de 15% en comparación con aquellos que no participaron (López Noriega, 2024). Además, durante el ciclo febrero-junio 2023, 90% de los estudiantes regulares aprobaron Estadística Aplicada a las Empresas I y II,

mientras que solo 65% de los que no asistieron a tutorías aprobaron dichas asignaturas (López Noriega, 2023). Esto resalta la efectividad del programa para mejorar los índices de aprobación en materias que históricamente presentan altas tasas de reprobación.

En cuanto a la satisfacción de los estudiantes con el proceso de aprendizaje, se registró que 80% de los participantes manifestó sentirse más seguros de sus habilidades estadísticas después de asistir a las tutorías, mientras que 70% indicó que las asesorías les ayudaron a comprender mejor los temas abordados en clase (López Noriega, 2023). Estos resultados son consistentes con estudios como el de Topping (2015), quien señala que las tutorías entre pares no solo fortalecen el conocimiento académico, sino que también aumentan la confianza de los estudiantes en sus habilidades.

Otro indicador clave es la reducción en los índices de reprobación y deserción. Los informes revelan que el índice de reprobación en los cursos de estadística se redujo en un 25% en el ciclo febrero-junio de 2023 en comparación con el mismo periodo del año anterior, mientras que la deserción disminuyó del 15% al 8% en los ciclos evaluados (López Noriega, 2024). Esta mejora es especialmente relevante en cursos con altos niveles de dificultad, como Estadística Aplicada a las Empresas I y II, donde los estudiantes suelen tener dificultades para avanzar en su mapa curricular.

Estos resultados están en línea con investigaciones previas, como la de Topping (2015), que resaltan el valor de las tutorías entre pares como una estrategia efectiva para mejorar el rendimiento académico, fomentar la autoconfianza de los estudiantes y reducir la deserción. Al proporcionar un espacio de aprendizaje colaborativo, el programa "De Delfín a Delfín" ha logrado que los estudiantes no solo mejoren su desempeño en el curso, sino que también desarrollen una mayor motivación para avanzar en sus estudios y completar su mapa curricular.

CONCLUSIONES

Desde su implementación, el programa "De Delfín a Delfín" ha demostrado un impacto positivo significativo en diversos aspectos. Se ha observado una mejora notable en las calificaciones de los estudiantes asesorados, así como un aumento en la tasa de aprobación de los cursos de estadística. Mientras que los asesores pares han desarrollado habilidades de liderazgo, comunicación y responsabilidad, los estudiantes asesorados han ganado confianza y autonomía en su proceso de aprendizaje.

El programa "De Delfín a Delfín" se ha consolidado como una herramienta eficaz para apoyar el aprendizaje en los cursos de estadística de la FCEA de la UNACAR. La tutoría entre pares no solo mejora el rendimiento académico, sino que también contribuye al desarrollo integral de los estudiantes.

La interacción constante con sus compañeros ha permitido a los estudiantes desarrollar habilidades como la empatía, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo. Esto los ha llevado a involucrarse en otras actividades colaborativas, lo que ha contribuido a su crecimiento personal y a una mejor adaptación al entorno universitario. Especialmente entre los asesores pares, se ha observado un incremento en su autoestima y confianza, al sentirse capaces de guiar y apoyar a sus compañeros.

Trabajar de manera colaborativa en un ambiente de apoyo y confianza fomenta un sentido de pertenencia y comunidad entre los estudiantes. Por lo tanto, se puede concluir que el programa "De Delfín a Delfín", como tutoría entre pares, trasciende los beneficios académicos y contribuye al desarrollo de habilidades esenciales para el éxito personal y profesional de los estudiantes universitarios. Al promover un aprendizaje activo y significativo, esta estrategia pedagógica impacta positivamente en múltiples dimensiones del desarrollo estudiantil.

Para maximizar el impacto de este programa, se recomienda su continuidad y expansión a otros cursos y áreas de estudio, así como la implementación de evaluaciones periódicas para mejorar continuamente el programa.

REFERENCIAS

- Álvarez**, P. (2014). La función tutorial del profesorado universitario: una nueva competencia de la labor docente en el contexto del EEES. *Revista Portuguesa de Pedagogía*, 47(2), 85-106.
- ANUIES** (2001). *Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior*. ANUIES.
- ANUIES** (2020), *Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19*, 24 de abril, <http://www.anui.es/media/docs/avisos/pdf/200424155500>.
- Bandura**, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliffs.
- Barbosa-Herrera**, J. C., y **Barbosa-Chacón**, J. W. (2019). La tutoría entre pares. Una mirada al contexto universitario en Latinoamérica. *Revista Espacios*, 40(15).
- Chacón-Vargas**, E. (2022). La tutoría entre pares y su incidencia sobre el rendimiento académico en un curso de matemática universitaria. *Revista Electrónica Educare*, 26(1), 362-379.
- De la Cruz** Flores, G., Chehaybar y Kury, E., y Abreu, L. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*, 40(157), 189-209.

- García** López, R. I., Cuevas Salazar, O., Vales García, J. J., y Cruz Medina, I. R. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista electrónica de investigación educativa*, 14(1), 106-121.
- Lobato**, C. y Guerra, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *Educar*, 52(2), 379-398.
- López** Noriega, M. D. (2022). *Informe del Programa de Asesorías en Estadística: Febrero-Junio 2022*. Universidad Autónoma del Carmen.
- López** Noriega, M. D. (2023). *Informe del Programa de Asesorías en Estadística: Enero-Junio 2023*. Universidad Autónoma del Carmen.
- López** Noriega, M. D. (2024). *Informe del Programa de Asesorías en Estadística: Febrero-Junio 2024*. Universidad Autónoma del Carmen.
- Martínez** Álvarez, N., Rodríguez Bermea, L. G., y González Moreno, M. (2019). Eficacia de un programa de tutoría entre pares en estudiantes universitarios con rezago académico. *Revista de Educación Superior*, 49(191), 125-145.
- Méndez**, E., y García, R. (2019). La tutoría entre pares como estrategia para reducir la deserción escolar en la Universidad de Guadalajara. *Revista de Educación Superior*, 48(190), 71-89.
- Obaya**, V. A., y Vargas, R. Y. M. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación química*, 25(4), 478-487.
- Ponce**, D. M., y Alfaro, M. A. P. (2021). La percepción de la tutoría como acompañamiento en estudiantes del Sistema de Universidad Virtual, de la Universidad de Guadalajara. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies*, 7(1), 37-50.
- Ramírez**, Á., Cáceres, M. A., Lovera, O., Iturrióz, M., Martinelli, A., González, N., ... y Geat, S. G. (2012). *Experiencias de trabajo en tutoría. Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la UNNE*.
- Sánchez** Encalada, M. L. (2017). La tutoría entre iguales como estrategia educativa para desarrollar competencias. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 17(1), 45-57.
- Topping**, K. J. (2015). The effectiveness of peer tutoring in higher and further education: A typology and review of the literature. *Higher Education*, 32(3), 321-345.
- Universidad Autónoma del Carmen** (UNACAR). (2008). *Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012*. Ciudad del Carmen: UNACAR.
- Universidad Autónoma del Carmen** (UNACAR). (2021). *Plan de Desarrollo Institucional 2021-2025*. Ciudad del Carmen: UNACAR.
- Universidad Autónoma del Carmen** (UNACAR). (2023). *Plan de Desarrollo Institucional 2022-2026*. Ciudad del Carmen: UNACAR.

Impacto de tutorías académicas sobre rendimiento escolar, permanencia y egreso en estudiantes de medicina

—

Mare Citlaly Lugardo González
zS18018464@estudiantes.uv.mx

Darwin Jesús Arévalo Natarén
zS18002423@estudiantes.uv.mx

Yared Sarai Velasco Gómez
yvelasco@uv.mx

UNIVERSIDAD VERACRUZANA CAMPUS MINATITLÁN.
VERACRUZ, MÉXICO.



Para citar este artículo:

Lugardo González, M. C., Arévalo Natarén, D. J., & Velasco Gómez, Y. S. Impacto de tutorías académicas sobre rendimiento escolar, permanencia y egreso en estudiantes de medicina. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/461>

RESUMEN

Las tutorías académicas han demostrado un impacto en el rendimiento, permanencia y egreso estudiantil a lo largo de los últimos años, por lo cual se realizó un estudio cuantitativo, observacional, transversal y descriptivo. Objetivo: Determinar el impacto de las tutorías en un corte generacional en estudiantes de medicina de la Universidad Veracruzana en rendimiento académico, eficiencia terminal y permanencia. Resultados se tomaron en cuenta 75 estudiantes de la licenciatura de Médico Cirujano matriculados en el año 2017 desde su ingreso a egreso, se evaluó la asistencia a tutorías, rendimiento escolar y egreso, los estudiantes cursan 9.28 ± 1.58 períodos escolares, el promedio de asistencia a tutorías por período escolar es 2.45 ± 0.42 , egresaron 68 y 7 no. La variable rendimiento académico obtuvo 87.85 ± 3.21 . Respecto al impacto de las tutorías solo se encontró con rendimiento académico una significancia con un valor de $p .001$, en cuanto a egreso y permanencia no existe significancia estadística entre los alumnos que no asisten tutorías y los que si asisten. Conclusiones: se requieren estudios del impacto de tutorías en estudiantes de medicina con población más amplia, que consideren factores de impacto como: la salud mental, desarrollo profesional, académico, personal, integración, permanencia que son importantes para la formación y egreso de los estudiantes y se abordan en las tutorías, los que discrepan de la literatura, pero que dada las características de la población de estudio y con más de 25 años de las tutorías en México es necesario explorar, ya que se hacen idóneos y necesarias.

Palabras Clave:

Impacto; tutoría; egreso; deserción; estudiante de medicina.

ABSTRACT

Academic tutoring has demonstrated an impact on student efficiency, permanence and graduation over recent years, herefore, a quantitative, observational, cross-sectional and descriptive study was carried out.. Objective: Determine the impact of tutorials on a generational level in medical students at the Universidad Veracruzana on academic performance, terminal efficiency and permanence. Results: 75 students of the Medical Surgeon degree enrolled in 2017 were considered from their entry to graduation, attendance at tutorials, school performance and graduation were evaluated, the students attend 9.28 ± 1.58 school periods, the average attendance at tutoring per school period is 2.45 ± 0.42 , 68 graduated and 7 did not. The academic performance variable obtained 87.85 ± 3.21 . Regarding the impact of tutoring, a significance with a value of $p .001$ was only found with academic performance; in terms of graduation and permanence, there is no statistical significance between students who do not attend tutoring and those who do attend. Conclusions: studies are required on the impact of tutoring on medical students with a broader population, which consider impact factors such as: mental health, professional, academic, personal development, integration, permanence that are important for the training and graduation of students. and those that disagree with the literature are addressed in the tutorials but given the characteristics of the study population and with more than 25 years of tutorials in Mexico, it is necessary to explore, since they become suitable and necessary.

Keywords:

Impact; tutoring; graduation; dropout; medical student.

Las tutorías académicas en el Programa de Médico Cirujano de la región Coatzacoalcos-Minatitlán se realizan de acuerdo con el sistema institucional de tutorías de la Universidad Veracruzana (UV) (Universidad, 2024) en su mayoría de manera presencial, con tres sesiones a lo largo del período escolar. Las tutorías en la UV tienen como objetivo brindar seguimiento a la trayectoria escolar de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional, tomando como base el plan de estudios. Estas se caracterizan por desarrollarse con un carácter personal, ser un proceso continuo, coherente y acumulativo.

Cabe resaltar que el ejercicio tutorial está sustentado bajo una normatividad institucional que salvaguarda y garantiza los derechos y obligaciones de las figuras implicadas en el ejercicio tutorial: Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías, el Estatuto de los Alumnos 2008 y los Lineamientos de Control Escolar, los cuales precisan y delimitan la tutoría académica.

La UV cuenta con un Sistema de Registro de la Actividad Tutorial, este proporciona indicadores cuantitativos y cualitativos sobre el ejercicio de las tutorías en la carrera de Médico Cirujano; sin embargo, no se permite vislumbrar el impacto de esta actividad en función de lo indicado en la literatura académica, en 2023 un metaanálisis con el objetivo de evaluar el impacto de los programas de tutoría académica en el desempeño estudiantil en la educación superior incluyó búsquedas en bases de datos como Scopus, SciELO y Latindex, los resultados mostraron que la tutoría académica es una estrategia efectiva para mejorar el rendimiento académico y la retención de estudiantes en la educación superior. (Paredes, 2023).

Por su parte Ocampo, con la implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) indica que el 93% de los estudiantes culminaron sus estudios universitarios y el 100% se considera capacitado para ejercer su carrera. El impacto del PIT se considera positivo, destacando un mínimo nivel de deserción (3,04%). (Manuel & de Jesús, 2018).

Asimismo, el Centro de Atención Integral al Estudiante (CAINTES), encargado de promover la permanencia estudiantil y mitigar el abandono universitario, determinó que el 96,15% de los estudiantes que asistieron a tres o más sesiones de tutoría aprobaron el semestre. Por lo tanto, esta estrategia es fundamental para garantizar una formación de calidad, fomentar la permanencia y reducir el abandono universitario. (Torres & Rojas, 2018).

En este sentido la tutoría impacta en rendimiento académico, eficiencia terminal y permanencia en los programas educativos, por lo que se planteó este trabajo de investigación con el objetivo de determinar el impacto de las tutorías en un corte generacional en estudiantes de medicina de la Universidad Veracruzana en las variables: rendimiento académico, eficiencia terminal y permanencia.

METODOLOGÍA

Diseño metodológico

Cuantitativo, observacional, transversal, descriptivo.

Objetivo general

Determinar el impacto de las tutorías en un corte generacional en estudiantes de medicina de la Universidad Veracruzana en las variables: rendimiento académico, eficiencia terminal y permanencia.

Objetivos específicos

- Calcular el promedio de sesiones de tutorías por período académicos
- Determinar la frecuencia de asistencia de sesiones de tutorías por período escolar
- Determinar el promedio de sesiones de tutorías por estudiante durante su trayectoria escolar
- Calcular los períodos que cursan los estudiantes durante su estancia en el programa educativo
- Determinar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina

Instrumentos

- Kárdex académico electrónico del estudiante
- Sistema de Registro de la Actividad Tutorial

Población

Estudiantes de nuevo ingreso de la licenciatura de Médico Cirujano matriculados en el año 2017.

Muestra

75 estudiantes de la licenciatura de Médico Cirujano matriculados en el año 2017.

Procedimiento

La UV cuenta con un Sistema de Registro de la Actividad Tutorial en el que los tutores académicos tienen acceso a la información escolar de los tutorados asignados, incluyendo promedio, períodos cursados, trayectoria actual, datos

de contacto, programación académica y programas de apoyo. En la plataforma existe un módulo específico en el cual el tutor debe registrar el número de sesiones realizadas con el tutorado, período a período, y si se utilizaron o no medios electrónicos para el ejercicio de la tutoría. Además, se solicita que se describan los aspectos académicos, profesionales y personales que durante el período tuvieron un impacto en el desempeño académico del estudiante, así como los principales acuerdos establecidos en las sesiones de tutoría, una vez que se hayan realizado las sesiones con los tutorados. De este sistema se tomaron el número de sesiones (1, 2, 3, 4,5) realizadas por período escolar durante la permanencia del estudiante en el programa educativo.

Se procedió a solicitar a secretaria académica el kárdex académico electrónico de cada uno de los estudiantes para obtener el número de períodos cursados (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, etc.) y obtener el promedio de egreso

Los datos obtenidos se integraron en una base de datos en el programa SPSS 27 para ser analizados mediante estadísticas descriptivas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se basó en la medición de la trayectoria escolar con base en el mapa curricular cuya duración estándar es de 9 períodos y puede extenderse hasta 16. Para medir el seguimiento de la trayectoria escolar de cada alumno y su relación con el acompañamiento tutorial, así como, con su eficiencia terminal, se consideró el avance y el número de sesiones de tutoría.

El total de la muestra fue de 75 alumnos. La media de periodos académicos en los cuales los alumnos egresan es de 9.28 ± 1.58

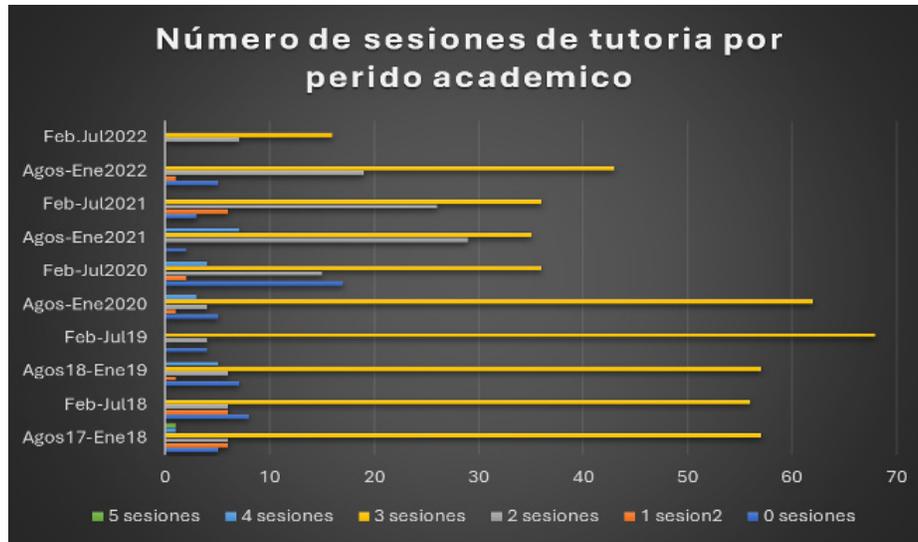
El número de sesiones a las que asiste un estudiante por período escolar es de una media de 2.45 ± 0.42 , teniendo un rango de entre 1.1 a 3 sesiones. En toda su trayectoria escolar en el programa educativo tienen con una media de asistencia a sesiones de 23.33 ± 4.14 .

La media de sesiones a lo largo de su estadía por los períodos de permanencia durante su trayectoria escolar de los estudiantes fue:

Tabla 1

Media de sesiones a lo largo de la estancia estudiantil

Periodo	Periodo agosto 2017- Enero 2018	Periodo Febrero- Julio 2018	Periodo agosto 2018- Enero 2019	Periodo Febrero- Julio 2019	Periodo agosto 2019- Enero 2020	Periodo Febrero- Julio 2020	Periodo agosto 2020- Enero 2021	Periodo Febrero- Julio 2021	Periodo agosto 2021- Enero 2022	Periodo Febrero- Julio 2022
Media	2.60	2.44	2.68	2.79	2.76	2.14	2.63	2.33	2.50	2.70
Desviación estándar	± 0.96	± 1.0	± 0.97	± 0.70	± 0.84	± 1.27	± 0.77	± 0.81	± 0.84	± 0.47



Nota: Elaboración propia con datos del estudio.

Figura 1. Número total de sesiones que hubo en cada período generación desde su ingreso hacia su egreso

El número de estudiantes que egresaron fueron 68, mientras que los que no egresaron solo fueron 7. El promedio del rendimiento académico de los egresados fue de 87.85 ± 3.21 .

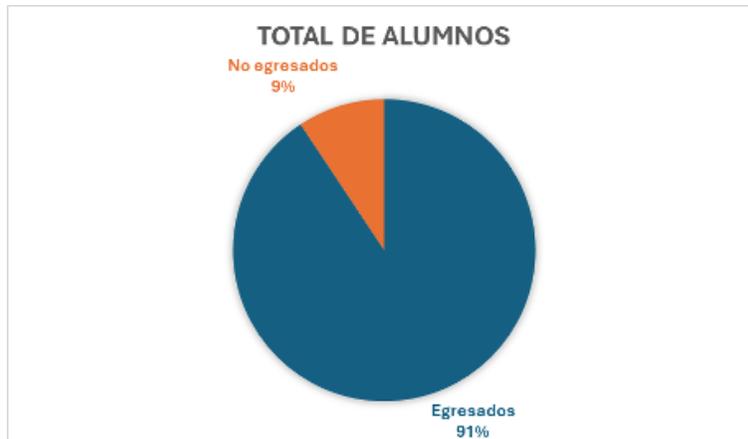


Figura 2. Porcentaje de alumnos egresados y no egresados al final de la trayectoria escolar.

Para medir el impacto de las tutorías se realizaron estadísticas comparativas, realizando dos grupos: los egresados y los no egresados en las que se obtuvieron resultados del impacto de tutorías, obteniendo un valor de p 0.192, en el caso específico de la variable egreso de los estudiantes de medicina se encontró que no tiene impacto las tutorías y el egreso, aun cuando se tienen altos indicadores de egresados.

Por el contrario, sobre la variable rendimiento académico y tutorías se muestra una significancia de p .001, por lo que el impacto de las tutorías se relaciona con el rendimiento académico.

Tabla 2

Relación de alumnos con tutorías y el rendimiento académico

Variable	Significancia
Rendimiento académico	.001
Tutorías	.001

Tabla 3

Se observa el tamaño de efecto de la muestra mediante D de Cohen

		Standardizer	Estimación de puntos
Promedio	D de Cohen	3.2	27.2
	Corrección de Hedges	3.21	26.9
Tutorías	D de Cohen	.42	5.7
	Corrección de Hedges	.43	5.6

En cuanto al análisis del número de Sesiones de tutorías y su relación con los períodos de permanencia en la licenciatura no se encontró impacto.

Tabla 4

Relación entre periodos de permanencia y tutorías

Variable	Significancia (Sig)
Periodos de Permanencia – tutorías	0.376

Tabla 5

Se observa el tamaño de efecto de la muestra mediante D de Cohen y Delta de Glass entre permanencia y tutorías

		Standardizer	Estimación de puntos
Permanencia	D de Cohen	.38	2.06
	Corrección de Hedges	.38	2.04
	Delta de Glass (varianza)	.44	1.7

DISCUSIÓN

En el estudio se encontró un 90.6% de egreso de los estudiantes de medicina y estos asisten a sus tutorías, al realizar las pruebas estadísticas no existe

impacto entre su asistencia a tutorías y los que no egresan, aun cuando es un hecho que el patrón estadístico favorece la implementación de un programa de tutorías para mejorar la estadística de estadía en la institución que se implemente, no nos podemos basar en lo que demuestra Martínez & Aguirre, en el cual indica los diferentes motivos de baja académica y la reducción de estas por la implementación de un programa de tutorías, demostrando que en el año 2021 se tuvieron 6,719 casos canalizados al área de tutorías por factores de riesgo de abandono académico de los cuales por motivo de baja académica fueron 456. Así mismo para el año 2022 se canalizaron 4,231 casos y bajas por este motivo fueron de 261.

Nuestro índice de deserción fue de 9.3%, sin impacto significativo en las tutorías por lo que se observa un fenómeno parecido al del estudio en la Universidad Autónoma de Zacatecas que relacionan los índices de deserción y el impacto que tiene el Programa Institucional de Tutorías, demuestran que no ha existido disminución en la deserción, al contrario, en los primeros años tuvo un pequeño aumento (2.11%). (Dávila, 2019).

En un estudio 8 generaciones en la Universidad autónoma de Campeche observándose una considerable disminución en la tasa de deserción en el año 2010 (21% al 13%) continuó con el mismo comportamiento hasta el 2012, a partir de ese punto la tasa se mantuvo baja (entre el 5 y 3 %) hasta el 2015. Además, al hacer el análisis del Intervalo de Confianza, se observó que había diferencia en el comportamiento de ambas tasas, por año y que había una relación entre ellas. Cuando la tasa de deserción fue alta, la tasa de retención fue baja. Es importante señalar que los resultados coinciden con actividades realizadas en la institución que tuvieron impacto positivo tales como: el programa educativo por competencias e implementar el plan de acción tutorial. (León, 2023) observamos que nuestra tasa de deserción está por debajo de la de los autores, sin embargo, nuestra retención es alta durante los períodos estos quizá coincida con León 2023, dado que nuestros estudiantes cursan una trayectoria escolar mediante un Modelo Educativo Integral y Flexible, que si bien gozan de una flexibilidad se tiene una retícula de Experiencias educativas que tienen que cursar por período escolar lo que garantiza una trayectoria académica exitosa y con menos riesgo académico.

En cuanto a la permanencia en el programa educativo y las tutorías no encontramos impacto, lo anterior lo aludimos a la posibilidad del afianzamiento de la vocación médica de los estudiantes desde muy temprana edad y una verdadera vocación y motivación como enuncia la literatura ya que se realizó un estudio descriptivo transversal en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, en 2016. La población de estudio estuvo constituida por los 660 estudiantes matriculados en primer año de la carrera de Medicina. Se constató que el 85,9 % de los estudiantes de primer año que obtuvieron la carrera de Medicina se correspondió con sus intereses vocacionales, (V.

Herrera, 2018) también se analizó las distintas características que definen la decisión de estudiar medicina en un grupo de 105 estudiantes el 60% tenía 17-18 años cuando tomó la decisión definitiva. El 70% señaló la presencia de un factor influyente, entre ellos: presión familiar (16%) y contacto familiar con la enfermedad (15%), principalmente. En el caso de los estudiantes que tenían familiares de primer grado médicos, esto era el principal factor influyente en 90% de los encuestados. Además, 50% de la muestra refiere que era su única opción. Respecto a los motivos, el 65% lo definía como altruismo mientras que el 25% era principalmente intelectual. (Soria & Guerra, 2022) Otra fuente encontró mediante la encuesta de motivadores MEM-12 a 152 estudiantes de preparatoria, donde la variable de inclusión era decidir estudiar medicina, los resultados dicen que la principal motivación es intrínseca y lo definen como altruismo/social. (Flores Meléndez et al., 2020).

Paredes, 2023 indica que la tutoría académica es una estrategia efectiva para mejorar el rendimiento académico y la retención de estudiantes en la educación superior, se acepta que las tutorías es una estrategia para mejorar el rendimiento académico ya que se encontró impacto en nuestro estudio, se discrepa en este tipo de población sobre la retención de los estudiantes dado que existen otras variables que pudieran influir en los estudiantes de medicina que están más relacionadas con la vocación y motivación que con la atención tutorial.

CONCLUSIONES

Contrario a lo mencionado previamente, en este estudio no se encontró relación positiva entre las tutorías académicas, permanencia y el egreso de los estudiantes. Sin embargo, existe significancia entre las tutorías y el rendimiento académico, por lo que se requiere estudiar el nivel de impacto de las tutorías en los estudiantes de medicina a mayor profundidad, así como en una población más amplia.

Por lo tanto, podríamos considerar otros factores a estudiar para el impacto de las tutorías en estudiantes de medicina como: la salud mental, desarrollo profesional, académico, personal, integración, permanencia que son importantes para la formación y egreso de los estudiantes y son abordados al momento de impartir las tutorías, los que discrepan de la literatura, pero que dada las características de la población de estudio y con más de 25 años de las tutorías en México es necesario explorar ya que se hacen idóneas y necesarias.

REFERENCIAS

- Dávila, J. M.** (2019). *Impacto del Programa Institucional de Tutorías en la deserción del Programa de Ingeniería Civil de la Universidad Autónoma de Zacatecas*. 13(2).
- Flores Meléndez, M., Góngora Cortés, J. J., López Cabrera, M. V., & Eraña Rojas, I. E.** (2020). ¿Por qué convertirse en médico?: La motivación de los estudiantes para elegir medicina como carrera profesional. *Educación Médica*, 21(1), 45-48. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2019.01.002>.
- Herrera, V.** (2020). Formación vocacional y motivación: Su incidencia en el estudio de la carrera de Medicina. *EDUMECENTRO 2018*, 111-125.
- León, F.** (2023). *Relación entre el plan de acción tutorial y las tasas de deserción - retención del pecirujano dentista*. 7o. encuentro nacional de tutorías.
- Manuel, O.-V., & de Jesús, T.-F.** (2020). *La conceptualización de las tutorías y su Impacto en las IES, Caso Universidad Politécnica del Estado de Guerrero*.
- Paredes, I.** (2023). *Evaluación del Impacto de Programas de Tutoría Académica en el Desempeño Estudiantil en Educación Superior*. 3(1), 85. <https://doi.org/10.59801/ecs.v3i1.116>.
- Soria, M., & Guerra, M.** (2022). *La decisión de estudiar medicina: Características*.
- Torres, J. P. S., & Rojas, I. Y. V.** (2019). Valoración del impacto al programa de tutorías y monitorías estudiantiles: Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta.
- Universidad Veracruzana.** (2024). *Tutorías. Portal de estudiantes*. <https://www.uv.mx/estudiantes/tutorias/#:~:text=El%20Sistema%20Institucional%20de%20Tutor%C3%ADas,individual%20o%20en%20peque%C3%B1os%20grupos>.

Análisis del impacto de la Acción Tutorial desde la perspectiva del estudiante del Instituto Tecnológico Superior de Villa La Venta Tabasco

Nely Nayeli Arias Santos
nelyn.as@laventa.tecnm.mx

Pascual Jiménez Palma
pascual.jimenez@itslv.edu.mx

Armando Pérez Aguilar
armando.pa@laventa.tecnm.mx

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE VILLA LA VENTA



Para citar este artículo:

Arias Santos, N. N., Jiménez Palma, P., & Pérez Aguilar, A. Análisis del Impacto de la Acción Tutorial desde la Perspectiva del Estudiante del Instituto Tecnológico Superior de Villa La Venta Tabasco. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/462>

RESUMEN

El análisis del impacto de la acción tutorial en el Instituto Tecnológico Superior de Villa La Venta Tabasco (ITSLV) se centra en la percepción de los estudiantes sobre cómo influye esta práctica en los conocimientos adquiridos para el desarrollo académico y personal. En este estudio se analizan los resultados de la encuesta aplicada a los alumnos de acuerdo con los tres momentos de la tutoría (Integración, Consolidación y Transición) dentro de los cuales se mencionan aspectos relacionados con la acción tutorial, como el acompañamiento de los tutores, la mejora en el rendimiento académico, el apoyo emocional y la motivación estudiantil.

Los resultados muestran que los estudiantes consideran que la acción tutorial les proporciona una guía valiosa en su proceso formativo, en donde el docente aporta facilitando la resolución de problemáticas académicas y personales. Además, se destaca la importancia de la comunicación efectiva entre tutores y alumnos, lo cual contribuye a crear un ambiente de confianza y colaboración.

Palabras Clave:

Acción tutorial; estudiantes; desarrollo académico; rendimiento académico; comunicación efectiva.

ABSTRACT

The analysis of the impact of the tutorial action at the Instituto Tecnológico Superior de Villa La Venta Tabasco (ITSLV) focuses on the perception of students on how this practice influences the knowledge acquired for academic and personal development. In this study, the results of the survey applied to students are analyzed according to the three moments of the tutoring (Integration, Consolidation and Transition) within which aspects related to the tutorial action are mentioned, such as the accompaniment of the tutors, the improvement in academic performance, emotional support and student motivation.

The results show that students consider that the tutorial action provides them with valuable guidance in their training process, where the teacher contributes by facilitating the resolution of academic and personal problems. In addition, the importance of effective communication between tutors and students is highlighted, which contributes to creating an environment of trust and collaboration.

Keywords:

Tutorial action; students; academic development; academic performance; effective communication.

La acción tutorial en el Instituto Tecnológico Superior de Villa La Venta Tabasco (ITSLV) ha demostrado ser un factor decisivo en el desarrollo académico y personal de los estudiantes, quienes perciben este acompañamiento como un apoyo integral en su proceso formativo, especialmente en los tres momentos clave de la tutoría: Integración, Consolidación y Transición. Durante la fase de integración los tutores facilitan la adaptación a la vida universitaria, promoviendo la comunicación efectiva y la creación de un ambiente de confianza que fomenta el aprendizaje, lo cual concuerda con los estudios de Álvarez et al. (2020), quienes subrayan que una comunicación efectiva mejora la integración del alumno en la vida universitaria. En la consolidación, la tutoría se orienta hacia la mejora del rendimiento académico y el apoyo emocional, contribuyendo a reducir la deserción escolar, fenómeno ampliamente documentado en el contexto mexicano (López-González, 2021), y fortaleciendo la identidad académica de los alumnos conforme a las teorías de Erikson (1950). Finalmente, en la etapa de transición, el acompañamiento tutorial se transforma en un puente hacia la profesionalización, ayudando a los estudiantes a proyectar su futuro y a enfrentarse a los retos laborales, consolidando así el impacto positivo de la tutoría en su preparación para el mundo laboral. En conjunto, la acción tutorial en el ITSLV se revela como un proceso esencial para el éxito educativo. En el cual se convierte en un proceso de acompañamiento grupal o individual que un tutor brinda al estudiante durante su estancia en el instituto, con el propósito de contribuir a su formación integral e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, elevar los índices de eficiencia terminal, reducir los índices de reprobación y deserción. (TECNM, 2015).

Los tutores son actores fundamentales en el proceso de acompañamiento del estudiante, considerando la preparación previa que como tutores deben tener, no solo apoyan a la adaptación al entorno académico, sino que también potencia el desarrollo integral de los alumnos en sus diversas etapas y momentos formativos. Según Martínez (2020), la tutoría es una respuesta a la universidad actual, es un derecho de los estudiantes que proporciona calidad a la educación superior y contribuye a un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje, orientación, asesoramiento, formación y desarrollo tanto individual como grupal, favoreciendo el desarrollo integral y autónomo de los estudiantes. Así, se considera esencial en la formación de profesionales competentes y responsables.

Durante la etapa de integración (primer, segundo y tercer semestre), que abarca los primeros semestres de sus estudios, los alumnos enfrentan una serie de desafíos significativos, incluyendo la adaptación a un nuevo entorno educativo y la gestión del tiempo y responsabilidades. Este acompañamiento se traduce en una mejora en el rendimiento académico y en la mitigación del estrés asociado a la transición a la educación superior.

En la etapa de consolidación (cuarto, quinto y sexto semestre), los estudiantes consolidan sus conocimientos y habilidades, pero también se enfrentan a decisiones cruciales que pueden definir su trayectoria profesional. La acción tutorial es clave en este periodo, proporcionando apoyo en el proceso de liberación de créditos complementarios, elección de espacios para la realización de servicio social, en donde el tutor debe orientar en la mejor elección y motivar al mismo tiempo a una toma de decisión efectiva basada en los intereses y habilidades del estudiante.

Por último, en la etapa de transición (séptimo, octavo y noveno semestre), los alumnos están cerca del término de su carga curricular, en donde se orienta a la elección de su especialidad (en dado caso exista más de una opción), al desarrollo de proyectos de investigación y en la preparación y elección de espacios disponibles para realizar sus prácticas profesionales y las diversas opciones de titulación.

En la educación universitaria, la tutoría coadyuva al conocimiento de los alumnos, en lo individual y como grupo, para lograr que la escuela cuente con la información necesaria que le permita realizar su acción educativa con propiedad y así prevenir problemáticas complejas que obstaculizan su formación dentro y fuera de la escuela (Carbajal, 2002).

En las instituciones de educación superior se distinguen tres momentos o etapas de la trayectoria académica, en los cuales se determinan los objetivos a cumplir en cada una de ellas (TecNM, 2020):

- Integración (1.º, 2.º y 3.er semestre): Lograr la integración y adaptación del estudiante al modelo y programa educativo, generar sentido de pertenencia al instituto, dar a conocer aspectos generales y particulares del instituto y sus servicios.
- Consolidación (4.º, 5.º y 6.º semestre): Fomentar la participación en las actividades institucionales y comunitarias programadas por el instituto, promover la autogestión y autoaprendizaje para su desarrollo integral.
- Transición (7.º, 8.º y 9.º semestre): Impulsar la capacidad de elección y toma de decisiones del estudiante para su vida laboral productiva y profesional.

METODOLOGÍA

Esta investigación corresponde a un estudio de tipo exploratorio-descriptivo. Dado que busca indagar en un área relativamente poco estudiada, como es la percepción de los estudiantes respecto al impacto de la acción tutorial en su desarrollo académico y personal en el contexto específico del Instituto Tecnológico Superior de Villa La Venta Tabasco (ITSLV), se puede considerar

exploratorio. Aunque existen estudios sobre la acción tutorial en otros contextos, este estudio busca generar nuevas perspectivas y conocer de manera detallada cómo se perciben las tutorías dentro de un ambiente particular. Por otro lado, esta investigación también es de tipo descriptivo porque su principal objetivo es detallar y documentar de manera exhaustiva cómo los estudiantes del ITSLV perciben la acción tutorial en relación con su desarrollo académico y personal. El enfoque descriptivo se utiliza en este estudio para ofrecer una imagen clara y precisa de los efectos y experiencias asociadas con las tutorías, sin intervenir o manipular variables, y sin establecer relaciones causales directas. El propósito central de la investigación es describir cómo los estudiantes experimentan la acción tutorial, es decir, qué opinan sobre el apoyo académico y emocional que reciben, cómo valoran la comunicación con sus tutores y cómo perciben la influencia de este acompañamiento en su proceso formativo. No se trata de modificar o cambiar estas percepciones, sino de documentarlas de manera precisa.

El enfoque metodológico propuesto para esta investigación es mixto, ya que combina tanto el cuantitativo como el cualitativo. Este enfoque es ideal, ya que permite diseñar el desarrollo del proyecto.

Para el desarrollo de este proyecto se contempló la siguiente metodología, integrada por cuatro fases:

Fase 1. Análisis de información: en esta fase, se consultaron fuentes de investigación primarias, como artículos científicos. Asimismo, se implementaron diversas técnicas de investigación como la entrevista y la observación.

Fase 2. Diseño de la herramienta de investigación: en esta fase, se diseñó una encuesta para aplicarse de acuerdo con la necesidad de cada etapa (inicial, media y terminación). Se elaboraron 3 encuestas diferentes, cada una con solo 8 preguntas, motivando a los estudiantes a responder con la mayor sinceridad posible. La muestra se compone de estudiantes de tercero, quinto y octavo semestre de las ocho divisiones de estudio con las que cuenta el ITSLV.

Fase 3. Implementación de encuestas: en esta etapa, se aplicaron las encuestas, con previa programación en consenso con los coordinadores de tutorías de cada división de estudios, las cuales se realizaron en el centro de cómputo del ITSLV, para asegurar que el alumno no tuviera influencia externa.

Fase 4. Análisis de los resultados: en esta fase, se realizó el análisis de los resultados obtenidos en la aplicación de las encuestas, estos resultados permiten mejorar la comunicación entre los alumnos y su tutor, así como observar estrategias de mejora en cuanto a la información que se maneja en el plan de acción tutorial del tutor y el coordinador.

Para dar inicio a este análisis y en consenso con los coordinadores de tutorías, se realizó el diseño de la encuesta, la cual consta de solo ocho preguntas, las cuales varían según cada etapa y están relacionadas con los temas que deben abordarse en cada una de ellas. De esta manera, se busca conocer si la acción tutorial está siendo adecuada o hay temas que deban reforzarse. Hasta ahora la evaluación de la satisfacción por parte de los estudiantes se había centrado principalmente en la evaluación del docente de cada materia, dejando de lado la evaluación de otros elementos que están directamente relacionados con la calidad educativa, como los recursos disponibles para los estudiantes, los procesos de apoyo y orientación, y las áreas de tutoría (Pérez, 2015).

Para el diseño de esta se acordó que fueran pocas preguntas y sencillas, procurando ser más efectivo por las siguientes razones:

- a) **Atención y concentración:** Cuanto más corta sea la encuesta, menor es la probabilidad de que los alumnos pierdan la atención. Caso contrario cuando son muchas preguntas, estos pueden distraerse, lo que puede afectar la calidad de las respuestas.
- b) **Hastío del encuestado:** Al reducir la longitud de la encuesta, se minimiza la fatiga mental que puede experimentar el alumno. Una encuesta extensa puede llevar al hastío, lo que puede resultar en respuestas apresuradas o poco reflexivas.
- c) **Claridad y precisión:** preguntas concisas y directas son más fáciles de entender y responder. Si las preguntas son claras y se centran en lo esencial, los alumnos son más propensos a proporcionar respuestas precisas y sinceras.
- d) **Recopilación de datos:** una encuesta con pocas preguntas permite enfocarse en la información clave que se desea obtener. Esto resulta en datos más relevantes y útiles, facilitando el análisis después de su aplicación.

En la etapa de *integración*, la encuesta aplicada a los estudiantes abordó temas importantes de integración y permanencia dentro del instituto, se les cuestionó sobre la división de estudios a la que pertenecen, su participación y conocimiento del Plan de Acción Tutorial, su familiaridad con la malla curricular y su conformación (materias, número de semestres, créditos y actividades complementarias). Además, se indagó sobre su conocimiento de los departamentos de apoyo (psicológico, tutorías, ciencias básicas, biblioteca, control escolar, laboratorios, talleres y culturales), el desempeño del tutor en el semestre anterior y, finalmente, se incluyó una pregunta abierta para conocer sus comentarios adicionales sobre el desempeño de su tutor.

En la etapa de *consolidación*, la encuesta está fundamentada en aspectos vocacionales, de integración y permanencia del alumno. Se les cuestionó sobre la división de estudios a la que pertenecen, los créditos complementarios y la

forma de liberarlos, el campo laboral de su formación, el servicio social y su proceso, la liberación del idioma inglés y sus alternativas, el desempeño del tutor en el semestre anterior, así como una pregunta abierta para conocer si tienen comentarios adicionales sobre el desempeño de su tutor.

Por último, en la etapa de *transición*, que aborda aspectos de formación profesional, integración al campo laboral y desempeño, se les cuestionó sobre sus conocimientos acerca de la residencia profesional, las opciones de titulación y el desempeño del tutor en el semestre anterior, además de incluir una pregunta abierta para conocer si tienen comentarios adicionales sobre el desempeño de su tutor.

Al diseñarse la encuesta, se tomaron en cuenta diferentes aspectos, siendo el más relevante seleccionar solo un semestre por cada etapa. Es decir, para la etapa de integración se aplicó a los segundos semestres de cada división de estudios (Tabla 1), para la etapa de consolidación se aplicó a los cuartos semestres (Tabla 2) y, en la etapa de transición (Tabla 3), se aplicó a los octavos semestres. Asimismo, la encuesta solo se aplicó a los alumnos del sistema escolarizado (Imagen 1), ya que permanecen más tiempo en contacto con los tutores y las actividades de tutoría. La relación quedó de la siguiente manera:

Tabla 1

Número de encuestados por división de estudios, etapa Integración

Etapa	División de estudios	Semestre	Número de alumnos encuestados
Integración	Ingeniería en Sistemas Computacionales	Tercero	11
	Ingeniería Industrial		31
	Ingeniería en Industrias Alimentarias		9
	Ingeniería Química		19
	Ingeniería Ambiental		21
	Ingeniería Mecatrónica		26
	Ingeniería Gestión Empresarial		8
	Ingeniería Petrolera		7

Tabla 2

Número de encuestados por división de estudios, etapa de Consolidación

Etapa	División de estudios	Semestre	Número de alumnos encuestados
Integración	Ingeniería en Sistemas Computacionales	Quinto	23
	Ingeniería Industrial		33
	Ingeniería en Industrias Alimentarias		9
	Ingeniería Química		20
	Ingeniería Ambiental		8
	Ingeniería Mecatrónica		8
	Ingeniería Gestión Empresarial		9
	Ingeniería Petrolera		19

Tabla 3

Número de encuestados por división de estudios, etapa de Transición

Etapa	División de estudios	Semestre	Número de alumnos encuestados
Transición	Ingeniería en Sistemas Computacionales	Octavo	--
	Ingeniería Industrial		10
	Ingeniería en Industrias Alimentarias		2
	Ingeniería Química		8
	Ingeniería Ambiental		7
	Ingeniería Mecatrónica		--
	Ingeniería Gestión Empresarial		8
	Ingeniería Petrolera		--



Imagen 1. Aplicación de encuesta a los alumnos del ITSLV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De acuerdo con la percepción de los alumnos en la etapa de *integración*, al ser cuestionados sobre su conocimiento del Plan de Acción Tutorial (PAT), más del 34 % menciona que su tutor se lo explicó en repetidas ocasiones y que comprendió claramente su propósito. Es importante mencionar que el PAT no se limita únicamente a ser un plan de seguimiento, sino que también funciona como una herramienta para promover los aspectos significativos de cada etapa. El tutor adapta el plan a las necesidades de cada grupo, fomentando así los elementos necesarios a fortalecer.

En esta etapa el PAT es crucial y debe enfocarse en temas como inclusión, diversidad, adaptabilidad e integración institucional, promoviendo un ambiente de aprendizaje más enriquecedor.

En la Figura 1 se presentan los resultados obtenidos en esta cuestión. Se observa que el 15 % de los encuestados indicó que nunca conoció que es el PAT, lo que deja una señal de alerta, basados en la importancia y relevancia que tiene la adaptabilidad del alumno de nuevo ingreso en los primeros tres semestres de su formación.

¿Tu tutor o tutora te explicó en qué consiste el Plan de Acción Tutorial (PAT)?

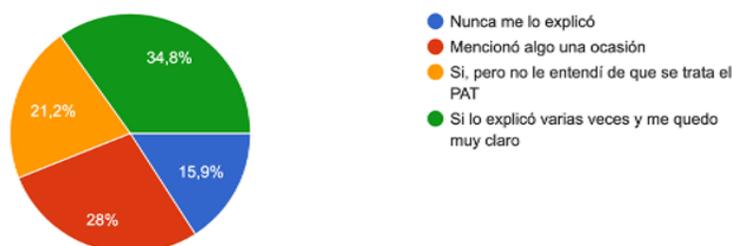


Figura 1. Conocimiento del PAT, etapa de Integración

Otra cuestión de gran relevancia es conocer si el estudiante identifica y comprende su retícula curricular, esto es fundamental para los estudiantes de nuevo ingreso, ya que les permite visualizar las materias que cursarán en cada semestre, planificar su tiempo y conocer cuántos créditos liberarán en cada periodo. Al familiarizarse con la retícula, pueden relacionar las diferentes asignaturas y buscar recursos adicionales, como libros, tutoriales y grupos de estudio, que les ayude a centrarse en los contenidos.

En la Figura 2 se observa que el 39 % conoce y ubica su retícula escolar, mientras que el 12 % desconoce su conformación, esto puede generar desmotivación del estudiante, ya que no vislumbra un camino claro hacia la culminación de sus estudios y la obtención de su título. No alcanza a sentirse

comprometido y, por lo tanto, no asumen la responsabilidad de su propio aprendizaje ni de planificar su trayectoria educativa de manera independiente.

¿Tu tutor o tutora te explicó cómo esta conformada tu retícula escolar?

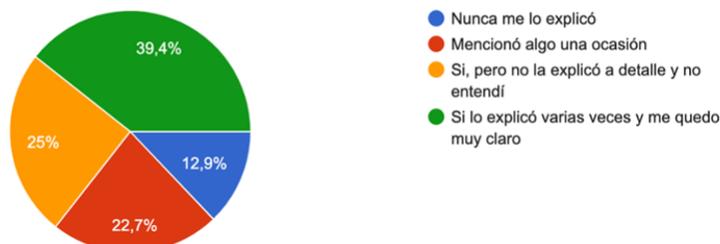


Figura 2. Conocimiento de la retícula escolar

A los alumnos de la etapa *de consolidación*, en la que refuerzan su permanencia en la división de estudios elegida y comienzan a perfilar su área de conocimientos, se les cuestiona principalmente sobre la liberación de su idioma complementario (inglés) como requisito básico para los trámites de titulación y la información que les hizo llegar su tutor.

En la Figura 3 se observa que el 76 % de los estudiantes tienen conocimiento de la importancia de la liberación y su relevancia del trámite para la obtención del grado académico, según la información recibida por su tutor. Sin embargo, un 3 % desconoce este proceso, lo que podría poner en riesgo concluir a tiempo el proceso de liberación de esta actividad. Esto conllevaría a que el estudiante no logre finalizar sus estudios en el tiempo planificado y tenga que recurrir a los semestres de apoyo que ofrece el TecNM.

¿Tu tutor o tutora te habló sobre la importancia de liberar el inglés?

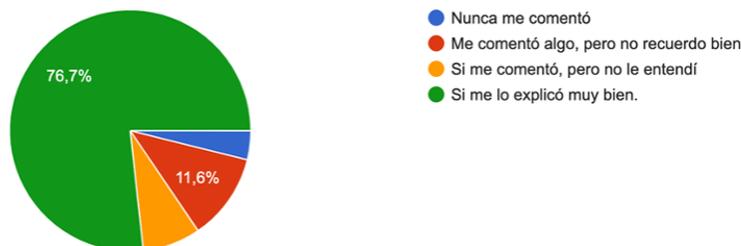


Figura 3. Conocimiento sobre la importancia de liberación del idioma inglés

Durante los primeros tres semestres, además de las materias que debe cursar, de acuerdo con su retícula curricular, el estudiante debe acreditar una actividad extraescolar que fomente su motivación en áreas como las artes, el deporte o la recreación. Esto le permite liberar parte de los créditos comple-

mentarios requeridos. En los siguientes tres semestres (4.o, 5.o y 6.o) los eventos académicos que la institución o su división de estudios fomenta y la participación en sus actividades tutoriales le ayudaran a liberar el resto de los créditos complementarios. Esta es una información, que solo el 61 % de los encuestados conoce, mientras que el resto desconoce o no comprende del todo.

¿Tu tutor o tutora te explicó cuales son los créditos complementarios que debes de liberar?

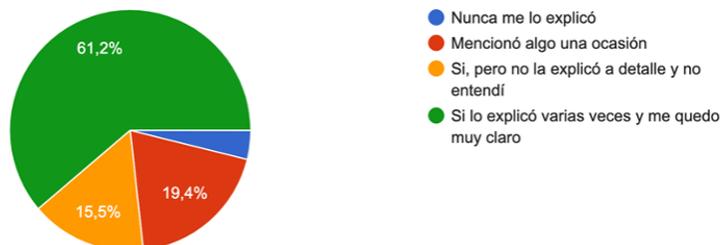


Figura 4. Conocimiento de créditos complementarios, etapa Media

En la última etapa del estudiante, que abarca los últimos tres semestres (7.o, 8.o y 9.o), es fundamental fomentar la realización de las prácticas profesionales y el conocimiento de su campo laboral. Por ello, se cuestionó a los estudiantes si su tutor les proporcionó información sobre los lineamientos de la Residencia profesional, así como las opciones con las que cuentan para la obtención de su título profesional, siendo relevante apoyar al alumno en la toma de decisiones de los diferentes campos de estudio de su carrera elegida, ampliando sus horizontes y oportunidades al egresar.

En la Figura 5 se observa que, aunque han escuchado del tema no están informados lo suficiente para la toma de decisiones, solo el 17 % de los estudiantes identifican la relevancia e importancia de este proceso.

¿Tu tutor o tutora te habló sobre tu residencia profesional?

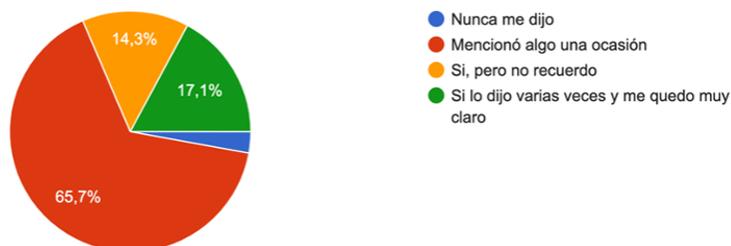


Figura 5. Conocimiento del proceso de residencia profesional, etapa en Terminación

En cada una de las etapas se le cuestionó al estudiante cómo calificaría el desempeño de su tutor o tutora durante el semestre que había cursado con

anterioridad, siendo de suma importancia para esta investigación conocer el desempeño del tutor desde la perspectiva del estudiante, y de esta manera poder generar estrategias que mejoren la actividad tutorial.

En la *etapa de integración*, el 42 % de los estudiantes consideran el desempeño del docente como bueno, y un 3 % como insuficiente, donde la pregunta: qué podría ayudar a mejorar, respondieron lo siguiente: proporcionar más información de los temas, mejorar la comunicación y las vías de la misma y permitir el aporte de actividades e incremento de estas.

Se puede observar en la Figura 6 que más del 70 % de los estudiantes de tercer semestre considera la acción tutorial adecuada. Sin embargo, hace aportes para una mejora en el plan de trabajo y las acciones que de él deriva.

En general, ¿Cómo calificarías el desempeño de tu tutor o tutora durante el pasado semestre?

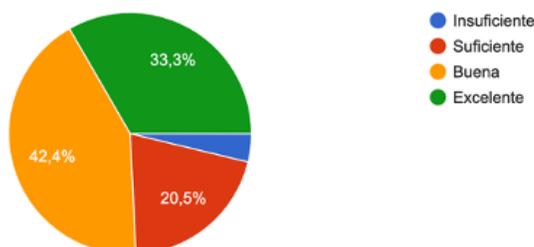


Figura 6. Desempeño del tutor, etapa de Integración

Los estudiantes de la *etapa de consolidación*, solo un 1.6 % considera insuficiente el desempeño del tutor que tuvieron en un semestre anterior, mientras que el resto de los alumnos califican de suficiente, buena y excelente la labor. En las preguntas sobre los motivos o comentarios que quisieran aportar, contestaron que puede agregarse a las tutorías un cronograma de asesorías de las materias básicas (Físicas, Química y Cálculo), así como aclarar la incertidumbre de su campo laboral y áreas de trabajo para el futuro. En la Figura 7 se observan dichos resultados.

En general, ¿Cómo calificarías el desempeño de tu tutor o tutora durante el pasado semestre?

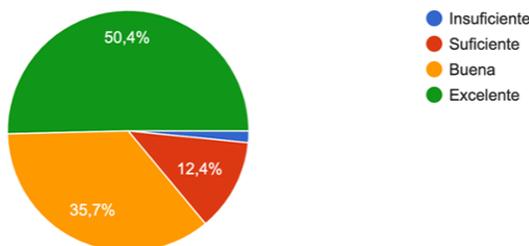


Figura 7. Desempeño del tutor, etapa de Consolidación

En la etapa de *transición*, los estudiantes ya están próximos a egresar y en los últimos semestres de su carga curricular algunos de los temas que más les preocupan son las opciones de su campo laboral, el desarrollo de su residencia profesional y el tiempo de proceso de titulación, así como las opciones con las que cuentan, esperando que el tutor sea una guía y apoyo durante esta última trayectoria. Ellos evaluaron con más de un 85 % de suficiente, bueno o excelente el acompañamiento que el tutor les ha dado, tal cual se observa en la Figura 8.

En general, ¿Cómo calificarías el desempeño de tu tutor o tutora durante el pasado semestre?

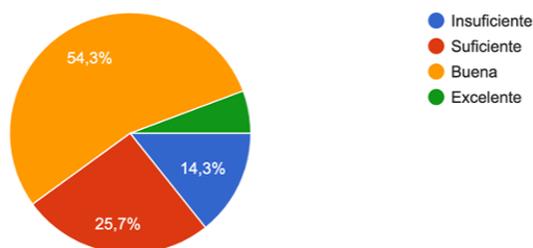


Figura 8. Desempeño del tutor, etapa de Transición

Es importante darle a conocer a los tutores la percepción del tutorado, haciendo énfasis en recordar que los resultados del seguimiento y acompañamiento de tutorías en cada una de sus etapas radica en la capacidad del tutor para proporcionar apoyo personalizado a los estudiantes, facilitando su adaptación al entorno académico y promoviendo su desarrollo integral.

Las tutorías no solo funcionan como un recurso académico (asesorías en áreas básicas), sino también como un espacio de orientación emocional y profesional, en el que se pueden identificar y abordar las dificultades que enfrentan los alumnos en su trayectoria formativa.

La tutoría implica procesos de comunicación y de interacción por parte de los profesores, así como una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos (Obaya, 2014).

De acuerdo con Pérez y Martínez (2015), los propios estudiantes señalan algunos de los principales problemas y dificultades con los que se encuentra el desarrollo de la tutoría en este escenario:

- Horarios incompatibles con su tutor y con algunas actividades académicas.
- Pocas sesiones de tutorías y falta de resolución de algunas problemáticas.
- Mejorar la comunicación por diversas vías electrónicas.
- Escasa implicación en la motivación e incentivación del alumnado.

Con base en los resultados de las encuestas aplicadas y los comentarios que los estudiantes proporcionaron al final, es posible que la percepción del estudiante esté influenciada por expectativas satisfechas o no satisfechas. Al inicio del semestre, cuando se plantea el Plan de Acción Tutorial (PAT), los estudiantes pueden haber esperado un mayor nivel de apoyo, guía o interacción por parte del tutor. Dependiendo de si recibieron este apoyo o no, califican la experiencia como suficiente, buena, excelente o insuficiente.

Otros de los puntos a considerar es la calidad y cantidad de comunicación entre el tutor y el estudiante, considerando que el tutor es un docente cargado de materias, horas de investigación, tutorías, ciencias básicas, asesor de proyectos, entre otros, no siempre se encuentra disponible o no responde con la rapidez esperada, lo que puede generar una percepción negativa por parte del tutorado.

En otros aspectos más profundos, a veces, la insatisfacción puede reflejar las inseguridades o desafíos personales del estudiante, que proyecta estas frustraciones en la figura del tutor. Esto puede suceder cuando el estudiante no logra los resultados esperados y atribuye el fallo al tutor.

CONCLUSIONES

A partir de los resultados observados, es posible desarrollar mejoras y estrategias para el fortalecimiento de las actividades tutoriales, motivando al tutor a incrementar la información proporcionada al estudiante y reforzarla semestre con semestre. Para mejorar el plan de trabajo en el seguimiento del alumno, es fundamental fomentar la comunicación constante y la relación de confianza entre tutores y estudiantes. Algunas de las estrategias que se pueden aplicar incluyen:

- Establecimiento de actividades y metas claras, que ayuden al estudiante a definir sus objetivos no solo académicos sino personales. Esto puede lograrse con el Plan de Acción Tutorial (PAT), la coordinación de eventos que permitan la interacción y motivación del estudiante, el contacto con los egresados, y la información constante de interés académico.
- Monitoreo regular del desempeño académico, mediante la creación de sistemas o plataformas digitales que permitan dar seguimiento al estudiante como tutor. Aunque ya se marca un proceso en el Anexo 14 de tutorías, es importante verificar y detectar a tiempo posibles dificultades antes de que el estudiante se quede sin opciones, complementando con asesorías académicas en las áreas de altos índices de reprobación o deserción.
- Sesiones de retroalimentación periódicas establecidas en el PAT, que ayuden a programar encuentros regulares entre tutor y estudiante para discutir resultados, ofrecer apoyo y realizar ajustes en el PAT si es necesario.

- Tutorías entre pares, que ayudaría a fomentar la creación de redes de apoyo donde estudiantes más avanzados puedan guiar a aquellos que se encuentran en etapas iniciales de su formación.
- Motivación del uso e impulso de habilidades blandas, que promuevan la permanencia en talleres de actividades culturales y deportivas. Esto ayuda al estudiante a sentirse acompañado, crea vínculos con estudiantes de otras divisiones y los motiva a enfrentar los desafíos académicos y personales.

El propósito de las tutorías es dar seguimiento efectivo al estudiante, lo cual es relevante para reducir la deserción, el ausentismo y la reprobación. Al implementar un plan de trabajo que incluya estrategias proactivas y centradas en el estudiante, es posible mejorar la experiencia educativa, desarrollar competencias significativas en los estudiantes y motivar al éxito durante su formación profesional. Esto no solo beneficia a los estudiantes en su desarrollo personal y académico, sino que también fortalece la calidad de la educación.

Es fundamental proporcionarle al tutor herramientas que le permitan desarrollar sus actividades como orientador y apoyo a los estudiantes durante su proceso de formación, atendiendo, a partir del autoconocimiento, sus problemas y necesidades académicas, sociales y afectivas y económicas. Esto se logra con capacitación continua y sensibilización. Desde la perspectiva del alumno, el tutor está realizando su labor. Sin embargo, como en todo proceso, hay áreas de mejoras que permitirán el incremento de las acciones a realizar, así como la mejora de la relación tutor-tutorado.

REFERENCIAS

- Álvarez**, M., Fernández, R., y Pérez, S. (2020). El impacto de la comunicación en la integración del alumnado: Un enfoque tutorial. *Revista de Psicología Educativa*, 112(4), 789-802. <https://doi.org/10.1007/JEP.2020.789>
- Carbajal**, E. (2002). *Adolescencia y calidad de vida*. Santillana, Libros del Rincón.
- López-González**, J. (2021). Tutoría educativa en tiempos de pandemia: Retos y oportunidades para el TecNM. *Revista Mexicana de Educación Superior*, 35(2), 245-262.
- Martínez** Clares, P., Pérez Cusó, J., González Morga, N., González Lorente, C., y Martínez Juárez, M. (2020). La tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. (9 de marzo de 2021). *Revista de la Educación Superior*, 49(195), 55-72. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.195.1251>
- Obaya** V., Adolfo, y Vargas R., Yolanda Marina. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación química*, 25(4), 478-487. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&tlng=es
- Pérez**, F. J. y Martínez, M. (2015). Tutoría universitaria y servicios de orientación: Dos realidades en un mismo contexto. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 177-192.
- Pérez**, J., Martínez, P. y Martínez, M. (2015). Satisfacción del estudiante universitario con la tutoría. Diseño y validación de un instrumento de medida. *ESE: Estudios Sobre Educación*, 29, 81-101.
- Rogers**, CR. (1969). *Libertad para aprender*. Merrill.
- TecNM**. (2015). *Manual de Lineamientos Académicos Administrativos del Tecnológico Nacional de México*. TecNM.
- TecNM**. (2020). *Programa institucional de tutorías del Tecnológico Nacional de México campus Tecmatlán, Puebla*. TecNM.

Competencias Socioemocionales, Tecnológicas y Comunicativas en Tutores de Facultades de Odontología de la Universidad Veracruzana

María Teresa de Jesús Libreros Ochoa
malibreros@uv.mx

José Isaías Siliceo Murrieta
isiliceo@uv.mx

Estefanía Llanillo Luján
fanny.llanillo@outlook.com

FACULTAD DE ODONTOLOGÍA XALAPA, UNIVERSIDAD
VERACRUZANA (UV)
FACULTAD DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA XALAPA,
UNIVERSIDAD VERACRUZANA (UV)
UNIVERSIDAD DE XALAPA (UX) VERACRUZ, MÉXICO



Para citar este artículo:

Libreros Ochoa, M. T. de J., Siliceo Murrieta, J. I., & Llanillo Luján, E. Competencias Socioemocionales, Tecnológicas y Comunicativas en Tutores de Facultades de Odontología de la Universidad Veracruzana. *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo*, 14(40). Recuperado a partir de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/463>

RESUMEN

Este estudio analiza la tutoría académica, para ello es necesario que el tutor académico desarrolle ciertas competencias, tales como el uso de herramientas tecnológicas, el reconocimiento de situaciones socioemocionales y la aplicación de mecanismos de comunicación efectiva y asertiva, que favorezcan el pensamiento crítico y reflexivo en el estudiante. El objetivo fue identificar competencias socioemocionales, tecnológicas, comunicativas a través de las TIC y comunicativas básicas en tutores académicos de educación superior. Se realizó una investigación de muestreo no probabilístico por conveniencia, de diseño observacional, de corte transversal y descriptivo, con un enfoque cuali-cuantitativo, a 64 tutores académicos de las Facultades de Odontología, correspondientes a las cinco regiones de la Universidad Veracruzana. Los resultados mostraron que en promedio el 95 % de los tutores son capaces de actuar empáticamente con los demás, escuchar activamente y prestar atención a sus emociones; el 94.44 % de los tutores utilizan internet para reunir información digital para actividades académicas, así como motores de búsqueda general de información y empleo de plataformas digitales de trabajo grupal con mensajería; el 80 % de los tutores recurren a plataformas virtuales para la formación y colaboración online; y el 83.3 % de los tutores pueden hablar con una postura activa, así como hablar con voz inteligible, teniendo dominio elevado y suficiente de sus habilidades comunicativas. En el análisis de intervalos de confianza, se observó mayor aptitud en el caso de las competencias tecnológicas, contrario a las competencias comunicativas a través de las TIC, considerándose menos competentes.

Palabras Clave:

Tutoría; tutor; competencias; emociones; tecnología; comunicación.

ABSTRACT

The academic tutor, to carry out academic tutoring, must develop certain skills such as the use of technological tools, the recognition of socio-emotional situations and the application of effective and assertive communication mechanisms, which promote critical and reflective thinking in the student. With the aim of identifying socio-emotional, technological, communicative competencies through ICT and basic communicative competencies in higher education academic tutors, a non-probabilistic convenience sampling investigation was carried out, with an observational, cross-sectional and descriptive design, with a qualitative-quantitative approach, to 64 academic tutors in the Faculties of Dentistry, corresponding to the five regions of the Universidad Veracruzana. According to the results, on average 95% of tutors are able to act empathetically with others, listen actively and pay attention to their emotions; On average, 94.44% of tutors use the Internet to gather digital information for academic activities, as well as general information, search engines and use of digital group work platforms with messaging. Likewise, 80% of tutors use virtual platforms for online training and collaboration; 83.3% of the tutors can speak with an active posture as well as speak with an intelligible voice, possessing high and sufficient command of their communication skills; Finally, in the analysis of confidence intervals, greater aptitude was observed in the case of technological competencies, contrary to communicative competencies through ICT, being considered less competent.

Keywords:

Tutoring; tutor; skills; emotions; technology; communication.

«El éxito de la educación superior depende de su espíritu de apertura para ayudar a los jóvenes a entender mejor el mundo y a adquirir mediante la educación una autonomía que les permita prestar su contribución a la sociedad».
UNESCO.

Las transformaciones ocurridas en la política educativa mexicana dan pie a una necesaria discusión sobre los procesos formativos y apoyos que, con equidad y justicia, inciden en la trayectoria escolar de los estudiantes. Particularmente, se ha producido una vasta investigación sobre las dificultades que enfrentan los jóvenes universitarios, identificándose que los retos no son solo de índole intelectual y académico, sino que además tienen dimensiones sociales y emotivo-afectivas (Romo, 2011).

Lo anterior constituye una problemática que se ha identificado históricamente, por lo que la tutoría emergió como una actividad pedagógica con el principal objetivo de brindar orientación y apoyo a los estudiantes a lo largo de su proceso de formación, caracterizándose por la atención personalizada a partir de identificar sus problemas y necesidades académicas, así como, sus inquietudes y aspiraciones personales (Obaya y Vargas, 2014).

Para lograr cumplir con su misión, el tutor necesita conocer la problemática personal del alumno. Sin embargo, se requiere de algo más, de cualidades específicas como asertividad, empatía, liderazgo, madurez intelectual y afectiva, sociabilidad, responsabilidad, respeto, entre otros. Por esta razón, la acción tutorial se convierte en una experiencia con grandes beneficios para el proceso de enseñanza-aprendizaje, fundamentándose en la interacción efectiva entre el tutor y el tutorado (Obaya y Vargas, 2014).

La sensibilidad de cada tutor hacia la tutoría tiene un impacto directo en el modo en que el estudiante la percibe y accede a ella, de ahí, que las competencias del docente-tutor son una variable trascendental en el proceso y pueden ayudar a fomentar el aprendizaje autónomo en los alumnos a partir de favorecer su pensamiento crítico y reflexivo (Peinado, 2022). Es así que, los tutores tienen la enorme responsabilidad de desarrollar sus competencias socioemocionales, tecnológicas y comunicativas.

Reconociendo la importancia de las competencias de los docentes para llevar a cabo el proceso de tutoría, se realizó una investigación observacional, de tipo transversal, con enfoque cuali-cuantitativo para identificar cada una de estas competencias. Para ello, se administró un instrumento con escala de Likert a los tutores académicos de las facultades de odontología de las cinco regiones de la Universidad Veracruzana, participando 64 tutores. Para los resultados se efectuó un análisis estadístico descriptivo mediante tablas de distribución de frecuencias, incluyendo porcentajes y gráficas, así como

la aplicación del método estadístico de chi-cuadrada. En la discusión se consideraron aportes teóricos, resultados de la investigación y antecedentes vinculados a los objetivos de estudio.

ANTECEDENTES

La acción tutorial requiere competencias que difieren de las necesarias para llevar a cabo la práctica docente en el aula, el tutor tiene una función esencial en el proceso de formación profesional de los estudiantes universitarios, quienes para su desarrollo pleno e integral necesitan de la orientación de un profesional competente, que cuente con los más variados conocimientos, habilidades y experiencias. En el cumplimiento de esta función se deben considerar los aspectos sociales, culturales, ética, valores y salud, convirtiéndose así en un trabajo complejo (García et al., 2016).

De acuerdo con García et al. (2016) la interacción humana que implica la tutoría la convierte en un proceso realmente complejo, siendo indispensable que el docente adquiera las competencias necesarias, por ejemplo, socio-emocionales, dominio de las tecnologías y comunicativas, para efectuarla adecuadamente.

Antes de abordar las competencias, es conveniente indicar bajo la visión de estos autores que el concepto de “tutoría” se refiere al proceso de apoyo y acompañamiento y, al responsable de tal proceso se le denomina “tutor”.

Tutoría

La tutoría brinda grandes beneficios en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es una experiencia positiva que surge de la interacción efectiva con los tutorados (Camacho, 2022), se ha realizado históricamente en los diversos espacios académicos y niveles educativos, así como, en los ámbitos nacionales e internacionales (Obaya y Vargas, 2014). Se considera que sus antecedentes se encuentran principalmente en la transmisión de conocimientos a través de generaciones, surgiendo en Estados Unidos a inicios del siglo XX como un proyecto educativo de Educación Básica denominado Plan Dalton.

Entre sus características fundamentales se encuentra la atención individualizada, actividad educativa centrada en la autonomía del alumno, autoaprendizaje, desarrollo del sentido de la responsabilidad y la satisfacción por el trabajo. El proyecto ha sido reconocido por su éxito en Inglaterra, Japón y países nórdicos, donde se elaboraron propuestas similares. De tal manera que, las tutorías en las instituciones de Educación Superior europeas y estadounidenses han forjado una larga trayectoria (Martínez et al., 2021).

En la década de 1940 en México surgieron las primeras estructuras del sistema de tutorías con el tutor como referente. Para 1970 la Universidad

Nacional Autónoma de México (UNAM) ya concebía al tutor como guía del estudiante, oficializándose su figura en los Planes de Estudio y siendo el precedente de la acción tutorial. En el siglo XXI se comenzaron a presenciar en las Instituciones de Educación Superior (IES) las tutorías académicas como parte de la propuesta de los Programas Institucionales de Tutorías (PIT), diseñada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (Martínez et al., 2021).

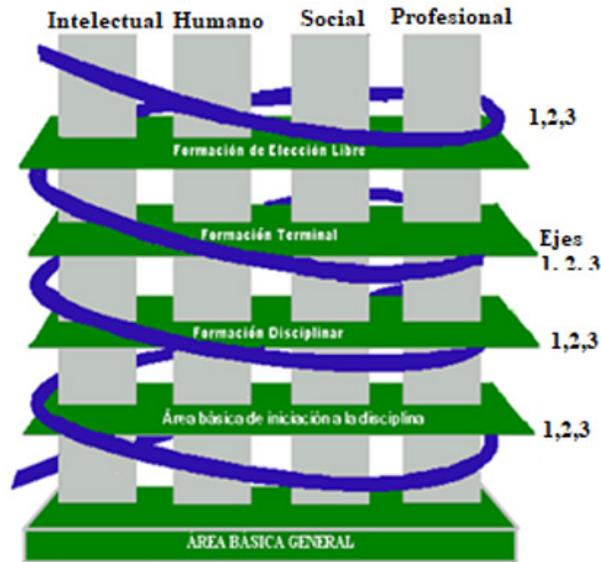
Es importante mencionar que para la ANUIES (2000) la tutoría comprende un proceso de acompañamiento en la formación de los estudiantes (tutorados) por parte del tutor, se materializa a través de “la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza” (p. 23).

La tutoría es una actividad suplementaria a la docencia y bajo ninguna circunstancia la sustituye, más bien su propósito es coadyuvar, ya que al acompañar, apoyar y orientar al estudiante, este podrá tener un mejor discernimiento en su toma de decisiones, adquirir madurez emocional, mostrarse colaborativo o participativo, e incluso lograr una plenitud física y mental, lo cual tiene implicaciones positivas en su rendimiento académico (Santiago, 2012).

Por lo anterior, las IES impulsan la incorporación de la propuesta de tutorías a través de un proceso de capacitación que ha evolucionado a lo largo del tiempo en función del reconocimiento de las nuevas perspectivas de formación de profesionales y del concepto actual sobre el actor principal en el proceso, es decir, el docente (Romo, 2011).

En especial, en 1999 la Universidad Veracruzana (UV) atendiendo a las políticas educativas nacionales e internacionales, así como a las necesidades de la Educación Superior en el estado de Veracruz, llevó a cabo la transición hacia un modelo educativo centrado en el estudiante con el objetivo de favorecer su autonomía y formación integral. Implementó un enfoque basado en competencias y la flexibilidad de los Planes de Estudio, además, estableció la tutoría como una estrategia fundamental en el acompañamiento y apoyo de los alumnos en su trayectoria académica, la propuesta se conoce como Modelo Educativo Integral Flexible (MEIF) (Beltrán et al., 1999).

Es necesario mencionar que el MEIF como propuesta para la organización del currículum de las licenciaturas por áreas de formación, tiene un eje central que consiste en formar al estudiante desde una dimensión integral, esto implica considerar el plano intelectual y profesional, así como, social y humano. Además, la propuesta de trabajo incorpora tres ejes transversales: teórico-epistemológico, heurístico y axiológico, como se observa en la Figura 1 (Beltrán, 2005).



Nota 1. Eje Epistemológico-Teórico; 2. Eje Heurístico; 3. Eje Socioaxiológico.

Figura 1. Fines del MEIF

Aunado a lo anterior, la UV señala en los lineamientos del MEIF al sistema de tutorías académicas como mecanismo para el cumplimiento de los objetivos del modelo, el cual delinea que la relación docente-alumno requiere de una transformación para el aprovechamiento máximo del potencial del estudiante a partir de su formación integral. De este modo, el estudiante se sitúa en el centro del proceso, quien al recibir la orientación tutorial puede realizar una adecuada selección de los contenidos y determinar el tiempo en que completará su formación profesional, alcanzando así superioridad en la calidad de los aprendizajes (Beltrán et al., 1999).

Por otro lado, para que en la UV la tutoría se incorporara en los Programas Educativos se crearon dos modalidades: tutoría académica y enseñanza tutorial. La primera concierne a la orientación brindada por el docente-tutor al estudiante a lo largo de su trayectoria académica, con el fin de guiarlo en relación con sus decisiones de su perfil profesional tomando en cuenta sus capacidades, expectativas e intereses personales. La segunda comprende el apoyo recibido por estudiante ante las dificultades que presenta en relación con los contenidos disciplinares, por ejemplo, correspondería en su caso atender la falta de habilidades necesarias para su aprendizaje, como se observa en la Figura 2 (Beltrán y Suárez, 2003).

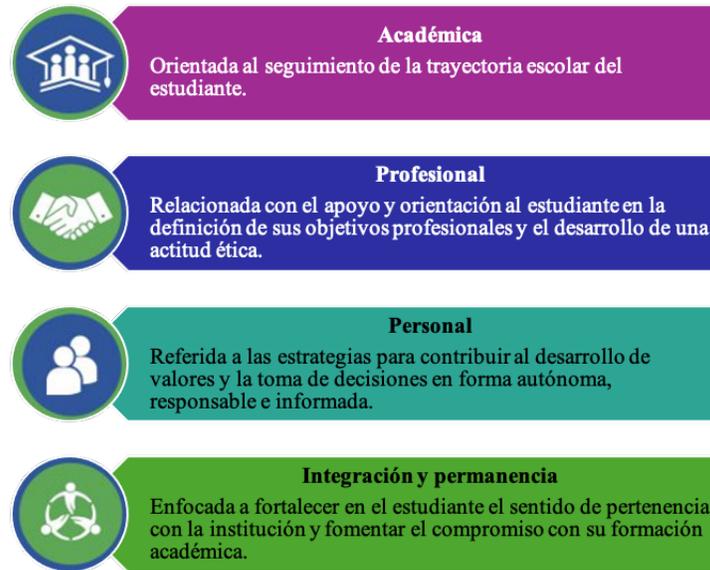
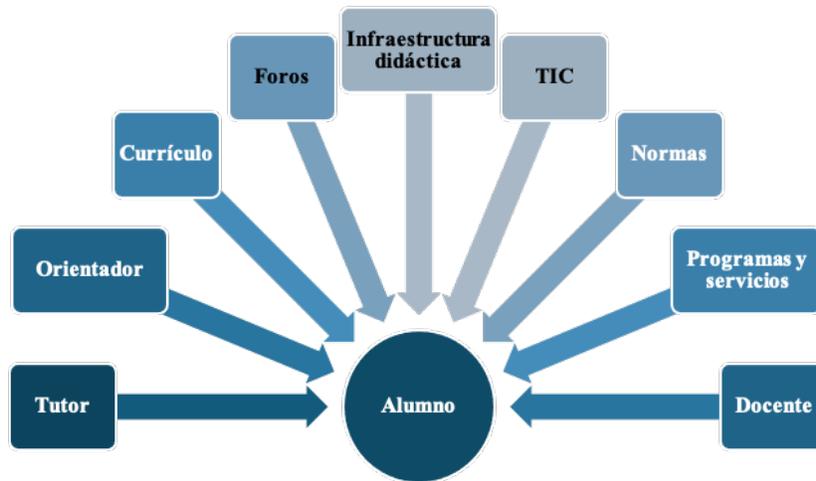


Figura 2. Dimensiones que orientan la actividad tutorial en la Universidad Veracruzana

Es conveniente mencionar que en la UV se reconoce el trabajo tutorial en el Estatuto del Personal Académico (2021) y en el Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico (PEDPA, 2023), estableciéndose así mismo las atribuciones y funciones de los tutores académicos, así como los derechos y obligaciones de los tutorados en el Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías (2009), evaluando el desempeño del tutor académico al final de cada periodo: <https://www.uv.mx/economia/files/2022/02/Reglamento-Tutorias-UV.pdf>.

La iniciativa novedosa de la ANUIES (2000) ha traído consigo la exitosa integración de la tutoría a nivel institucional, esto a pesar de que se ha observado resistencia y falta de preparación docente, tanto en los aspectos conceptuales e instrumentales, como en los propios del proceso de atención y acercamiento al estudiante en el plano académico, afectivo y social.

Por último, según Obaya y Vargas (2014) la tutoría se entiende como la intervención intencionada por parte del docente en el proceso educativo del alumno, primordialmente consiste en su acompañamiento permanente y sistemático, con el fin de brindarle apoyo y facilitar su proceso de construcción de los diversos tipos de aprendizajes, es decir, cognitivos, afectivos, socioculturales y existenciales, tanto personales como académicos, y se observa en la siguiente figura.



Nota. Romo (2011).

Figura 3. Educación centrada en el estudiante

La tutoría consiste en una actividad altamente especializada que se ha consolidado a través de la historia en el contexto educativo, por lo cual se requiere no solo de compromiso e interés por parte del docente, sino también de una formación apropiada para brindar el apoyo y acompañamiento que el tutorado necesita a lo largo de su vida escolar (Santiago, 2012).

Tutor

Antes de abordar la función del tutor, hay que definir su concepto, se deriva del verbo en latín *tueor*, que significa “defender”, “guardar”, “mirar”, “observar”, “proteger”, “salvaguardar”, del que a su vez se deriva el sustantivo *tutor, tutori,s* cuyo significado se refiere a “curador”, “defensor”, “guardián”, “protector”. De la noción de “protección” en Derecho, la definición de “tutor” alude al representante legal, de hecho, Santiago (2012) retoma del Diccionario de Autoridades el vocablo para indicar que “tutor” es:

La persona destinada primariamente para la educación, crianza y defensa; y accesoriamente para la administración y gobierno de los bienes del que, por muerte de su Padre, quedó en la menor edad, y cumpliendo este los catorce años se llama Curador. Es voz latina [...] Se llama por extensión el defensor o amparador, y protector en cualquier línea. (Diccionario de Autoridades, 1726, p. 381).

En el área de educación la palabra “tutor” se emplea para indicar la relación formativa que surge de persona a persona o un grupo, cuyo objetivo es brindar al alumno fuera de la clase apoyo y ayuda personalizada y continua para favorecer el aprendizaje. Cabe mencionar que, desde la antigua Grecia, la

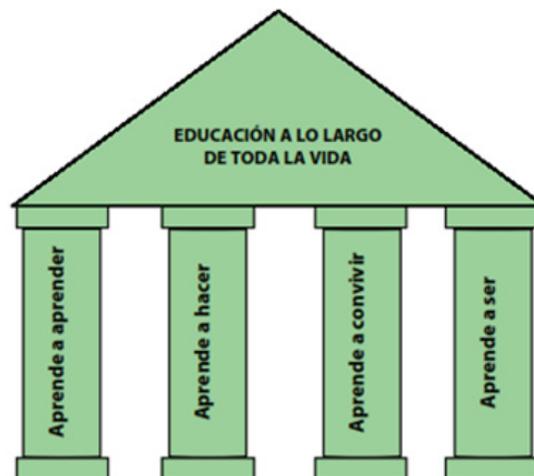
concepción de tutorado ha estado presente. En Atenas la educación de los hijos para hacer de ellos hombres íntegros recaía en los padres hasta los dieciocho años (Santiago, 2012).

En el siglo XVII con los aportes de J. A. Comenio, en la pedagogía surgió la idea de que la educación es inherente de la vida en sociedad y que es necesaria la práctica para lograr el entendimiento, siendo indispensable la educación formal encomendada a una persona —el tutor— con la capacidad de transmitir los conocimientos. Esta práctica fue retomada posteriormente y se le designó como “monitoreado”, siendo un antecedente relevante en la figura del tutor y tutorado, cuyas características conceptuales se observan actualmente en las definiciones de la ANUIES, donde el tutor es el encargado de apoyar a los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar (Santiago, 2012).

Más tarde, en Inglaterra durante el siglo XIX, el tutor adquirió la importante tarea de enseñar a los estudiantes a pensar, cuyo modelo se ha consolidado como referente en la aplicación de estrategias y metodologías en la enseñanza universitaria alrededor del mundo (García, 2012).

La Real Academia Española (RAE, 2024) define al “tutor” como la “persona encargada de orientar a los alumnos en una asignatura, un curso, una práctica o un trabajo de investigación”. Con esta definición se muestra una clara evolución del concepto, observándose así una delimitación de la acción tutorial en el área de la educación superior actual (Santiago, 2012).

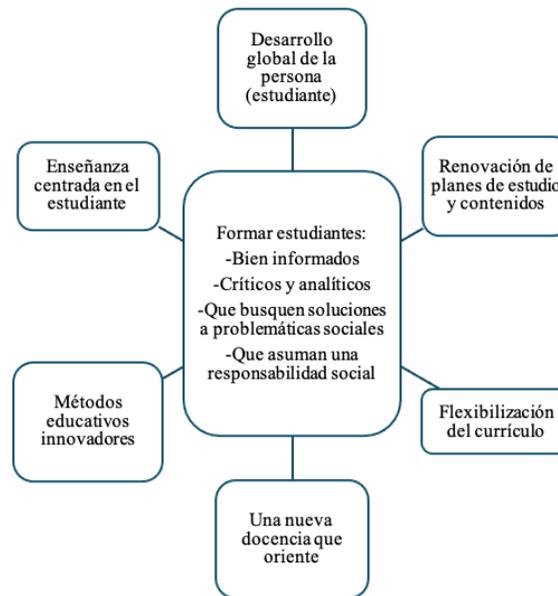
Cuando se implementan nuevos modelos de educación superior es importante que el docente con funciones tutoriales comprenda y cumpla con tres responsabilidades: 1) el alumno es capaz de conocer (área académica); 2) el alumno es capaz de hacer (habilidades y destrezas); y 3) el alumno es capaz de ser (actitudes y responsabilidades; observe la Figura 4).



Nota. Romo (2011).

Figura 4. Los cuatro pilares de la educación

En específico, el Colegio de Bachilleres del Estado de Campeche (COBACAM, 2024) indica que el tutor debe desempeñarse como un guía para el estudiante, ayudándolo a identificar y adaptar sus estilos de aprendizaje, lo que incluye realizar sugerencias sobre hábitos de estudio, motivarlo y enseñarle diversas estrategias para el logro de aprendizajes significativos y que le permitan afrontar las dificultades durante su trayectoria académica. Es así que el tutor es considerado un agente de cambio cuyos impactos se reflejan en el área emocional, pues su misión es favorecer el crecimiento personal de sus alumnos mediante su orientación en la definición de su proyecto de vida, observe la Figura 5.



Nota. Romo (2011).

Figura 5. Nueva visión en la formación de estudiantes

Duart y Sangrá (2000) advierten que, la eficiencia del tutor es primordial en el logro de los aprendizajes del estudiante, ya que su capacidad para motivarlo e identificar y resolver sus necesidades, son acciones que indiscutiblemente influyen en los resultados del desempeño académico. Al respecto, Obaya y Vargas (2014) consideran que el tutor debe emprender acciones para realizar su labor, observe la Tabla 1.

Tabla 1
Acciones a emprender por el tutor

Tipo de acción	Desarrollo
Formación integral	Acompañar la formación integral de los alumnos mediante el abordaje de los cuatro ámbitos de acción de la Tutoría: I. Integración entre los alumnos y la dinámica de la escuela; II. Seguimiento del proceso académico de los alumnos; III. Convivencia en el aula y en la escuela, y IV. Orientación hacia un proyecto de vida.
Plan de acción tutorial	Elaborar e implementar un Plan de acción tutorial con base en las características del grupo y del contexto.
Trabajo colegiado	Promover el trabajo colegiado en torno a la Tutoría con los diferentes actores educativos que integran la comunidad de aprendizaje de la escuela.

Nota. Obaya y Vargas (2014, p. 480).

Así mismo, el tutor debe poseer o desarrollar diversos conocimientos, habilidades y actitudes para llevar a cabo con éxito sus actividades y crear un vínculo significativo con sus tutorados, como se observa en la Tabla 2.

Tabla 2
Actividades para conformar un vínculo significativo con los alumnos

Actividad	Desarrollo
Interés por los alumnos	Para generar estrategias didácticas que le permitan conocer a los alumnos a partir de sus características, al identificar sus necesidades, intereses y posibles dificultades personales y escolares, con el fin de favorecer su identidad y pertenencia dentro del grupo y del centro escolar.
Interlocución	Con el objeto de dialogar con alumnos, actores educativos del centro escolar y las familias para fomentar la valoración de la escuela como una comunidad de aprendizaje.
Respeto	Hacia la vida de los estudiantes y sus diferentes puntos de vista, al cederles la palabra y evitar imponer ideas o actividades, en especial aquellas que los denigren.
Iniciativa	Mediante la cual se promueva la comunicación y participación de los alumnos, personal educativo de la escuela y las familias en las actividades de Tutoría.
Compromiso	Con el proceso de formación de los adolescentes, su crecimiento personal y el desarrollo humano.
Objetividad	En el fomento entre los alumnos del pensamiento reflexivo, la actitud responsable y la capacidad de decisión que promuevan su autonomía.
Flexibilidad	Ésta permite actuar conforme a las situaciones que ocurren en el grupo, con el fin de propiciar un ambiente armónico, democrático y provechoso para la vida del alumno.
Confianza	Necesaria en el establecimiento de lazos de cordialidad, seguridad y empatía con el grupo, mediante el manejo ético y profesional de la información que el alumno comparte, lo que genera un ambiente armónico y respetuoso.
Empatía con los alumnos	Ésta propicia confianza en la interacción con los estudiantes, ya que se sienten comprendidos y valorados, y así se fortalece su autoestima y autonomía.
Mediación	Indispensable en la conciliación de las partes en torno a un conflicto y que entre ambas propongan la solución a sus diferencias, sin que recaiga en el tutor la responsabilidad de solucionar todos los problemas.

Escucha activa y libre de prejuicios	Ésta tiene como fin identificar, atender o canalizar las necesidades, preocupaciones y problemas que plantean los alumnos durante su proceso formativo.
Observación	Se aplica para identificar las potencialidades de los alumnos y así fomentarlas y enriquecerlas; así como en la detección de problemáticas para trabajar con el grupo, o bien, situaciones individuales que requieran atención especializada dentro o fuera de la escuela.

Nota. Obaya y Vargas (2014, p. 480).

Todas las actividades relacionadas con la tutoría permiten entender que es un proceso complejo de interacción humana. Por ende, es indispensable que el tutor adquiera y ponga en práctica las competencias requeridas para realizar adecuadamente esta labor ante la amplia diversidad de tareas que conlleva (García et al., 2016).

Competencias

El concepto de “competencia” se refiere a la capacidad para el logro de un buen desempeño en contextos complejos y auténticos, requiriendo la integración y activación tanto de conocimientos, como de destrezas, habilidades, actitudes y valores. Dicho concepto es multidimensional e incluye distintos niveles: saber (datos, conceptos, conocimientos), saber hacer (habilidades, destrezas, métodos de actuación), saber ser (actitudes y valores que guían el comportamiento) y saber estar (capacidades relacionadas con la comunicación interpersonal y el trabajo cooperativo) (Libreros y Hernández, 2022).

En el área educativa la “competencia” se asocia al cúmulo de habilidades psicomotoras, cognitivas y psicológicas, y comportamientos socioafectivos que permiten realizar correctamente una actividad, función o tarea. Implica también la capacidad para el desenvolvimiento en los diversos ámbitos de la vida personal, intelectual, social, ciudadana y laboral, por eso, comprende la dimensión tanto individual, como sociocultural, porque la sociedad enfoca y legitima las competencias esperadas y de mayor importancia (Libreros y Hernández, 2022).

Por otro lado, ser competente conlleva más que ser habilidoso o experto, es necesario que la participación en la vida social sea eficaz y responsable, para lo cual se deben emplear los diversos recursos aprendidos y desarrollados en el proceso de formación personal, donde los conocimientos, potencialidades, aptitudes, actitudes y valores puedan ser útiles para el saber en acción. Bajo la visión de Libreros y Hernández (2022), la competencia se entiende como una destreza que se desarrolla a través del sistema de comportamiento para lograr un resultado propuesto con respecto a una meta, esto debe poder ser observado y juzgado por la persona en el entorno social.

Partiendo de las concepciones anteriores, la tutoría se caracteriza por el despliegue de competencias requeridas por el docente-tutor, siendo una variable

fundamental para ser evaluada. Se destacan, por ejemplo, la reciprocidad, mutualidad y empatía por su importancia en la relación tutor-tutorado; la motivación es esencial en el cumplimiento de la función, originándose a través de lazos de confianza que llevan a un entendimiento común, así como a la autorreflexión, crítica, autoeficacia y visión; el afecto y la autoeficacia son recursos personales y ayudan como competencias de seguimiento (Peinado, 2022).

De acuerdo con Peinado (2022), en su conjunto, las competencias del tutor pueden ayudar a fomentar el aprendizaje autónomo en los alumnos a partir de favorecer el pensamiento crítico y reflexivo, así como, la autorregulación y autodirección que facilitan los aprendizajes significativos y las habilidades metacognitivas. Entonces, es entendible que las competencias, roles y funciones de los tutores impacten positivamente en el logro de los objetivos de sus tutorados. La acción tutorial se da en entornos de interrelación, comunicación y cooperación, los tutores utilizan sus competencias para mejorar los procesos de aprendizaje.

Las competencias de los tutores son una variable medible en el proceso de tutoría: la reciprocidad, la mutualidad y la empatía son muy importantes en la relación tutor y tutorado; la motivación desempeña un papel sustancial en esta labor; se origina en relaciones de confianza que se traducen en entendimiento, autorreflexión, crítica, autoeficacia y visión de los tutores; el afecto y la autoeficacia sirven como recursos personales y como competencia de seguimiento. Las competencias favorecen el pensamiento crítico y reflexivo, permiten la autodirección y la autorregulación, aumentan el aprendizaje significativo y el desarrollo de habilidades metacognitivas, por este motivo, las funciones, los roles y las competencias de los tutores son importantes para generar resultados en el aprendizaje (Camacho, 2022).

Una vez definido el concepto, no se debe dejar de mencionar que el tutor debe desarrollar una serie de competencias sin las cuales será imposible realizar de manera eficiente su trabajo, encontrándose dentro de estas, las competencias socioemocionales, tecnológicas y comunicativas.

Para Bisquerra y Chao (2021) las competencias socioemocionales son herramientas que permiten el entendimiento y regulación emocional, así es posible mostrarse empático hacia los demás, el establecimiento y desarrollo de relaciones interpersonales, toma eficiente de decisiones y la definición y logro de metas personales.

Existen diversos modelos para agrupar y definir las competencias socioemocionales, considerando para esta ponencia los propuestos en los trabajos de Bisquerra y Pérez-Esconda (2007) y Bisquerra y Mateo (2019), donde se establece un modelo estructurado en cinco bloques o dimensiones, que incluyen las competencias señaladas en la Tabla 3.

Tabla 3
Bloques o dimensiones de la competencia socioemocional

Conciencia emocional	Consiste en reconocer las emociones propias y las de los demás. Esto es posible gracias a la apreciación del cuerpo, de la gesticulación facial y de los comportamientos propios, así como en las otras personas.
Regulación emocional	Implica responder apropiadamente a las emociones experimentadas. Se basa en lograr un equilibrio entre la expresión y la supresión. Existen técnicas que ayudan en la regulación emocional, por ejemplo, el diálogo interno, emplear autoafirmaciones para controlar el estrés, imaginación emotiva, reestructuración cognitiva, etc.
Autonomía emocional	Es la capacidad de ser afectado seriamente por los diversos estímulos ambientales y sociales. Requiere fortalecer una sensibilidad emocional sin ser vulnerable emocionalmente.
Competencias socioemocionales	Se refiere al conjunto de competencias que permiten facilitar las relaciones interpersonales y sociales, dado que las emociones ocurren en la interacción social. En esta dimensión se encuentran habilidades como la empatía y la colaboración

Nota. Bisquerra y Chao (2021).

Por otro lado, en décadas recientes se ha consolidado el reconocimiento de la importancia de realizar el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales y desarrollar, a su vez, las competencias digitales en el ámbito educativo, ya que para Barón, Ortiz y Valera (2023) esto es una condición requerida en la actualidad para hacer frente a los diferentes desafíos de una sociedad que se transforma continuamente y se caracteriza cada vez más por el aspecto multidisciplinario. Por este hecho, la adquisición de las competencias digitales requiere de ciertas habilidades socioemocionales para permitir un equilibrio en el proceso de desarrollo personal y académico.

Las competencias tecnológicas o digitales comprenden el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información en el ámbito laboral, ocio y comunicación. Se apoyan en las habilidades de la Tecnologías de la Información y la Comunicación básicas: uso de ordenadores para “recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet, integrando los elementos cognitivos, actitudinales y valorativos” (Barón et al., 2023, p. 227), que facilitan a las personas la interacción en entornos digitales, ofreciéndoles soluciones a problemas, con capacidades colaborativas y socioemocionales.

Ahora bien, el tutor debe poseer competencias en las TIC, es decir, contar con los conocimientos y habilidades para el adecuado aprovechamiento de las herramientas tecnológicas que las diversas plataformas ofrecen, y utilizarlas para comunicarse con su tutorado de forma clara y precisa (Cabrera, 2016).

A su vez, la Competencia Comunicativa (CC) consiste en la forma en cómo los seres humanos se relacionan con los demás y con el entorno que les rodea, influyendo en las opiniones, conocimientos y actitudes. El proceso comuni-

cativo consiste en buscar, obtener, procesar y transmitir información a partir de las destrezas y las habilidades que se desarrollan para ser competentes en la comunicación (Suárez, Cabrera y Munar, 2015).

Las Competencias Comunicativas (CC) son “las habilidades que tiene el hablante para saber qué decir y cómo hacerlo en un contexto comunicativo determinado” (Guity y Soriano, 2020, p. 159). De modo que las personas con altos niveles de CC logran su propósito comunicativo, es decir, informan, persuaden y entretienen, para realizar las modificaciones y adaptaciones necesarias en su lengua oral o escrita y desenvolverse con eficiencia en su comunidad lingüística.

En plena era de la información y el conocimiento, las habilidades comunicativas desempeñan un papel imprescindible para enfrentarse a los desafíos que las incertidumbres educativas y sociales plantean (Valdez y Pérez, 2021). Además, permiten a las personas utilizar sus destrezas, habilidades, conocimientos y actitudes en la comprensión y la producción de mensajes orales de acuerdo al contexto y circunstancias concretas. Siendo una competencia indispensable para el desenvolvimiento social de toda persona (Talledo, Barrio, Borragán y Rouco, 2019).

Rincón (2014) señala que los tipos de CC son como se muestran en la Tabla 4:

Tabla 4
Competencias comunicativas

Competencia lingüística	Es el eje central de la comunicación, se refiere a la adquisición y el desarrollo de una lengua, así como a su dominio.
Competencia paralingüística	Se constituye por otros elementos complementarios del lenguaje. Se distinguen los recursos orales (entonación, intencionalidad, etc.) y recursos escritos (márgenes, negritas, cursivas, mayúsculas, etc.).
Competencia quinésica	Se le denomina comunicación no verbal, se observa en las posturas, gestos, miradas, etc. Conforman hasta el 80% de la comunicación.
Competencia proxémica	Consiste en el manejo de las distancias con los demás.
Competencia pragmática	Es una habilidad utilizada en el convencimiento y persuasión de las personas, con la intención de influir en sus conocimientos, opiniones, actitudes, etc.
Competencia textual	Se define como la comprensión y producción de textos.
Competencia cognitiva	Se apoya en las categorías formales del pensamiento para crear argumentos.

Nota. Rincón (2014).

Se debe tener en cuenta que la comunicación es fundamental en el desarrollo personal, proporciona autonomía, resolución y satisfacción. Asimismo, permite una adecuada comprensión y expresión (Valdez y Pérez, 2021). Por último, el tutor al utilizar su competencia comunicativa, se relacionan sus habilidades como emisor y receptor, así el correcto uso del tono de voz, expresión facial y corporal y la capacidad persuasiva orientados hacia los estudiantes en temas

que implican la vida académica del estudiante y otros asuntos similares, es capaz de favorecer la comprensión y el cruce de ideas.

METODOLOGÍA

Lugar y tiempo de estudio

El presente estudio se realizó en la Universidad Veracruzana (UV) con los tutores académicos de la Licenciatura de Cirujano Dentista en las regiones de Xalapa, Veracruz, Orizaba-Córdoba, Poza Rica-Tuxpan y Coatzacoalcos-Minatitlán, en el periodo junio-julio del 2024.

Diseño de estudio

Este estudio se clasifica como no probabilístico por conveniencia, observacional, de corte transversal y descriptivo, con enfoque cuali-cuantitativo.

Población de estudio

Tutores académicos adscritos a la Licenciatura de Cirujano Dentista en las cinco regiones de la UV.

Variables de estudio

Las variables que se analizaron en este estudio fueron las competencias socioemocionales, competencias tecnológicas y competencias comunicativas en el tutor académico.

Fuente de información e instrumento de medición

Se realizó una encuesta en línea (<https://forms.gle/SaX41ftpqeafTp4A8>), por invitación a tutores académicos adscritos a la Licenciatura de Cirujano Dentista de la UV. El instrumento de medición fue una adaptación del Inventario de Competencias Emocionales para Adultos (López-López, Lagos e Hidalgo, 2022), Competencias Docentes Digitales (Gazca et al., 2020), así como, el Cuestionario de Habilidades de Comunicación, el cual evalúa las dimensiones de habilidades tecnológicas, de comunicación y competencias emocionales del tutor académico de la licenciatura mencionada. El instrumento consistió de 37 ítems medidos en escala de Likert.

Análisis estadístico

El análisis estadístico fue descriptivo mediante tablas de distribución de frecuencias, incluyendo porcentajes y gráficas, así como aplicación del método estadístico de chi-cuadrada, utilizado para evaluar la asociación entre dos variables categóricas. Se crearon cuatro variables índice: Socioemocionales, Tecnológicas, Comunicativas a través de las TIC y Comunicativas básicas, sumando las valoraciones de cada ítem y estandarizando entre cero y uno para formar las dimensiones de competencias socioemocionales, tecnológicas, comunicativas a través de las TIC y comunicativas básicas, donde valores cercanos a uno de dichas variables significa altamente competente, cercanos a cero, escasamente competente.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La muestra se conformó por 64 tutores académicos de las cinco regiones de la UV, Xalapa, Veracruz, Orizaba-Córdoba, Poza Rica-Tuxpan y Coatzacoalcos-Minatitlán. En relación con las dimensiones evaluadas, en la Tabla 5 se presentan las competencias socioemocionales del personal académico. Se observa que el 63.33 % de los tutores considera que siempre pone atención a sus emociones, en tanto que un 46.67 % menciona que casi siempre se da cuenta de las emociones de las demás personas. En lo que respecta a la capacidad de resolver conflictos interpersonales, el 86.66% del personal académico menciona que siempre o casi siempre puede realizarlo.

Tabla 5

Distribución porcentual de la dimensión: competencias socio-emocionales

	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Presto atención a mis emociones.	63.33	30	1.67	4	0.0
Me doy cuenta de las emociones de las demás personas.	36.67	46.67	16.67	0.0	0.0
Logro identificar el ambiente emocional en un grupo de personas.	46.67	41.67	11.67	0.0	0.0
Soy capaz de regular mis emociones.	33.33	50	15	0.0	1.67
Genero pensamientos positivos a pesar de sentirme mal.	51.67	26.67	18.33	1.67	1.67
Me considero una persona resiliente.	56.67	28.33	13.33	1.67	0.0
Soy capaz de actuar empáticamente.	66.67	30	3.33	0.0	0.0
Soy capaz de resolver conflictos interpersonales.	48.33	38.33	8.33	5	0.0
Soy capaz de escuchar activamente a los demás.	68.33	26.67	5	0.0	0.0
Sé a quién pedir apoyo cuando lo necesito.	53.33	31.67	13.33	1.67	0.0

Nota. Realizada por José Isaías Siliceo Murrieta.

En relación con las competencias tecnológicas del personal académico, en la Tabla 6 se observa que el 41.67 % considera estar muy de acuerdo en tener dominio de herramientas web para compartir y publicar recursos en línea. El 91.67 % está muy de acuerdo o de acuerdo en que utiliza motores de búsqueda de información. De igual forma, el 91.66 % está muy de acuerdo o de acuerdo en utilizar plataformas digitales con mensajería para trabajos grupales.

Tabla 6

Distribución porcentual de la dimensión: competencias tecnológicas

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Domino herramientas web para compartir y publicar recursos en línea (GoogleVideo, Youtube, Flickr, Slideshare, Scribd, etc.).	41.67	46.67	8.33	3.33	0.0
Interactúo con expertos empleando redes sociales y canales de comunicación basados en TIC.	30	48.33	18.33	1.67	1.67
Comparto experiencias en redes sociales en la web.	16.67	28.33	36.67	15	3.33
Uso motores de búsqueda generales de información (Google, Yahoo, Bing, Ask, entre otros).	65	26.67	5	1.67	1.67
Reúno información digital de la Internet para uso en actividades académicas.	63.33	36.67	0.0	0.0	0.0
Utilizo plataformas de almacenamiento en la nube (Dropbox, GoogleDrive, iCloud, entre otras)	50	38.33	3.33	5	3.33
Empleo plataformas digitales de trabajo grupales con mensajería (Skype, Line, WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger, entre otros).	63.33	28.33	3.33	1.67	3.33
Creo y edito contenido multimedia (audios, vídeos, imágenes y textos).	36.67	28.33	23.33	8.33	3.33
Adapto contenidos de investigaciones en archivos para el aprendizaje del estudiante.	48.33	40	6.67	3.33	1.67

Nota. Realizada por José Isaías Siliceo Murrieta.

En la Tabla 7 se presentan las competencias comunicativas a través de las TIC del personal académico, donde se observa que el 33.34 %, nunca, casi nunca o a veces desarrolla conversaciones online a través de herramientas de comunicación sincrónica o asincrónica y un 68.33 % utiliza siempre o casi siempre plataformas virtuales como Facebook, Instagram, entre otras redes sociales, para la comunicación.

Tabla 7
Distribución porcentual de la dimensión: competencias comunicativas a través de las TIC.

	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Desarrollo conversaciones online a través de herramientas de comunicación síncrona y/o asíncrona (chat, mensajero, Skype, videoconferencia, foros, grupos de discusión, tweets, etc.).	28.33	38.33	25	6.67	1.67
Uso de forma efectiva plataformas para la formación y colaboración online (Eminus, Moodle, Blackboard, etc.).	45	35	18.33	1.67	0.0
Utiliza plataformas virtuales para la comunicación (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, YouTube, TikTok y muchas otras).	35	33.33	26.67	5	0.0
Utilizo entornos virtuales para generar mensajes multimedia para la comunicación (Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, YouTube, TikTok u otras apps).	31.67	28.33	26.67	11.67	1.67

Nota. Realizada por José Isaías Siliceo Murrieta.

Tabla 8
Distribución porcentual de la dimensión: competencias básicas de conversación y comunicación

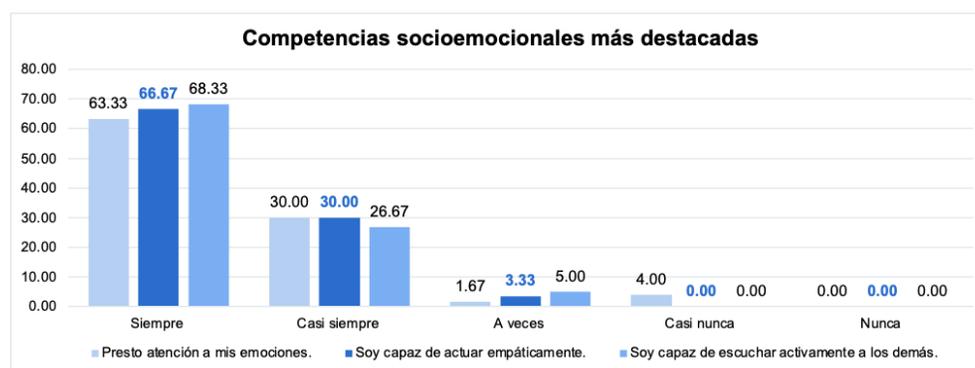
	Casi no puede	Puede pocas veces	A veces puede	Casi siempre puede	Siempre puede
Tener contacto visual	10	6.67	3.33	25	55
Hablar con gestos	10	3.33	16.67	33.33	36.67
Hablar con una postura activa	8.33	3.33	5	38.33	45
Tener expresión facial agradable	10	5	10	41.67	33.33
Hablar con voz inteligible	10	1.67	5	48.33	35
Elegir un tema de conversación apropiado	8.33	3.33	6.67	45	36.67
Expresar sentimientos positivos (comunicar afecto o buenas cualidades)	13.33	0.0	6.67	40	40
Escuchar activamente	10	3.33	5	36.67	45
Elogiar buenas cualidades del otro	11.67	1.67	5	43.33	38.33

	Dominio			
	Elevado	Suficiente	Insuficiente	Nulo
Planificar sistemáticamente la entrevista de tutoría	43.33	46.67	10	0.0
Crear un ambiente propicio a la relación interpersonal	43.33	50	6.67	0.0
Interpretar el significado de los signos verbales y no verbales durante la entrevista	38.33	55	6.67	0.0
Registrar los resultados de la entrevista	46.67	43.33	10	0.0
En general, considero que mi dominio de las habilidades comunicativas propias del tutor es	45	51.67	3.33	0.0

Nota. Realizada por José Isaías Siliceo Murrieta.

Tabla 9

Representación gráfica de las competencias socioemocionales más destacadas



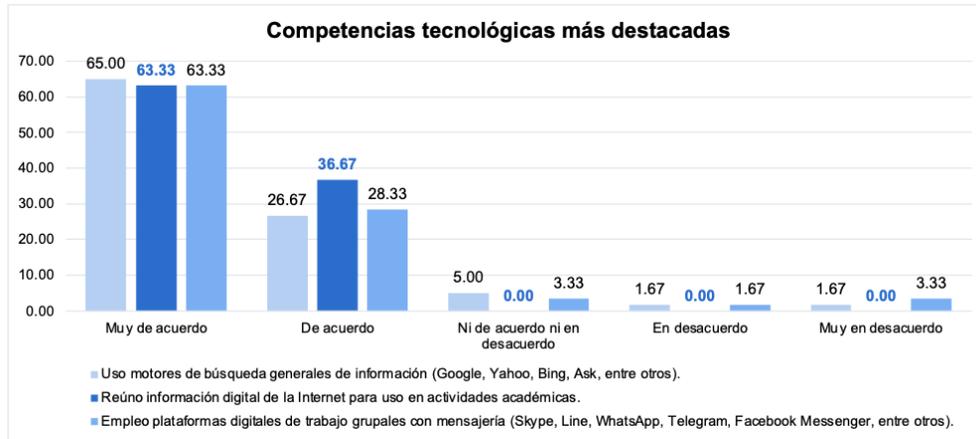
Nota. Realizada por Estefanía Llanillo Luján.

En la Tabla 9 se presentan los tres ítems más relevantes de la evaluación de las competencias socioemocionales, donde siempre y casi siempre el 96.67 % de los tutores son capaces de actuar empáticamente, el 95 % son capaces de escuchar activamente a los demás y el 93.33 % presta atención a sus emociones.

Cabe mencionar que solo el 4 % de los tutores casi nunca presta atención a sus emociones.

Tabla 10

Representación gráfica de las competencias tecnológicas más destacadas



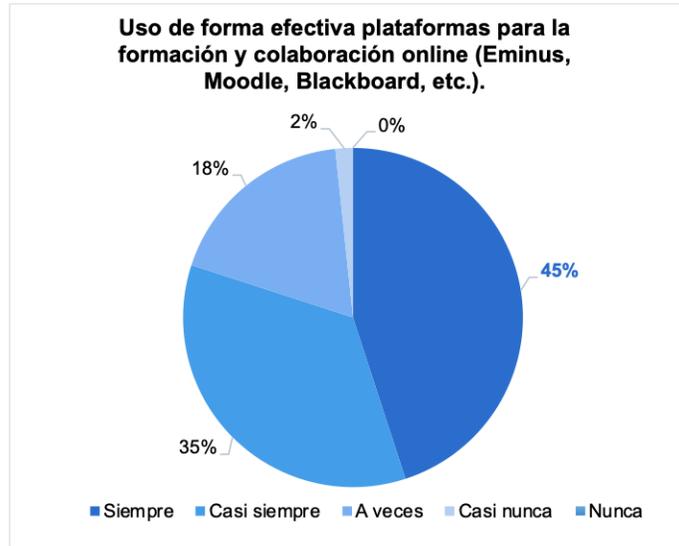
Nota. Realizada por Estefanía Llanillo Luján.

En la Tabla 10 se muestran los tres ítems que sobresalieron para la evaluación de las competencias tecnológicas, donde se destaca que el 100 % de los tutores están muy de acuerdo y de acuerdo con reunir información digital de la internet para su uso en actividades académicas, esta se encuentra resaltada en color azul fuerte.

También es importante mencionar que el 91.67 % de los tutores están muy de acuerdo y de acuerdo de usar motores de búsqueda generales de información y el 91.66 % están muy de acuerdo y de acuerdo en emplear plataformas digitales de trabajo grupales con mensajería.

Tabla 11

Representación gráfica de la competencia comunicativa a través de las TIC que más destaca

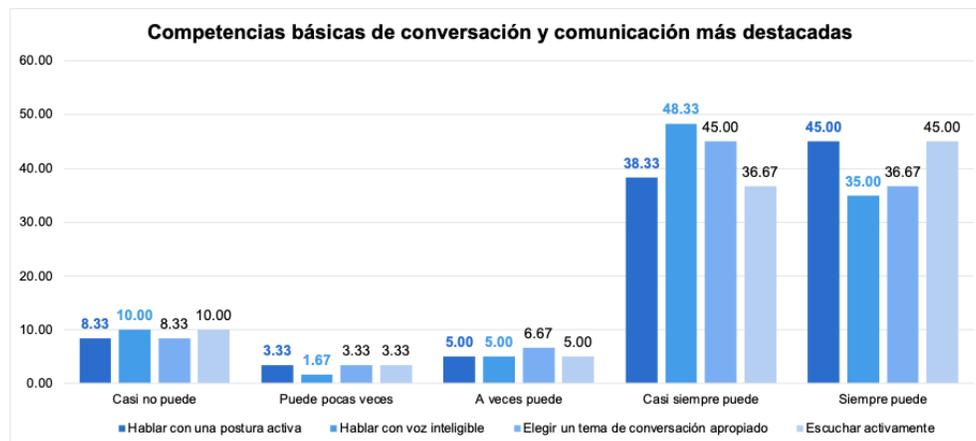


Nota. Realizada por Estefanía Llanillo Luján.

Al realizar el análisis de tablas de distribución de frecuencias se pudo observar que, de los cuatro ítems para evaluar las competencias comunicativas a través de las TIC, el ítem más relevante es el que se presenta en la Tabla 11, representando gráficamente que el 80 % de los tutores siempre y casi siempre usan de forma efectiva plataformas para la formación y colaboración online.

Tabla 12

Representación gráfica de las competencias básicas de conversación y comunicación que más destacan

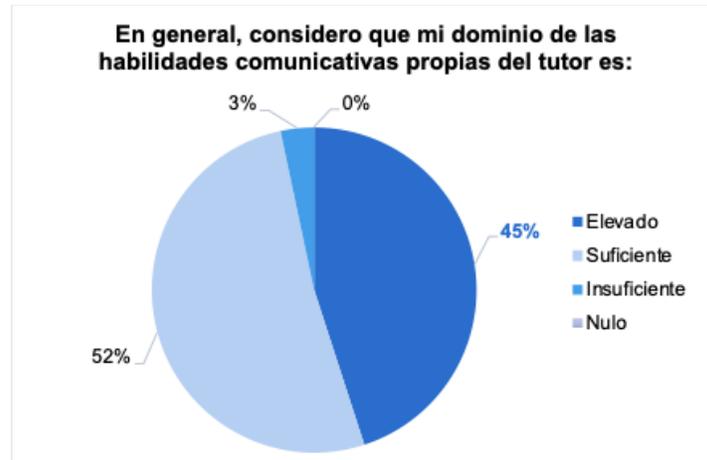


Nota. Realizada por Estefanía Llanillo Luján.

Las competencias básicas de conversación y comunicación que más destacaron son los cuatro ítems que se muestran en la Tabla 12. Se observa que con 83.33 % los tutores casi siempre y siempre pueden hablar con una postura activa y hablar con voz inteligible. Estas son las variables que más sobresalieron.

Tabla 13

Representación gráfica del dominio de la competencia básica de conversación y comunicación que más destacó



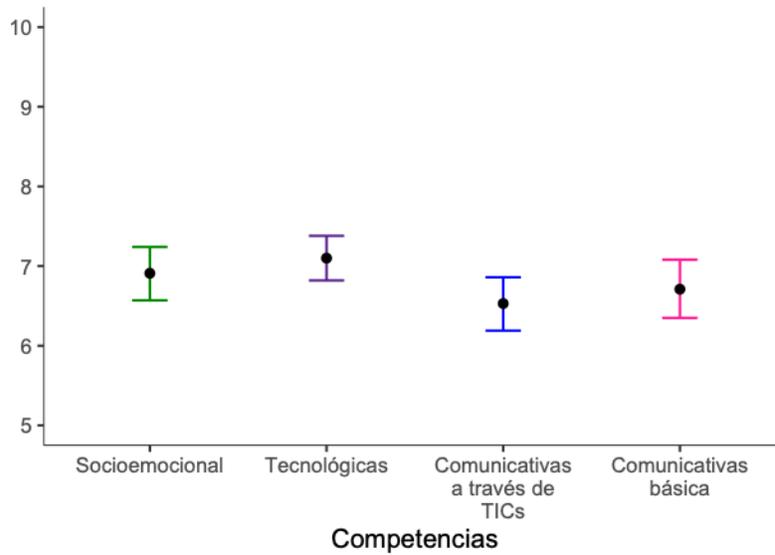
Nota. Realizada por Estefanía Llanillo Luján.

Para obtener el dominio de las competencias básicas de conversación y comunicación se incluyeron cinco ítems, donde más del 89 % los tutores tienen un dominio elevado y suficiente. En la Tabla 13 se representa gráficamente el ítem más destacado, observando que el 52 % de los tutores consideran que su dominio de las habilidades comunicativas propias del tutor es suficiente y el 45 % consideran que son elevados.

En la Tabla 14, gráfico de intervalos de confianza, se observa la representación gráfica de la autovaloración de los tutores con respecto a cada competencia. Donde las competencias tecnológicas son donde mejor se evaluaron los tutores, caso contrario a las competencias comunicativas a través de las TIC, donde consideran tener menos competencia.

Tabla 14

Puntuación media de los tutores académicos autoreportada para cada competencia



Nota. El punto representa la puntuación media. La distancia de la media a la línea horizontal superior o inferior, representa el error estándar. (Elaborada por José Isaías Siliceo Murrieta).

Finalmente, se analizaron las variables más destacadas aplicando el método de chi-cuadrada. Este es un método estadístico utilizado para evaluar la asociación entre dos variables categóricas. Para una mejor interpretación de la Tabla 15, a cada competencia se le asignó la siguiente simbología:

- CSE: Competencia socioemocional
- CT: Competencia tecnológica
- CC TICS: Competencia comunicativa a través de las TIC
- CBCC: Competencia básica de conversación y comunicación
- CBCC DO: Dominio de la competencia básica de conversación y comunicación

Posteriormente, se aplicó el método de chi-cuadrada a los 12 ítems más destacados, esto se realizó de dos en dos, por ejemplo: CSE Presto atención a mis emociones con CSE Soy capaz de escuchar activamente a los demás, CSE Presto atención a mis emociones con CT Reúno información digital de la Internet; y así sucesivamente.

Tabla 15

Análisis de chi-cuadrada para las competencias más destacadas

Competencias 1	Competencias 2	p-value
CSE Presto atención a mis emociones	CSE Soy capaz de escuchar activamente a los demás	0.0014
CSE Presto atención a mis emociones	CT Reúno información digital de la Internet para uso en actividades académicas	0.0074
CSE Presto atención a mis emociones	CT Empleo plataformas digitales de trabajo grupales con mensajería	0.0147
CSE Presto atención a mis emociones	CBCC Hablar con una postura activa	0.0009
CSE Presto atención a mis emociones	CBCC Hablar con voz ininteligible	0.0044
CSE Presto atención a mis emociones	CBCC Elegir un tema de conversación apropiado	0.0329
CSE Presto atención a mis emociones	CBCC Escuchar activamente	0.0004
CSE Soy capaz de actuar empáticamente	CSE Soy capaz de escuchar activamente a los demás	0.0002
CSE Soy capaz de actuar empáticamente	CT Reúno información digital de la Internet para uso en actividades académicas	0.004
CSE Soy capaz de actuar empáticamente	CBCC Escuchar activamente	0.0077
CSE Soy capaz de actuar empáticamente	CBCC DO En general, considero que mi dominio de las habilidades comunicativas propias del tutor es:	0.0066
CSE Soy capaz de escuchar activamente a los demás	CT Uso motores de búsqueda generales de información	0.0161
CSE Soy capaz de escuchar activamente a los demás	CT Reúno información digital de la Internet para uso en actividades académicas	0.0002
CSE Soy capaz de escuchar activamente a los demás	CT Empleo plataformas digitales de trabajo grupales con mensajería	0.0003
CSE Soy capaz de escuchar activamente a los demás	CBCC Escuchar activamente	0.0061
CSE Soy capaz de escuchar activamente a los demás	CBCC DO En general, considero que mi dominio de las habilidades comunicativas propias del tutor es:	0.0058
CT Uso motores de búsqueda generales de información	CT Reúno información digital de la Internet para uso en actividades académicas	9.83E-08
CT Uso motores de búsqueda generales de información	CT Empleo plataformas digitales de trabajo grupales con mensajería	0.0075
CT Uso motores de búsqueda generales de información	CBCC Hablar con una postura activa	9.13E-05
CT Uso motores de búsqueda generales de información	CBCC DO En general, considero que mi dominio de las habilidades comunicativas propias del tutor es:	0.0331
CT Reúno información digital de la Internet para uso en actividades académicas	CT Empleo plataformas digitales de trabajo grupales con mensajería	1.35E-05
CT Reúno información digital de la Internet para uso en actividades académicas	CC TICS Uso de forma efectiva plataformas para la formación y colaboración online	0.01
CT Reúno información digital de la Internet para uso en actividades académicas	CBCC Hablar con una postura activa	1.02E-02
CT Reúno información digital de la Internet para uso en actividades académicas	CBCC DO En general, considero que mi dominio de las habilidades comunicativas propias del tutor es:	0.0071
CT Empleo plataformas digitales de trabajo grupales con mensajería	CC TICS Uso de forma efectiva plataformas para la formación y colaboración online	3.60E-03
CT Empleo plataformas digitales de trabajo grupales con mensajería	CBCC Escuchar activamente	0.0212
CT Empleo plataformas digitales de trabajo grupales con mensajería	CBCC DO En general, considero que mi dominio de las habilidades comunicativas propias del tutor es:	0.0253
CC TICS Uso de forma efectiva plataformas para la formación y colaboración online	CBCC Hablar con una postura activa	0.069
CC TICS Uso de forma efectiva plataformas para la formación y colaboración online	CBCC DO En general, considero que mi dominio de las habilidades comunicativas propias del tutor es:	0.0156
CBCC Hablar con una postura activa	CBCC Hablar con voz ininteligible	2.20E-16
CBCC Hablar con una postura activa	CBCC Elegir un tema de conversación apropiado	2.20E-16
CBCC Hablar con una postura activa	CBCC Escuchar activamente	2.20E-16
CBCC Hablar con voz ininteligible	CBCC Elegir un tema de conversación apropiado	4.19E-15
CBCC Hablar con voz ininteligible	CBCC Escuchar activamente	2.20E-16
CBCC Elegir un tema de conversación apropiado	CBCC Escuchar activamente	5.74E-13
CBCC Elegir un tema de conversación apropiado	CBCC DO En general, considero que mi dominio de las habilidades comunicativas propias del tutor es:	0.0396
CBCC Escuchar activamente	CBCC DO En general, considero que mi dominio de las habilidades comunicativas propias del tutor es:	0.0317

Nota. Elaborada por Estefanía Llanillo Luján.

El contraste de hipótesis para este método es el siguiente:

$$H_0: \text{Las variables son independientes}$$

$$H_1: \text{Las variables no son independientes}$$

Si p-value (valor de probabilidad) es menor o igual al alfa propuesto (0.05), se rechaza la hipótesis nula. En la Tabla 15 se muestran las competencias más destacadas que obtuvieron un p-value menor o igual a un alfa de 0.05. Estas no son independientes, es decir, podría existir una relación entre ellas.

Se sugiere realizar un análisis multivariante de correspondencia múltiple a estas competencias para reducir su dimensionalidad y poder observar cómo y por qué se relacionan.

CONCLUSIONES

La reflexión sobre la función esencial del tutor en el proceso de formación profesional de los estudiantes universitarios, nos conduce a que este requiere de ciertas competencias para llevar a cabo la acción tutorial, mencionando que la relación tutor-estudiante, que implica la tutoría, convierte a esta, en un proceso complejo, haciéndose indispensable que el tutor adquiera competencias socio-emocionales, competencias tecnológicas y competencias comunicativas, para llevar a cabo de manera adecuada la misma como una estrategia fundamental en el acompañamiento y apoyo de los estudiantes en su avance académico.

Con el desarrollo del estudio, se logró identificar en relación a las competencias socioemocionales, que alrededor del 95 % de los tutores, son capaces de actuar empáticamente con los demás, escuchar activamente y prestar atención a sus emociones.

En el caso de las competencias tecnológicas, aproximadamente el 94 % de los tutores están muy de acuerdo y de acuerdo en utilizar la internet para reunir información digital para su uso en actividades académicas, así como en el uso de motores de búsqueda general de información y el empleo de plataformas digitales de trabajo grupal con mensajería.

Tratándose de las competencias comunicativas a través de las TIC, el 80 % de los tutores siempre y casi siempre usan de forma efectiva plataformas virtuales para la formación y colaboración online.

En la evaluación de las competencias básicas de conversación y comunicación, sobresalió que el 83.3 % de los tutores pueden hablar con una postura activa así como hablar con voz inteligible, teniendo igualmente un dominio elevado y suficiente de sus habilidades comunicativas.

En la autoevaluación de los tutores con respecto a cada competencia, en el caso de las competencias tecnológicas, se observó una mejor evaluación, contrario a las competencias comunicativas a través de las TIC, donde se consideraron menos competentes.

Finalmente, se lograron identificar las competencias con las que cuentan los tutores. Sin embargo, es importante que este estudio no se quede aquí. A raíz del método estadístico de chi-cuadrada se pudieron observar los ítems más sobresalientes de cada competencia, por lo que se sugiere continuar esta investigación con la aplicación de la técnica multivariante de correspondencia múltiple. Esta técnica facilitará la visualización de las relaciones entre las competencias más destacadas y reducirá el número de ítems creando agrupaciones que mostrarán información aún más relevante.

REFERENCIAS

- Almerich**, G., Orellana, N., Suárez-Rodríguez, J., y Díaz-García, I. (2016). Teachers' information and communication technology competences: A structural approach. *Computers & Education*, 100, 110-125. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2016.05.002>
- Barón** Montaña, M. R., Ortiz Quevedo, J. P., y Valera Sierra, R. (2023). Competencias digitales y el desarrollo de habilidades socioemocionales en la universidad. *Hacedor*, 7(2), 225-236. doi:<https://doi.org/10.26495/rch.v7i2.2533>
- Beltrán** Casanova, J. (2005). El modelo educativo integral y flexible de la Universidad Veracruzana. *Revista de Investigación Educativa*, 1(1), 1-11. <https://www.uv.mx/cpue/num1/critica/completos/meif.htm>
- Beltrán** Casanova, J., Bravo Reyes, L., Fisher Salazar, J., González Oliveros, L., Jiménez García, S., del Socorro López, E., Rodríguez Méndez, M. (1999). *Nuevo modelo educativo para la Universidad Veracruzana. Lineamientos para el nivel licenciatura. Propuesta*. Universidad Veracruzana.
- Bisquerra** Alzina, R. B. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43. <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Bisquerra** Alzina, R., y Chao Rebollo, C. (2021). Educación emocional y bienestar: por una práctica científicamente fundamentada. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 9-29. doi:<https://doi.org/10.48102/rieeb.2021.1.1>
- Bisquerra**, R., y Mateo, A. (2019). *Competencias emocionales para un cambio de paradigma en educación*. Horsori.
- Bisquerra**, R., y Pérez-Escoda, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación*, 21(10), 61-82. <https://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Las-competencias-emocionales.pdf>
- Cabrera** Jurado, R. (2016). Formación y capacitación del profesorado. *Educación y Futuro Digital*, 71-88. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6448885>
- Cabrera** Martínez, C. E., Munar Ladino, J. A., y Suárez Lugo, C. A. (2015). Las competencias comunicativas del tutor de la modalidad virtual en la educación media en Colombia, desde el documento del ministerio de educación nacional de noviembre de 2013 sobre las competencias TIC para el desarrollo profesional docente. [Tesis de Maestría]. Facultad de Posgrados, Universidad La Gran Colombia. <https://repository.ugc.edu.co/items/f77be4f8-0d2b-4db2-8af5-95a5b684eac4>
- Colegio de Bachilleres del Estado de Campeche**. (2024). *Perfil y funciones del docente-tutor*. <https://www.cobacam.edu.mx/tutorias/perfil-y-funciones-del->

docentetutor#:~:text=Como%20tutor%2C%20el%20profesor%20debe,le%20presenten%20durante%20sus%20estudios.

- Duart**, J., y Sangrá, A. (2000). *Aprender en la virtualidad*. Gedisa.
- García** Cabrero, B., Ponce Ceballos, S., García Vigil, M. H., Caso Niebla, J., Morales Garduño, C., Martínez Soto, Y., Serna Rodríguez, A., Islas Cervantes, D., Martínez Sánchez, S., y Aceves Villanueva, Y. (2016). Las competencias del tutor universitario: Una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. *Perfiles Educativos*, 38(151), 104-122. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2016.151.54918>
- Gazca** Herrera, L. A., Sánchez Hernández, G. L., Velasco Ramírez, M. L., Otero Escobar, A. D., y Hernández Hernández, F. (2020). *Diagnóstico de competencias docentes en saberes digitales para profesores en educación superior*. Red Iberoamericana de Academias de Investigación A. C.
- Guity** López, S. P., y Soriano Ferrer, M. (2020). Evaluación de la competencia comunicativa de los docentes de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. *International Journal of New Education*, 6, 158-178. doi:10.24310/IJNE3.2.2020.10665
- Hernández** Suárez, C. A., Gamboa Suarez, A. A., y Ayala García, E. T. (2014). Competencias TIC para los docentes de educación superior. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. https://www.researchgate.net/profile/Cesar-Augusto-Suarez-2/publication/317608939_COMPETENCIAS_TIC_PARA_LOS_DOCENTES_DE_EDUCACION_SUPERIOR/links/59431a79a6fdccb93ab27284/COMPETENCIAS-TIC-PARA-LOS-DOCENTES-DE-EDUCACION-SUPERIOR.pdf
- Libreros** Ochoa, M. T. de J., y Hernández Lunagómez, D. (2022). *Salud bucodental de los niños prescolares. Competencias de los padres para mantener la salud bucal de sus hijos*. Editorial Academica Española.
- López**-López, V., Martín, N. G. L. S., y Ortiz, J. P. H. (2022). Validación del Inventario de Competencias Emocionales para Adultos (ICEA). *Revista Educación*, 46(2), 1-22. <https://www.redalyc.org/journal/440/44070055008/html/>
- Martínez**, H. A., Ponce Ceballos, S., y Aceves Villanueva, Y. (2021). La incorporación de la tutoría en una institución formadora de docentes. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/902/2932>
- Obaya** V., A., y Vargas R., Y. M. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación química*, 25(4), 478-487. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0187-893X2014000400012&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Peinado** Camacho, J. J. (2022). Funciones, roles y competencias de los(as) tutores(as) en la educación a distancia en el Instituto Politécnico Nacional. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 27(93), 537-

556. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662022000200537&lng=es&tlng=es

- Real Academia Española.** (2024). *Definición de Tutor*. <https://dle.rae.es/tutor>
- Rincón Castellanos, C. A.** (2014). Unidad 11: La competencia comunicativa. Informe.
- Romo López, A.** (2011). *La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. ANUIES.
- Santiago García, R.** (2012). La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior. *Atenas*, 1(17), 72-82. <https://www.redalyc.org/pdf/4780/478048953006.pdf>
- Talledo, I. S., Barrio, J. A., Borragán, A., y Rouco, N. F.** (2019). *Instrumento de evaluación de la habilidad comunicativa de los docentes universitarios y pautas de actuación para su mejora*. Asociación Iberoamericana de Didáctica Universitaria. <https://www.aidu-asociacion.org/wp-content/uploads/2019/12/CIDU-2012-PORTO-PORTUGAL-239.pdf>
- Valdez Esquivel, W. E., y Pérez Azahuanche, M. Á.** (2021). Las competencias comunicativas como factor fundamental para el desarrollo social. Polo del Conocimiento: *Revista científico-profesional*, 6(3), 433-456. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926918>